

## Besluit van college B&W van Huizen

<b>Zaaknummer / Documentnummer</b>	Z.180338 / D.1428700
<b>Datum document</b>	
<b>Onderwerp</b>	Voortgang reisprogramma en Lonkend Perspectief
<b>Opsteller</b>	Eyden, Rob van der
<b>Afdeling</b>	team Personeel en Organisatie
<b>Portefeuillehouder</b>	G. Rebel
<b>Vergadering van</b>	-Niet van toepassing
<b>Vertrouwelijkheid</b>	Openbaar
<b>Geheimhouding</b>	Nee
<b>Embargo t/m</b>	
<b>Besluit</b>	Akkoord (Ongewijzigd besloten)
<b>Datum besluit</b>	29 november 2022

### Toelichting besluit

- |               |  |
|---------------|--|
| <b>Advies</b> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Kennisnemen van de voortgangsrapportage over het concern ontwikkelprogramma (zie bijlage 1)</li> <li>2. Instemmen met het voorgestelde Lonkend Perspectief als het strategisch kader voor het college en de directie/CMT om de organisatie aan te sturen en als richting voor de medewerkers in de wijze waarop zij hun werk doen (zie bijlage 2).</li> <li>3. Instemmen met het voorstel om de raad over het nieuwe Lonkend perspectief te informeren met de volgende voortgangsrapportage over het programma (via rapportage grote projecten voorjaar '23).</li> </ol> |
|---------------|--|

### Gewijzigd besloten

<b>Aanleiding</b>	Het college heeft onlangs ingestemd met de bestuursopdracht voor het Concern Ontwikkelprogramma 2022/2023 en de voor
-------------------	--

dat programma voorgestelde aanvliegroute (zie Z.180338 / D.1408130). In de bestuursopdracht is oa afgesproken dat het college geïnformeerd wordt over de voortgang en dat het op specifieke onderdelen inhoudelijk actief wordt betrokken.

Vanuit één van de werkgroepen van het programma is nu het 'Lonkend Perspectief opgeleverd. Het Lonkend perspectief is het strategisch kader voor het college en de directie/CMT om de organisatie aan te sturen. Daarnaast geeft het medewerkers richting in de wijze waarop zij hun werk doen. Het beschrijft de identiteit van onze gemeente en wat het bijzonder maakt om voor deze gemeente te werken. En het beschrijft onze visie, missie, kernactiviteiten, strategie en kernwaarden.

**Kaders** Bestuursopdracht Concern Ontwikkelprogramma 2022/2023 (zie Z.180338 / D.1408130).

**Doel/beoogd effect** Doelgericht en in samenhang toe werken naar een toekomstbestendige inrichting van de organisatie, zowel kwalitatief, kwantitatief en in cultuur & leiderschap" en borgen dat dienstverlening aan inwoners voldoet aan wettelijke eisen (vastgestelde doelstelling van het concern ontwikkelprogramma).

**Argumenten**

1. *Lonkend Perspectief is tot stand gekomen obv uitgebreide en energieke afstemming in ambtelijke werkgroep*  
De werkgroep is gestart in juni 2022. Deelnemers in de werkgroep waren de directeur (tevens reisleader), zes medewerkers, twee teamleiders en twee afdelingshoofden vanuit verschillende hoeken van het concern. In de werkgroep is veel tijd en ruimte genomen om ieders individuele input in te brengen en te bespreken. Vervolgens is alle input samengebracht in één document, dat in meerdere versies is besproken, aangepast en vastgesteld.
2. *Eerdere versies van het Lonkend Perspectief al besproken in programmabijeenkomst en met CMT/College*  
Tijdens een programmabijeenkomst in september is het Lonkend Perspectief inhoudelijk toegelicht aan en besproken met de deelnemers van alle werkgroepen in het reisprogramma. Totaal rond de veertig collega's. Later in september hebben ook CMT en college in een gezamenlijke bijeenkomst zich over het Lonkend Perspectief geboden. Het werd in beide bijeenkomsten positief ervaren om zo met elkaar van gedachte te wisselen over de strategische koers van de organisatie. Verzamelde reacties en suggesties zijn verwerkt in een volgende versie.

3. *Huidige versie geeft voldoende basis voor verder 'laden' van het Lonkend Perspectief met de organisatie*  
 Een strategisch kader is nooit klaar. Dat geldt ook voor dit Lonkend Perspectief. Het gesprek er over zal zich nog voort zetten (zie hieronder bij Communicatie en Uitvoering). En dat is ook precies wat we willen. Juist het onderlinge gesprek geeft ieder namelijk gelegenheid zich een beeld te vormen van wat dit perspectief nou concreet betekent. En ontstaat de lading van hoe we daar gezamenlijk invulling aan willen geven en wat daar voor nodig is. Zowel de werkgroep als het CMT heeft vastgesteld dat de huidige versie van het Lonkend Perspectief een goede basis vormt voor dat vervolg.
4. *Voorstellen voor toekomstige aanpassingen in het Lonkend Perspectief worden voorgelegd aan het CMT en - zo nodig - aan het college*  
 Na het vaststellen van het Lonkend perspectief in het CMT en college, is het CMT eigenaar van het stuk. Verdere invulling en vertaling van het Lonkend perspectief zal vooral van en aan de ambtelijke organisatie zijn. Het lonkend perspectief is niet in beton gegoten. Het is goed voorstelbaar dat er in de toekomst ideeën en suggesties komen voor aanpassingen. Deze zullen worden verzameld bij organisatieadvies binnen P&O en voor besluitvorming worden voorgelegd aan het CMT. Zo nodig worden toekomstige aanpassingen ook aan het college voorgelegd.

**Kantttekeningen**
**Alternatieven**

**Financiën** | Niet van toepassing

**Participatie** | Tot nu toe heeft over het Lonkend Perspectief GEEN externe afstemming plaatsgevonden. Uitgangspunt is dat we de inwoner en andere externe betrokkenen vooral 'via de inhoud' willen laten merken wat deze strategische koers voor hen betekent.

**Communicatie** | Zie Uitvoering

**Uitvoering en evaluatie** | Met het vaststellen van het Lonkend Perspectief in CMT en

college start de verdere communicatie hierover binnen de organisatie. Die communicatie bestaat uit:

- een interne campagne om het Lonkend Perspectief te laden met beeld en geluid: een video van de gemeentesecretaris ter introductie, posters in het gemeentehuis en op de werf, berichten op InHuiz; allemaal onder het motto 'doe jij ook mee?'
- bijeenkomst(en) voor de eigen leidinggevenden (afdelingshoofden en teamleiders) om het Lonkend perspectief te vertalen naar de eigen rol / voorbeeldgedrag van leidinggevenden
- bijeenkomsten met medewerkers om hen organisatiebreed te informeren over het Lonkend Perspectief, maar vooral om te bespreken wat dit voor ieder concreet betekent / hoe we invulling aan geven.

Vervolgstappen binnen het reisprogramma zijn onder andere het uitwerken van de sturingsfilosofie en de HR-visie (wat voor werkgever willen we zijn?). Beide zullen als ze zijn opgeleverd en goedgekeurd aan het Lonkend perspectief worden toegevoegd.

De gemeenteraad zal via de volgende rapportage grote projecten worden geïnformeerd over het nieuwe Lonkend Perspectief.

**Geheimhouding** | Openbaar

**Mede geadviseerd door** | CMT

**Bijlagen** |  
 1. Voortgangsrapportage reisprogramma nov '22  
 2. Lonkend Perspectief november 2022