

Van: Tim Klijnman <timklijnman@gmail.com>

Verzonden: dinsdag 28 april 2020 14:53

Aan: Veenstra, Jan <j.veenstra@huizen.nl>

Onderwerp: Reactie Overlast NYP Huizen.

Beste,

Hierbij mijn reactie op de mail richting de gemeente en de buurtbewoners.

Met vriendelijke groet,

Tim Klijnman

New York Pizza Amsterdam Olympiaplein

New York Pizza Amersfoort

New York Pizza Amstelveen

New York Pizza Hilversum

New York Pizza Bussum

New York Pizza Huizen

New York Pizza Utrecht Leidscherijn

New York Pizza Leusden

New York Pizza Heerhugowaard

New York Pizza de Meern

Aan de gemeenteraad van Huizen

T.A.V. de heer Veenstra, Raadsgriffier.

Huizen, 28 april 2020

Betreft: Antwoord overlast vestiging New York Pizza Havenstraat

Geachte heer Veenstra,

Ik heb net als u de brief van meneer Sprong ontvangen. Ik wil daar graag per punt op reageren. Ik zal alle punten in de brief behandelen en vertellen hoe wij er over denken.

Parkeren & Geluidsoverlast

1. Om te beginnen hebben wij niet 4, maar 3 auto's. Dat er weinig parkeerplek is in het centrum van Huizen is bekend, maar daar kunnen wij als New York Pizza vestiging niets aan veranderen.
2. Als de bewoners de heg willen knippen en zij geven dit bij ons aan dan zullen wij de auto even ergens anders parkeren. Dit lijkt mij niet een heel groot probleem.
3. Nadat is aangegeven dat er veel overlast was van de brommobiel s 'avonds laat hebben wij daarna de brommobiel de straat in geduwd. Vervolgens kregen wij na 10 minuten een app. Daarin werd weer geklaagd over geluidsoverlast terwijl de auto niet eens aan heeft gestaan toen de auto in de zijstraat werd geparkeerd.
4. Dat is vrij logisch aangezien wij New York Pizza zijn en wij een afhaal en bezorgdienst zijn.
5. Alle jongens hebben een rijbewijs. Met een rijbewijs mag je in een brommobiel rijden. Het punt van de geluidsoverlast is al benoemd. Zelfs als de auto de straat in wordt geduwd heeft meneer er overlast van.
6. Dit klopt. Net als de snackbar of de kledingmaker. Waarom heeft meneer Sprong daar geen problemen mee?
7. Het is openbare ruimte. Zo lang zij parkeren waar het mag zie ik hier geen problemen in. Parkeren zij niet goed dan moet daarop worden gehandhaafd. Dat is niet onze taak, maar die van gemeente/politie.

Rommel & drukte & meer

1. Iedere avond worden de bonnetjes opgeruimd. Het kan inderdaad zo zijn dat dit niet iedere avond goed gebeurt. Wij zullen ons personeel hierop aanpreken en ervoor zorgen dat dit iedere avond **goed** gebeurt. Wij kunnen er natuurlijk niets aan doen als mensen hun pizza doos uit de auto gooien.
2. Het hele centrum wordt de gehele dag bevoorraad. De AH, de Hema of de snackbar en inderdaad NYP wordt ook bevoorraad.
3. De afzuiger wordt iedere dag aan/uit gezet. De afzuiger van de snackbar staat ook aan. Daar wordt niet over gesproken.

Veiligheid

1. Wij hebben laatst geen aanrijding voor de zaak gehad. Alle scooters gaan niet harder dan 45 km per uur. Te hard rijden is onmogelijk. Niet iedereen op een bezorgscooter is van NYP.

Corona

1. Alle wettelijke voorschriften zijn aanwezig in het filiaal. Op verschillende plekken aan de muur zijn deze uitingen opgehangen. De BOA was laatst bij ons in de winkel en die heeft alles gezien en goed gekeurd.
2. Als het personeel klaar is met werken zijn zij niet meer onze verantwoordelijkheid. Wij geven aan dat zij direct naar huis toe moeten, maar als zij zich een paar meter verplaatsen en ervoor kiezen om niet naar ons te luisteren. Dan kunnen wij daar verder niet op handhaven.

Hoe verder?

1. Deze winkel draait nagenoeg nog dezelfde omzet als 2 jaar geleden. Vroeger hadden wij 10 scooters voor de deur staan. Dat is nu veranderd naar e-bikes en een paar auto's. Wij zijn ook geen fastfoodketen, aangezien er alleen afgehaald mag worden en niet bij ons mag worden gegeten. Meneer Sprong verwijst naar het verlenen van een vergunning van een slice restaurant vestiging in Amsterdam. Wij zijn geen restaurant en verkopen ook geen slices.
2. De situatie is al verbeterd ten opzichte van de jaren hiervoor. De brommers zijn verminderd. We hebben nog maar 4 brommers. Vroeger hadden wij 12 brommers die elke dag vol zaten. Op dit moment hebben wij inderdaad een paar auto's, maar alle ritjes in Huizen worden op de fiets bezorgd. In het weekend zitten de brommers nog wel vol, maar doordeweeks haast niet. Hierdoor is de overlast aanzienlijk afgenomen, omdat er niet meer 12 brommers de hele week vol zitten. Nu rijden wij doordeweeks met 1 à 2 auto's en voor de rest alleen maar fietsen. In het weekend zitten de auto's en brommers wel vol, maar dat is alleen tijdens de spitsuren. Ik zie alleen maar vooruitgang, terwijl de "overlast" meer wordt volgens de buurtbewoners.

Oplossingen

1. Over vergunningen gaan wij niet.
2. Dit is al meerdere keren aangegeven. Dit is eigenlijk al vanaf dag 1 door ons aangegeven.
3. Dit kunnen jullie niet verplichten. Wij parkeren op een openbare weg.
4. Gaan wij niet over. Wij vinden dit niet terecht, want dan moet dit bij alle winkels in het centrum gebeuren.
5. De openingstijden van het fysieke filiaal is van maandag tot en met zondag van 16:00-22:00.

Onze mening

Wij zien alles verbeteren. De brommers zijn voornamelijk verdwenen. Minder motorische overlast. Onze citroen bezorg auto is een 1.0 benzine uit 2019 en maakt bijna geen geluid, laat staan overlast. Onze brom mobiel wordt de straat ingeduwd en dan is het nog niet goed!

Om aan te geven hoe erg zij overdrijven is het opnoemen van een afzuigkap het top punt. Wij denken dat wij niet gewild zijn en dat zij het puur op ons gemunt hebben. Wij willen ook graag meer parkeerplaatsen voor onze voertuigen, maar helaas hebben wij er maar een gekregen voor bepaalde tijd (vanaf 15:00).

Wij zitten hier al zes jaar en met 12 brommers de hele week door waren er geen problemen voor 6 jaar lang, maar met 2 brommers, 2 auto's en een paar e bike's zijn er problemen. Wij snappen het niet meer en voelen ons de pispaal van de buurt en dat tijdens deze moeilijke tijden waarin velen werkloos thuis zitten en hun ondernemingen en banen dreigen te verliezen.

Het echte probleem is de aantal beschikbare parkeerplaatsen en i.p.v. alles erbij te halen, kunnen zij beter het echte probleem aankaarten. Dit kunnen wij vervolgens samen met de gemeente bespreken om daar een goede oplossing voor te vinden.

Wij zien graag wat creatieve en positieve oplossingen tegemoet. Wij vinden het jammer dat al het negatieve op ons wordt geschoven zonder zelf een logische oplossing aan te geven.

Wij horen graag van jullie.

Met vriendelijke groet,

Tim Klijnman

New York pizza Huizen