

Besluit van college B&W van Huizen

Zaaknummer / Documentnummer	Z.280227 / D.1601087
Datum document	
Onderwerp	klacht van de heer O. inzake dienstverlening woz
Opsteller	Zuiden, Rudi van
Afdeling	team Bestuurlijke en algemeen juridische zaken
Portefeuillehouder	N. Meijer
Vergadering van	-Niet van toepassing
Vertrouwelijkheid	Openbaar
Geheimhouding	Nee
Embargo t/m	
Besluit	Akkoord (Ongewijzigd besloten)
Datum besluit	14 november 2023

Toelichting besluit

Advies	Conform het bijgevoegde advies van de klachtencommissie de klachten van de heer O. ongegrond verklaren.
Gewijzigd besloten	
Aanleiding	In april van dit jaar heeft de heer O. uit Laren een klacht ingediend tegen de (naar zijn opvatting) tekortschietende dienstverlening vanuit de afdeling Financien. Klager had verzocht om de berichtgeving aan zijn gemachtigde over de namens hem ingediende bezwaren tegen de woz-beschikking 2023 niet alleen schriftelijk te doen maar ook per email.
Kaders	Klachtenregeling Huizen Algemene wet bestuursrecht

Doel/beoogd effect	
Argumenten	In het advies van de klachtencommissie is -kort samengevat- beschreven en beoordeeld dat de werkwijze van de gemeente op dit moment niet onredelijk is. Aan gemachtigden (zoals in dit geval ingeschakeld door klager) wordt via aangetekende post een bundel beschikkingen aangeboden en bij de grote aantallen bezwaarschriften inzake de Woz is het niet doelmatig om in individuele situaties maatwerk te moeten leveren naar de verschillende wijzen van communicatie. Zodra de gemeentelijke systemen meer zijn ingericht op dit soort ICT-gerelateerde keuzemogelijkheden kan dat beleid worden verfijnd.
Kanttekeningen	
Alternatieven	
Financiën	
Participatie	
Communicatie	
Uitvoering en evaluatie	Een conceptbrief is bijgevoegd.
Geheimhouding	de bijlagen bevatten persoonsgegevens en zijn dus niet openbaar.
Mede geadviseerd door	
Bijlagen	<ol style="list-style-type: none"> 1. klacht 2. advies klachtencommissie 3. verslag hoorzitting 4. conceptbeslissing college