

Besluit van college B&W van Huizen

Zaaknummer / Documentnummer	Z.422449 / D.1936241
Datum document	9 september 2025
Onderwerp	DVO met regio G&V ter voorkoming van lokale maatwerkcontracten zorg
Opsteller	Goeij, Jan-Dirk de
Afdeling	Maatschappelijk beleid
Portefeuillehouder	F. van der Kleij
Vergadering van	Sociaal Domein
Vertrouwelijkheid	Openbaar
Geheimhouding	Nee
Embargo t/m	
Besluit	Akkoord (Ongewijzigd besloten)
Datum besluit	22 oktober 2025

Toelichting besluit

Advies	Wij stellen u voor: • In te stemmen met de bijgaande concept dienstverleningsovereenkomst (DVO) en de daarmee gemoeide (tijdelijke) uitbreiding van de formatie van het team inkoop en contractbeheer van de regio met 3 fte, voor de periode 1 mei 2025 tot en met 31 december 2025; • In te stemmen met toevoeging van de in het uitvoeringsplan genoemde voorzieningen aan het standaard regionaal gecontracteerde aanbod: ○ Behandel en leefgroepen met afwijkende groepsgrootte; ○ Gezinshuizen; ○ Gesloten verblijf;
---------------	---

- Specifieke zorgproducten in begeleiding en dagbesteding i.v.m. afwijkende tijden, specifieke locaties en dergelijke;
- Het afdelingshoofd Maatschappelijke Zaken HBEL het mandaat te verlenen om de dienstverleningsovereenkomst te tekenen;
- De kosten voor Huizen à € 29.580 dekken uit het productkosten Jeugdhulp met verblijf en via de decemberactualisering 2025 verwerken in de begroting 2025.

Gewijzigd besloten

Aanleiding

De gemeenten in de regio willen de risico's van extra kosten en onrechtmatige aanbesteding door lokale inkoop van maatwerkcontracten voor zorg elimineren. Daarom is een projectorganisatie ingericht met de regio en de gemeenten. Als eerste is in kaart gebracht welke maatwerkvoorzieningen bij Wmo en Jeugd lokaal worden ingekocht. Op basis van de verzamelde data over de maatwerkovereenkomsten is per soort voorziening/aanbieder uitgewerkt hoe lopende lokale overeenkomsten voor maatwerkvoorzieningen aan de regio kunnen worden overgedragen voor contractbeheer en administratie en nieuwe lokale maatwerkovereenkomsten voorkomen kunnen worden.

Voor het realiseren van deze overdracht is inzet en capaciteit nodig. Daarnaast is er een akkoord nodig van de colleges van de gemeenten om de onderstaande zorgproducten toe te voegen aan het standaard regionaal gecontracteerde aanbod. Op dit moment vallen deze zorgproducten buiten het standaard regionaal aanbod:

- Behandel en leefgroepen met afwijkende groepsgrootte;
- Gezinshuizen;
- Gesloten verblijf;
- Specifieke zorgproducten in begeleiding en dagbesteding i.v.m. afwijkende tijden, specifieke locaties e.d.

Door de projectgroep is een uitvoeringsplan (bijlage 2) gemaakt waarin in detail per groep van aanbieders is uitgewerkt op welke wijze het lokaal maatwerk kan worden opgelost. In de tabel in het uitvoeringsplan zijn de oplossingsrichtingen samengevat en zijn de acties per oplossingsrichting aangegeven. In totaal zijn er in het maatwerk 91 unieke aanbieders met 179 contracten. Van

die 179 contracten zijn er 33 afgesloten bij regionaal al voor andere producten gecontracteerde aanbieders.

Kaders

In dit voorstel wordt instemming gevraagd met de concept DVO (bijlage 1) die de gemeente met de regio moet afsluiten voor uitvoering van de overdracht voor de periode 1 mei 2025 tot en met 31 december 2025. Later in 2025 zal er, na evaluatie, een vervolg voorstel komen voor structurele inzet voor de uitvoering in 2026. Voor het onderbrengen in de reguliere GR begroting na 2026 zal t.z.t. ook een separaat voorstel worden ingediend.

Het uitvoeringsplan (bijlage 2) is besproken en vastgesteld in het regionaal portefeuillehouders overleg 20 maart 2025. In september 2024 is het project 'stoppen lokale overeenkomsten voor maatwerkvoorzieningen wmo en jeugd' gestart. Er is in kaart gebracht welke maatwerkvoorzieningen lokaal worden ingekocht en er is een projectorganisatie ingericht met de regio en de gemeenten. Op basis van de verzamelde data over de maatwerkovereenkomsten is per soort voorziening/aanbieder uitgewerkt hoe lopende lokale overeenkomsten voor maatwerkvoorzieningen aan de regio kunnen worden overgedragen voor contractbeheer en administratie en nieuwe lokale maatwerkovereenkomsten voorkomen kunnen worden. De afgelopen periode is gewerkt aan regionale en lokale (proces)afspraken die noodzakelijk zijn om te voorkomen dat weer nieuwe lokale maatwerkovereenkomsten ontstaan. Deze worden nu geïmplementeerd. Voor de overdracht van gemeenten aan de regio is inzet en capaciteit bij de regio nodig. Daarnaast is er een besluit nodig voor het toevoegen van een aantal zorgproducten aan het standaard regionaal gecontracteerde aanbod.

Doel/beoogd effect

In mei 2024 is besloten een regionaal project te starten met als doel: Het afsluiten van lokale maatwerkovereenkomsten beëindigen. Daarmee willen we het volgende bereiken:

- De inhoudelijke sturing op kwaliteit verbeteren;
- Beter zicht op eventuele leemtes in het regionale zorgaanbod krijgen;
- De administratieve last voor de gemeenten verminderen;
- Eenduidiger omgaan met tarieven en zo meer zicht hebben op de uitgaven;
- Een eenduidige en heldere organisatie van inkoop en contractbeheer voor de gemeenten, zorgaanbieders en de regio.

Om deze doelen te behalen is de in de DVO opgenomen gemeentelijke bijdrage voor het uitbreiden van de formatie van het team Inkoop en Contractbeheer van de regio noodzakelijk.

Argumenten

1. We voorkomen het betalen van exponentieel hoge bedragen op basis van maatwerkcontracten. Maatwerkcontracten zijn op casusniveau soms veel duurder dan de tarieven die binnen de contracten worden gehanteerd. Door de nieuwe werkwijze komt er meer uniformiteit in onze uitgaven en kunnen we kosten beter beheersen. De komende periode zal ook gewerkt worden aan de implementatie van regionale en lokale (proces)afspraken die noodzakelijk zijn om te voorkomen dat weer nieuwe lokale maatwerkovereenkomsten ontstaan.
2. We kunnen door partijen te contracteren de kwaliteit van de geboden jeugdhulp beter borgen en monitoren. De gecontracteerde aanbieders moeten voldoen aan onze kwaliteitseisen. Tijdens het contracteren moeten zij aantonen voldoende kwaliteit te kunnen bieden, die voldoet aan onze standaarden.
3. Er is sprake van minder administratieve lasten door gebruik te maken van gecontracteerd aanbod. Het aangaan van individuele maatwerkcontracten is arbeidsintensief voor de gemeente en de betreffende zorgaanbieders. Nu worden contracten eenmaal vastgelegd en kan via het reguliere regionale betalingsverkeer, volgens de vaste contractafspraken, worden betaald.

Kantttekeningen

Er is een risico dat de projectgroep achter de feiten aanloopt, als de gemeenten niet direct maatwerk gaan vermijden. Gemeenten dienen daarom al bij aanvang van het project het nieuw maatwerk te vermijden. Daarvoor is een escalatieladder bij de DVO opgesteld die is uitgewerkt in procesafspraken (bijlage 3). Deze worden nu geïmplementeerd.

Maatwerkovereenkomsten kunnen in specifieke situaties nog steeds onvermijdelijk zijn. Bijvoorbeeld in het geval van GI-verwijzingen, woonplaatswijzigingen, of simpelweg omdat geen enkele andere aanbieder de client kan helpen dan een niet-gecontracteerde aanbieder. Deze maatwerkovereenkomsten zullen conform de procesafspraken door de regio worden aangeaan.

Doel is lokale maatwerkovereenkomsten te voorkomen. Daarover worden nu afspraken gemaakt. De regio gaat de maatwerkafspraken oppakken als die nodig zijn. In het alleruiterste geval dat dat niet lukt zal er zeer incidenteel vanwege wettelijke verplichtingen nog een een lokale maatwerkovereenkomst gesloten moeten worden. Daarvoor moeten we in HBEL nog een proces inrichten.

Alternatieven

NVT

Financiën

Gedurende de periode vanaf 1 mei 2025 t/m einde jaar 2025 heeft de regio incidenteel 3 fte á € 87.000 extra per jaar nodig op Inkoop en Contractbeheer. Voor de genoemde periode van 8 maanden in 2025 vraagt de regio aan de samenwerkende gemeenten € 174.000. Hiervoor wordt inzet gepleegd op: Inkoop, bedrijfsvoering (o.a. controle prestatielevering), contractbeheer, contractmanager/projectleider, zorgspecialist en frontoffice (i.v.m. declaratiecontrole). Voorgesteld wordt om in het najaar van 2025 te evalueren en bepalen wat aan incidentele inzet voor 2026 noodzakelijk is en wat aan structurele inzet moet worden opgenomen in de regiobegroting 2027 en verder. De extra inzet in 2026 en verder is sterk afhankelijk van de mate waarin zorgaanbod kan worden opgenomen in het regionaal zorglandschap oftewel de hoeveelheid maatwerk die dan nog nodig is. (Zie het voorstel in de laatste paragraaf 'vervolg'). De regio stelt voor om de kosten van de inzet conform de reguliere verdeelsleutel uit de begroting 2025 (naar rato van het aantal inwoners) te verdelen over de deelnemende gemeenten. Voor 2025 komt dat op het volgende uit:

Uitvoeringsdienst [1]	Inwoners	Aandeel	Bedrag
Hilversum	93.345	38%	€ 66.120
Gooise Meren	60.341	25%	€ 43.500
Huizen	41.252	17%	€ 29.580
Blaricum	12.490	5%	€ 8.700
Laren	11.712	5%	€ 8.700
Wijdmeren	24.659	10%	€ 17.400
Totaal	243.799	100%	€ 174.000

De kosten voor Huizen worden gedekt uit het product kosten Jeugdhulp met verblijf en via de decemberactualisering 2025 verwerkt in de begroting 2025. De kosten worden gedekt uit jeugdbudget, omdat de zwaarte van de kosten voor maatwerkovereenkomsten bij jeugd ligt.

Voor een juiste financiële afweging is het van belang om inzicht te hebben in de tijd en capaciteit die het bij de gemeenten zou vragen om de maatwerkcontracten af te sluiten, te beheren en de declaraties te verwerken. Dat is door de gemeenten geïnventariseerd en als volgt ingeschat: Hilversum (inclusief Wijdmeren) 0,9 fte HBEL 0,4 fte Gooise Meren 0,4 fte Dat is in totaal 1,7 fte die de gemeenten vrijspelen bij voornamelijk consultants die besteed kunnen worden aan taken waarvoor nu de tijd ontbreekt. Vertaald naar euro's beloopt de capaciteitsinzet die gemeenten nu doen 1,7 fte, dat is € 148.000. Daarbij ontbreekt de voor daadwerkelijk adequaat contractbeheer noodzakelijke capaciteit bij gemeenten. Daaronder vallen taken zoals: Borging van de rechtmatigheid, controle van prestatieverantwoording, naleving kwaliteitsnormen, naleving overige contractvoorwaarden, prijsonderhandelingen en aanbesteding. Voor invulling van die taak moet minimaal 1 fte á € 87.000 meegenomen worden. In totaal zouden de verwachte kosten om inkoop en contractbeheer op het niveau van de gemeenten adequaat te organiseren naar schatting op € 235.000 uitkomen.

[1] Omdat de gemeente Eemnes niet deelneemt in Jeugd voor de regio en het aandeel van WMO in de maatwerkovereenkomsten zeer gering is wordt aan de gemeente Eemnes geen aandeel doorberekend.

Participatie | NVT

Communicatie | NVT

Uitvoering en evaluatie | Vanaf mei van dit jaar wordt gewerkt aan de inrichting van DLP en implementatie van regionale en lokale (proces)afspraken die noodzakelijk zijn om te voorkomen dat weer nieuwe lokale maatwerkovereenkomsten ontstaan. Om de acties uit te kunnen voeren is (tijdelijk) extra capaciteit nodig bij het team Inkoop en Contractbeheer van de regio. In eerste instantie zal de extra inzet in 2025 incidenteel waarschijnlijk wat hoger zijn in verband met de transitie van contracten van de gemeenten naar de

regio. Vervolgens zal het beheer van de extra contracten/contractpartijen/zorgproducten structureel extra inzet van de regio vergen. Daarvoor komen we in het najaar van 2025 met een onderbouwd voorstel. Onderstaand is in een (tijd) schema weergegeven welke acties zijn gedaan en worden beoogd om het lokaal maatwerk over te dragen en te stoppen:

Maart-December 2025

- - Uitvoeren diverse acties oplossen maatwerk (zie tabel 2 in bijlage 2)

Maart-Juni 2025

- - Inrichting uitvoeringsorganisatie door Inkoop en Contractbeheer regio inclusief werving van (tijdelijke) inzet.
 - In gereedheid brengen van systemen en registratie
 - Uitvragen bij- en opleveren door uitvoeringsdiensten van detailinformatie over lopende contracten
 - Communicatie met zorgaanbieders over overgang contractbeheer naar regio en declaratie via DLP
 - Invulling functie regionale zorgspecialist
 - Ontwerpen van lokale en regionale processen en werkafspraken zodat geen nieuw lokaal maatwerk meer ontstaat

Vanaf Juli 2025

- - Contractbeheer, declaratieverwerking en betaling door Inkoop en Contractbeheer regio.
 - Met ingang van 1-7 lopen alle declaraties via DLP
 - Implementeren van de lokale en regionale processen gericht op voorkomen van nieuw lokaal maatwerk

Oktober-December 2025

-

- Inschatten inzet fte in 2026 en structurele extra inzet aan fte voor Inkoop en Contractbeheer in de regio voor de begroting 2027

Inrichten processen en organisatie ter voorkomen van nieuw lokaal maatwerk

Naast regionaal beleggen van contracteren is het van groot belang dat geen nieuwe maatwerkovereenkomsten ontstaan. Oplossingsrichtingen daarvoor zijn:

- Het realiseren van een landelijk netwerk van raamcontracten met grote aanbieders via een sociale kaart bovenregionaal voor plaatsing van jeugdigen buiten de regio (vaak via GI) en voor ondersteuning van jeugdigen die buiten de regio in een pleeggezin/gezinshuis wonen op grond van het woonplaatsbeginsel.
- Het instellen van een zorgspecialist bij de regio die kan sparren met alle betrokkenen: Consulanten van de gemeenten, GI's en zorgaanbieders. De zorgspecialist heeft inzicht in specifieke interventies en wachttijden van gecontracteerd aanbod en kan zo het zoeken naar maatwerk ombuigen naar zoeken van de juiste gecontracteerde aanbieder. Er dient fulltime, 5 dagen per week beschikbaarheid te zijn, daarom is voor doelmatigheid combinatie met een andere functie binnen inkoop en contractbeheer nodig.
- Er zijn regionale en lokale proces- en werkafspraken gemaakt. Daarbij moet nog onderzocht worden wat wenselijk en mogelijk is in de mandatering en/of delegatie van inkoopbevoegdheden. Dit alles met als doel het afsluiten van maatwerkcontracten bij gemeenten maximaal te vermijden. Bij de procesafspraken hoort ook de inzet en bepalen van taken en bevoegdheden van de voornoemde regionale zorgspecialist.

De projectgroep met deelnemers vanuit de gemeenten is samen met het lokaal verantwoordelijk management aan de slag met het ontwerpen en implementeren van lokale en regionale processen en werkafspraken die hiervoor nodig zijn. Ook de functie van regionaal zorgspecialist zal nadat besluitvorming over dit voorstel heeft plaatsgevonden zo snel mogelijk worden ingevuld.

Vervolg, uit te werken in 2e halfjaar 2025

In bijlage 3 is de uitwerking van de procesafspraken ter voorkoming van nieuw lokaal maatwerk die vanaf 1 juli 2025 bij

de regio en alle betrokkenen (gemeenten, regio en GI's) worden geïmplementeerd. Eventuele knelpunten in de voortgang worden in het projectteam gesignaleerd en opgelost. Naast inzet door de regio is ook inzet en commitment bij de gemeenten/gemeenten een noodzakelijke voorwaarde voor succesvolle implementatie. In het najaar van 2025 zullen we evalueren en bepalen wat aan inzet voor 2026 noodzakelijk is en wat aan structurele inzet moet worden opgenomen in de regiobegroting 2027 en verder. De extra inzet in 2026 en verder is sterk afhankelijk van de mate waarin zorgaanbod kan worden opgenomen in het regionaal zorglandschap oftewel de hoeveelheid maatwerk die dan nog nodig is.

Geheimhouding

NVT

Mede geadviseerd door

Bijlagen

1. DVO maatwerkovereenkomsten met bijlagen
2. Regionaal voorstel Uitvoeringsplan maatwerkovereenkomsten
3. Escalatieladder maatwerkovereenkomsten