

Besluit van college B&W van Huizen

Zaaknummer / Documentnummer	Z.389812 / D.1825216
Datum document	21 januari 2025
Onderwerp	Opheffen account gemeente Huizen op platform X
Opsteller	Bergh, Michel van den
Afdeling	team Communicatie
Portefeuillehouder	G. Rebel
Vergadering van	-Niet van toepassing
Vertrouwelijkheid	Openbaar
Geheimhouding	Nee
Embargo t/m	
Besluit	Akkoord (Ongewijzigd besloten)
Datum besluit	24 januari 2025

Toelichting besluit

Advies	1. Het account van gemeente Huizen op platform X per 1 januari 2026 op te heffen. 2. Het account van gemeente Huizen op platform X tot het moment van opheffen aan te houden om bezoekers erop te wijzen dat het account niet meer gebruikt wordt en opgeheven gaat worden.
Gewijzigd besloten	
Aanleiding	De gemeente Huizen is sinds september 2010 actief op platform X (voorheen Twitter) als communicatiekanaal naar inwoners. Recent is een evaluatie uitgevoerd van de effectiviteit van dit sociale mediakanaal.
Kaders	Communicatieplan Zichtbaar in Verbinding

Doel/beoogd effect	Het effectief inzetten van communicatiemiddelen om inwoners van Huizen te bereiken.
Argumenten	1.1 Het bereik en de interactie op X zijn minimaal. De berichten op X genereren nauwelijks reacties en worden minimaal gedeeld, ondanks een flink aantal volgers en in tegenstelling tot andere accounts op andere social media platforms. De oorzaak daarvan kan liggen in algoritmewijzigingen, waardoor overheidscontent of minder uitgesproken content minder zichtbaar kan zijn. 1.2 Het gemeentelijke account op X, voorheen twitter, is destijds aangemaakt omdat dit medium een groot bereik had en ook inwoners zonder account de berichten konden bekijken. Tegenwoordig is een account vereist waardoor inwoners zonder account de social media berichten van de gemeente Huizen op X niet meer kunnen bekijken. We zien daardoor dat onze doelgroep zich steeds minder op X begeeft.
Kanttekeningen	Door X te verlaten hebben we een social media kanaal minder om inwoners te bereiken. Het lage bereik afgezet tegen het wegvallen van het beheer maakt dit verlies echter acceptabel. De focus komt daardoor meer te liggen op de andere door de gemeente beheerde (social media) kanalen.
Alternatieven	Alleen urgente berichten op X plaatsen. Dit is niet effectief vanwege het lage bereik.
Financiën	nvt
Participatie	nvt
Communicatie	Het besluit om het X-account op te heffen wordt gecommuniceerd via de gemeentelijke communicatiekanalen (website, social media, Omrooper). Intern via InHuiz. Voordat we overgaan tot het opheffen, houden we het account aan tot 1 januari 2026. In de bio van het account kunnen bezoekers lezen dat het account niet meer in gebruik is en wordt opgeheven.
Uitvoering en evaluatie	1 februari 2025: Communicatie over opheffen account.

- 1 januari 2026: Account opheffen

Geheimhouding | nvt

Mede geadviseerd door |

Bijlagen |