

Besluit van college B&W van Huizen

Zaaknummer / Documentnummer	Z.393769 / D.1872447
Datum document	16 april 2025
Onderwerp	Softwareontwikkeling 2025
Opsteller	Buikema, Koen
Afdeling	team Informatiemanagement
Portefeuillehouder	G. Rebel
Vergadering van	-Niet van toepassing
Vertrouwelijkheid	Openbaar
Geheimhouding	Nee
Embargo t/m	
Besluit	Akkoord (Ongewijzigd besloten)
Datum besluit	19 mei 2025

Toelichting besluit

Advies	1. Instemmen met softwareontwikkeling 2025 (tot en met mei 2025) 2. Instemmen met de lasten voor softwareontwikkeling voor een bedrag van €97.920, te dekken uit reserve organisatie ontwikkeling 3. Vooruitlopend op besluitvorming door de gemeenteraad, instemmen met het verhogen van het budget organisatie ontwikkeling 2025 door middel van een onttrekking aan de reserve organisatie ontwikkeling voor een bedrag van €97.920, waarvan de begrotingswijziging in de eerstvolgende begrotingsactualisering wordt verwerkt.
---------------	--

Gewijzigd besloten

Aanleiding

De gemeente kiest ervoor om zelf laagdrempelige software te ontwikkelen, omdat dit hen in staat stelt om beter in te spelen op de behoeften van inwoners en medewerkers. Wanneer de gemeente afhankelijk is van softwareleveranciers, zijn er vaak beperkingen in flexibiliteit en maatwerk. Zelf ontwikkelde software kan daarentegen precies worden afgestemd op lokale regelgeving, processen en specifieke doelgroepen, waardoor de toegankelijkheid en bruikbaarheid aanzienlijk verbeteren.

Daarnaast speelt kostenbesparing een belangrijke rol. Externe softwareoplossingen gaan vaak gepaard met hoge licentiekosten en dure maatwerkaanpassingen. Door intern software te ontwikkelen of gebruik te maken van open-source oplossingen, kunnen gemeenten flink besparen en tegelijkertijd efficiëntere digitale diensten aanbieden. Dit zorgt ervoor dat publieke middelen beter worden besteed en ten goede komen aan de samenleving.

Een ander belangrijk aspect is dat de gemeente door zelf software te ontwikkelen meer controle krijgen over hun eigen systemen en gegevens. Dit is met name relevant in het kader van privacy en gegevensbescherming. Door software in eigen beheer te houden, kan de gemeente ervoor zorgen dat persoonsgegevens veilig worden verwerkt en opgeslagen volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Hiermee wordt het risico op datalekken en ongewenste externe toegang geminimaliseerd.

Bovendien stelt interne softwareontwikkeling de gemeente in staat om sneller te innoveren. Wanneer nieuwe maatschappelijke of technologische ontwikkelingen zich voordoen, kunnen ze direct aanpassingen doorvoeren zonder afhankelijk te zijn van de planning of prioriteiten van externe leveranciers. Dit betekent dat nieuwe functies en verbeteringen sneller beschikbaar komen voor inwoners en ambtenaren, wat leidt tot een betere dienstverlening.

Tot slot draagt het ontwikkelen van eigen software bij aan kennisopbouw binnen de organisatie. Gemeenten die investeren in digitale vaardigheden en interne ontwikkeling, versterken hun positie op lange termijn. Dit voorkomt dat ze volledig afhankelijk worden van externe partijen en stelt hen in staat om duurzame, toekomstbestendige IT-oplossingen te realiseren. Bovendien kunnen gemeenten door middel van open-source samenwerking hun software delen met andere overheden, waardoor ze kosten en ontwikkeltijd besparen en bijdragen aan een gezamenlijke digitale infrastructuur.

Voorgesteld wordt om de softwareontwikkeling te continueren in de eerste vijf maanden van 2025.

Kaders

Informatiebeveiligingsplan 2024 - 2025

Informatiebeleidsplan 2024 - 2027

Doel/beoogd effect | N.v.t.

Argumenten

De gemeente kiest om zelf software te ontwikkelen om beter aan te sluiten bij de behoeften van inwoners en medewerkers, kosten te besparen op dure licenties, en meer controle te houden over privacy en gegevensbeveiliging. Zelf ontwikkelde software biedt flexibiliteit om snel in te spelen op veranderingen, vermindert afhankelijkheid van externe leveranciers en bevordert innovatie binnen de organisatie. Daarnaast zorgt het voor kennisopbouw en samenwerking met andere overheden, waardoor gemeenten efficiënter en duurzamer kunnen digitaliseren. Betreft vaak incidentele investeringen met structurele rendement en daarmee besparingen.

De volgende initiatieven zijn gaande

1. ZOW-App (opgeleverd). Dit betreft platform waar vraag en aanbod voor mensen met afstand tot de arbeidsmarkt samenkomen. Matching gebeurt op basis van een competentie toets. In de toekomst willen we de resultaten van deze matches gaan gebruiken om een AI te creëren die met deze resultaten nog beter kan voorspellen bij welke werkplek een persoon succesvol kan werken. Dit levert de medewerkers van ZOW tijdswinst op en kwalitatief betere dienstverlening.

Op dit moment wordt onderzocht hoe de app opgeschaald kan worden, waarbij het uitgangspunt kostenneutraal de app aan te kunnen bieden.

2. Administratie portaal (opgeleverd). Portaal voor de administratieve medewerkers van de gemeente om het proces van de administratieve check (deels geautomatiseerd) uit te voeren. De data die gegenereerd wordt door het portaal wordt gebruikt om procesoptimalisatie door te voeren en geeft managementinformatie. Dit heeft een significante efficiënte opgeleverd van het administratieve proces.
3. Trainersportaal (opgeleverd). Portaal voor consultants en trainers om inwoners in te schrijven voor een training en de voortgang te bewaken. Dit levert tijdswinst op voor de consultants.
4. IB-signalen (concept fase). Portaal voor het inzichtelijk maken van de verschillende inlichtingen die we krijgen van het inlichtingenbureau.
5. Teamplannen portaal (gebruikersfase). Portaal voor het management en teamleiders voor het bijhouden van de status van de teamplannen, actiepunten en voortgang. Dit levert tijdswinst op voor de medewerkers en kan het zonder inhuur worden uitgevoerd.
6. Einde zorg portaal (concept fase). Binnen het Sociaal Domein komt via verschillende kanalen meldingen binnen om de zorg te beëindigen. De gegevens van deze meldingen worden handmatig verstrekt en verwerkt. Dit

portaal moet zorgen voor een automatische afhandeling van deze meldingen in alle systemen. Dit betreft ook één van de aanbevelingen om uit te werken in kader van het werkdruk onderzoek bij de Wmo-consulenten. Dit voorkomt formatie-uitbreiding.

7. Datakwaliteitstool (gebruikersfase). Binnen het Sociaal Domein wordt een datakwaliteitstool ontwikkeld om te zorgen dat de data juist, tijdig en volledig is. Tevens kan het data prepareren zodat een juiste dataset komt. Een juiste dataset is belangrijke randvoorwaarde om prognoses, voorspellingen en effectberekeningen te kunnen opleveren. Dit levert tijdswinst op, door middel van een data-scientist die vanuit Sociaal Domein ingezet kan worden voor gemeentebreed.
8. Tekst-analytics kwaliteits- en interne controle / screening (testfase). Er wordt een usecase gedraaid om de werkprocessen automatisch te laten controleren op rechtmatigheid, doelmatigheid en kwaliteit. Tevens wordt gekeken op (zorg)signalen binnen de aanvragen en rechtmatigheidsonderzoeken van de participatiewet. Dit levert een significante tijdswinst op.

Kantttekeningen

Advies PIM

Het PIM heeft positief geadviseerd op het voorstel en zien de meerwaarde van eigen softwareontwikkeling voor de interne -en externe dienstverlening. De meerwaarde zit hem in duurzamere, efficiëntere en effectievere manier van werken, waarbij de last voor de baat uitgaat. Het PIM ziet twee aandachtspunten voor in de toekomst en dat zijn om deze werkzaamheden structureel vorm te gaan geven en het beheer goed in te regelen, structureel. Waar bij het laatste punt, het beheer minimaal moet zijn.

Alternatieven

Een veelvoorkomende keuze is het inkopen van commerciële software bij externe leveranciers. Het voordeel hiervan is dat gemeenten snel kunnen beschikken over bewezen en geteste oplossingen zonder zelf te investeren in softwareontwikkeling. Daarnaast worden deze systemen onderhouden en voorzien van technische ondersteuning. Het nadeel is echter dat de gemeente minder invloed hebben op de functionaliteit en maatwerk vaak duur of zelfs onmogelijk is. Bovendien kunnen licentiekosten op de lange termijn hoog oplopen en kan afhankelijkheid van een leverancier (vendor lock-in) problematisch worden.

Financiën

Investering

De totale kosten voor softwareontwikkeling voor deze periode bedraagt, incidenteel, €97.920 (o.b.v. 36 uur x €85 x 16 weken). Het team bedrijfsvoering heeft 1.312 interne uren voor het programma opvang Oekraïne ingezet. Hiermee is in de

decemberactualisering 2024 €111.520 aan middelen gestort ten gunste van reserve organisatie ontwikkeling.

Voorgesteld wordt om de gevraagde kosten van €97.920,- kosten te dekken uit reserve organisatieontwikkeling organisatie ontwikkeling, te verwerken in de eerstvolgende actualisering.

Opbrengsten

De investeringen hebben een structureel rendement binnen het Sociaal Domein. In de heroverwegingen van het Sociaal Domein en inrichting hiervan wordt dit meegenomen. Dit is integraal de verantwoordelijkheid van het afdelingshoofd Sociaal Domein. De incidentele inhuurkosten binnen het Sociaal Domein zijn aanzienlijk gedaald. Vanwege de impact op de medewerkers worden hierover verder geen mededelingen over gedaan.

De verwachting is dat inkomsten kunnen worden gegenereerd door de app c.q. portalen op te gaan schalen. Het Regionaal Werk Centrum is voorbeeld van om Regionaal de Zicht op Werk app te gaan gebruiken. De gemeente Den Haag heeft interesse voor de administratieve check. Deze inkomsten dienen conform afspraken terug te vloeien naar reserve organisatieontwikkeling.

Participatie | N.v.t.

Communicatie | N.v.t.

Uitvoering en evaluatie | Door middel van Flextender

Geheimhouding |

Mede geadviseerd door | PenO
Financiën
Team informatiemanagement
PIM

Advies PIM
Het PIM heeft positief geadviseerd op het voorstel en zien de meerwaarde van eigen softwareontwikkeling voor de interne -en

externe dienstverlening. De meerwaarde zit hem in duurzamere, efficiëntere en effectievere manier van werken, waarbij de last voor de baat uitgaat. Het PIM ziet twee aandachtspunten voor in de toekomst en dat zijn om deze werkzaamheden structureel vorm te gaan geven en het beheer goed in te regelen, structureel. Waar bij het laatste punt, het beheer minimaal moet zijn.

Bijlagen