

Betreft : Onderbezetting team Service en Omgevingsbeheer
Aan : Commissie fysiek domein
T.b.v. : Commissievergadering 8 september 2021
Van : College van B&W
Behandelaar : A. Versluis
Datum : 2 augustus 2021

Beste leden van de commissie fysiek domein,

Met deze mededeling willen wij u informeren over een periode van onderbezetting in het team Service & Omgevingsbeheer (S&O) en wat daarvan de zichtbare gevolgen zijn voor het onderhoud aan de openbare ruimte.

Onderbezetting team S&O

Het team S&O is onderdeel van de afdeling Openbare Werken en verzorgt het dagelijks operationeel beheer van de openbare ruimte, waaronder de afhandeling van de meldingen openbare ruimte. In het team zijn in totaal een vijftal openstaande vacatures. Verder is de afgelopen paar maanden het ziekteverzuim in het team opgelopen, inmiddels tot boven de 20%. Ook is eind april de teamleider uitgevallen vanwege corona. Hij is inmiddels op de weg terug, maar nog niet volledig aan het werk. Het team heeft dus te maken met een lastige periode van onderbezetting. Daarom is het fijn om te zien dat iedereen hard werkt om alle gaten dicht te lopen. Maar we moeten ook oppassen dat daardoor het ziekteverzuim niet verder oploopt. Nu de vakantieperiode is aangebroken, is het ook belangrijk dat de medewerkers even afstand kunnen nemen tot het werk. Dat betekent dat gedurende de vakantieperiode de bezetting tijdelijk nog verder zal afnemen. Het aantrekken van tijdelijke arbeidskrachten is op dit moment erg lastig.

Wat gaat u daarvan merken?

Het werk in de openbare ruimte gaat door, maar wel iets anders dan normaal. Een aantal taken heeft prioriteit. Zo worden meldingen over gevaarlijke situaties nog steeds direct opgepakt, dode dieren en dumpingen worden opgeruimd en worden ook de piketdiensten nog steeds gedraaid. De reguliere onderhoudswerkzaamheden gaan wel door, maar zullen enige achterstand kunnen oplopen. Het gevolg hiervan is dat het onderhoudsniveau tijdelijk zichtbaar wat lager kan zijn. De straten worden minder geveegd en het groen wordt minder bijgehouden (bijvoorbeeld overhangend groen). Ook zal de doorlooptijd van niet urgente meldingen openbare ruimte wat kunnen oplopen. In het kort betekent dit dat het team tijdelijk niet helemaal het niveau dienstverlening kan bieden dat de inwoners van ons gewend zijn en we zouden willen leveren. Als commissie- en/of raadslid kunt u hier vragen of opmerkingen over krijgen.

Vooruitzicht

Het vooruitzicht is dat de onderbezetting na de vakantieperiode weer af zal nemen. Medewerkers komen terug van vakantie, er wordt volop gewerkt aan herstel en re-integratie

van medewerkers en er zal weer verder worden ingezet op werving om de openstaande vacatures in te vullen. Hiermee wordt het tij gekeerd en moet de bezetting in het najaar weer terug op peil komen, zodat de dienstverlening ook weer op peil komt.

College van Burgemeester en Wethouders