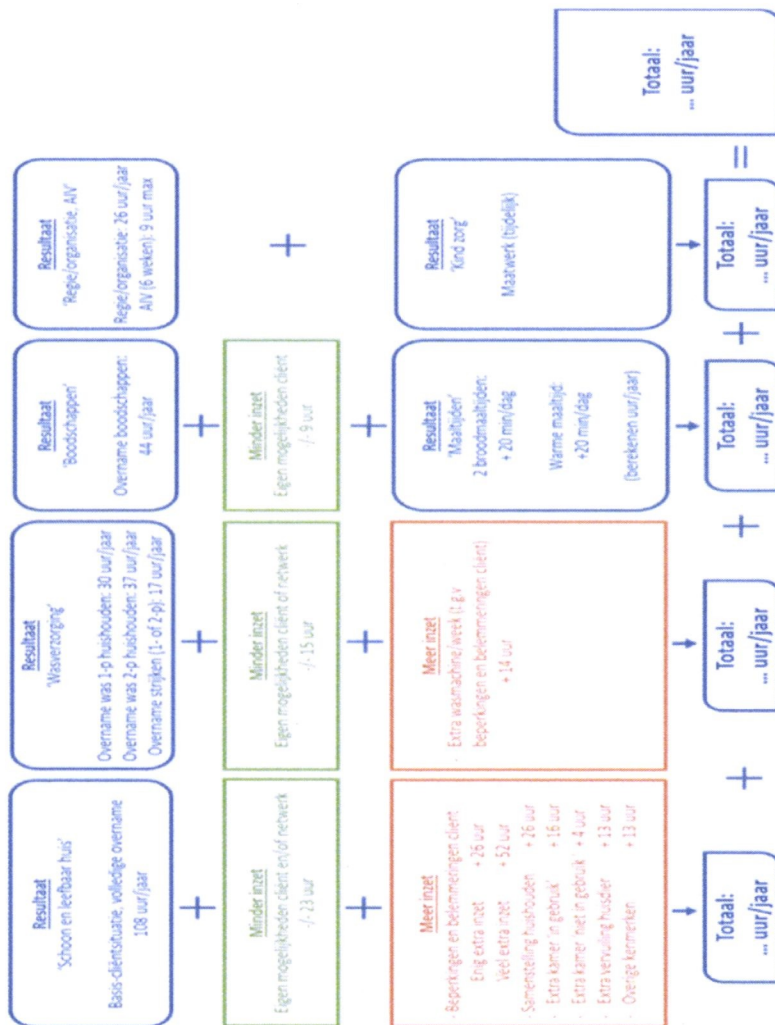


Normenkader Huishoudelijke Hulp (in uren per jaar)



Normenkader Huishoudelijke Hulp

Contact

Heeft u een contactpersoon?
Bel dan naar het mobiele nummer dat u gekregen heeft.

Heeft u geen contactpersoon?
Neem dan contact op met Maatschappelijke zaken.

Tel: (035) 528 12 47
E-mail: hbel@sociaalplein.info

Voor bepaling van de omvang van hulp bij het huishouden

Normenkader Huishoudelijke hulp

Als inwoners problemen ondervinden bij het (volledig) zelfstandig wonen, dan is de gemeente volgens de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) verantwoordelijk voor het bieden van ondersteuning daarbij. Bijvoorbeeld met hulp bij het huishouden, met als resultaat een schoon en leefbaar huis. Maatschappelijke zaken HBEL gebruikt vanaf 2021 het KPMG-normenkader om vast te stellen hoeveel hulp bij het huishouden iemand nodig heeft. Dit objectieve normenkader kan leiden tot wijzigingen in de huidige indicatie. In deze folder leest u hier meer over.

Waarom een nieuw normenkader

Het bepalen van de hoeveelheid hulp bij het huishouden moet objectief gebeuren. Tot voor kort werd hiervoor het normenkader van het CIZ uit 2006 gebruikt. Dit normenkader was oorspronkelijk bedoeld voor hulp in het huishouden in een verzorgingshuis. Inmiddels is dit normenkader verouderd en minder geschikt voor andere woningen en mensen die zelfstandig wonen. Daarvoor is het KPMG-normenkader een beter en actueler hulpmiddel. Dit kader is in 2019 getoetst en in orde bevonden door gerechtelijke instanties.

Uitgangspunt normenkader

Het normenkader van KPMG gaat uit van een basismodule van 108 uur per jaar voor hulp bij het huishouden per woning. Meestal is dit aantal uren per jaar toereikend voor een (voldoende) schone en leefbare woning, maar de persoonlijke situatie van iemand is hiervoor bepalend. Zo spelen belemmeringen, de samenstelling van een huishouden en de kenmerken van een woning ook een rol. Op basis daarvan kan de omvang van het aantal uren naar boven of naar beneden worden bijgesteld. Deze aspecten bespreekt u met de Wmo-consulent, die in 2021 contact met u opneemt. Zo kijkt u samen met de consulent of er in uw situatie factoren van invloed zijn om af te wijken van de basismodule.

Overgangstermijnen

Loopt uw indicatie in 2021 af? Dan wordt u tijdig gebeld door een Wmo-consulent, die samen met u het normenkader doorloopt. Als daaruit blijkt dat de omvang van de hoeveelheid hulp minder wordt dan u gewend was, dan hanteren we een overgangstermijn van drie maanden. U heeft dan de tijd om te wennen aan de nieuwe situatie.

Ook als uw huidige indicatie na 2021 afloopt, nemen we in de loop van het jaar 2021 contact met u op. Wanneer blijkt dat de nieuwe indicatie volgens het KPMG-normenkader lager uitpakt dan u gewend was, dan hanteren een overgangstermijn van 6 maanden voor het wennen aan de nieuwe situatie.

Wanneer uw situatie verandert

Wanneer uw situatie nu of in de toekomst verandert en u daarom verwacht meer of minder ondersteuning vanuit de Wmo nodig te hebben, dient u contact op te nemen met uw vaste consulent.



Meer informatie

De Wmo-consulent die in 2021 contact met u opneemt, zal u precies uitleggen wat u het normenkader inhoudt en wat u kunt verwachten. Mocht u toch nu al een vraag hebben over de folder, neem dan contact op met uw vaste consulent op het 06 nummer dat u ter beschikking heeft. Of stuur een e-mail naar hbel@sociaalplein.info