

## Besluit van college B&W van Huizen

<b>Zaaknummer / Documentnummer</b>	Z.290622 / D.1548385
<b>Datum document</b>	7 juli 2023
<b>Onderwerp</b>	Aanbesteding wijkonderhoud 2024-2033
<b>Opsteller</b>	Vries, Marc de
<b>Afdeling</b>	team Beheer openbare ruimte
<b>Portefeuillehouder</b>	K. van Werven
<b>Vergadering van</b>	-Niet van toepassing
<b>Vertrouwelijkheid</b>	Openbaar
<b>Geheimhouding</b>	Nee
<b>Embargo t/m</b>	
<b>Besluit</b>	Akkoord (Gewijzigd besloten)
<b>Datum besluit</b>	11 juli 2023

### Toelichting besluit

<b>Advies</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Instemmen met het aangaan van partnerschap aanbesteding wijkbeheer 2024 – 2033, zoals beschreven in bijlage ‘aanbesteden wijkbeheer 2024-2033’</li> <li>2. Commissie Fysiek Domein informeren met bijgaande mededeling</li> </ol>
<b>Gewijzigd besloten</b>	<p>Conform voorstel besloten. Wethouder Van Werven krijgt het mandaat om de mededeling aan de raad aan te passen op het aspect financiën en (technische) toelichting aan de raad. De komende 2 jaarcycli wenst het college de onder ‘uitvoering en evaluatie’ genoemde rapportage expliciet in het college te bespreken.</p>
<b>Aanleiding</b>	<p>Met ingang van 1 januari 2024 moet het groenonderhoud in de gemeente opnieuw aanbesteedt worden; de bestaande contracten lopen ten einde en kunnen niet worden verlengd. In de huidige situatie wordt het dagelijks onderhoud uitgevoerd door twee groenaannemers en de eigen groenafdeling van de gemeente. In de wijken waarin de gemeente zelf het groenonderhoud uitvoert worden ook medewerkers van de Tomingroep ingezet. Een aanbesteding is noodzakelijk om</p>

ons van een rechtmatige inkoop en een doelmatige uitvoering te verzekeren, maar er is ook behoefte aan een andere aanpak. We hebben enerzijds te maken met schaarste aan mensen, grondstoffen en middelen, en anderzijds ambities op het gebied van duurzaamheid, klimaatadaptatie en biodiversiteit. Een vernieuwde aanpak maakt het mogelijk dit alles te combineren.

## Kaders

- Leidraad bomen- en groenstructuur 2013
- Nota duurzaam groenbeheer 2017
- Duurzame inrichting en beheer openbare ruimte door team W&S
- Collegeprogramma 2022-2026

## Doel/beoogd effect

- Een rechtmatige inkoop;
- duidelijke governance (goed opdrachtgeverschap, sturing op prestaties, kosten en risico's);
- heldere strategie (vergoeden, samenwerken, sociale aspecten versterken)
- flexibele, robuuste organisatie waar de medewerkers van de werf een sleutelrol in spelen
- professioneel data gedreven en risico gestuurd assetmanagement

## Argumenten

### 1. Veranderende markt en bestuurlijke ambities

Eind 2023 lopen de overeenkomsten met de aannemers voor wijkonderhoud af en deze kunnen niet (rechtmatig) verlengd worden. In verband met klimaatadaptatie en biodiversiteit is het noodzakelijk het toekomstige beheer hierop afstemmen en hier een "groenere" uitvoering aan te grondslag leggen. Het aanbesteden van wijkonderhoud conform "klassieke" RAW- bestek is hiervoor niet toereikend. In de markt wordt op dit moment door aannemers niet ingeschreven op klassieke bestekken, dan wel met een forse toename van de inschrijfprijzen. Bestekken vormen voor aannemers een te groot risico in verband met stijgende kosten voor arbeid en materialen. In een klassieke aanbesteding wordt aan aannemers gevraagd om activiteiten op een voorgeschreven manier en frequentie uit te voeren, waarbij geen rekening gehouden wordt met bijvoorbeeld langere periodes van droogte of neerslag. Dit maakt dat aannemers weinig flexibel zijn en daarom tegen hoge kosten inschrijven. In de nu voorgestelde vorm van aanbesteding op basis van partnerschap wordt deze flexibiliteit wel bereikt, is er meer ruimte voor afwisseling in beheerniveaus en wordt het mogelijk om ook inwoners en maatschappelijke organisaties te betrekken bij het beheer.

### 2. Keuze voor partnerschap aanbesteding.

Voorgesteld wordt om het wijkbeheer vanaf 2024 vorm te geven op basis van partnerschap. Voor betreffende onderbouwing verwijzen wij u naar **bijlage 1**, waarin verschil tussen de klassieke aanbesteding en een partnerschap aanbesteding wordt uitgelegd.

Belangrijkste voordelen ten opzichte van klassieke aanbesteding zijn:

- Financiële risico's worden jaarlijks vooraf in beeld gebracht. Met beschikbare middelen wordt een zo goed mogelijk wijkonderhoud uitgevoerd. Dit is exclusief indexatie en inflatie;
- Grote kans op (gemotiveerde) aannemers die in willen schrijven voor de aanbesteding;

- Gedoe met aannemers over contract wordt beheerst door een assessment als onderdeel van de aanbestedingsprocedure voorafgaand aan de gunning. Bij het assessment wordt gekeken naar de effectiviteit van de samenwerking binnen het beoogde team. Ten tijde van werkzaamheden wordt er gestuurd op dialoog en samenwerking;
- Kans om doelgroepen sociaal domein samen te laten werken met aannemer en team S&O;
- Een eventuele koerswijziging van Tomin kan worden opgevangen;
- Participatie met bewoners, vrijwilligers en verenigingen wordt in de loop der jaren aangegaan en geoptimaliseerd;
- Type van aanbesteding fungeert als vliegwiel in het opbouwen van databeheer en prestatie metingen;
- Prestaties kunnen elk jaar bij gestuurd worden ten behoeve van verbeteringen op vlak van klimaatadaptatie, ecologisch beheer, duurzaamheid en biodiversiteit.

### 3. Wijkonderhoud is mensenwerk.

De energie van mensen is een belangrijke factor voor succes, ook in het risicoprofiel. Deze weg inslaan biedt veel vooruitgang en concrete kansen voor allerlei ontwikkelingen, oplossingen en mensen. De buitengewone positieve energie die deze weg bij vrijwel alle betrokkenen losmaakt (van gemeente tot aannemer tot bewoner) is ook zakelijk gezien waardevol om te benutten. We verwachten dan ook zeker resultaten te kunnen boeken waarbij er de komende 10 jaar verbeteringen tot stand komen in zake van participatie, bewustzijn van klimaatadaptatie, verandering door meer biodiversiteit en verduurzaming in wijze van beheer. Deze in steek van partnerschap aanbesteding en samenwerking wordt dan ook onderschreven door de afdelingshoofden van de afdelingen Openbare Werken en Maatschappelijke Ondersteuning. *(zie bijlage 2)*

## Kanttekeningen

Het aanbesteden op basis van partnerschap is niet nieuw, maar we zullen in de gemeente Huizen wel ervaring moeten opdoen. We moeten er dus rekening mee houden dat in deze werkwijze er in de eerste jaren zeker zaken niet goed gaan. De aanpak is daarom flexibel: we houden er rekening mee dat we in de uitvoering tegen verrassingen aan zullen lopen of tijdens de looptijd moeten bijstellen. Door een langdurige samenwerkingsrelatie aan te gaan kan echter op elk moment bijgestuurd worden.

## Alternatieven

De diverse alternatieven zijn uitgewerkt in *bijlage 3*.

## Financiën

Het besluit om een aanbesteding op basis van samenwerking aan te gaan heeft op zichzelf geen financiële consequenties. In de huidige markt is het echter aannemelijk dat de inschrijvingen hoger zullen zijn dan in de lopende contractperiode. Dit geldt uiteraard ook wanneer er op de klassieke manier wordt aanbesteed. De financiële consequenties zijn bekend wanneer de aanbesteding wordt afgerond.

## Participatie

Om te komen tot een nieuwe aanbesteding voor het wijkbeheer heeft team BOR in

maart 2023 een intensieve marktconsultatie gehouden om te verkennen wat de beste manier zou kunnen zijn om de aanbesteding van het wijkonderhoud vanaf 2024 vorm te geven. Dit heeft geresulteerd in een dialoog welke 5 maal heeft plaats gevonden met meerdere partijen als zijnde: bewoners / vrijwilligers, afdeling sociaal domein, team S&O, team BOR, Groen aannemers en de Tomin (**zie bijlage 4**).

Na afronding van de aanbesteding zal de samenwerking (mede) vorm krijgen door het aangaan van een convenant bij de uitvoerende partijen (**zie bijlage 5, op dit moment ter kennisname**). Het convenant bevat basisafspraken met betrekking tot de samenwerking: waarom, wie, wat, waar. Met dit convenant, ofwel samenwerkingsovereenkomst, wordt ook de participatie bij de uitvoering geregeld.

## Communicatie

In de gemeente Huizen wordt een effectieve communicatieaanpak gehanteerd voor het wijkonderhoud. Met het doel om transparantie, betrokkenheid en tevredenheid te bevorderen, worden verschillende strategieën toegepast. Allereerst wordt er regelmatig en tijdig gecommuniceerd over geplande onderhoudswerkzaamheden in de wijken, zodat bewoners op de hoogte zijn. Dit gebeurt via diverse kanalen, zoals gemeentelijke websites, sociale media en nieuwsbrieven. Daarnaast worden bewoners actief betrokken bij het proces door middel van inspraakmomenten, wijkbijeenkomsten en enquêtes. Hierdoor kunnen zij hun mening geven, suggesties doen en vragen stellen. Verder worden klachten en meldingen snel en adequaat afgehandeld, waardoor de tevredenheid van bewoners wordt vergroot. Door deze aanpak wordt de communicatie omtrent wijkonderhoud in Huizen effectief en participatief, wat bijdraagt aan een positieve woonomgeving.

Communicatie is in de nieuwe aanpak cruciaal. De dialoog is als een lopend vuurtje bij vrijwilligers en organisaties gegaan, en de openstaande communicatielijnen bieden een goed netwerk. Communicatie is meer dan uitzenden via een website of sociale media. Een dialoog is echte, goede communicatie. Om dit gegeven goed te kunnen borgen is inzet van een Omgevingsmanager gewenst.

## Uitvoering en evaluatie

Elk jaar vind er een update van de samenwerkingsovereenkomst plaats waarbij gekeken zal worden naar de aspecten van handhaven, verbeteren, veranderen of stoppen. Als basis zal hierop een plan worden opgesteld wie wat gaat beheren en hoe. Hierin word dan ook duidelijk op welke locaties buurten en verenigingen participeren en hoe inzet van de sociale doelgroep samen met afdeling S&O zal verlopen. Betreffend uitvoeringsplan en bijbehorende jaarevaluatie zal via de P&C-cyclus worden gedeeld met de raad.

## Geheimhouding

nvt

## Mede geadviseerd door

Menno Karres – Inkoopadviseur  
 Roelof Siepel - Senior beleidsadviseur Fysiek Domein  
 Jeroen Bigot – Afdelingshoofd Maatschappelijke Ondersteuning  
 Adriaan Versluis – Afdelingshoofd Openbare Werken

## Bijlagen

1. Verschil klassiek en partnerschap aanbesteding

2. Onderschrijving afdelingshoofden OW en MO tbv. Partnerschap aanbesteding
3. Alternatieven voor wijkbeheer
4. Dialoog wijkonderhoud Huizen 2434
5. Convenant Wijkonderhoud 2024 – 2033 gemeente Huizen
6. Commissiemededeling