

Besluit van college B&W van Huizen

Zaaknummer / Documentnummer	Z.403599 / D.1872062
Datum document	
Onderwerp	Jaarverslag WMO Toezicht 2024
Opsteller	Berg, Saskia van den
Afdeling	Maatschappelijk beleid
Portefeuillehouder	K. van Werven
Vergadering van	-Niet van toepassing
Vertrouwelijkheid	Openbaar
Geheimhouding	Nee
Embargo t/m	
Besluit	Akkoord (Ongewijzigd besloten)
Datum besluit	26 mei 2025

Toelichting besluit

Advies	1. Kennis nemen van bijgevoegd jaarverslag Wmo Toezicht 2024. 2. Instemmen met het informeren van de commissie sociaal domein over het jaarverslag middels bijgevoegde raadsmededeling en raadsinformatiebrief vanuit de Regio.
Gewijzigd besloten	
Aanleiding	Gemeenten zijn sinds 2015 (vanaf de landelijke decentralisaties in het sociaal domein) verantwoordelijk voor de Wet Maatschappelijke Ondersteuning (Wmo) en daarmee ook op toezicht houden op naleving van deze wet. De directeur van Regio Gooi en Vechtstreek is door de gemeenten Blaricum, Eemnes, Gooise Meren, Hilversum, Huizen, Laren en Wijdmeren gemandateerd om Wmo-

toezichthouders aan te wijzen. In 2024 zijn twee Wmo-toezichthouders Kwaliteit (1,2 fte) werkzaam geweest.

Kaders | Wet Maatschappelijke Ondersteuning (Wmo 2015)

Doel/beoogd effect | N.v.t.

Argumenten

1.1 Jaarplan

Wmo-toezicht behaalde in 2024 grotendeels de gestelde doelen. In 2024 zijn de rapportages per aanbieder openbaar gemaakt op de website van Wmo-toezicht. Hiermee wordt Wmo-toezicht nog transparanter voor inwoners én gemeenten. Landelijk is een model toetsingskader opgesteld. In onze regio zijn de toezichthouders daar meteen mee gaan werken.

1.2 Kwaliteit zorgaanbieders

In 2024 is bij negentien Wmo-zorgaanbieders onderzoek gedaan. Bij deze zorgaanbieders bezocht de toezichthouder de kantoorlocatie en alle andere locaties zoals dagbestedingen, begeleid wonen en Safe Houses. Dit jaar zijn in totaal 39 locaties bezocht. De meeste gecontracteerde zorgaanbieders voldoen aan de normen die worden gesteld in de Wmo, het landelijk toetsingskader en de contracteisen. In elke rapportage over een zorgaanbieder staat 'wat gaat goed', 'wat kan beter' en 'wat moet beter', in het belang van kwalitatief goede hulp aan kwetsbare inwoners. De toezichthouders zien dat de zorgaanbieders hiermee voortvarend aan de slag gaan. Veelal zijn de aanbevelingen binnen enkele maanden opgevolgd.

1.3 Zorg uit persoonsgebonden budget (pgb)

De Wmo-toezichthouders organiseerden in 2024 twee informatiebijeenkomsten voor aanbieders die zorg verlenen vanuit persoonsgebonden budget (pgb). De boodschap was dat de kwaliteitseisen voor hen hetzelfde zijn als die van lokaal of regionaal gecontracteerde aanbieders. Zij zijn daarmee nu ook op de hoogte van de verantwoordelijkheid die zij hebben en de werkwijze van Wmo-toezicht.

1.4 Zorgfraude

De toezichthouder sloot dit jaar aan bij bovenregionale en landelijke overleggen over rechtmatigheid in het algemeen en over specifieke zorgaanbieders. Het doel was de krachten te bundelen om de

aanbieders die frauderen met zorggeld, te (her)kennen en niet te contracteren.

1.5 Calamiteiten en geweldsincidenten

Zorgaanbieders zijn wettelijk verplicht om calamiteiten en geweldsincidenten bij cliënten, die hulp krijgen vanuit de Wmo, te melden bij de Wmo-toezichthouder. Het aantal meldingen is jaarlijks vanzelfsprekend niet constant. In 2023 zijn zeven meldingen gedaan. In 2024 zijn acht meldingen gedaan. Het valt op dat meer aanbieders bellen om een gebeurtenis ter consultatie voor te leggen aan de Wmo-toezichthouders. Dat wordt gezien als een goede ontwikkeling. Bij alle meldingen heeft de toezichthouder opdracht gegeven aan de zorgaanbieder om zelfonderzoek te doen. Zij hebben vervolgens waar nodig verbetermaatregelen doorgevoerd in hun organisaties, met als doel om de kans op calamiteiten zo klein mogelijk te houden.

1.6 Aanbevelingen voor zorgaanbieders en gemeenten/Regio Gooi en Vechtstreek

Bij elk onderzoek geven de toezichthouders aan wat bij een zorgaanbieder beter moet, beter kan en wat goed gaat. Voor de gemeenten/Regio doen de toezichthouders aanbevelingen. De rode draad uit de aanbevelingen leest u hieronder.

Wat moet beter bij zorgaanbieders:

- De samenwerking van de Wmo-aanbieders met behandelaren (huisarts, specialisten, Geestelijke GezondheidsZorg (GGZ) en verslavingszorg).
- Aanscherpen van beleid en procedure Verklaring Omtrent gedrag (VOG) en diploma's in verband met fraudegevoeligheid en daarmee een risico voor veilige en kwalitatief goede ondersteuning.
- Zorg en waardering voor hulpen bij het huishouden:
 - Deskundigheidsbevordering: schoonmaken is een vak en het omgaan met de cliënten vraagt specifieke sociale vaardigheden.
 - Bewaken van grenzen: Hulpen hebben een groot zorghart en gaan soms (te) ver in hun dienstverlening. Denk aan 06 uitwisselen, pinnen, na werktijd hulp bieden.
 - Nazorg bij een ingrijpende gebeurtenis: Bijvoorbeeld een overlijden of ongewenst gedrag van een cliënt.

Aanbevelingen voor gemeenten/Regio:

- Regel altijd aansluitend ondersteuning na opname in een verslavingskliniek, ggz-opname of na detentie.
- Streef naar een vaste consulent voor de cliënt.

- Zorg per gemeente voor een mogelijkheid om snel contact te krijgen met de Wmo-consulent.
- Maak zo nodig gebruik van een expert van de doelgroep bij (her)indicatie.
- Geef aanbieders meer inhoudelijke informatie (binnen de wettelijke grenzen) over de situatie van de cliënt waardoor deze het verhaal niet nogmaals hoeft te doen.
- Neem een vraag op over de woonsituatie bij elk gesprek over een (her)indicatie. Onderzoek of laat onderzoek doen bij twijfel over de woonsituatie (veilig, schoon, woonbestemming, koppelcontract begeleiding-wonen enz.).
- Schakel bij de (her)indicatie voor hulp bij het huishouden de expertise van de hulp bij huishouden in.
- Probeer de doorlooptijden te verkorten voor (her) indicatie-aanvragen.
- Ga na of in de gemeente voor de doelgroep jongeren met een beperking van 18 jaar en ouder voldoende passende activiteiten beschikbaar zijn. Deelname kan zwaardere hulp voorkomen.

Zie voor meer informatie over de opvolging van de aanbevelingen de raadsmededeling in de bijlage.

Kantttekeningen

N.v.t.

Alternatieven

N.v.t.

Financiën

N.v.t.

Participatie

N.v.t.

Communicatie

Via de gebruikelijke kanalen

Uitvoering en evaluatie

Voor het opvolgen van de gemeentelijke aanbevelingen zal met de uitvoering WMO en JKM WMO worden overlegd. Aan sommige aanbevelingen wordt al gewerkt, omdat ze eerder onder de aandacht zijn gebracht. Samen met de uitvoering en JKM WMO zal bekeken worden welke acties er nodig zijn ten aanzien van de aanbevelingen. Zie ook de raadsmededeling in de bijlage.

Geheimhouding

N.v.t.

Mede geadviseerd door | R. Blom

Bijlagen | Jaarverslag Wmo Toezicht 2024
Raadsinformatiebrief vanuit de Regio
Raadsmededeling wethouder K. van Werven