

Besluit van college B&W van Huizen

Zaaknummer / Documentnummer	Z.393200 / D.1838582
Datum document	19 februari 2025
Onderwerp	Bestuurlijke boete Gastouderbureau 4 Happy Kids
Opsteller	Ligter, Dennus
Afdeling	Afdeling Maatschappelijk beleid
Portefeuillehouder	R. Boom
Vergadering van	-Niet van toepassing
Vertrouwelijkheid	Openbaar
Geheimhouding	Nee
Embargo t/m	
Besluit	Akkoord (Ongewijzigd besloten)
Datum besluit	28 februari 2025

Toelichting besluit

- | | |
|---------------|--|
| Advies | <ol style="list-style-type: none"> 1. Instemmen met het opleggen van een bestuurlijke boete aan gastouderbureau 4 Happy Kids en deze boete vaststellen op € 6.000,- 2. Op grond van de hardheidsclausule (artikel 6.3) de boetehoogte te bepalen op basis van de hoogte van de last onder dwangsom, zoals vastgelegd in de Beleidsregels Handhaving Wet Kinderopvang. 3. De inkomst van de boete ad. € 6.000 ten gunste laten komen van het budget Algemene Uitgaven Kinderopvang. 4. Deze incidentele inkomsten voor 2025 in de begroting verwerken bij de eerstvolgende begrotingsactualisering, ten gunste van het begrotingsresultaat. |
|---------------|--|

Gewijzigd besloten

Aanleiding	Tijdens de jaarlijkse inspectie van de GGD op 9 oktober 2023 zijn bij gastouderbureau 4 Happy Kids meerdere tekortkomingen vastgesteld, waaronder bemiddeling tussen één gezin en een niet in het Landelijk Register Kinderopvang (LRK) geregistreeerde gastouder. In het inspectierapport van 16 november 2023 heeft de GGD verslag gedaan van deze uitgevoerde inspectie. Om een einde te maken aan de geconstateerde tekortkomingen is bij besluit van 5 december 2023 een last onder dwangsom opgelegd aan 4 Happy Kids. De geconstateerde bemiddeling tussen één gezin en een niet in het Landelijk Register Kinderopvang (LRK) geregistreeerde gastouder, is niet beboet. In het kader van de jaarlijkse inspectie heeft de GGD op 10 oktober 2024 opnieuw 4 Happy Kids onderzocht. Uit dat onderzoek is gebleken dat er in 2023 niet één maar negen gezinnen door het gastouderbureau zijn bemiddeld met een niet-geregistreeerde gastouder. In het inspectierapport van 7 november 2024 heeft de GGD verslag gedaan van deze uitgevoerde inspectie. Op basis van het inspectierapport van 7 november 2024 zijn er stappen gezet om over te gaan tot het opleggen van een boete. Achteraf blijkt echter dat de hoogte van de boete niet goed is vastgelegd in de gemeentelijke handhavingsregels en dat de boeteprocedure zoals beschreven in de Algemene wet bestuursrecht niet goed is doorlopen want aan 4 Happy Kids is bijvoorbeeld geen voornemen tot het opleggen van een boete verstuurd. Ondanks deze procedurele aandachtspunten is de overtreding dermate ernstig dat handhaving noodzakelijk is om naleving van de Wet Kinderopvang te waarborgen en herhaling te voorkomen.
Kaders	• Wet Kinderopvang • Beleidsregels Handhaving Wet Kinderopvang gemeente Huizen • Wet innovatie kwaliteit kinderopvang
Doel/beoogd effect	Het doel is om een duidelijk signaal af te geven dat de gemeente Huizen streng handhaaft op de Wet Kinderopvang, herhaling van overtredingen te voorkomen en naleving van de regelgeving te waarborgen.
Argumenten	Achtergrond en Feiten: • Tijdens een jaarlijkse inspectie op 9 oktober 2023 is een overtreding geconstateerd dat een gezin door gastouderbureau 4 Happy Kids is gekoppeld aan een niet geregistreeerde gastouder.

- In de zienswijze van 8 november 2023 heeft 4 Happy Kids over deze overtreding het volgende verklaard:
'De bewuste gastouder had haar opleiding zo goed als afgerond. Door een dossier wisseling bij de opleiding liep de aanvraag van het LRK nummer vertraging op. De druk van vraagouders aldaar was aanzienlijk om snel opvang te regelen voor de kinderen. Ik ben hiervoor gezwicht en dat is niet goed te praten. In het rapport wordt verder gesuggereerd dat dit bij meerdere gezinnen heeft plaatsgevonden, dat is pertinent onjuist'.
- Uit de jaarlijkse inspectie van 10 oktober 2024 kwam naar voren dat door 4 Happy Kids niet één, maar negen gezinnen waren gekoppeld aan een niet-geregistreerde gastouder. Hierover heeft 4 Happy Kids in de zienswijze van 10 oktober 2024 het volgende verklaard:
'Nadat de jaarlijkse inspectie is uitgevoerd door de GGD op 9 oktober 2023 is er een inspectierapport opgesteld met de daaraan verbonden conclusies. Het belangrijkste punt uit die conclusie is het tijdelijk administratief onjuist afhandelen van 4 Happy Kids van de jaaropgave van één gastouder zonder LRK nummer en vraagouders. Voorop staat dat wij in het belang van de kinderen de opvang altijd goed willen regelen. Na het lezen van de conclusie in dit rapport van 2023 zijn we enorm geschrokken en kunnen niet anders dan verklaren dat ons handelen uit naïviteit is voortgekomen. Wij hebben de bevindingen en conclusies uit dit rapport ter harte genomen en hebben de nodige maatregelen getroffen om herhaling hiervan te voorkomen. Zoals ook mag blijken uit het inspectierapport van 10 oktober 2024, waarbij alle gecontroleerde punten volgens de Wet Kinderopvang ruim voldoende hebben gescoord'.
- Uit de hiervoor vermelde zienswijzen kan worden afgeleid dat 4 Happy Kids zich op het standpunt stelt dat de bemiddeling uit naïviteit is gebeurd en om de vraagouders te helpen. Met betrekking tot dit laatstgenoemde geeft 4 Happy Kids aan dat ouders in problemen kwamen door het uitvallen van een vaste gastouder. Om hen te helpen, werd een andere gastouder ingezet, hoewel haar LRK-registratie vertraging opliep door een administratieve fout bij haar opleiding. In eerste instantie werd door 4 Happy Kids opvang geboden onder het LRK-nummer van een andere gastouder die met verlof was. Later werd overgestapt op het eigen LRK-nummer van de betrokken gastouder. 4 Happy Kids geeft aan dat ouders op de hoogte waren en dat ze zelf kinderopvangtoeslag hebben aangevraagd.
- Het opleggen van een bestuurlijke boete is niet schriftelijk maar telefonisch aangekondigd. Ook is het voornemen om over te gaan tot het opleggen van een bestuurlijke boete op 25 november 2024 besproken met 4 Happy Kids. Na afloop van dit overleg heeft 4 Happy Kids aangegeven te erkennen dat er fouten zijn gemaakt.
- De boeteprocedure is niet conform de Algemene wet bestuursrecht doorlopen omdat er bijvoorbeeld geen brief is verstuurd waarin het voornemen tot het opleggen van een bestuurlijke boete is verwoord.

- De hoogte van boetes is niet opgenomen in de gemeentelijke Beleidsregels Handhaving Wet Kinderopvang.

Argumenten:

1.1 De gemeente is verantwoordelijk voor het toezicht en de handhaving van de kinderopvang. Met een bestuurlijke boete wordt de houder bestraft. Zo is middels de jaarlijkse inspectie van 10 oktober 2024 vastgesteld dat 4 Happy Kids in 2023 niet de waarheid heeft verteld door te verklaren dat het pertinent onjuist is dat 4 Happy Kids meerdere gezinnen heeft gekoppeld aan een niet-geregistreerde gastouder. 4 Happy Kids heeft deze werkwijze proberen te corrigeren door met twee jaaropgaves te werken: één voor de periode waarin de gastouder niet geregistreerd was en één voor de periode waarin de registratie wél aanwezig was. Dat 4 Happy Kids heeft betaald bemiddeld heeft tussen negen vraagouders en een niet-geregistreerde gastouder vormt een ernstige overtreding, omdat bemiddeling met een niet-geregistreerde gastouder directe gevolgen kan hebben voor de veiligheid en het welzijn van kinderen, die in een oncontroleerbare opvangsituatie terecht kunnen komen. Daarom is bestraffend optreden noodzakelijk om de ernst van de overtreding te onderstrepen en herhaling te voorkomen.

1.2 Bemiddeling met een niet-geregistreerde gastouder kan gevolgen hebben voor de rechtmatigheid van kinderopvangtoeslag voor betrokken ouders. Het lijkt er op dat 4 Happy Kids doelbewust heeft gehandeld en dat zij in 2023 bewust geen openheid van zaken heeft gegeven door te ontkennen dat er meerdere gezinnen bij betrokken zijn. Die handelwijze tast het vertrouwen in de naleving van de wet aan. Daarom is handhavend optreden noodzakelijk om de ernst van de overtreding te onderstrepen en herhaling te voorkomen.

1.3 Ondanks dat er niet aan de procedurele eisen van de Algemene wet bestuursrecht is voldaan blijft de kern van de zaak overeind: er is sprake van een ernstige overtreding omdat is bemiddeld met een niet-geregistreerde gastouders waardoor kinderen in een oncontroleerbare opvangsituatie terecht hadden kunnen komen met alle gevolgen van dien.

1.4 Door te bemiddelen tussen een vraagouders en niet-geregistreerde gastouders kan er worden gesproken van illegale kinderopvang. Dit is een ernstige overtreding waarop een boete van € 20.750 van toepassing is of zelfs de sluiting van 4 Happy Kids. Voornoemde maatregel is in deze situatie een te zwaar middel omdat dit zou kunnen leiden tot het faillissement of sluiting (verbod op exploitatie) van 4 Happy Kids. Daar zijn we niet op uit.

Daarnaast heeft 4 Happy Kids laten zien te willen verbeteren door alle geconstateerde tekortkomingen op te lossen. Tevens is de bemiddeling tussen vraagouders en een niet-geregistreerde gastouder aan het licht gekomen toen er geen sprake meer was van illegale kinderopvang.

1/2 Bestraffend optreden is noodzakelijk om de ernst van de overtreding te onderstrepen en herhaling te voorkomen. In het kader van redelijkheid en billijkheid is het voorstel een bestuurlijke boete op te leggen ter hoogte van € 6.000,-. Zoals hiervoor is vermeld, heeft 4 Happy Kids haar handelwijze proberen op te corrigeren door met twee jaaropgaves te werken, namelijk: één voor de periode waarin de gastouder niet geregistreerd was en één voor de periode waarin de registratie wél aanwezig was. Conform de Wet Kinderopvang is het slechts toegestaan om één jaaropgave per vraagouder en per gastouder te verstrekken. In de beleidsregels is vastgelegd dat de hoogte van een last onder dwangsom voor het niet hebben van één jaaropgave € 3.000,- bedraagt. Tweemaal ontbreekt er een eenduidige jaaropgave waardoor we het hebben over € 6.000,-. In dit voorstel hanteren we dezelfde hoogte voor de boete. Dit zorgt voor een consequente en evenwichtige handhaving, waarbij de zwaarte van de sanctie aansluit op bestaande normen.

Kanttekeningen

Gastouderbureau 4 Happy Kids zou in bezwaar kunnen gaan tegen het opleggen van de boete, omdat zij vinden dat het een buitenproportionele maatregel is voor de begane overtreding. Dit is overigens niet te verwachten want 4 Happy Kids heeft middels een zienswijze erkend fouten te hebben gemaakt. Voornoemde is nogmaals bevestigd tijdens het overleg van 25 november 2024 waar de bestuurlijke boete is aangekondigd.

Alternatieven

1.1 Geen boete opleggen, echter gaat dat in tegen ons eigen handhavingsbeleid en geeft dit een verkeerd signaal af aan gastouderbureau 4 Happy Kids en andere kinderopvang.

1.2 Een last onder dwangsom opleggen. Dit is een lichtere maatregel dan het opleggen van een boete. Omdat het hier echter gaat om een overtreding die niet meer hersteld kan worden en omdat 4 Happy Kids ten onrechte heeft ontkend dat zij bemiddeld heeft tussen negen gezinnen en een niet-geregistreerde gastouder, zal deze maatregel niet het gewenste effect opleveren, namelijk het geven van een serieus signaal aan 4 Happy Kids.

Financiën

De inkomsten uit de boeten van € 6.000 zal verantwoord worden op kostenplaats 6501000 (algemene uitgaven kinderopvang).

Participatie	Dit is niet van toepassing.
Communicatie	Met gastouderbureau 4 Happy Kids is op 25 november 2024 gesproken over het opleggen van een boete en waarom.
Uitvoering en evaluatie	Per brief wordt de boete opgelegd aan Gastouderbureau 4 Happy Kids. Bij de actualisatie van de beleidsregels worden de boetebedragen toegevoegd. Daarnaast zal de te beschrijven boeteprocedure in overeenstemming zijn met de Algemene wet bestuursrecht.
Geheimhouding	Niet van toepassing.
Mede geadviseerd door	Rene de Quay Martine Koot - de Jong Karin Reilingh
Bijlagen	1. Brief oplegging boete voor overtreding Wet Kinderopvang 2. Inspectierapport van 7 november 2024 3. Insectierapport van 16 november 2023