

Besluit van college B&W van Huizen

Zaaknummer / Documentnummer	Z.211401 / D.1299828
Datum document	
Onderwerp	Jaarverslag klachten 2021 ter vaststelling
Opsteller	Overbeek, Pauline
Afdeling	[SIRREK]
Portefeuillehouder	N. Meijer
Vergadering van	-Niet van toepassing
Vertrouwelijkheid	Openbaar
Geheimhouding	Nee
Embargo t/m	
Besluit	Akkoord (Ongewijzigd besloten)
Datum besluit	22 maart 2022

Toelichting besluit

Advies	Het jaarverslag klachten 2021 vaststellen en ter kennis brengen van de gemeenteraad.
---------------	--------------------------------------------------------------------------------------

Gewijzigd besloten

Aanleiding	Op grond van de lokale verordening brengt de klachtencoördinator jaarlijks voor 1 april verslag uit aan uw college. Uw college stelt de gemeenteraad van Huizen jaarlijks in kennis van alle klachten die in het voorafgaande jaar in de gemeente zijn behandeld middels het jaarverslag.
-------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Kaders	De klachtenregeling gemeente Huizen 2010.
---------------	-------------------------------------------

Doel/beoogd effect	Het jaarverslag klachten gaat in op het aantal behandelde klachten in 2021 en op relevante ontwikkelingen. Tevens is het CMT in kennis gesteld van dit jaarverslag vanwege operationele doeleinden.
Argumenten	Voor de inhoud verwijs ik u naar de bijlage.
Kanttekeningen	N.V.T.
Alternatieven	N.V.T.
Financiën	N.V.T.
Participatie	N.V.T.
Communicatie	Via de Omrooper en de website www.huizen.nl .
Uitvoering en evaluatie	N.V.T.
Geheimhouding	N.V.T.
Mede geadviseerd door	N.V.T.
Bijlagen	Jaarverslag klachten 2021