

Bijlage 2a - Evaluatie kaders - Samenwerkende partijen en Klankbordgroepleden	Criteria kaders voor opvang zoals omschreven in het collegebesluit 'Hotelschip asielzoekers Kaders 2023 - 2025' Besluit van college B&W van Huizen - 2 oktober 2023 - Z.305009 / D.1590692	Sc ore	Sc ore	Sc ore	Input van:	
1. Locatie, termijn, aantal en afkomst		●	●	●		
	• De werkhaven is na het afsluiten van de bestuursvereenkomst per direct beschikbaar tot 1 april 2024.	x			Havenmeester/ gemeente	In lijn met het gestelde kader.
	• Criteria voor evaluatie worden mede in de klankbordgroep bepaald. Waarbij in elk geval wordt geëvalueerd aan de hand van de afgesproken kaders en de essentie is dat de opvang veilig en verantwoord verloopt.	x			Klankbordgroep	In lijn met het gestelde kader.
	• De populatie op het schip bestaat uit asielzoekers die ouder zijn dan 18 jaar, die niet uit de zogenaamde veilige gebieden komen.	x			COA/gemeente	In lijn met het gestelde kader.
	• Bestaande afspraken met schepen om aan te meren op dezelfde plek, meestal voor een dag, worden passend gemaakt en gerespecteerd. Omdat het seizoen aftopend is, is hier goed naar te handelen.	x			Havenmeester/ gemeente	In lijn met het gestelde kader Positief - Geen knelpunten - Medewerking verantwoordelijke schip constructief. Oplossen en nakomen afspraken. - Samenwerking zeer goed - Periode goed verlopen. - Aankomende winter mogen deze schepen weer komen. - Geen overlast signalen ontvangen in de haven. Neutraal - n.v.t. Negatief - n.v.t. Suggesties - n.v.t.
	• De populatie bestaat maximaal uit 200 bewoners, waarbij wij een voorkeur uitspreken voor 150 tot 180 bewoners. Dit aantal is gebaseerd op onze eerdere ervaringen.	x			COA/Gemeente	In lijn met het gestelde kader.
2. Rollen/bevoegdheden COA en Gemeente						
	De rollen en bevoegdheden van COA en gemeente worden beschreven in een bestuursvereenkomst, vergelijkbaar met de twee eerdere bestuursvereenkomsten.	x			COA/Gemeente	In lijn met het gestelde kader.
3. Veiligheid en gezondheid						
	Veiligheid					In lijn met het gestelde kader.
	• De opvang is veilig en verantwoord, zowel voor de inwoners van Huizen als voor de asielzoekers. De gemeente maakt afspraken met het COA om overlast en onveilige situaties in en rondom de opvang te voorkomen. Onderdeel van die afspraken is beveiliging aan boord.	x			Veiligheidspartners (COA, Wijkagent/politie, boa, OOV gemeente, brandweer)	
		x			COA	Positief - Samenwerking met politie, wijkagent en Boa als positief ervaren. Neutraal - Een aantal keer is er een incident geweest (ruzie tussen bewoners, uiten van frustratie en emotie naar COA-personeel, twee keer ontoelaatbaar gedrag van verwarde persoon, boosheid na Winterfeest, een suicidepoging en een honger- en dorststaking). Adequaat opgelost door COA (waaronder opleggen van een COA-maatregel of overplaatsing). - Er waren drie incidenten rondom strafbare feiten waarbij aangifte is gedaan of een aanhouding volgde. Negatief - n.v.t. Suggesties - n.v.t.

		x		Wijkagent	<p>Positief</p> <ul style="list-style-type: none"> - Vanuit de buurt zijn er eigenlijk vrijwel geen meldingen. Die hebben er dus geen last van gehad. - Goed contact en vertrouwen opgebouwd met de bewoners. <p>Neutraal</p> <ul style="list-style-type: none"> - COA-(nieuw) team samenstelling leverde in het begin discussies op over handelen bij bewoners die zich niet aan de regels hielden. De samenwerking ging na de aanloop-problemen goed. Duidelijke afspraken gemaakt met de locatiemanager. - Wat aanvangs-problemen/inzichten met COA en beveiliging. Dit goed besproken en afspraken gemaakt. Daarna ging het goed. - Meeste politiemeldingen waren in en rondom de schepen zelf. <p>Negatief</p> <ul style="list-style-type: none"> - Meer werk gehad dan met de eerdere schepen, door samenstelling (verwarde personen en waarschijnlijk mensen die geen kans hadden op een verblijfsstatus) <p>Suggesties</p> <ul style="list-style-type: none"> - Direct duidelijke afspraken maken wat we van elkaar kunnen verwachten. - Vaak langs gaan en bouwen aan contact en vertrouwen. - Zou goed zijn als er eens iemand van de gemeente, onverwacht, aan boord komt en de verbinding zoekt. Je hoort en ziet dan veel.
		x		Brandweer	<p>Positief</p> <ul style="list-style-type: none"> - Brandveiligheid naar behoren geregeld. - Geen noemenswaardige incidenten. <p>Neutraal</p> <ul style="list-style-type: none"> - <p>Negatief</p> <ul style="list-style-type: none"> - De interne organisatie kon door het COA beter worden vastgelegd in het Noodplan <p>Suggesties</p> <ul style="list-style-type: none"> - Informeren wanneer bewoners zijn overgeplaatst. - Betrekken bij periodieke overlegmomenten.
		x		Boa	<p>Positief</p> <ul style="list-style-type: none"> - Uit de omgeving heb ik geen klachten over het Assielschip ontvangen, zelf heb ik geen bijzonderheden waargenomen. <p>Neutraal</p> <ul style="list-style-type: none"> - Melding overlast door een bewoner van het schip (alcohol). Dat intern opgelost door het locatiemanagement. <p>Negatief</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1 Melding bij Lidl over bedelen door 2 bewoners van de boot.
		x		OOV	<p>Positief</p> <ul style="list-style-type: none"> - Een echt actieve rol van OOV is uitgebleven. - Gelukt om incidenten uit het veiligheidsdomein te houden (geen bemoeienis van de gemeente). - Samenwerking met projectleider was goed. Lijntjes waren kort, afstemming verliep goed en was op de inhoud gericht. - Samenwerking met politie/wijkagent is ook goed. Ook hier zijn de lijnen kort, wordt er al gespard over zaken voordat ze echt urgent worden en dat stelt het geheel in staat om de juiste voorbereidingen te treffen voor een adequate aanpak van een potentieel probleem. <p>Neutraal</p> <ul style="list-style-type: none"> - Een aantal incidenten zonder grote uitstraling naar het publieke domein en nauwelijks maatschappelijke onrust tot gevolg (mishandeling, vernieling a.g.v. drankmisbruik, onwel worden, misdraging naar COA medewerker). - Communicatielijnen waren aanvankelijk niet helder (gaf in de beginfase onrust), maar na duidelijke afspraak daarover wel (centraal via de projectleider). <p>Negatief</p> <ul style="list-style-type: none"> - <p>Suggestie</p> <ul style="list-style-type: none"> - Van meet af aan alle ballen op de projectleider en daar actief op aansturen/bijsturen. Dit creëert echt rust in het hele proces.
	Gezondheid				In lijn met het gestelde kader.
	• De geneeskundige zorg is voldoende geborgd door het COA door Gezondheidszorg Asielzoekers, zodat de reeds zwaar belaste huisartsen niet verder onder druk komen te staan.	x		COA/gemeente	<p>Positief</p> <ul style="list-style-type: none"> - Twee keer per week was de gezondheidszorg asielzoekers (GZA) op locatie aanwezig en hield spreekuur. <p>Neutraal</p> <ul style="list-style-type: none"> - <p>Negatief</p> <ul style="list-style-type: none"> -
4. Kosten en capaciteit					
	• Alle kosten die gemoeid zijn met opvang en verzorging worden gedekt door het COA. Daarnaast ontvangt de gemeente een beperkte extra vergoeding uit de faciliteitenregeling.	x		COA/gemeente	In lijn met het gestelde kader.
	• De opvang en verzorging van asielzoekers vraagt – behoudens het in orde maken van de aanlegplek, de buitentuin en de communicatie/participatie – nauwelijks inzet van de gemeente (zie ook onderdeel financiën).	x		Gemeente	In lijn met het gestelde kader.
		x		Gemeente/beleids-adviseur vrijetijdseconomie	<p>Positief</p> <ul style="list-style-type: none"> - De interne afstemming over inrichting kade etc. Wij weten inmiddels wat we willen en wat nodig is. - Samenwerking met andere partijen goed. <p>Neutraal</p> <ul style="list-style-type: none"> - Samenwerking met COA in het begin over o.a. de inrichting van de kade. Daar is geen kennis blijven hangen, alleen nieuwe mensen. <p>Negatief</p> <ul style="list-style-type: none"> - <p>Suggestie</p> <ul style="list-style-type: none"> - Voor de volgende keer moet het draaiboek klaarliggen. Dan kunnen we dat aan het COA geven.

		x		Gemeente/Technisch medewerker/accommodatie beheer/ preventiemedewerker	Positief - Prima samenwerking korte lijntjes onder andere met COA goed overleggen in het begin van wie wat gaat doen. - Bekeken wat we kunnen doen om spullen niet te huren maar aan te schaffen (kosten laag houden). Neutraal - Negatief - Suggestie -
		x		Coördinator service & omgevingsbeheer	Positief - Een goede samenwerking bij de inrichting van het buitengebied - De tijdelijke bewoners en medewerkers van de boot waren zeer vriendelijk. Neutraal - Afval container soms wat rommel naast, hier melding van gehad. Negatief Negatief - Suggestie Duidelijk een tijdstip geven wanneer de buiten ruimte opgeruimd kan worden.
			x	Gemeente/Senior medewerker Burgerzaken	Positief - Deze periode verliep soepeler dan de vorige. Er waren een stuk minder inschrijvingen in BRP (slechts 2 bewoners en 11 bemanningsleden). - Communicatie vanuit Anqor (het bedrijf waar de bemanning in dienst is) verliep soepel bij de inschrijvingen. Neutraal - Negatief - Uitschrijving/verhuisaangifte naar de evt nieuwe woongemeente van deze mensen. Dit kan resulteren in adresonderzoeken als COA het niet oppakt zoals afgesproken. Suggestie - Burgerzaken vanaf het begin betrekken.
5. Begeleiding en dagbesteding					
	• COA verzorgt zelf het beheer en het management van de locatie. De rijksoverheid draagt zorg voor voldoende personeel, zoals door de minister is toegezegd (zie ook onderdeel financiën).	x		COA/gemeente	In lijn met het gestelde kader.
				COA-locatiemanager	Positief - Met een positief gevoel kijkt COA terug naar de afgelopen opvangperiode. - COA was dagelijks aanwezig. - Iedere doorweeke dag informatiebalie. - Twee keer per week gezondheidszorg asielzoekers (GZA) op locatie. - Vluchtelingenwerk Nederland spreukur - We hebben 24/7 beveiliging aan boord verantwoordelijk voor het welzijn van de bewoners en het toezicht dat er geen onbevoegden de boten betraden. - Winterfeest samen met de bewoners was het absolute hoogtepunt en is ook positief door de omgeving ontvangen. - Afscheidsfeest. - Vóór 1 april waren alle bewoners ondergebracht op een andere locatie. - 'Zelfwerkzaamheid' (ZWH) gestart waarbij bewoners lichte werkzaamheden konden verrichten tegen een vergoeding. - Faciliteiten en catering. Neutraal - Onderkomen Negatief - Suggestie - Winterfeest de volgende keer in een weekend organiseren. - Vraag en aanbod vrijwilligers/donaties nog beter op elkaar aansluiten. - Systeem voor begeleiding naar fitness continueren.
	• De vrijwilligerscentrale en de buurtsportcoaches worden ingezet voor activiteiten om het verblijf van deze mensen zo goed mogelijk in te vullen. De kosten hiervan zijn voor rekening van het COA.	x		COA/ Vrijwilligerscentrale/ Sportadviesgroep/ Gemeente	In lijn met het gestelde kader.
		x		COA-Locatiemanager	Positief - Enthousiasme en welwillendheid van vrijwilligers en donaties. - Flexibiliteit om vraag en aanbod op elkaar af te stemmen. Neutraal - Negatief - Suggestie - In een eerder stadium al contact met de Sportadviesgroep en de Vrijwilligerscentrale om de verwachtingen ten aanzien van de komende opvangperiode af te stemmen.

		x		Vrijwilligerscentrale	<p>Positief</p> <ul style="list-style-type: none"> - Samenwerking met het COA locatiemanager. - Bemiddelingen: Warme Jassen actie, kleding, fietsen, spellen. - Deelname door bewoners aan vrijwilligersactiviteiten. - Taalmaatjes (9) gekoppeld aan de bewoners. - Deelname aan Taalcafé. - Verbonden eindfeest bij Porters House. <p>Neutraal</p> <ul style="list-style-type: none"> - Taalmaatjes soms teleurgesteld over opkomst (oorzaak: afspraken met overheidsinstanties uitgelegd). <p>Negatief</p> <ul style="list-style-type: none"> - Het aantal initiatieven van inwoners is drastisch afgenomen. Donatie-moe. <p>Suggesties</p> <ul style="list-style-type: none"> - Zelfde COA team bij volgende opvang. - Lesmaterialen voor Taalmaatjes. - Langdurige opvang levert meer verbinding op met de maatschappij. - Betekenisvol leven en zingeving verbinden met de praktische maatschappelijke vraagstukken. - Oplossing zoeken voor heren winterjassen bij een volgende keer.
		x		Gemeente/beleidsadviseur Sociaal Domein	<p>Positief</p> <p>Neutraal</p> <p>Negatief</p> <p>Suggesties</p> <ul style="list-style-type: none"> - Tip volgende boot: bij de afspraken inzet VC, COA (locatiemanager) voor de start met VC in gesprek om werkwijze af te spreken. - Mijn inzet wellicht wat terugschroeven of stopzetten. Aangezien VC direct met COA schakelt. - Het kan zijn dat VC het wel fijn vindt om in iedere geval een klankbord te hebben om te overleggen wat raadzaam is.
		x		Sportadviesgroep	<p>Positief</p> <ul style="list-style-type: none"> - Wij kijken erg positief terug op de opvangperiode. - We hebben tijdens deze periode enorm veel bewoners weten te bereiken waarmee wij sportieve activiteiten hebben verricht. Voor het eerst waren op de boot ook vrouwen aanwezig waar wij, apart van de heren, wekelijks mee hebben kunnen sporten. - Bij het sporten de bewoners van de boot en inwoners van Huizen, met elkaar in contact te brengen. (Dit wordt aan beide kanten als zeer positief ervaren). - Er is dagelijks de mogelijkheid geweest om te sporten bij IZI fitness. - Alle aangeboden sporten zijn goed bezocht en kalle toemooien als succesvol te beschouwen. <p>Neutraal</p> <ul style="list-style-type: none"> - Aanvankelijk hectische start, maar we zijn tot een mooie oplossing gekomen (geeft profijt bij een nieuwe situatie) <p>Negatief</p> <ul style="list-style-type: none"> - <p>Suggestie</p> <ul style="list-style-type: none"> - Communicatie/afstemming verbeteren en bij start van de opvang goed afstemmen. - Introduceren van een gezonde en actieve leefstijl.
		x		Gemeente Huizen/Beleidsadviseur Sociaal Domein	<p>Positief</p> <p>Neutraal</p> <ul style="list-style-type: none"> - Sportadviesgroep had afspraken met IZI fitness. COA ging nogal snel over op inzetten van bewoners als begeleiders. Dat ging niet goed. Sportadviesgroep heeft wel wat moeten doen om de samenwerking goed te houden. <p>Negatief</p> <p>Suggesties</p> <ul style="list-style-type: none"> - Bij de afspraken over inzet sportadviesgroep moeten we wellicht minimale inzet aangeven. Of COA (locatiemanager) gaat voor de start met sportadviesgroep om de tafel te om het programma vorm te geven. Dit laatste zal COA prefereren. De inzet van een gemeentebtenaar hierbij is dan niet meer nodig is.
	• De vrijwilligerscentrale is de plek waar inwoners en organisaties zich kunnen melden voor het aanbieden van hulp en ondersteuning.	x		COA/ Vrijwilligerscentrale	
6. Participatie (en Klankbordgroep)					
	• Gedurende de duur van een tijdelijke noodopvang blijft de gemeente in gesprek met de ondernemers en omwonenden in de directe omgeving van de werkhaven. We streven naar een klankbordgroep die evenwichtig is samengesteld uit bewoners, ondernemers, COA, Vrijwilligerscentrale en gemeentelijke vertegenwoordigers waarin we de ervaringen evalueren en wellicht kunnen komen tot gezamenlijke initiatieven met en voor asielzoekers. De frequentie van overleg zal door de klankbordgroep zelf worden bepaald.	x		Klankbordgroep/ gemeente	In lijn met het gestelde kader.

		x		Klankbordgroep 1.	<p>Klankbordgroep</p> <p>Hoe u uw rol als Klankbordgroep lid hebt ervaren</p> <ul style="list-style-type: none"> - De rol voor de oren en ogen in de wijk is prima. - Als er wat te zeggen viel dan kon ik mijn inbreng doen. - Had van tevoren aangegeven beperkter aanwezig te kunnen zijn ivm werk. Mede door hybride overleg toch gelukt om bijna elke keer aan te schuiven. <p>Hoe de samenwerking in de Klankbordgroep ging</p> <p>Prima.</p> <p>Heeft u eventueel suggesties voor de invulling van de Klankbordgroep in de toekomst?</p> <ul style="list-style-type: none"> - De invulling is nu al beter en diverser geweest dan eerdere jaren. Blij dat er ook nieuwe bewoners uit de buurt bij zijn gekomen met waar nodig een kritisch geluid. - Voorgaande jaren was het overleg altijd alleen online. Als iedereen online zit is snel en efficiënt overleg mogelijk, danwel gaat het vanzelf wat sneller en efficiënter. In de hybride vorm was ik vaak de enige die online zat. Een gesprek is dan soms nog wat slecht te volgen, zeker als het een grote groep aan een grote tafel is en de persoon aan de overkant van de camera gaat praten. De apparatuur die nu gebruikt wordt is daarvoor niet helemaal geschikt, dus als daar nog een aanpassing in gedaan kan worden zou dat nog mooier en toegankelijker zijn.
			x	Klankbordgroep 2.	<p>Hoe ik mijn rol als Klankbordgroep lid hebt ervaren:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Feitelijk voel ik me machteloos en ik vond het daardoor vrij zinloos. Dit omdat het alleen ging over de stand van zaken rondom de boot op dit moment en iedere input rondom het verder denken over, of werken aan structurele oplossingen in de toekomst werd geparkeerd. Dat was 'nu niet aan de orde' of 'er moet nog beleid op geschreven worden'. Ik vond dat niet erg constructief. <p>Hoe de samenwerking in de Klankbordgroep ging:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Er is wat mij betreft geen sprake geweest van samenwerking; althans niet met mij en ook niet met het taalcafé. Ik vond het leuk om de ontmoetingen op de boot mee kunnen maken en de positieve sfeer daar te kunnen ervaren. <p>Heeft u eventueel suggesties voor de invulling van de Klankbordgroep in de toekomst?</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ik denk dat de klankbordgroep in de huidige vorm vooral een functie had voor direct omwonenden en vrijwilligers die in de opvang of in de boot een rol hadden. In de toekomst zou hij misschien een denktank kunnen vormen voor het ontwikkelen van structurele oplossingen om het Huizer aandeel in de oplossing van dit landelijke probleem goed vorm te geven.
		x x x		Klankbordgroep leden 3, 4, 5 vormden een driemanschap dat samen deelnam. Zij hebben de evaluatie ook samen ingevuld. De Klankbordgroepleden 4 en 5 waren echter geen taalmaatje.	<p>Mijn rol als Klankbordgroeplid</p> <ul style="list-style-type: none"> - Stelde niet veel voor, maar door mij aan te melden en open te staan heb ik wel inzicht gekregen wat het betekent om op zo'n kleine leefruimte ca 195 man te moeten begeleiden, bezig en tevreden te houden. <p>Zo ben ik er ook ingerold en taalmaatje geworden.</p> <p>De samenwerking in de Klankbordgroep</p> <p>Ging goed.</p> <p>Heeft u eventueel suggesties voor de invulling van de Klankbordgroep in de toekomst?</p> <p>Misschien nog meer communiceren met bedrijven en verenigingen wat betreft vrijwilligerswerk ?</p>
			x	Klankbordgroep 6	<p>Hoe u uw rol als Klankbordgroep lid hebt ervaren</p> <ul style="list-style-type: none"> - Als een soort van toeschouwer. Je kunt aangeven met 'N=1' wat je zelf ziet van de opvang. Dat is niet namens de wijk. - Om die reden is het goed om de rol van de klankbordgroep vooraf duidelijk neer te zetten, (hetgeen overigens door de Burgemeester zeker gepoogd is) en ook de rol van de klankbordgroep in de evaluatie naar de Raad/ College. Geef duidelijke aandachtspunten mee. - Dat er een klankbordgroep is, is een goed initiatief. Maar op deze wijze kan je niet stellen dat hetgeen door de klankbordgroep wordt gesteld voldoende is voor een gedegen onderbouwing van besluitvorming. Het geeft meer een sfeertekening. - Op zich goed dat er een klankbordgroep is waardoor relatief snel gevoelens, geluiden, incidenten een plaats gegeven kunnen worden. <p>Hoe de samenwerking in de Klankbordgroep ging</p> <p>Ik weet niet of je dit als daadwerkelijk 'samenwerking' kunt duiden. Het is goed dat dit georganiseerd wordt, er was, zo begreep ik, een groter samengestelde groep dan de vorige keren, maar het gaat ook wel met name over het geven van taallessen. Of andere zaken die in de buurt spelen.</p> <p>En het blijft voor de bewoners feitelijk bij 'N=1' Verder valt mij de beperkte delegatie van ondernemers op. Het Nautisch kwartier is bedoeld als toeristische trekker. Het verbaast mij dan zeer dat er een smalle inbreng is.</p> <p>Heeft u eventueel suggesties voor de invulling van de Klankbordgroep in de toekomst?</p> <p>Zie hierboven. Zorg voor en duidelijke doelstelling, duidelijke evaluatiepunten, een duidelijke werkwijze.</p>

		x			Klankbordgroeplid 7	Klankbordgroep Hoe u uw rol als Klankbordgroeplid hebt ervaren: - De samenstelling van de groep vond ik juist en evenwichtig. Hoe de samenwerking in de Klankbordgroep ging: - De samenwerking verliep prettig en op de juiste manier.
				x	Klankbordgroeplid 8.	Klankbordgroep Hoe u uw rol als Klankbordgroeplid hebt ervaren : - Als een club waar ik voor mij gevoel nu te weinig aan de opvang kan toevoegen en je vooral toeschouwer bent. En wat dus voor mijn gevoel deels politiek is omdat men daar luistert naar de bewoners en de inbreng van de klankbordgroep meeneemt in het proces. Er waren meerdere momenten waar klankbordgroepliden het hebben over zaken die niet direct over de opvang gingen. Dit heb ik op sommige momenten als storend ervaren. Ook omdat sommige leden in hetzelfde gebouw woonden en dan hier onderling een heel gesprek over voerden. -Hoe de samenwerking in de Klankbordgroep ging: -Voor mijn gevoel was er voor ons weinig samenwerking. Vooral het coa, de gemeente en de vrijwilligers centrale vonden elkaar tijdens de gesprekken. Heeft u eventueel suggesties voor de invulling van de Klankbordgroep in de toekomst? - Minder uitwiden. En de leden meer vragen om mee te denken. Mochten er nog vragen zijn naar aanleiding van mijn evaluatie hoor ik het graag.
		x			Klankbordgroeplid 9.	Klankbordgroep - Prima periode mbt de Klankbordgroep. - Ik kijk terug op een voor ons prima periode m.b.t. klankbordgroep. - Het klankbordgroep overleg had van mij als ondernemer wel naar 1x per 4 weken gemogen omdat alles 'gewoon' goed is gelopen.
		x			Klankbordgroeplid 10.	Klankbordgroep - Overleg kan eens per maand en ingeval van calamiteiten een ingelaste overleg.
	• Naar aanleiding van eerdere evaluaties, zal de klankbordgroep gemakkelijker bereikbaar zijn voor opmerkingen en suggesties van omwonenden, hiervoor zal een eigen e-mailadres worden gecreëerd.	x			Klankbordgroep/ gemeente	In lijn met het gestelde kader. Positief Betere bereikbaarheid Klankbordgroep door een eigen email adres dat in de communicatie steeds is meegenomen. Neutraal Negatief Suggesties
7. Communicatie	• Voorafgaand en tijdens de duur van een opvang zetten we een mix van kanalen in, waarbij de focus ligt op informeren en duiden.	x			Klankbordgroep/ gemeente	In lijn met het gestelde kader. Positief - De pers heeft objectief geschreven over de opvang. Neutraal Negatief Suggesties