

VNG
t.a.v. Visitatiecommissie FBSD
Postbus 30435
2500GK DEN HAAG

Onderwerp: Bestuurlijke reactie Visitatiecommissie

Huizen: 28 september 2021

Uw brief van:

Nummer:

Uw kenmerk:

Bijlagen: -

Bij beantwoording van deze brief, graag datum, nummer en onderwerp vermelden.

Geachte visitatiecommissie financiële beheersbaarheid sociaal domein,

Als eerst willen wij de visitatiecommissie bedanken voor de gesprekken, hun deskundigheid en de definitieve rapportage die wij hebben ontvangen. Wij hebben met veel interesse het rapport gelezen en gaan met de aanbevelingen graag aan de slag. Het is een mooi rapport wat een helder overzicht geeft met zinvolle elementen die overzichtelijk beschreven zijn. De in de rapportage beschreven ontwikkelingen zijn passend.

In deze bestuurlijke reactie zullen wij een korte reactie geven op ieder hoofdstuk.

1. Huidige situatie Huizen ,Blaricum, Eemnes en Laren

Dit hoofdstuk geeft een goede korte beschrijving van de situatie in de HBEL gemeenten.

2. Onderzoeksvraag

In dit hoofdstuk wordt benoemd dat de stijgingen van de kosten moeilijk te duiden zijn. We hebben gemerkt dat wij als organisatie in staat zijn om stijgingen goed de duiden, maar moeite hebben om dit tijdig te doen. Doordat er samengewerkt wordt in twee regionale verbanden, merken we dat informatie niet tijdig beschikbaar is en daardoor stijgingen pas later inzichtelijk worden. De oorzaken van de stijgingen zijn voor ons inzichtelijk.

3. Bevindingen

Visie

1. Het beleidsplan van gemeente Huizen heeft inderdaad geen concrete doelstellingen of indicatoren om te meten. Ons doel is om meer datagedreven te gaan werken en om concrete smart doelstellingen en KPI's op te gaan stellen. Bij de uitwerking van de

bezuinigingsmaatregelen zijn we hiermee gestart. De opgestelde KPI's worden op dit moment opgenomen in ons dashboard, zodat we continu de voortgang van deze maatregelen kunnen monitoren.

2. De HBEL gemeenten hebben gezamenlijk een document met daarin de uitwerkingen van de besparingsmaatregelen vastgesteld. De uitgangspunten van de maatregelen zijn in lijn met de visie van de HBEL gemeenten.

In de rapportage wordt aangegeven dat de besluitvormingstrajecten van de verschillende gemeenten niet parallel lopen. Dat klopt. Naast de verschillende besluitvormingstrajecten, is ook de P&C cyclus verschillend in de vier gemeenten. Dit heeft als gevolg dat er op verschillende momenten wordt gerapporteerd voor iedere gemeente. Dit vergroot de belasting op de organisatie en de capaciteit kan hierdoor niet ingezet worden voor andere werkzaamheden.

3. -

4. In de rapportage wordt gesteld dat de Adviesraad Sociaal Domein haar ongenoegen heeft uitgesproken over de cijfermatige onderbouwing van de bezuinigingsmaatregelen. Naar aanleiding van deze reactie is de cijfermatige onderbouwing aangeleverd bij de Adviesraad. De Adviesraad heeft geen reactie meer gestuurd naar aanleiding van deze cijfermatige onderbouwing.

Regionale samenwerking

5. Regio Gooi en Vechtstreek koopt alle maatwerkvoorzieningen in voor de HBEL gemeenten. Algemene voorzieningen en voorzieningen in het voorveld worden door iedere gemeente individueel ingekocht of gesubsidieerd.

6. In de rapportage wordt gesteld dat de regionale samenwerking waardevol is. Dit klopt. Voor de regionale inkoop is het noodzakelijk dat regionaal ook beleidsinhoudelijke zaken worden besproken en dat we voor sommige onderwerpen ook gezamenlijk beleid hebben.

Toegang

7. -

8. De afgelopen jaren werken de afdelingen uitvoering, beleid en bedrijfsvoering nauw met elkaar samen. Voor de implementatie van de bezuinigingsmaatregelen zijn er nieuwe functies ontstaan die zich expliciet richten op het intensiveren van de samenwerking. Daarnaast vragen de nieuwe maatregelen om een nauwere samenwerking tussen de verschillende afdelingen.

9. Er wordt aangegeven dat sinds kort gemeente Huizen een POH'er heeft aangesteld. Dit betreft specifiek een POH jeugd ggz. Daarnaast zijn er in de groepspraktijken diverse andere POH'ers werkzaam die zich richten op andere doelgroepen. Aanvullend gaan we binnenkort starten met een project gericht op de samenwerking tussen POH'er volwassenen ggz en gemeenten. Het doel is om meer samen te werken en informatie uit te wisselen.

Inkoop en bekostiging

10. In de tekst wordt gesuggereerd dat door het sturen op minder aanbieders, er voor sommige percelen niet ingeschreven is. Dit klopt niet. Dat aanbieders zich voor sommige percelen niet hebben ingeschreven is geen uitkomst van het streven naar minder aanbieders en minder versnippering.

11. -

12. We ontvangen pas laat informatie, waardoor het lastig is tijdig bij te sturen. Naast het laat declareren van aanbieders, ervaren we ook dat er nog veel indicaties voor jeugd met terugwerkende kracht in het systeem worden gezet. Dit zorgt er mede voor dat we niet tijdig inzicht hebben in alle informatie.

Monitoring

13. Twee keer per jaar vinden er analysesessies plaats. Bij deze analysesessie zijn veel collega's aanwezig en worden alle maatwerkvoorzieningen uitgebreid besproken. Naast deze analysesessie worden diverse keren per jaar in een kleiner comité de opvallende zaken die afwijken van de verwachtingen doorgenomen.

14. Op dit moment zijn wij druk bezig om zoveel mogelijk informatie inzichtelijk te maken in het dashboard. Het dashboard richt zich nu nog op kwantitatieve informatie en geeft nog onvoldoende inzicht in de kwaliteit en het effect van de ingezette dienstverlening. Voorheen werkten we met verhaallijnen om dit inzichtelijk te maken.

15. We hebben nog niet alle relevante indicatoren in beeld. Daarnaast merken we ook dat sommige informatie niet of lastig in beeld te krijgen is. Een voorbeeld hiervan is: de verschuiving van maatwerkvoorzieningen naar voorveld. Beide aantallen zijn in beeld te krijgen, maar causaal verband is niet aan te tonen.

4. Conclusies en aanbevelingen op hoofdthema's

Visie als bestuurlijk kader voor grip op het sociaal domein

Wij nemen de drie aanbevelingen over de visie ter harte en waarderen de concrete voorbeelden bij de aanbevelingen. De HBEL gemeenten hebben, naar aanleiding van de aanbeveling, de ambitie uitgesproken om een gezamenlijke visie op te stellen. De komende periode zal bepaald worden hoe het proces vormgegeven wordt om te komen tot een gezamenlijke visie. Graag maken wij hierbij gebruik van de kennis van de gemeenten die benoemd zijn in de rapportage. In het bijzonder spreekt het voorbeeld van gemeente Utrecht ons erg aan en wij zullen hierover met hen in gesprek gaan.

Duiding van de cijfers om grip te krijgen

De drie aanbevelingen sluiten aan bij de huidige ontwikkeling binnen onze organisatie. Op dit moment zijn wij in gesprek met Regio Gooi en Vechtstreek om ervoor te zorgen dat informatie tijdig beschikbaar is. Hiervoor is het belangrijk om afspraken te maken met aanbieders en te

zorgen dat het berichtenverkeer up-to-date is. Aanvullend zijn wij gestart met het opstellen van concrete doelen en KPI's voor de bezuinigingsmaatregelen. Deze KPI's worden de komende tijd opgenomen in het dashboard om de voortgang continu te monitoren. Daarnaast hebben we met beleid, bedrijfsvoering en uitvoering diverse keren per jaar een gesprek om cijfers te duiden. Twee keer per jaar is dit in een uitbereid comité en de andere keren vindt dit plaats in een klein comité. Deze gesprekken willen we meer vorm gaan geven door een gezamenlijke werkagenda. In deze werkagenda wordt bepaald op welke momenten de gemeenteraden en colleges geïnformeerd gaan worden. Om de gemeenteraden goed te informeren is het noodzakelijk om nauw samen te werken en te overleggen, rollen en verantwoordelijkheden te benoemen en afspraken te maken tussen de gemeenten welke informatie wordt aangeleverd op welk moment. De werkagenda is een onderdeel van het datagestuurde werken wat momenteel geïmplementeerd wordt binnen de gemeente.

Vragen

Wij vertrouwen erop u hiermee voldoende geïnformeerd te hebben. Met eventuele vragen naar aanleiding van de bestuurlijke reactie kunt u contact opnemen met mevr. S. Hoofd van Huysduynen per mail (s.hooftvvanhuysduynen@huizen.nl) of via telefoonnummer 06 – 44926439.

Hoogachtend,

burgemeester en wethouders,

P.W.J. Veldhuisen
gemeentesecretaris

N. Meijer
burgemeester