

Besluit van college B&W van Huizen

Zaaknummer / Documentnummer	Z.210964 / D.1387694
Datum document	
Onderwerp	Motie openbaar toegankelijke toiletten in Huizen
Opsteller	Giezen- Giezeman, Elsemieke
Afdeling	team Openbare Werken
Portefeuillehouder	K. van Werven
Vergadering van	Sociaal Domein
Vertrouwelijkheid	Openbaar
Geheimhouding	Nee
Embargo t/m	
Besluit	Akkoord (Ongewijzigd besloten)
Datum besluit	9 september 2022

Toelichting besluit

- | | |
|---------------|---|
| Advies | <ol style="list-style-type: none"> 1. Instemmen met bijgevoegde beantwoording van Motie M1 "Openbaar toegankelijke toiletten in Huizen", die is aangenomen in de raadsvergadering d.d. 10-2-2022 2. Een zilverpakket afnemen bij HogeNood ad € 1.800 ex btw per jaar voor vier jaar 3. Vooralsnog geen gemeentelijk openbaar toilet financieren dat 24/7 gebruikt kan worden |
|---------------|---|

Gewijzigd besloten

Aanleiding	Motie M1 "Openbaar toegankelijke toiletten in Huizen"
-------------------	---

- | | |
|---------------|--|
| Kaders | <ul style="list-style-type: none"> • Paragraaf 2.2 collegeprogramma 2022-2026: Inclusieve |
|---------------|--|

	<p>samenleving</p> <ul style="list-style-type: none"> • VN verdrag voor de rechten van mensen met een beperking
<p>Doel/beoogd effect</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Inwoners en bezoekers weten beter waar openbaar toegankelijke toiletten in Huizen zich bevinden en wanneer deze geopend zijn 2. Toename van het aantal openbaar toegankelijke toiletten in Huizen 3. Maatregelen nemen, die passen binnen de gemeentelijke begroting
<p>Argumenten</p>	<p>Ad. 1: instemmen met bijgevoegde beantwoording van motie M1</p> <p>Zie bijgevoegde beantwoording. In de beantwoording staat dat vermelding op de gemeentelijke website is gerealiseerd. Dit zal uiterlijk eind september 2022 het geval zijn. Momenteel wordt hier hard aan gewerkt.</p> <p>Ad. 2: zilverpakket afnemen bij hoge nood</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>HogeNood is landelijk de meest gebruikte app/website:</i> hierdoor kunnen inwoners en bezoekers van Huizen informatie over het dichtstbij zijnde toilet het best via deze app/website vinden en is dit voor de gemeente de beste manier om vanuit de gemeente te communiceren waar de openbaar toegankelijke toiletten in Huizen zich bevinden. • <i>Goede kosten/baten verhouding:</i> de kosten voor een zilverpakket zijn met een bedrag van momenteel €1.800,- ex. BTW per jaar relatief beperkt. De offerte van HogeNood is als bijlage bijgevoegd. Hiervoor kunnen alle openbaar toegankelijke toiletten in Huizen in de app worden vermeld, samen met overige informatie (zoals openingstijden, soort toilet en kosten). Zonder een zilverabonnement is het niet mogelijk om per organisatie meer dan één toilet te vermelden. Dit zou onder andere betekenen dat er voor bedrijven, die tot een keten behoren of een regionale organisatie als Versa welzijn maar één locatie vermeld kan worden. En de duurdere pakketten hebben voor ons geen meerwaarde, terwijl de tijdbelasting voor het gemeentelijke apparaat aanmerkelijk groter wordt (onder andere door het checken van de hygiëne van de aangemelde toiletten). • <i>Hogere dekkingsgraad openbaar toegankelijke toiletten:</i> de ervaring van HogeNood wijst uit dat afname van een (zilver) pakket in de regel leidt tot extra aanmeldingen van organisaties en bedrijven, die ook hun toilet willen openstellen voor openbaar gebruik. Hierdoor zal de dekkingsgraad van openbaar toegankelijke toiletten verder stijgen.

Gebruik maken van het pakket Zilver betekent dat deze informatie vanuit de gemeente gecontroleerd en ten minste jaarlijks bijgewerkt moet worden: klopt de informatie nog en willen de betreffende ondernemers nog steeds meewerken. Ook zullen er vragen vanuit ondernemers en inwoners gesteld gaan worden over de op de app en de website vermelde toiletten. Hier is inzet van ambtelijke capaciteit mee gemoeid.

Ad 3: vooralsnog geen gemeentelijk openbaar toilet financieren, dat 24/7 geopend is

- *Hoge kosten, waarvoor binnen de gemeentelijke begroting geen dekking is:* de kosten voor een losstaand openbaar toilet bedragen € 120.000 tot € 200.000. Het kostenverschil komt voort uit de keuze voor locatie (hoe makkelijk is aansluiting op riool) en de keuze in hoeverre het toilet zelfreinigend moet zijn. Wanneer een openbaar toilet in een bestaand gebouw ondergebracht kan worden, zijn de initiële kosten lager. Naast aanschaf en afschrijving (over 20 tot 30 jaar) moet rekening gehouden worden met een jaarlijks bedrag van € 10.000 tot € 20.000 voor technisch onderhoud, schoonmaak en toiletpapier. Binnen de gemeentelijke begroting is geen dekking hiervoor aanwezig.
- *Knelpunten nog onvoldoende duidelijk:* vanuit landelijke belangenverenigingen wordt aangegeven dat 1 op de drie mensen vindt dat hun levenskwaliteit lijdt onder gebrek aan toiletten en dat 1 op de 4 mensen hierdoor regelmatig thuis blijft. Navraag bij de leden contactgroep ouderenbeleid Huizen leverde op dat een hoger aantal openbaar toegankelijke toiletten in Huizen wenselijk is. Er werd echter niet aangegeven dat de achterban thuisblijft doordat er te weinig toiletten zouden zijn in Huizen. Naar verwachting neemt het aantal locaties, dat het aanwezige toilet openstelt, toe na aansluiting bij HogeNood. Dit lost verreweg de meeste knelpunten op. Wanneer blijkt dat er in buurtwinkelcentra (in het weekend wanneer de buurthuizen gesloten zijn) en bij gebruik van het OV (in de vroege ochtend en in de avond) geen openbaar toegankelijk toilet beschikbaar is, kunnen we nagaan hoe groot deze knelpunten in de praktijk zijn en welke aanvullende maatregelen nodig zijn. Dit kan bijvoorbeeld door raadpleging van het gemeentelijke burgerpanel. We adviseren daarom om vooralsnog niet direct over te gaan tot aanschaf van een gemeentelijk openbaar toilet, dat 24/7 geopend is, maar om binnen twee jaar na aansluiting bij HogeNood na te gaan óf, waar en wanneer er nog hiaten zitten, of dit in de praktijk knelpunten oplevert en zo ja welke aanvullende maatregelen nodig zijn.
- *Standhouders zaterdagmarkt kunnen gebruik maken van toilet passage:* de standhouders van de zaterdagmarkt, die al rond 7:00 uur aanwezig zijn, voordat winkels zijn geopend, kunnen momenteel gebruik maken van het toilet in de passage tussen de Voorbaan en de Achterbaan. In de toekomst vervalt deze voorziening vermoedelijk tijdens een (nog niet concrete) verbouwing. We blijven hier alert

op en wanneer deze toiletvoorziening gaat vervallen, gaan we na wat de mogelijkheden zijn om een 24/7 geopend openbaar toilet in het winkelgebied van het oude dorp te realiseren.

Kanttelingen

n.v.t.

Alternatieven

Ad 3

De verbouwingsplannen in de passage niet afwachten en niet afwachten of aansluiting bij HogeNood leidt tot de gewenste dekkingsgraad van openbaar toegankelijke toiletten (in het weekend bij buurt-winkelcentra), maar al op korte termijn verder uitzoeken waar een 24/7 geopend openbaar gemeentelijk toilet het best geplaatst kan worden en tegen welke kosten en de gemeenteraad vervolgens vragen om hier budget voor vrij maken.

Financiën

Voor afname van het zilverpakket ad € 1.800,- ex btw bij HogeNood (zie bijgevoegde offerte) is geen structurele dekking binnen de gemeentelijke begroting. Voor de komende vier jaar kunnen de kosten incidenteel gedekt worden uit de middelen ad € 20.000,- per jaar, die beschikbaar zijn gesteld ten behoeve van inclusie in het collegeprogramma (paragraaf 2.2 uit het collegeprogramma).

Participatie

Bij de beantwoording van de motie is intern overleg geweest met de stadsmanager en beheer openbare ruimte. Extern is via BAJZ contact gezocht met het Goois natuureservaat. Verder is er contact geweest met beheerders van gemeentelijke accommodaties, met ondernemers en met de Contactgroep Ouderenbeleid Huizen.

Communicatie

De aansluiting bij HogeNood zal na implementatie ervan breed gecommuniceerd worden binnen de gemeente Huizen, zodat inwoners en ondernemers hierover geïnformeerd worden. De stadsmanager zal ondernemers in de periodieke gesprekken met hen ook vragen of hun toilet op HogeNood vermeld mag worden. Voor inwoners en bezoekers, die niet (voldoende) digitaal vaardig zijn komt er een kaart met de openbare toiletten met aan de achterzijde de adressen van de locaties met relevante informatie. Ook hierover wordt gecommuniceerd dat deze kaarten er zijn en waar ze kunnen worden opgehaald.

Uitvoering en evaluatie

Zoals hiervoor aangegeven, wordt het belang van openbaar toegankelijke toiletten en de mogelijkheid tot vermelding op HogeNood breed gecommuniceerd. Daarnaast komt informatie over openbaar toegankelijke toiletten op papier beschikbaar en is dit op de gemeentelijke website vermeld. Wanneer na aansluiting bij HogeNood blijkt dat de beschikbaarheid van openbaar toegankelijke toiletten (met bijbehorende openingstijden) na een jaar onvoldoende is (bijvoorbeeld in de weekenden), gaan we na of dit in de praktijk tot knelpunten leidt. En zo ja waar, wanneer en in welke mate. Dit kan door raadpleging van het gemeentelijke burgerpanel. Aan de hand daarvan rapporteren we uiterlijk twee jaar na de aansluiting van HogeNood of en welke aanvullende maatregelen nodig zijn en hoeveel budget hiervoor nodig is. Aan de hand daarvan kan de gemeenteraad een besluit nemen over de eventueel te nemen maatregelen.

Wanneer de mogelijkheid van toiletgebruik in de passage door standhouders van de zaterdagmarkt vervalst, gaan we concreter na wat de mogelijkheden en kosten zijn voor een 24/7 geopend openbaar toegankelijk toilet in het winkelgebied van het oude dorp.

Personele capaciteit

Op langere termijn verwachten we dat het aantal openbaar toegankelijke toiletten stijgt en dat er op jaarbasis 1 uur per week ambtelijke capaciteit nodig is. Dit is deels nodig voor het (jaarlijks) vullen, checken en aanpassen van de informatie op HogeNood. Maar ook voor de beantwoording van de verwachte toename aan vragen vanuit ondernemers en inwoners, wanneer we als gemeente uitstralen en communiceren, dat we de aanwezigheid van openbaar toegankelijke toiletten belangrijk vinden. Binnen de huidige ambtelijke capaciteit kan dit worden opgelost door een verschuiving van werkzaamheden door de beleidsondersteuner toegankelijkheid.

Geheimhouding

n.v.t.

Mede geadviseerd door

Fin

Bijlagen

1. Motie M1 met getekend besluitblad
2. Wordbestand Concept-beantwoording motie
3. Overzicht openbaar toegankelijke toiletten in Huizen
4. Offerte zilverpakket HogeNood