

**MEE Utrecht, Gooi & Vecht**

MEE maakt meedoen mogelijk

Pallas Athenedreef 10 | 3561 PE Utrecht

T 030 264 2200

info@mee-ugv.nl

www.mee-ugv.nl

Gemeente Huizen
t.a.v. het College van Burgemeester en Wethouders
Postbus 5
1270 AA HUIZEN

Datum 26 maart 2020
Telefoon 030 2642200
Pagina 1/1
Onderwerp Aanvraag subsidie 2021

Geacht college,

Hierbij ontvangt u onze aanvraag voor subsidie in het subsidiejaar 2021 voor cliëntenondersteuning voor mensen met een beperking.

Deze aanvraag voldoet aan de eisen gesteld in de Algemene Subsidieverordening.

Als bijlage zijn toegevoegd:

- Activiteitenplan 2021
- Begroting 20201

In de hoop dat alle gegevens volledig zijn ingevuld en met de verwachting dat als blijkt dat gegevens ontbreken wij in de gelegenheid worden gesteld die alsnog aan te leveren,

In afwachting van uw beschikking,

Met vriendelijke groet,

Cees van der Wal
bestuurder

Gemeente Huizen 2021

Activiteitenplan MEE Utrecht, Gooi & Vecht

Inleiding

Onafhankelijke cliëntondersteuning is toegankelijk voor alle inwoners van de gemeente Huizen. Mensen van jong tot oud, met en zonder beperking, weten ons te vinden met vragen op alle mogelijke levensgebieden. Van werk tot geld en van wonen tot opvoeding: wij helpen inwoners graag op weg met hun vragen.

Tijdens de kortdurende ondersteuning die wij hen bieden helpen wij de inwoner om weer mee te doen en krijgt de inwoner een duwtje in de rug.

Daarbij vinden wij het belangrijk om samen te werken met verschillende lokale partners om zo korte lijntje te creëren voor de inwoner en aan te sluiten bij lokale ontwikkelingen.

In onze aanpak staat onze missie altijd voorop; meedoen mogelijk maken, en bijdragen aan zelfredzaamheid voor kwetsbare inwoners.

Doel

Cliëntondersteuning is erop gericht om inwoners mee te laten doen in de samenleving. Het betreft veelal inwoners met een beperking of verminderde zelfredzaamheid die een complexe en/of meervoudige vraag hebben, die ze niet zelf of met hun sociale netwerk kunnen oplossen. MEE realiseert kortdurende cliëntondersteuning voor inwoners (met een beperking) en hun netwerk.

Uitgangspunten

1. Cliëntondersteuning is **onafhankelijk** gepositioneerd en onderdeel van de collectieve basisvoorzieningen, kosteloos beschikbaar voor inwoners;
2. Cliëntondersteuning wordt **laagdrempelig en zichtbaar** in de buurt van natuurlijke vindplaatsen georganiseerd;
3. Cliëntondersteuning wordt tijdig ingezet en draagt bij aan **stabilisatie van de problemen** en duurzaam regieherstel (voorkomen van terugval) op alle leefgebieden;
4. Cliëntondersteuning is gericht op het 'ontzorgen' van de ondersteuning en gaat uit van de mogelijkheden en **krachten van de cliënt en zijn netwerk**. Waar nodig wordt dit netwerk geactiveerd en versterkt;
5. **Ervaringsdeskundigen** hebben waar dit past een rol bij de invulling van cliëntondersteuning. Zij bereiken kwetsbare burgers soms beter en maken de ondersteuning toegankelijker.

Aanpak

Cliëntondersteuning

Cliëntondersteuning is voor alle inwoners toegankelijk, dit betreft zoal ondersteuning bij:

- Vragen en wensen van inwoners die geconfronteerd worden met een beperking bij zichzelf of in hun omgeving en die een plek moeten leren geven in hun leven;
- Voorbereiding op het 'keukentafelgesprek';
- Bemiddeling en advies (ook rondom mogelijkheden voor Wlz-ondersteuning en het geven van informatie en advies waarbij er geen traject op volgt);
- Evaluatie en bemiddeling wanneer er al ondersteuning of zorg is ingezet.

Informereren en communiceren

Het is cruciaal dat inwoners op de hoogte zijn van cliëntondersteuning. Het betreft de toegankelijkheid in de verschillende lagen van cliëntondersteuning (bij reflectie op veranderingen, de toegang tot zorg en de evaluatie van zorg). Ook de gemeente heeft een belangrijke rol in het informeren van de inwoners. Bijvoorbeeld door toegankelijke informatie op de website en de inwoners te informeren in de correspondentie betreffende de aanvragen en afspraken voor Wmo-voorzieningen etc.

MEE pakt de volgende activiteiten op:

- MEE maakt een flyer waarop de rechtstreekse contactgegevens van de cliëntondersteuner vermeld staan;
- MEE maakt op haar eigen website een pagina voor de inwoners van Huizen waarin het aanbod van cliëntondersteuning en de contactgegevens vermeld staan;
- MEE levert desgevraagd teksten aan voor de website van de gemeente en voor de correspondentie met de inwoners.

Lokale zichtbaarheid en vindbaarheid

De verbinding en directe samenwerking met de vindplaatsen is cruciaal. De cliëntondersteuner is lokaal werkzaam, kent de lokale sociale kaart en heeft een persoonlijke aanpak. Er wordt contact onderhouden en indien nodig deelgenomen aan afstemming- of netwerkoverleg. Onder andere met het Wmo-loket, Versa, huisartsen, cliëntenraden en andere ketenpartners om zorg te dragen voor goede samenwerking en korte lijnen.

Beschikbaarheid

MEE is telefonisch en via e-mail bereikbaar op werkdagen van 09.00 tot 17.00 uur.

Monitoren en verantwoorden

- 4 keer per jaar levert MEE kwantitatieve gegevens over het aantal cliënten, soort vragen, beperkingen en het aantal trajecten en de ingezette uren voor de trajecten en informatie en advies vragen voor cliënten;
- Oplevering van halfjaar- en eindrapportage met kwantitatieve gegevens en kwalitatief met schriftelijke uitwerking van representatieve casuïstiek;
- Jaarlijks levert MEE een rapportage van de cliënttevredenheid.

Gemeente Huizen 2021
Begroting MEE Utrecht, Gooi & Vecht

Beschikbaarheidsfinanciering	Bedrag 2021
Beschikbaarheid per telefoon en mail gedurende werkdagen van 09.00 tot 17.00 uur	€ 3.828
Cliëntondersteuning telefonisch, email en persoonlijk, op basis van geregistreerde uren (traject of informatie en adviesvragen). Inclusief korte informatie en adviesvragen van inwoners die niet geregistreerd kunnen of willen worden.	€ 78,75 per uur Persoonsvolgend Facturering per kwartaal

Sinds 2016 is er door de gemeente Huizen geen indexatie meer toegepast op onze tarieven. Echter, de loonkosten zijn in de afgelopen vier jaar meer dan 10 % gestegen. Daarom passen wij in deze aanvraag een indexatie toe om onze inzet volgens de afgesproken werkwijze (persoonsvolgende financiering) te kunnen continueren.

Voor de beschikbaarheidsfinanciering hebben wij een indexatie van 2 % toegepast.
Voor de persoonsvolgende cliëntondersteuning hebben wij een indexatie toegepast van 5 %.

Tot nu toe zijn we gewend dat de gemeente Huizen ons een voorschot betaalt. Wij stellen voor dat we na ieder kwartaal een factuur sturen en dat we het voorschot laten vervallen.