

Besluit van college B&W van Huizen

Zaaknummer / Documentnummer	Z.390991 / D.1831123
Datum document	
Onderwerp	Doorbraakmethode
Opsteller	Aartsen, Daphne
Afdeling	Maatschappelijk beleid
Portefeuillehouder	K. van Werven
Vergadering van	-Niet van toepassing
Vertrouwelijkheid	Openbaar
Geheimhouding	Nee
Embargo t/m	
Besluit	Akkoord (Ongewijzigd besloten)
Datum besluit	1 april 2025

Toelichting besluit

Advies	1. Een pilot starten van een jaar door te gaan werken met de Doorbraakmethode. 2. Mandaat verlenen aan de doorbraakregisseur om breed besluiten te kunnen nemen en waar nodig door te kunnen zetten. 3. De raad hiervan op de hoogte brengen middels een raadsinformatiebrief.
Gewijzigd besloten	
Aanleiding	De doorbraakaanpak is een methode voor het anders organiseren van bestaande hulp en ondersteuning in meestal complexe situaties. Ondersteuning en hulp worden anders georganiseerd voor huishoudens die veelal langdurig te maken hebben met een combinatie van problemen in hun dagelijkse leven en daar met

reguliere hulp niet uitkomen. Het kan ook gaan om minder complexe situaties waar de regels verhinderen om dat te doen wat nodig is.

Kenmerkend aan huishoudens met complexe problemen is dat deze huishoudens vaak langdurig kampen met problemen op meerdere domeinen: o.a. schulden, werk, inkomen, middelengebruik, veiligheid, gezondheid, onderwijs, (jeugd)zorg, woonproblematiek, dakloosheid. Veelal is sprake van opvoedproblemen, sociaaleconomische en psychosociale problemen of een combinatie hiervan. Ook kan er sprake zijn van strafbare feiten of geweld binnen en buiten het huishouden.

Betrokken professionals zijn meestal vastgelopen of er dreigt op korte termijn een crisissituatie, waarop vanuit drang & dwang ingegrepen dient te worden. Voor deze huishoudens wordt veel hulp en ondersteuning georganiseerd en worden substantieel meer dan gemiddelde kosten gemaakt.

Inzet en regelgeving/beleid vanuit de lokale en landelijke overheid en (zorg)partners is vaak gefragmenteerd en sluit onvoldoende aan bij de complexiteit van de situatie van het huishouden. In plaats van hulp en steun bieden, leidt het systeem tot extra knelpunten die kunnen voortkomen uit de botsende principes van rechtmatigheid en doelmatigheid. Ook komt het voor dat professionals langs elkaar werken, waardoor de interventies verminderd effectief zijn.

De gemeenten HBEL gaan een doorbraakaanpak (methode en route) ontwikkelen voor huishoudens met complexe problematiek. In de huidige integrale werkwijze lopen wij er dus soms tegenaan dat er onvoldoende ruimte genomen kan worden binnen de huidige wet- en regelgeving om dat te doen wat nodig is. Door de doorbraakmethode in te voeren, willen we de mogelijkheid hebben om meer op zoek te gaan naar de discretionaire ruimte die wij hebben om met onze interne – en externe ketenpartners tot een effectieve en langdurige oplossing te komen.

Het toepassen van de doorbraakmethode moet leiden tot een zo efficiënt mogelijke manier van methodisch werken binnen het sociaal domein, waarbij we doen wat nodig is in individuele gevallen. Zoals omschreven door de Instituut voor Publieke Waarden, helpt de Doorbraakmethode ons om in het proces tot maatwerk te komen en te formaliseren zonder de uitkomst te standaardiseren, zodat maatwerk maatwerk is, en geen willekeur. Zodat we ook echt kunnen werken vanuit de bedoeling “doen wat nodig is”.

Dit staat ook vermeld in onze Visie sociaal domein: “werken vanuit de bedoeling, doen wat nodig is”. We redeneren vanuit de mens en zijn leefomgeving naar oplossingen. Wettelijke kaders of procedures zijn hieraan ondersteunend. Ze zijn niet het uitgangspunt. Een integrale aanpak van problemen op persoons-, gezins- en systeemniveau. De hierboven genoemde vier problemen pakken we op vanuit één aanpak.”

Samen met de betrokkenen wordt gezocht naar een duurzaam perspectief voor het huishouden, vastgelegd in een doorbraakplan. De doorbraak wordt niet geremd door de bureaucratie en zoekt de

grenzen op van wat mogelijk is. Onorthodoxe oplossingen worden hierbij niet geschuwd. De doorbraak is de eerste en belangrijkste stap om aan oplossingen te kunnen gaan werken, zodat gezinnen die vastlopen weer regie op hun leven kunnen pakken en er een positief toekomstperspectief is. Een goede samenwerking en afstemming in het sociaal domein is bij nodig. Zowel met onze interne partners, zoals het fysiek domein, burgerzaken, belastingen, etc. en met externe partners, zoals huisartsen, welzijnswerkers, woningcorporaties, leerplicht etc. om passende ondersteuning te bieden, afgestemd op de verschillende wetten, regels, hulpverleners en instanties. De doorbraakmethode zorgt ervoor dat de ondersteuning vanuit de verschillende partners, waar deze normaal niet op elkaar afgestemd zijn, goed op elkaar worden afgestemd.

Bovenstaande gaan we het eerste jaar in de vorm van een pilot uitvoeren, welke we na 6 en 12 maanden gaan evalueren op projectniveau. Om de pilot vorm te geven, gaan we starten met een externe doorbraakregisseur met ervaring. Deze doorbraakregisseur traint de interne doorbraakregisseurs binnen het interventieteam gedurende dat jaar.

Kaders

- Wet- en regelgeving in het sociaal domein
- Wet- en regelgeving buiten het sociaal domein

Doel/beoogd effect

1. Gezinnen die vastlopen kunnen weer regie op hun leven pakken en hebben een positief toekomstperspectief.

Argumenten

1.1 Deze manier van werken stimuleert het leveren van maatwerk

Onder de doorbraakmethode wordt, zoals eerder al aangegeven, verstaan een methode voor het anders organiseren van (bestaande) inzet en interventies waarbij de context van het huishouden (i.p.v. organisaties, beleid, regels) het vertrekpunt is (wat heeft het huishouden voor ogen).

De doorbraakmethode bestaat uit de volgende stappen:

1. Er wordt eerst een situatieschets gemaakt
2. Vervolgens wordt met de inwoner gekeken naar het toekomstperspectief
3. Daarnaast wordt een overzicht gemaakt van de gehele casus en regelgeving
4. Vastgesteld wordt welke doorbraak noodzakelijk is
5. Dit wordt onderbouwd met de waardedriehoek: legitimiteit, rendement en betrokkenheid
6. Het doorbraakplan wordt gemaakt

In het doorbraakplan staat:

- De situatie van het huishouden
- Wat het perspectief van het huishouden is
- Wat er als eerste nodig is (doorbraak)
- Wat het huishouden zelf gaat doen
- Welke andere partijen wat gaan doen en wanneer
- Wat de afweging is voor de doorbraak

Dit leidt tot een doorbraakplan, waarin - door rekening te houden met de context van het huishouden - maatwerk wordt geleverd.

1.2 We gaan doen wat nodig is

Door de context van het huishouden als vertrekpunt te nemen, zal blijken wat daadwerkelijk nodig is in deze specifieke situatie. Hierbij staan dus niet de regels op de voorgrond, noch het aanbod. Dit betekent dat we zoeken naar de ruimte die de kaders ons bieden en daar soms aan voorbij zullen gaan.

1.3 De oplossing wordt meer gedragen door de inwoner en zijn of haar netwerk

Uitgaande van de specifieke situatie wordt niet alleen gekeken naar de onmogelijkheden, maar juist ook naar de mogelijkheden. Gekeken wordt wat ieders bijdrage kan zijn aan het tot stand brengen van een positief toekomstperspectief. Daarbij wordt ook gekeken naar de mogelijkheden die de inwoner of zijn of haar netwerk zelf heeft. Het feit dat de 'oplossing' vraaggericht is en niet aanbodgericht, maakt dat deze meer gedragen wordt door de inwoner.

1.4 Deze wijze van werken stimuleert integraal werken

We gaan doen wat nodig is en dus maatwerk leveren. Dat betekent dat we met elkaar gaan kijken wat de eerste stap moet zijn naar een toekomstbestendige situatie. We hebben dan ook die partijen aan tafel nodig, die een bijdrage kunnen leveren aan de totstandkoming van de beoogde situatie. Dit bevordert het integraal werken.

1.5 Het versterkt het voeren van regie

Door met elkaar te gaan samenwerken en gezamenlijk tot een plan van aanpak te komen, is het makkelijker om afspraken te maken over het voeren van regie. Er wordt niet langs elkaar heen gewerkt. Iedereen weet van elkaar wat ieders bijdrage is en op welk moment. Afgesproken wordt wie (indien nodig) regie voert.

2. Doorzettingsmacht voor de doorbraakregisseur zorgt ervoor dat er geen stagnatie meer plaatsvindt.

De uitvoering van de doorbraakmethode wordt belegd bij het interventieteam, waar een doorbraakregisseur in samenwerking met de juridisch kwaliteitsmedewerker de doorbraakcasussen regisseert. De doorbraakregisseur heeft het mandaat om de benodigde professionals te betrekken bij de doorbraakcasus. De opdracht aan de professionals is om de doorbraakregisseurs zo snel mogelijk te ondersteunen bij het beantwoorden van vragen en het oplossen van knelpunten om de doorbraak te kunnen realiseren. Dit kan bijvoorbeeld door toepassing van een hardheidsclausule in een regeling dan wel het inzetten van het interventieteambudget.

De medewerkers van het interventieteam krijgen de taak van doorbraakregisseur erbij. Zij worden aangestuurd door het afdelingshoofd van het interventieteam. De doorbraakregisseur legt rechtstreeks verantwoording af aan de manager Maatschappelijke Zaken en de colleges. Indien nodig wordt de verantwoordelijk wethouder via het manager maatschappelijke zaken geïnformeerd over de keuzes en consequenties van een individuele doorbraakaanpak.

Kanttelingen

Belangrijk is een duidelijke scheiding aan te brengen tussen doorbraakcasus en interventiecasus.

Alternatieven

Niet van toepassing

Financiën

De verwachte kosten voor het inzetten van een externe doorbraakregisseur voor de periode van een jaar bedragen 34.000 euro. De kosten betreffen de inhuur van een ervaren doorbraakregisseur voor 8 uur per week á 85 euro, gedurende een periode van een jaar. De kosten kunnen worden gedekt uit de algemene uitkering voor rechtsbescherming en systeemleren binnen het sociaal domein van Huizen.

Participatie

Participatie krijgt vorm door in de praktijk samen te gaan werken met diverse ketenpartners.

Communicatie

Wij hebben reeds presentaties gehouden in het CMT van Huizen en het MT van de BEL. Communicatie met de partners intern en extern zal plaatsvinden met de doorbraakregisseur en het interventieteam.

Uitvoering en evaluatie	De externe doorbraakregisseur wordt gepositioneerd in het interventieteam. De medewerkers van het interventieteam krijgen al lerende de taak van doorbraakregisseur erbij. Indien nodig wordt de verantwoordelijk wethouder via het afdelingshoofd maatschappelijke zaken geïnformeerd over de keuzes en consequenties van een individuele doorbraakaanpak. Op basis van het doorbraakplan wordt na 3, 6 en 12 maanden getoetst door de doorbraakregisseur of de doorbraken geslaagd zijn en of deze bijdragen aan het perspectief wat het huishouden voor ogen heeft. De informatie voor de monitoring is zowel kwalitatief als kwantitatief. Na de laatste meting wordt de definitieve kosten-batenanalyse gemaakt. Eén keer per kwartaal wordt het college geïnformeerd over de ontwikkelingen en voortgang van de doorbraakaanpak. Eén keer per jaar wordt de raad geïnformeerd over de ontwikkelingen en voortgang van de doorbraakaanpak. De doorbraakregisseur heeft ook de taak om na 6 maanden en na 12 maanden de pilot te evalueren en aanbevelingen te doen.
Geheimhouding	Niet van toepassing
Mede geadviseerd door	Eudice Jozephia, Juridische kwaliteit Sociaal Domein Karin Reilingh, Afdelingshoofd Maatschappelijke Zaken Koen Buikema, Bedrijfsvoering Andries Rebel, Financiën
Bijlagen	Niet van toepassing