Gemeente Huizen

MEDEDELINGEN
Portefeuillehouder: Maarten Hoelscher

Betreft :	Jaarverslagen en overige informatie Wmo toezicht
Aan :	Leden van de commissie Sociaal Domein
T.b.v. :	Commissie van 6 april 2021
Van :	Maarten Hoelscher
Behandelaar:	Elsemieke Giezen
Datum :	xx maart 2021

Geachte commissieleden,

Met de inwerkingtreding van de Wmo 2015 zijn gemeenten verantwoordelijk voor het toezicht op de naleving van het bepaalde bij of krachtens deze wet. De wet bepaalt dat het college voor deze taak een toezichthoudend ambtenaar aanwijst. Samen met de andere gemeenten uit de regio hebben wij de Regio Gooi en Vechtstreek aangewezen als toezichthouder. De formatie bedraagt 28 uur per week.

De twee toezichthouders letten op alle punten uit de Wmo, die over kwaliteit van zorg gaan:
- Doeltreffende, doelmatige en cliëntgerichte hulp;
- Respect voor de veiligheid van de cliënt;
- Deskundige en bevoegde professionals;
- Beleid voor kwaliteit en verbeteren van kwaliteit.

Dit doen ze door de gecontracteerde aanbieders ten minste eenmaal per 4 jaar te bezoeken en onderzoeken uit te voeren, soms op basis van signalen en calamiteiten en soms op basis van een thema. De onderzoeken met aanbevelingen worden aangeboden aan de betreffende aanbieder, aan Contractbeheer van Regio Gooi &Vechtstreek, zodat verbeteringen doorgevoerd kunnen worden. Ook de gemeente ontvangt een afschrift van de onderzoeken, die niet openbaar zijn.

Jaarlijks wordt op basis van de bezoeken en de onderzoeken een jaarverslag opgesteld met de bevindingen en de speerpunten voor het komend jaar. Ook worden in de jaarverslagen aanbevelingen gedaan voor de aanbieders om de kwaliteit en de naleving van de contracten te verbeteren. De jaarverslagen zijn wel openbaar en moeten ter informatie worden aangeboden aan de colleges en de gemeenteraad. Via de link Toezicht Wmo | Inkoop & Contractbeheer (icgv.nl) vindt u de jaarverslagen van 2019 en 2020, die de gemeente recent heeft ontvangen. Het jaarverslag over 2019 is opgesteld door de vorige toezichthouder en is door omstandigheden niet eerder voorgelegd.

Via de link zijn ook de volgende documenten te vinden:
- Factsheet Wmo toezichthouders
- Protocol Calamiteiten en Geweldsincidenten bij Wmo-zorgaanbieders
- Factsheet calamiteiten en geweldsincidenten melden bij de Wmo-toezichthouders

Vanwege het beperkte aantal onderzoeken dat binnen de formatie en met behoud van kwaliteit kan worden uitgevoerd, is het tot nu toe nog niet mogelijk gebleken om ook aanbevelingen te doen voor gemeentelijke uitvoeringsorganisaties. De verwachting is dat er aan het eind van 2021 voldoende onderzoeken zijn uitgevoerd om aan de hand van onderlinge verschillen tussen de uitvoeringsorganisaties in de Regio ook aanbevelingen voor gemeenten te doen.

Ik vertrouw erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.
Met vriendelijke groet,

Maarten Hoelscher