

#Meer-Maatjes-Matchen 2021 - 2024

Maatjesproject Vrijwillige Thuishulp (focus op zeer intensieve hulp vragen)

Doelstelling

Meer kwalitatief goede matches maken bij zeer intensieve maatjes vraagstukken. Zeer intensieve maatjes vraagstukken zijn vraagstukken waarbij deskundigheid extra aandacht vraagt. Daarbij komt dat inzetten op preventie aan 'de voorkant' eraan kan bijdragen op termijn hogere kosten in het sociaal domein te voorkomen.

Waarom

Steeds meer partner organisaties verwijzen door naar de vrijwilligerscentrale voor een maatje. Ook weten steeds meer inwoners VC Huizen te vinden voor maatjesvraagstukken.

Deze zijn in te delen in intensief en zeer intensief.

Intensieve maatjesvraagstukken zijn over het algemeen de niet-cognitieve vraagstukken. Hiervoor zijn voldoende maatjes beschikbaar.

Zeer intensieve maatjesvraagstukken vragen meer kennis en deskundigheid. Denk hierbij een geheugenproblematiek, psycho sociale vraagstukken, eenzaamheid en zwaar lichamelijke handicap. Hiervoor is een tekort aan maatjes (gap tussen vraag en aanbod) voor inwoners die (tijdelijk) niet zelfredzaam zijn.

Als wij hier niet op inspelen zal:

- De kloof tussen hulpvragen en aanbod vrijwilligers groter worden
- Kosten binnen sociaal domein op termijn groter worden

Hoe?

Korte termijn:

1. Werving & selectie nieuwe maatjes door inzetten op:
 - Campagne: om meer nieuwe maatjes te werven.
 - Zichtbaarheid in de diverse wijken (niet alleen in buurthuizen, maar ook bij partner instellingen). Verbonden aan het Nationaal Jaar Vrijwillige Inzet.

Middellange termijn:

2. Samenwerking met partner instellingen in formele zorg vergroten om vrijwillige maatjes extra te ondersteunen.
3. Advisering & Deskundigheidsbevordering voor vrijwillige maatjes. Vanaf de start inzetten op ondersteuning van de vrijwillige maatjes. Dit samen met de formele zorg vormgeven.

Opbouw extra aanvraag 2021

€ 17.500 staat voor 8 uur extra inzet per week. Hierdoor kan VC Huizen:

Per week 1 – 2 extra matches ‘zeer intensief’ genereren, inclusief de begeleiding die de vrijwilliger gedurende het maatjestrject nodig heeft. Daarnaast worden de uren ingezet worden om extra vrijwillige maatjes te werven.

Middellange termijn

Voor de middellange termijn wil ik in gesprek met de gemeente over het herzien van de budgettoekenning voor de vrijwilligerscentrale. Fijn dat wij hier maandag as al een eerste gesprek over starten.

Ten aanzien van Vrijwillige Thuishulp wil ik jullie in elk geval al op de hoogte brengen van onderstaande plannen voor middellange termijn (zie ook punt 2 en 3).

VC Huizen gaat extra overleg initiëren met de professionele zorgpartners om het samenspel tussen formele en informele zorg te vergroten én kennis en ervaring te bundelen¹. Tot op heden werd de vraag om een maatje ‘neergelegd’ bij Vrijwillige Thuishulp en is er onvoldoende afstemming. Vanuit VT werden wel, bij signalering door de vrijwilliger, vragen neergelegd bij de desbetreffende organisatie. Maar veelal is dit éénrichting verkeer. Nadat de vraag is neergelegd is de zorgpartner uit beeld. Bij vragen of problematiek moet de VC actief contact onderhouden, nadat de vraag is neergelegd.

Vanuit VC willen wij ‘werken vanuit gelijkwaardigheid’ vergroten, waardoor uitval van een vrijwillig maatje wordt voorkomen. Door samenwerking op onder andere intervisie, advisering en deskundigheidsbevordering van vrijwillige maatjes bundelen wij onze krachten.

Kortom: gezamenlijk kwaliteit, efficiëntie en capaciteit te vergroten en het voorveld verder versterken.

Vervolg

VC Huizen gaat in 2021 bovenstaande activiteiten (hoe-vraag) nader invulling geven.

Hiervoor gaan wij vanaf januari 2021 ook met de gemeente in gesprek (beleidsnota voor 4 jaar).

VC Huizen wil op directie en bestuursniveau in gesprek met de formele zorgpartners om draagvlak voor samenwerking te genereren. Het gesprek op operationeel niveau is al gestart met een paar partners. Dit zal vervolg krijgen in 2021, waarbij het wenselijk is om vanuit de doelstelling alle formele zorgpartners om de tafel te krijgen.

Dit vergroot efficiëntie en capaciteit – vergroot kans op haalbaarheid om maatjes te behouden en niet afbranden op de vraagstukken.

¹Amaris, Vivium, Buurtzorg, Oude Pastorie, MEE, Versa Welzijn, Paarse Pelikaan, NAH professionals, Kwintes, Casemanager dementie, Gemeente/WMO, Geheugenhuis, GGZ Centraal, Maatschappelijk Werk, CJG .