

Besluit van college B&W van Huizen

Zaaknummer / Documentnummer	Z.284398 / D.1525693
Datum document	30 mei 2023
Onderwerp	Aanpassingen gemeentelijke website op Omgevingswet
Opsteller	Giezen- Giezeman, Elsemieke
Afdeling	team Omgevingsbeleid
Portefeuillehouder	G. Rebel
Vergadering van	-Niet van toepassing
Vertrouwelijkheid	Openbaar
Geheimhouding	Nee
Embargo t/m	
Besluit	Akkoord (Ongewijzigd besloten)
Datum besluit	9 juni 2023

Toelichting besluit

Advies	Kennisnemen van de voorgenomen wijzigingen van de gemeentelijke website met het oog op het invoeren van de Omgevingswet.
Gewijzigd besloten	
Aanleiding	In 2021 is een start gemaakt met een verbeterslag van de website. Aanleiding hiervoor was de gehouden enquête onder zelfstandigen alsook de coronaperiode waarin het belang van een goede website nog meer bleek. Intern zijn er meerdere sessies gehouden waarbij informatie is opgehaald. Daarbij is ook gekeken hoe en welke informatie andere gemeenten ontsluiten. De insteek daarbij is dat ondernemers, ontwikkelaars en inwoners relevante en up-to-date informatie eenvoudig moeten kunnen vinden.

Gelet op de komst van de Omgevingswet per 1 januari 2024, is het wenselijk om daar nu de focus op te leggen. Met de voorgestelde aanpassingen van de website bieden wij initiatiefnemers duidelijkheid waar ze rekening mee moeten houden bij het indienen van hun initiatief bij de gemeente. En wanneer er bijvoorbeeld vergunningvrij kan worden gebouwd en wanneer er een melding of een vergunning nodig is.

Om dit te bereiken is een interne werkgroep begin 2023 gestart om de gemeentelijke website zodanig aan te passen, dat deze duidelijkheid geboden wordt aan iedereen met een groot of klein (bouw)initiatief binnen de gemeente Huizen.

Kaders

Collegeprogramma:

- 3.1.4 kaders voor participatie meegeven.
- 4.3.6 het aanvragen van een vergunning voor het organiseren van een evenement wordt gemakkelijker, sneller en toegankelijker gemaakt.
- 5.2.7 er wordt transparant gecommuniceerd
- 5.3.3 ondernemers en inwoners met initiatieven worden ondersteund op een open houding en een positieve benadering

Overig:

- Werkplan werklandschappen, regionaal (2018)
- Eindrapport MKB en ZZP in Huizen (2020)

Doel/beoogd effect

- Transparantie bieden over proces meldingen en vergunningen Omgevingswet;
- Goede dienstverlening en goede vindbaarheid informatie voor inwoners/initiatiefnemers;
- Mogelijkheid digitaal indienen initiatieven;
- Initiatiefnemers al in de planvormingsfase informeren over afwegingscriteria en beleidsdoelen van de gemeente, zoals participatie, mobiliteit of klimaatadaptatie. Hierdoor zullen de initiatieven beter aansluiten bij de gemeentelijke doelstellingen;
- De informatie vanuit de gemeente en de aan initiatiefnemers gevraagde informatie past bij de aard van het initiatief;
- Duidelijkheid bieden welke informatie de gemeente nodig heeft bij een vergunningaanvraag en welke informatie bij een vooroverleg gevraagd wordt. Een vooroverleg is zinvol wanneer van het bestemmingsplan/omgevingsplan wordt afgeweken;
- Vergroten van de efficiëntie van de gemeentelijke organisatie door verbetering van het interne proces;

Argumenten

De beoogde doelen willen we op de volgende manier bereiken

1. Goede ontsluiting en passende informatie op website

Op de website van de gemeente kan informatie zowel via een top down

benadering worden ontsloten als via een zoekterm. Via de top down benadering kan via de startpagina en de keuzeknop “Vergunningen in uw omgeving” worden gekozen voor de volgende situaties:

- Vergunning voor kleine bouw-, verbouw- of sloopwerkzaamheden
- Vergunning voor complexe bouwprojecten (waarbij van het bestemmingsplan/omgevingsplan wordt afgeweken)
- Overige vergunningen (die soms wel en soms niet onder de Omgevingswet vallen)

Vanuit deze pagina's (zie *bijlage 1*) vinden initiatiefnemers informatie, die past bij de aard van hun initiatief en vinden ze links naar andere relevante informatie op de website. Ook kunnen initiatiefnemers nagaan of er al dan niet een vergunning of melding nodig is (zie *bijlage 2*) en welke participatie passend is (zie [Participatietool Omgevingswet \(huizen.nl\)](https://www.huizen.nl/participatietool)). De verschillende pagina's met passende informatie zijn ook te bereiken via een zoekopdracht, bijvoorbeeld “boom kappen”, “rioolaansluiting” of “dakkapel”.

Bij complexe (bouw)initiatieven is in de regel een vooroverleg nodig. Met het invullen van het ontwikkelde digitale intakeformulier door de initiatiefnemer, willen we bereiken, dat de initiatiefnemer in de planvormingsfase nadenkt over zaken, die we vanuit de gemeente belangrijk vinden. Bijvoorbeeld, hoe de participatie wordt vormgegeven of wat de plannen zijn op het gebied van klimaatadaptatie. Het intakeformulier vooroverleg is bijgevoegd als *bijlage 3*.

In *bijlage 4* is meer achtergrondinformatie te vinden over de opzet van de nieuwe website en de daarbij gemaakte keuzes.

2. Mogelijkheid digitaal indienen formulieren

Zowel de participatietool, de vergunningaanvraag als het intakeformulier vooroverleg kunnen digitaal worden ingediend.

3. Overige informatieverstrekking

Wanneer iemand een kleinschalig bouwinitiatief heeft en bij (de balie van) het Omgevingsloket om informatie vraagt, willen we de initiatiefnemer de als *bijlage 5* bijgevoegde folder meegeven. Hierin staat waar hij zoal rekening mee moet houden bij de uitwerking en uitvoering van zijn plannen. Hiermee verwachten we meer problemen in de uitvoeringsfase te voorkomen.

Kanttekeningen | Niet van toepassing

Alternatieven | Niet van toepassing

Financiën | Niet van toepassing

Participatie | De ambtelijke werkgroep bestaat uit een brede vertegenwoordiging van verschillende beleidsterreinen (ruimtelijke ordening, communicatie, beheer openbare ruimte, economie, vergunningverlening). Vanwege een efficiënte inzet van de website-medewerkers willen we de website direct 'live' testen en de teksten aan de hand van input achteraf waar nodig bijstellen. We vragen daarvoor actief feedback aan collega's, initiatiefnemers en ondernemers.

Communicatie | Na kennisname door uw college, gaan de aanpassingen van de website live. We vragen vervolgens actief aan collega's, initiatiefnemers en ondernemers feedback over hun ervaringen met dit gedeelte van de website: kan de gewenste informatie makkelijk worden gevonden, is deze duidelijk en sluiten de teksten aan bij de aard van een initiatief?

Raadsleden worden via een mededeling door de portefeuillehouder geïnformeerd over de aanpassingen van de website.

Wanneer de website verder geoptimaliseerd is (in Q4 2023 aan de hand van in- en externe input), maken we via onder andere de Omroeper en social media kenbaar dat de website is aangepast vanwege de komst van de Omgevingswet.

Uitvoering en evaluatie | Verschillende collega's van fysiek domein en maatschappelijk vastgoed testen de aanpassingen op de website op 27 juni aanstaande tijdens een bijeenkomst in de raadszaal. Naar aanleiding daarvan worden kleinschalige wijzigingen direct aangebracht. Wijzigingen met meer impact bewaren we tot de geplande herzieningen in Q4 2023, wanneer ook de input vanuit initiatiefnemers wordt verwerkt.

Vanaf het live gaan van de website verzamelen we actief feedback van initiatiefnemers en ondernemers. Aan de hand van deze input gaat de werkgroep na welke aanpassingen er nodig zijn. Deze worden verwerkt in Q4 2023 vóór het van kracht worden van de Omgevingswet per januari 2024.

Ook na het van kracht worden van de Omgevingswet zullen de teksten periodiek worden aangepast. Dit zal niet meer centraal worden opgepakt binnen de werkgroep, maar wordt onderdeel van het halfjaarlijks doorlopen van de pagina's van de website door de eigenaren van de verschillende pagina's.

In 2024 wordt de verbetering van de website voor ondernemers en zelfstandigen verbreed naar andere onderwerpen dan de Omgevingswet. Op basis van de uitkomst van de eerdere enquête, stemmen we inhoud en ontsluiting beter af op de behoefte van de doelgroep.

Geheimhouding | Niet van toepassing

Mede geadviseerd door | Niet van toepassing

Bijlagen

1. Productpagina's
2. Doorklikpagina melding of vergunning
3. Intakeformulier vooroverleg
4. Achtergrondinformatie opzet website en daarbij gemaakte keuzes
5. Folder kleine bouwwerken