

Besluit van college B&W van Huizen

Zaaknummer / Documentnummer	Z.269654 / D.1509768
Datum document	
Onderwerp	Regionale inkoop woningaanpassingen en zorgunits
Opsteller	Meijer, Eva
Afdeling	Afdeling Maatschappelijk beleid
Portefeuillehouder	K. van Werven
Vergadering van	Sociaal Domein
Vertrouwelijkheid	Openbaar
Geheimhouding	Nee
Embargo t/m	
Besluit	Akkoord (Ongewijzigd besloten)
Datum besluit	8 mei 2023

Toelichting besluit

Advies	- in stemmen met de offerteaanvraag Wmo Woningaanpassingen en Zorgunits (inclusief bijlagen).
---------------	---

Gewijzigd besloten

Aanleiding	De gemeenten hebben met de Wmo-2015 de verantwoordelijkheid voor het organiseren van passende voorzieningen aan huis voor inwoners die niet op eigen kracht kunnen deelnemen aan de samenleving. Het doel van de wet is dat inwoners door het vergroten van hun zelfredzaamheid, langer thuis kunnen blijven wonen en kunnen blijven participeren in de samenleving. Mede door de maatwerkvoorziening 'woningaanpassingen en zorgunits'
-------------------	---

geven de regiogemeenten in de Gooi en Vechtstreek hier invulling aan. Kwetsbare inwoners met een ziekte of beperking kunnen vanuit de Wmo woningaanpassingen krijgen, of beschikken over een zorgunit. Zij kunnen zo zelfstandig en veilig blijven wonen. Van aanbieders gecontracteerd voor woningaanpassingen en zorgunits wordt verwacht dat zij deze (transformatie)doelen voor inwoners realiseren. Daarnaast wordt verwacht dat aanbieders bijdragen aan het toegankelijk en betaalbaar houden van het sociaal domein.

Er zijn momenteel acht aanbieders van woningaanpassingen en zes voor zorgunits gecontracteerd via de open house-constructie^[1]. In de huidige situatie opereren de actieve gecontracteerde opdrachtnemers separaat van elkaar. De verscheidenheid aan aanbieders en de keuzevrijheid van inwoners hebben een negatief effect op het aantal opdrachten per opdrachtnemer. Hierdoor is het minder aantrekkelijk voor opdrachtnemers om te investeren in duurzaamheid en kostenbesparingen binnen de regio.

De looptijd van deze bestaande contracten verstrijkt op 30 juni 2023. De Regio wil met de nieuwe inkoopprocedure de huidige situatie graag verbeteren. Gekozen is om de procedure niet opnieuw via een open house-constructie in de markt te zetten, maar door middel van een openbare procedure conform de (gewijzigde) Aanbestedingswet 2012. De reden hiervoor is dat de Regio namens de gemeenten graag met minder aanbieders een overeenkomst aangaat zodat onderling betere afspraken over de dienstverlening gemaakt kunnen worden. In de offerteaanvraag staan de voorwaarden en instructies opgenomen voor partijen die willen deelnemen aan deze inkoopprocedure. Het offerteaanvraag document is tot stand gekomen op basis van consultatie, inbreng en/of onderzoeken van onder andere beleidsambtenaren, Wmo-consulenten, kwaliteitsmedewerkers en de contractmanager woningaanpassingen en zorgunits van de Regio.

[1] Dit betekent dat de gemeente een contract met standaardvoorwaarden opstelt en zelf geen selectie maakt van aanbieders die gecontracteerd worden. Aanbieders mogen zelf inschrijven als zij voldoen aan de standaardvoorwaarden.

Kaders | - Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) 2015

Doel/beoogd effect | Doelstellingen in offerteaanvraag:

1. Vergroten van de zelfredzaamheid en participatie van de inwoner;
2. Voorkomen van achteruitgang in de zelfredzaamheid en participatie van de inwoner;
3. Zorgen dat de inwoner zelfstandig en veilig kan (blijven) wonen;
4. Zorgen dat de ondersteuning betaalbaar blijft;
5. Bijdragen aan kostenbeheersing in het sociaal domein en investeren in duurzaamheid.

Argumenten | **Wijziging percelen**

Er is naar aanleiding van een marktconsultatie gekozen om de opdracht in twee percelen op te delen. Dit heeft als reden dat niet alle aanbieders in staat zijn zowel woningaanpassingen als zorgunits te leveren. De indeling van de percelen is dan ook als volgt:

Producten

Perceel 1: Woningaanpassingen

Perceel 2: Zorgunits

Het betreft in perceel 1 de volgende woningaanpassingen:

A: Toiletten

B: Beugels

C: Natte cel aanpassingen en douchezitjes (gewijzigde categorie, samenvoeging van voormalig categorie C en categorie D)

D: Plafondliften (nieuwe categorie)

E: Drempels/toegankelijkheid

F: Deurautomaten/elektrische deuropeners

G: Deuren

H: Onderrijdbare keukens en overige woonvoorzieningen

J: Storingsservice

K: Maatwerk

Looptijd contracten

De Regio heeft het voornemen om voor perceel 1 een raamovereenkomst met maximaal drie aanbieders te sluiten en voor perceel 2 een raamovereenkomst met maximaal twee aanbieders te sluiten.

De raamovereenkomst per opdrachtnemer zal in werking treden op 1 juli 2023 voor de duur van vier jaar, met twee optionele verlengingen van ieder twee jaar. De maximale looptijd van deze overeenkomsten is daarmee acht jaar. Zie schema onder:

Contract	Begindatum	Einddatum	Duur
Aanvang	1 juli 2023	30 juni 2027	4 jaar
Verlenging	1 juli 2025	30 juni 2029	2 jaar
Verlenging	1 juli 2027	30 juni 2031	2 jaar

Er is gekozen voor een langere duur van de raamovereenkomsten omdat dit meer mogelijkheden biedt ten aanzien van duurzame oplossingen en uiteindelijke kostenbesparingen. Daarnaast wenst de Regio deze overeenkomsten te sluiten onder het mom van *partnership*. Er wordt een lange samenwerkingsrelatie gewenst met aanbieders.

Kanttekeningen

Alternatieven

Financiën

De Regio heeft ervoor gekozen om te werken met een prijslijst voor nieuwe woningaanpassingen met all-in tarieven die voor alle aanbieders gelijk zijn. De all-in prijslijst is tot stand gekomen middels Casadata.nl. Casadata is een onafhankelijke partij die zich vooral richt op het bieden van praktisch toepasbare informatie voor de bouwnijverheid en de vastgoedsector.

Omvang perceel 1: Woningaanpassingen

De geraamde jaarlijkse waarde van perceel 1 is € 700.000,- en is gebaseerd op de omvang van de woningaanpassingen in 2022. De totale verwachte geraamde waarde van perceel 1 is daarmee € 5.600.000,- . De maximale waarde van perceel 1 betreft € 8.000.000. Deze maximale waarde is vastgesteld op basis van de verwachte toenemende (dubbele) vergrijzing en de trend dat inwoners steeds langer thuis blijven wonen.

Omvang perceel 2: Zorgunits

De geraamde jaarlijkse waarde van perceel 2 is € 85.000,- en is gebaseerd op de omvang van de woningzorgunits in 2022. De totale verwachte geraamde waarde van perceel 2 is daarmee € 680.000,- . De maximale waarde van perceel 2 betreft € 960.000,- Deze maximale waarde is vastgesteld op basis van de verwachte toenemende (dubbele) vergrijzing en de trend dat inwoners steeds langer thuis blijven wonen.

De kosten voor woningaanpassingen en zorgunits worden vanuit de bestaande budgetten betaald.

Participatie

Communicatie

Uitvoering en evaluatie

De contractgesprekken tussen de opdrachtgever (Regio) en opdrachtnemer (aanbieder) gaan in ieder geval over:

- a. de realisatie van de doelstelling (zie bijlage Programma van Eisen);
- b. de levering van zorg in termen van kwaliteit(s) verbetering), effectiviteit en cliënttevredenheid;
- c. de wijze waarop aan de betaalbaarheid van zorg en kostenbeheersing invulling wordt gegeven.

Er is een onafhankelijk klachtenmeldpunt voor cliënten.

Geheimhouding

Mede geadviseerd door

Adviesraden in de regio GV

De adviesraden (of beraden) Sociaal Domein van de gemeenten Blaricum, Eemnes, Gooise Meren, Hilversum, Huizen, Laren en Wijdmeren waren betrokken bij de totstandkoming en hebben de colleges geadviseerd (zie bijlage Advies van Adviesraden SD inkoop woningaanpassingen). De Regio heeft verscheidene adviezen van de adviesraden verwerkt in het offerteaanvraag document.

De adviesraden hebben positief geadviseerd. De volgende punten zijn ingebracht:

- men verzoekt de adviesraden te informeren als er tussentijds nieuwe producten aan de lijst voorzieningen worden toegevoegd
- bij de installatie van meer complexe, elektrische voorzieningen mag niet worden volstaan met het overhandigen van een gebruiksaanwijzing of instructieboekje, maar moet daadwerkelijk instructie worden gegeven over het gebruik en de werking van de voorziening. Dit is verwerkt in het offerteaanvraag document (onder paragraaf 6.5.5).
- niet alleen de opdrachtgever maar ook de cliënt zelf moet geïnformeerd worden als er door omstandigheden afgeweken moet worden van de oorspronkelijk toegekende voorziening. Deze werkwijze is echter al gebruikelijk, en opgenomen in het offerteaanvraag document (onder 6.5.3);
- ten slotte vinden de adviesraden dat er geen sprake zou zijn van partnerschap tussen opdrachtgever (Regio) en opdrachtnemer (aanbieders) omdat de inkoop-eisen eenzijdig opgelegd zouden zijn.

Het offerteaanvraag document (onder paragraaf 2.5) wijdt hier echter specifiek aandacht aan:

Een partnerschap is een toegewijde, stabiele relatie tussen partijen die voor de langere termijn wordt aangegaan, waarbij beide partijen verantwoordelijk zijn voor de algehele samenwerking en ontwikkeling (...). Met Opdrachtnemers worden lange samenwerkingsrelaties gewenst. Opdrachtgever neemt de inspanningsverplichting op zich om regelmatig met Opdrachtnemers over relevante ontwikkelingen in gesprek te treden.

Bijlagen

- Offertaanvraag woningaanpassingen en zorgunits 2.0;
- Programma van eisen;
- Bruikleenovereenkomst;
- Advies van Adviesraden SD inkoop woningaanpassingen.