

Besluit van college B&W van Huizen

Zaaknummer / Documentnummer	Z.280480 / D.1611550
Datum document	
Onderwerp	advies klachtencommissie n.a.v. klacht van de heer V.
Opsteller	Zuiden, Rudi van
Afdeling	team Bestuurlijke en algemeen juridische zaken
Portefeuillehouder	N. Meijer
Vergadering van	-Niet van toepassing
Vertrouwelijkheid	Openbaar
Geheimhouding	Nee
Embargo t/m	
Besluit	Akkoord (Ongewijzigd besloten)
Datum besluit	18 december 2023

Toelichting besluit

Advies	Instemmen met het advies van de klachtencommissie over de klachten van de heer V. n.a.v. jegens hem ingezette schuldhulpverlening. Dat advies bevat zowel een conclusie (klachten ongegrond) alsmede een aanbeveling (optimalisering van de communicatie, mee te nemen in actualisering beleidsnota schuldhulpverlening).
Gewijzigd besloten	
Aanleiding	De heer V. heeft over zijn ervaringen met (financiële) hulpverlening door de gemeente en door een onafhankelijke budgetbeheerder enkele klachten ingediend. De klachtencommissie heeft ter zake bijgevoegd advies vastgesteld en adviseert uw college om dienovereenkomstig te beslissen tot afdoening van de klachten.

Kaders	Awb hoofdstuk 9 Klachtenregeling Huizen Beleidsplan schuldhulpverlening
Doel/beoogd effect	
Argumenten	Kortheidshalve wordt hiervoor verwezen naar het advies van de klachtencommissie.
Kanttelingen	
Alternatieven	
Financiën	
Participatie	
Communicatie	
Uitvoering en evaluatie	
Geheimhouding	De bijlagen zijn niet openbaar vanwege privacybescherming.
Mede geadviseerd door	
Bijlagen	<ol style="list-style-type: none">1. advies klachtencommissie;2. verslag hoorzitting over klachten d.d. 9 november 2023;3. conceptbeslissing aan klager;4. verweerschrift organisatie;5. input klager t.b.v. hoorzitting n.a.v. verweerschrift;6. gespreksverslag 25 september 2023 (afroning informele fase).