

Adviesraad sociaal Domein HBEL
T.a.v. de heer R.J. Manschot
per email:
adviesraadhbhel@huizen.nl -

Onderwerp: Reactie op advies over het plan van aanpak mantelzorg
Uw brief van : Nummer :
Ons kenmerk : ont/pf Toestel nr : 4 54
Huizen : Uw kenmerk : Bijlagen :

Bij beantwoording van deze brief, graag datum, nummer en onderwerp vermelden.

Geachte heer Manschot,

Hartelijk dank voor uw advies over de het plan van aanpak mantelzorg van 3 december 2020. We hebben het bestudeerd en geven in deze brief een reactie op uw advies.

Regiehulp/casemanager

Uit de interviews met mantelzorgers en professionals is naar voren gekomen dat mantelzorgers behoefte hebben aan iemand die de regiefunctie overneemt. Het regelen van zorg, medicatie, dagbesteding etc. is erg belastend voor mantelzorgers. Voor mantelzorgers van mensen met dementie is er vanuit de zorgverzekering een casemanager beschikbaar gesteld. Dit vinden mantelzorgers erg prettig. In de eerste versie van het plan van aanpak mantelzorg is opgenomen om te onderzoeken of er een soort gelijke functie gerealiseerd kan worden voor alle mantelzorgers. Er hebben gesprekken plaatsgevonden met Versa Welzijn en MEE over de mogelijkheden. Vanuit Huizen was hiervoor budget beschikbaar, echter heeft de raad van Huizen op 5 november besloten om dit budget te bezuinigen. Ook de BEL-gemeenten hebben op dit moment geen ruimte om een nieuwe functie te creëren voor mantelzorgers. De komende periode willen we gaan onderzoeken hoe we binnen de beschikbare budgetten mantelzorgers beter kunnen ondersteunen en ontlasten. Versa Welzijn biedt reeds ondersteuning aan mantelzorgers bij regelzaken.

Het ondersteunen en voorkomen van overbelasting

In de verschillende gemeenten is een divers aanbod ter ondersteuning van mantelzorgers. Uit de interviews die we gehouden hebben, is gebleken dat dit aanbod voldoende is. Wij hebben gemerkt dat mantelzorgers niet altijd goed op de hoogte zijn van de mogelijkheden voor ondersteuning. Door zo vroeg mogelijk in contact te komen met mantelzorgers en hen te informeren over ondersteuningsmogelijkheden kan overbelasting voorkomen worden. Netwerkpartners in de gemeenten vervullen hierin een belangrijke rol. Versa Welzijn doet dit bijvoorbeeld door het ondersteunen bij regelzaken, psychische ondersteuning en dagbesteding.

In 2020 is veel aandacht besteed aan het in contact komen met mantelzorgers. Zie hiervoor de toelichting bij actiepoint 4,5,6 en 8 van het Plan van aanpak mantelzorg. Er is ingezet op communicatie richting mantelzorgers rondom de Dag van de mantelzorg, door actief op zoek te gaan naar jonge mantelzorgers en door verbetering van de website maatschappelijkezaken.nl.

In 2021 zal een campagne plaats vinden om respijtzorg (en mogelijk ander ondersteuningsaanbod voor mantelzorgers) onder de aandacht te brengen. Dit met als doel om mantelzorgers tijdig te informeren over het aanbod en zo overbelasting te voorkomen.

Manschot

Jonge mantelzorgers

Zie de toelichting bij actie 8 van het plan van aanpak mantelzorg onderstaand.

Contact scholen

Het jongerenwerk van Versa heeft contact gezocht met scholen om mantelzorg onder de aandacht te brengen en in samenwerking met de Rotary Club is een boek rondgedeeld zodat scholen gemakkelijker met dit thema aan de slag kunnen.

Fasering plan van aanpak Mantelzorg

In het plan van aanpak staat per actiepunt opgenomen wat de planning is. Door onder andere corona en bezuinigingsmaatregelen die ook het onderwerp mantelzorg raken, is niet altijd aan de voorgenomen planning voldaan.

Actie 1: folder mantelzorg

Er is een nieuwe folder ontwikkeld om mantelzorgers te informeren over het ondersteuningsaanbod. Deze folder is samen met mantelzorgers en maatschappelijke organisaties gemaakt. Doordat Huizen en Laren ervoor hebben gekozen om het mantelzorgcompliment af te schaffen, heeft de folder vertraging opgelopen. De folder zal in het eerste kwartaal van 2021 verspreid gaan worden. Dit zal gedaan worden door de folder beschikbaar te stellen via de maatschappelijke organisaties. Daarnaast is de informatie van de folder ook beschikbaar op de website maatschappelijkezaken.nl.

Actie 2: informatie op adviesinformatie.nl over mantelzorg is volledig en gemakkelijk te vinden

Op de website Maatschappelijkezaken.nl is het aanbod van mantelzorg duidelijker te vinden. Op de voorpagina staat een link naar het aanbod voor mantelzorgers. Hier is onder andere het onderwerp 'Respijtzorg' specifiek uitgewerkt.

Actie 3: gemeentelijk netwerk informeren over ondersteuningsaanbod

In 2021 zal een communicatiecampagne plaats vinden over het ondersteuningsaanbod voor mantelzorgers, met name ook over het aanbod van respijtzorg voor zowel jeugd als volwassenen. Tijdens deze campagne zullen direct de folders gedeeld worden met alle maatschappelijke organisaties. Communicatie zal HBEL-breed gericht worden op inwoners maar ook op het gemeentelijke netwerk.

Actie 4: Mantelzorgers informeren

In het plan van aanpak hebben we aangegeven mantelzorgers door middel van een brief te informeren over ondersteuningsmogelijkheden. Helaas heeft dit actiepunt stilgelegen en zal in 2021 opgepakt worden.

In Blaricum, Eemnes en Laren heeft de Dag van de Mantelzorg in verband met corona een alternatieve invulling gekregen. Dit jaar hebben geen activiteiten plaats gevonden maar is wel de kans aangegrepen om op een andere manier in contact te komen met mantelzorgers. Door een oproep in plaatselijke krantjes, op de gemeentesite en op social media zijn mantelzorgers opgeroepen om zich aan te melden voor een cadeau. Sociaal werkers van Versa Welzijn hebben met al de aangemelde mantelzorgers contact gehad zodat ook direct informatie gegeven kon worden over het aanbod voor mantelzorgers. Als mantelzorgers toestemming hebben gegeven zullen zij ook op een later moment op de hoogte gehouden worden van ondersteuningsaanbod.

In totaal hebben 160 mantelzorgers (waaronder jonge mantelzorgers) zich gemeld vanuit de BEL-gemeenten. (In 2019 hebben 96 mantelzorgers vanuit de HBEL-gemeenten deelgenomen aan de dag van de mantelzorg).

Veel van de mantelzorgers waar contact mee is geweest waren niet eerder in beeld bij Versa Welzijn en er is dan ook een andere doelgroep bereikt dan met de reguliere activiteiten.

Gemeente Huizen heeft ervoor gekozen om mantelzorgers via een bericht in de Omrooper en op social media te bedanken voor hun inzet in 2020. In dit bericht hebben we ook aangegeven dat mantelzorgers contact kunnen opnemen met Versa Welzijn of Maatschappelijke Zaken voor ondersteuning.

Actie 5: werksessie consultants over mantelzorg

In het voorjaar van 2020 heeft een bijeenkomst plaats gevonden met de WMO-consultanten over de mogelijkheden van mantelzorgondersteuning en respijtzorg. In deze bijeenkomst zijn de consultants

Manschot

geïnformeerd over de ondersteuningsmogelijkheden in de HBEL en heeft er een casusbespreking plaatsgevonden. De consultants vonden de bijeenkomst erg waardevol en er zijn veel vragen beantwoord. Het is belangrijk om jaarlijks de werksessie te herhalen om het onderwerp opnieuw onder de aandacht te brengen.

Actie 6 Brede bijeenkomsten mantelzorg

Door corona hebben bijeenkomsten voor mantelzorg helaas niet kunnen plaatsvinden. Deze doelgroep staat juist vaak in nauw contact met een kwetsbare doelgroep en daarom is het risico niet genomen. De geplande bijeenkomst 'Durf te vragen' heeft daarom nog niet plaats gevonden. De bijeenkomst willen we in 2021 opnieuw plannen wanneer dit mogelijk is.

Actie 8: Activiteiten organiseren voor mantelzorgers

Vanuit de gemeenten is aan Versa Welzijn in 2020 de opdracht gegeven om activiteiten voor jonge mantelzorgers te organiseren. De jongerenwerkers hebben actief contact gezocht met jongeren om in aanraking te komen met jonge mantelzorgers. Er is onder andere geflyerd en er is contact gelegd met scholen. In verband met corona zijn minder activiteiten doorgegaan dan gepland. Een uitje naar Walibi kon door corona helaas geen doorgang vinden, dit uitje zal worden doorgeschoven naar 2021. In december heeft wel een pizza/filmavond plaatsgevonden met een aantal jonge mantelzorgers. Vanuit de BEL-gemeenten hebben 13 jonge mantelzorgers deelgenomen aan deze activiteit. Het jongerenwerk heeft in samenwerking met de Rotaryclub het boek 'Papa draak wordt niet meer beter' rondgedeeld op basisscholen. De activiteiten zullen in 2021 verder worden voortgezet.

Mantelzorgcompliment

In de gemeenten Eemnes en Blaricum zal het mantelzorgcompliment blijven bestaan. Gemeente Huizen en gemeente Laren hebben besloten het mantelzorgcompliment te stoppen omdat dit bijdraagt aan het verminderen van de financiële tekorten in het Sociaal Domein. De inzet van mantelzorgers wordt door alle gemeenten erg gewaardeerd. Waardering van mantelzorgers zal nog steeds plaats vinden, bijvoorbeeld door activiteiten rondom de Dag van de Mantelzorg.

Vragen

Mocht u vragen hebben over deze brief, neemt u dan alstublieft contact op met Petra Filius, p.filius@huizen.nl.

Hoogachtend,

Burgemeester en wethouders,

P.W.J. Veldhuisen
gemeentesecretaris

N. Meijer
burgemeester