

## PROJECTPLAN Inkoop Hulpmiddelen

Algemeen	
Onderwerp:	Inkooptraject Hulpmiddelen
Datum:	februari 2021
Steller:	S. Calis
Kenmerk:	

Samenstelling werkgroep	
Projectleider:	S. Calis
Inkoper begeleiding	Marco van der Spek-Stikkelorum
Deelnemers regio:	Joost Kuijt
Deelnemers overig:	

Achtergrond																																														
<p>Op grond van de Wet maatschappelijke ondersteuning hebben gemeenten de verplichting inwoners met een beperking of met chronische psychische of psychosociale problemen te ondersteunen in hun zelfredzaamheid en participatie, zoveel mogelijk in hun eigen leefomgeving.</p> <p>Dit kan geboden worden middels maatwerkvoorzieningen zoals hulpmiddelen, welke afgestemd zijn op de behoefte, persoonskenmerken en mogelijkheden van de inwoner.</p> <p>Vanaf 1 oktober 2014 worden de hulpmiddelen binnen de regio Gooi en Vechtstreek gezamenlijk ingekocht. Er was gekozen voor 3 leveranciers, te weten; Welzorg, Medipoint en Beenhakker (later Hulpmiddelen centrum. Het Hulpmiddelen centrum is echter in 2020 failliet verklaard en per juni 2020 heeft Kersten hulpmiddelen specialist de levering en het onderhouden van de hulpmiddelen van het Hulpmiddelen centrum overgenomen.</p> <p>Per 1 oktober 2021 is het contract conform aanbesteding verlopen.</p> <p>Het aantal toegewezen hulpmiddelen neemt jaarlijks gestaag toe, waarbij er een daling zichtbaar is in 2020, welke naar grote waarschijnlijkheid te wijten is aan Corona.</p> <p>De gemeente Weesp is niet opgenomen in onderstaand overzicht, aangezien de gemeente Weesp uittreedt uit de gemeenschappelijke regeling per 1 januari 2022.</p>																																														
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Gemeente</th> <th>2017</th> <th>2018</th> <th>2019</th> <th>2020</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Blaricum</td> <td>82</td> <td>79</td> <td>116</td> <td>77</td> </tr> <tr> <td>Eemnes</td> <td>40</td> <td>65</td> <td>74</td> <td>57</td> </tr> <tr> <td>Gooise Meren</td> <td>338</td> <td>391</td> <td>399</td> <td>330</td> </tr> <tr> <td>Hilversum</td> <td>606</td> <td>664</td> <td>804</td> <td>712</td> </tr> <tr> <td>Huizen</td> <td>368</td> <td>400</td> <td>478</td> <td>369</td> </tr> <tr> <td>Laren</td> <td>89</td> <td>99</td> <td>125</td> <td>88</td> </tr> <tr> <td>Wijdemeren</td> <td>227</td> <td>153</td> <td>176</td> <td>137</td> </tr> <tr> <td>Totaal</td> <td>1750</td> <td>1851</td> <td>2172</td> <td>1770</td> </tr> </tbody> </table>	Gemeente	2017	2018	2019	2020	Blaricum	82	79	116	77	Eemnes	40	65	74	57	Gooise Meren	338	391	399	330	Hilversum	606	664	804	712	Huizen	368	400	478	369	Laren	89	99	125	88	Wijdemeren	227	153	176	137	Totaal	1750	1851	2172	1770
Gemeente	2017	2018	2019	2020																																										
Blaricum	82	79	116	77																																										
Eemnes	40	65	74	57																																										
Gooise Meren	338	391	399	330																																										
Hilversum	606	664	804	712																																										
Huizen	368	400	478	369																																										
Laren	89	99	125	88																																										
Wijdemeren	227	153	176	137																																										
Totaal	1750	1851	2172	1770																																										
<p>Het aantal hulpmiddelen dat herverstrekt wordt ligt tussen de 40% en 60%</p> <p>Het is de verwachting dat het totaal aantal hulpmiddelen de komende jaren verder zal stijgen als gevolg van de eigen bijdrage methodiek, de vergrijzing en de extramuralisering (langer thuis wonen) van de Wmo populatie.</p> <p>Hulpmiddelen staan hierdoor ook langer uit en hebben hierdoor ook een langere gebruiksduur.</p>																																														

## Uitstaande hulpmiddelen per 25 februari 2021

Gemeente	totaal	scootmobiel	rolstoel	e-rst	fiets
Blaricum	316	85	102	10	31
Eemnes	223	41	58	8	39
Gooise Meren	1276	273	450	73	134
Hilversum	2505	683	860	58	227
Huizen	1298	338	433	45	127
Laren	257	47	99	14	26
Wijdemeren	541	126	219	19	49
Totaal	6416	1593	2221	227	633

Omvang aanbesteding van levering en onderhoud van hulpmiddelen €2.888.932 excl. BTW over 2020 excl. Weesp. Gezien de prijsaanpassing per 1 oktober 2020 van 12,5% en een indexatie van 1,1% per 1 januari 2021 zal de omvang van de aanbesteding aanzienlijk hoger zijn.

### Resultaat

Per 1 april 2022 zijn er meerdere (minimaal 2) leveranciers gecontracteerd, die hulpmiddelen kunnen leveren voor inwoners, die ondersteund worden in hun zelfredzaamheid en participatie. Aansluitend is daarvoor het contractbeheer en facturatie ingericht.

#### Inhoudelijke resultaten

1. Continuïteit op het onderhoud van hulpmiddelen voor inwoners door voldoende aanbod te contracteren.
2. Contracteren van minimaal twee leverancier(s) voor de levering en onderhoud van hulpmiddelen.
3. Een dermate gedifferentieerd assortiment waardoor maatwerk mogelijk is en eraan bijgedragen wordt dat inwoners ondersteund worden in hun participatie en zelfredzaamheid
4. Doelmatige uitgaven door gemeenten waardoor gemeentelijke uitgaven binnen de budgettaire kaders blijven.

#### Procesresultaten

##### 1. Beleidsvoorbereiding inkoop Hulpmiddelen

a. Beantwoorden inhoudelijke vraagstukken. Bij dit traject spelen er inhoudelijke vraagstukken die (in)direct een rol spelen bij de inkoop:

- Hoeveel percelen willen we inkopen?
- Hoe geven we invulling aan het maatwerkprincipe?
- Welke hulpmiddelen zijn algemeen gebruikelijk?
- Hoe wordt de eigen kracht gerelateerd aan de inkoopvoorwaarden?
- Hoe geven we invulling aan duurzaamheid en innovatie?
- Hoeveel leveranciers zijn noodzakelijk?
- Hoe lang wenst de gemeente verantwoordelijk te zijn voor het onderhoud?
- Hoe lang wenst de gemeente eigenaar te blijven van de hulpmiddelen? Waaronder keuze koop-huur.
- Welke contractduur wenst de gemeente?
- Is er een bezuinigingsopgave?

##### 2. Contracteren (kopen)

- a. Selecteren; selecteren van leverancier(s) hulpmiddelen die voldoe(n)t aan de eisen uit het bestek.
- b. Contracteren; afsluiten van contracten.



**Deelresultaat; contract afgesloten met leveranciers hulpmiddelen die de gewenste hulpmiddelen kunnen leveren, onderhouden en repareren.**

**3. Financiële en administratieve afhandeling (inregelen);**

- a. Inrichten Digitaal Leefplein
- b. Inrichten declaratiesysteem
- c. Handleiding maken DLP

**Deelresultaat; ingericht contractbeheer.**

**4. Levering**

- a. Start levering; per 1 april 2022 start de levering, onderhoud en reparatie van hulpmiddelen door de geselecteerde en gecontracteerde leveranciers.
- b. Afwikkeling declaraties
- c. Kwaliteitsbewaking naleving contracten
- d. Handboek voor consultants incl. training bij uitvoeringsdiensten.

Tabel 1: Werkgroep en verantwoordelijk realisatiefase

Onderdeel proces	Verantwoordelijk voor realisatie fase
Vorbereiding inkoop	S. Calis
Contracteren	Marco van der Spek- Stikkelorum
Inregelen financiële en administratieve afhandeling	R. Colpaart
Levering	M. van der Spek-Stikkelorum & S. Calis

**Afstemming inwoners**

Raadpleging van en afstemming (consultatie) met inwoners en cliënten over de inkoop vindt plaats via Samenkracht! Bijeenkomsten en in het bijzonder via vier focusgroepen van gebruikers. Begin mei wordt via de focusgroepen vanuit Samenkracht! gevraagd naar het bewonersperspectief op de ingekochte voorzieningen. Deze evaluatie van de voorzieningen vindt plaats aan de hand van hun ervaringen met concrete voorzieningen (casuïstiek). O.a. de volgende vragen komen aan bod:

- 1. Hoe ervaren ze de kwaliteit van de hulpmiddelen?
- 2. Worden er knelpunten ervaren en zo ja welke oplossingen zien zij?
- 3. Zijn er verbeterpunten? Zijn er voorstellen voor innovatie van het aanbod?

De input wordt verwerkt in het concept bestek en lokaal voorgelegd aan de Adviesraden Sociaal Domein waarna de adviesraden een advies kunnen uitbrengen aan de lokale colleges van burgemeesters en wethouders. Er wordt een schriftelijke terugkoppeling gemaakt van de wijzigingen die n.a.v. het advies zijn verwerkt.

**Afstemming uitvoeringsdiensten**

Via het UO vindt er afstemming plaats met de uitvoeringsdiensten. Indien nodig vinden daarnaast ook bijeenkomsten plaats om teamleiders / consultants goed mee te nemen in de ontwikkelingen/hun input op te halen bij de uitwerking van het project. Dit kan ook in de vorm van een pitch tijdens een teamoverleg. Het doel van deze bijeenkomsten ligt in lijn met de bijeenkomsten over het (indirect) betrekken van inwoners. De projectleider van dit inkooptraject stemt hierover af met de teamleiders van de uitvoering.

**Afstemming leveranciers**

Alle mogelijke leveranciers worden actief uitgenodigd voor een marktconsultatie voor het opstellen van het bestek. Zij zullen het verzoek krijgen wat de meest ideale wijze is om een nieuwe contract in te richten m.b.t levering, doorlooptijden en eigenaarschap. Daarnaast wordt helderheid verschaft over de stappen die leveranciers moeten nemen om een contract te krijgen.

## Planning

Globale planning Per fase bij startdatum 1 oktober 2021

1. Beleidsvoorbereiding; 1 maart 2021 – 1 juli 2021
2. UO, Directieoverleg en Adviesraden informeren; half april 2021
3. Werkgroepbijeenkomsten; medio april - juni 2021
4. Marktconsultatie; april- mei 2021
5. Contracteren; 1 juni 2021
6. Inregelen financiële en administratieve afhandeling; 1 maart 2021 – 1 september 2021
7. Training consultant oktober 2021
8. Zorgverlening; 1 oktober 2021 e.v.

Bij startdatum 1 april 2022

1. Beleidsvoorbereiding; 1 maart 2021 – 1 juli 2021
2. UO, Directieoverleg en Adviesraden informeren; half april 2021
3. Werkgroepbijeenkomsten; medio april - september 2021
4. Marktconsultatie; april- mei 2021
5. Contracteren; 1 januari 2022
6. Inregelen financiële en administratieve afhandeling; 1 januari 2022 – 1 maart 2022
7. Training consultants maart 2022
8. Zorgverlening; 1 april 2022 e.v.

Met de werkgroep wordt een gedetailleerde planning besproken waarin per fase activiteiten zijn opgenomen. Over implementatie werkzaamheden wordt proactief en zorgvuldig met de uitvoeringsdiensten afgestemd.

\* Voorkeur is datum 1 april 2022 in verband met uittreden gemeente Weesp. Leveranciers hebben aangegeven de voorkeur te hebben voor een overeenkomst die start per 1 april 2022, vanwege het grote aantal nieuwe aanbestedingen hulpmiddelen die per 1 januari 2022 starten. Indien het mogelijk en wenselijk is zal de planning aangepast worden naar een ingangsdatum van 1 april 2022.

## Verwachte tijdsinvestering projectgroep

Voor de uitvoering van dit project hebben gemeenten – ook in het licht van het uitvoeringsprogramma nog geen medewerkers afgevaardigd om deel te nemen aan een klankbordgroep. Deze klankbordgroep dient vooral uit uitvoerende medewerkers (het liefst consultants) te bestaan. Van deze medewerkers wordt een gemiddelde tijdsinvestering van 2 uur per maand verwacht. In april en mei zal de inzet 2 uur per week bedragen. Wij zullen – na akkoord van het directieoverleg sociaal domein- bij de teamleiders van de uitvoeringsdiensten vragen om medewerkers lokaal af te vaardigen om deel te nemen aan de klankbordgroep. Dit om het uitvoeringperspectief vanuit alle uitvoeringsdiensten op voorhad goed mee te nemen in het inkooptraject.

Tabel 2; Deelnemers klankbordgroep

Naam	Organisatie	Ureninzet p/m
Marco van der Spek-Stikkelorum	Regio Gooi en Vechtstreek	2-8
ntb	Wmo consultant uitvoeringsdienst Gooise Meren	2-8
ntb	Wmo consultant uitvoeringsdienst HBEL	2-8
Ntb	Wmo consultant uitvoeringsdienst Hilversum	2-8
Ntb	Wmo consultant uitvoeringsdienst Wijdmeren	2-8
Beleidsmedewerker	Regio Gooi en Vechtstreek	2-8
Joost Kuijt	Regio Gooi en Vechtstreek	4-8



Projectleider S. Calis	Regio Gooi en vechtstreek	4-8
------------------------	---------------------------	-----

#### **Financiële consequenties inkoop**

De kosten die gemoeid zijn voor dit inkoopproject worden voor een deel gedekt uit de begroting van Inkoop en Contractbeheer. Een ander deel van de projectbegroting maakt onderdeel uit van de begroting van het uitvoeringsprogramma.

#### **Aandachtpunten / randvoorwaarden**

<i>Risico</i>	<i>Oplossingsrichting</i>
Door de lagere omvang van aantal gemeentes dat deelneemt aan de aanbesteding is het niet aantrekkelijk om in te schrijven op dit inkooptraject.	Marktconsultatie bevragen
Hoe stimuleren we duurzame en innovatieve oplossingen?	Marktconsultatie bevragen
Hoe kunnen we depotloos werken?	Marktconsultatie bevragen
Antwoord vinden op de beleidsvragen gesteld op pagina 2?	
Er is geen standaard beleidsgroep aanwezig binnen de Regio die hulpmiddelen als onderdeel heeft van zijn takenpakket.	
Gewijzigde wetgeving per 1 mei 2021: MDR	
Inregelen van het berichtenverkeer van de hulpmiddelen.	
Indien de werkgroep niet in staat is om korte termijn de juiste invulling te geven aan de werkzaamheden, dan kan de ingangsdatum van 1 oktober in gevaar komen.	Onderzoek tot uitstel van ingangsdatum.