

Nationale Ombudsman  
t.a.v. dhr. R. van Zuthpen  
Postbus 93122  
2509AC DEN HAAG

Onderwerp: Reactie rapport "Met te weinig genoeg nemen"

Huizen:

Uw brief van: 16-6-2022

Nummer: Z.231660  
D.1385970

Uw kenmerk: 202111879

Bijlagen: -

Bij beantwoording van deze brief, graag datum, nummer en onderwerp vermelden.

Geachte heer Van Zuthpen,

In uw brief van 16 juni jl. vraagt u ons te reageren op het onderzoeksrapport "Met te weinig genoeg nemen" en de daarin getrokken conclusies over het niet-gebruik van inkomensvoorzieningen door ouderen vanaf de pensioengerechtigde leeftijd. Hieronder leest u onze reactie.

Het niet gebruiken van de verschillende inkomensvoorzieningen door ouderen met een lage SES is al langer bij ons bekend. Daarom hebben we partijen, die in onze gemeente direct contact hebben met ouderen hierover geïnformeerd en hen verzocht om ouderen actief te wijzen op de voor hen beschikbare voorzieningen. Overigens speelt het knelpunt naar onze mening vooral bij ouderen, die vóór de pensioengerechtigde leeftijd niet eerder met ons of met onze samenwerkingspartners in aanraking zijn geweest over inkomenskwesaties. Wanneer dat wel het geval was, hebben we deze inwoners namelijk al in de persoonlijke contacten gewezen op de voor hen beschikbare voorzieningen.

*Ad 1: Benader ouderen pro-actief en leg persoonlijk contact*

Alle ouderen in Huizen worden in opdracht van de gemeente benaderd om deel te nemen aan een preventief huisbezoek. Dit gebeurt op 80-jarige leeftijd, omdat gebleken is dat dit de leeftijd is, waarop de meeste ouderen open staan voor zo'n bezoek door een vrijwilliger. Bij het huisbezoek geven de vrijwilligers onder andere uitleg over de voor ouderen beschikbare voorzieningen.

*Ad 2: Benut intermediairs*

Wij kunnen ons vinden in de conclusie dat intermediairs belangrijk zijn om financieel kwetsbare ouderen te bereiken. Dit werkt beter dan een beschikbare folder in begrijpelijke taal.

Vanuit de gemeente hebben we meerdere malen per jaar contact met lokale ouderenorganisaties (ouderenbonden en cliëntenraden van woon-zorgcentra voor ouderen). Hiermee bespreken we zaken, die voor ouderen relevant zijn. Daarbij vragen we ook om hun achterban te informeren over de voor ouderen beschikbare voorzieningen.

Ook sociaal werkers, die met ouderen werken, informeren hen over inkomensvoorzieningen zodra ze in gesprekken met ouderen merken, dat er vragen zijn over uitkomen met het inkomen. Wekelijks is er een laagdrempelig inloopspreekuur in één van de wijkcentra waar inwoners met alle vragen op sociaal-maatschappelijk gebied terecht kunnen. En vrijwilligers, die via de vrijwilligerscentrale Huizen, Versa welzijn of Schuldhulporganisaties betrokken zijn bij (financieel) kwetsbare inwoners, kunnen bij deze organisaties terecht met vragen over inkomensvoorzieningen, wanneer inwoners vragen hebben over uitkomen met het inkomen.

De bibliotheek in Huizen wordt door de meeste inwoners als laagdrempeliger ervaren dan het gemeentehuis. De bibliotheek helpt inwoners bij het (digitaal) aanvragen van overheidsvoorzieningen en jaarlijks bij de belastingaangifte. In het kader van het informatiepunt digitale overheid heeft de bibliotheek ook een spreekuur, waarbij inwoners op weg geholpen worden of gericht worden doorverwezen naar een (lokale) organisatie, die hen verder kan helpen, bijvoorbeeld met vragen over inkomensvoorzieningen.

### *Ad 3 Gebruik beschikbare data, wissel gegevens uit en gebruik eenvoudige aanvraagprocedures*

We kunnen aan de hand van objectieve data (CBS) in kaart brengen hoeveel % van de ouderen, die in armoede leven of financieel kwetsbaar zijn, geen gebruik maken van gemeentelijke inkomensvoorzieningen. Welke ouderen dat precies zijn, kunnen we echter niet in beeld brengen. Daarom willen we blijven inzetten op actieve communicatie via intermediairs, betrokken vrijwilligers en gemeentelijke consultants. Omdat we in Huizen geen wijken hebben waar veel ouderen met een lage SES wonen, heeft het geen zin om een gerichte campagne in een bepaalde buurt te starten. En met een gemeente brede campagne via lokale media bereik je niet de juiste doelgroep (die lezen de lokale media namelijk slecht).

Aanvraagformulieren zijn op onze website te vinden en ook in te vullen. Zoals eerder aangegeven, kunnen ouderen hulp krijgen bij het (digitaal) aanvragen van regelingen. Voor regelingen waarvoor geen aanvraagformulier is opgesteld, kunnen inwoners terecht bij het telefonisch informatiepunt van de gemeente. Van daaruit worden inwoners indien gewenst, gekoppeld aan een consultant die ze verder helpt. In Huizen kennen we geen generieke (inkomens)regelingen voor ouderen, zoals ouderenkorting en/of een kortingspas, die automatisch kunnen worden toegekend. Voor bijzondere bijstand geldt dat op casusniveau wordt bepaald of er recht is op een voorziening. Het is namelijk niet meer toegestaan om categoriaal toe te kennen. Uitzondering daarop vormt de recente toekenning van de energietoeslag.

### **Verzoek**

Als laatste verzoeken wij u vooral via de landelijke politiek aandacht te vragen voor de geconstateerde knelpunten. Wij denken dat een landelijke (Postbus 51 televisie) campagne het best de groep ouderen kan bereiken, die wij als gemeente via lokale media onvoldoende weten te bereiken. In onze gemeente zijn er namelijk geen wijken, waar veel ouderen met een lage SES wonen, waar wij vanuit de gemeente gericht en effectief een communicatiecampagne zouden kunnen inzetten.

### **Vragen**

Hebt u op dit moment vragen? Neemt u dan contact op met E.M. Giezen - Giezeman van de afdeling Maatschappelijke beleid, bereikbaar op 035-5281268 of via [e.giezen@huizen.nl](mailto:e.giezen@huizen.nl).

Met vriendelijke groet,  
namens burgemeester en wethouders,

J.P. Cossen  
gemeentesecretaris