

**BOA's in Huizen:  
Beleidsuitgangspunten  
en  
Werkwijze**

**Huizen, 16 april 2019**

## 1. Inleiding

In het Coalitieakkoord 2018-2022 wordt op verschillende plaatsen iets gezegd over de Boa's: uitbreiding van het aantal boa's, wijkboa's, jeugdboa's, andere taken, samenwerking met de politie. Uit de voornemens spreekt duidelijk dat de coalitie verder wil met de boa's en hun werk van grote waarde acht voor de Huizer samenleving. In het Coalitieakkoord klinkt ook door dat het zwaartepunt van het Boa-werk op handhaving moet liggen.

Het college heeft voor de uitwerking van deze voornemens uit het Coalitieakkoord besloten dat dit plaatsvindt binnen het Integraal Veiligheidsbeleid.

In de nieuwe Kadernota Integraal Veiligheidsbeleid 2019-2022, door de raad vastgesteld op 7 februari 2019, zijn de voornemens daarom verder uitgewerkt:

*"In 2019 wordt direct gestart met een herijking van de Boa-functies: takenpakket, prioriteiten, uitrusting, aansturing, plaats in de organisatie en wijze van samenwerken met de wijkagenten, worden onder de loep genomen en leiden tot een nieuw profiel en een nieuw werkplan voor de boa's. Dit leidt uiteindelijk uiterlijk eind 2019 tot een operationeel gemeentelijk Boa-team met 4 regulier Boa's (structureel) en 2 jeugd-boa's (incidenteel) o.l.v. een coördinator handhaving. Het werkplan van de boa's wordt onderdeel van het Actieplan Integrale Veiligheid (...). De prioriteit in de Boa-functies komt meer te liggen op terugdringing van overlast ten gevolge van onwenselijk gedrag én veiligheid in het verkeer voor de langzame verkeersdeelnemers. Sneller en directiever optreden hoort daar nadrukkelijk bij."*

Op 7 februari 2019 heeft de gemeenteraad unaniem ingestemd met de nieuwe Kadernota Integraal Veiligheidsbeleid.

### Ambities

De ambities ten aanzien van de Boa's, verwoord in de Kadernota, zijn:

*"Het boa-team nieuwe stijl vormt het hart van een sluitend netwerk toezicht en handhaving. Dit "netwerk" bestaat verder uit politie, incidenteel toezichthouders, jeugdpreventieteam, ambulante jongerenwerk en inwoners, bijvoorbeeld verenigd in BPV's of Whats App-groepen. Ook ondernemers, bijvoorbeeld via de KVO's of winkeliersverenigingen, maken deel uit van het netwerk."*

### Doelen

De te behalen doelstellingen van het Integraal Veiligheidsbeleid waar met de verbetering en uitbreiding van toezicht en handhaving een bijdrage aan geleverd wordt, zijn:

- 85% van de inwoners voelt zich in 2022 veilig in Huizen. Deze doelstelling staat in het Coalitieakkoord en is dé ambitie van het IVP 2019-2022.
- Er zijn in 2022 minder jeugdoverlastmeldingen bij de politie dan in 2018 (217)
- Er zijn in 2022 minder aangiften vernielingen bij de politie dan in 2018 (253)
- Schadebedrag voor gemeente tijdens jaarwisseling handhaven op of onder het (lage) niveau van 2017-2018 (< € 7.000,-)

Wat is er voor nodig om de ambities en doelen te realiseren?

- Kennis van en communicatie over de taken en bevoegdheden van de boa's;
- Boa's die goed toegerust zijn om professioneel en beschermd hun werk te doen;
- Eenduidige aansturing;
- een netwerk van samenwerking, intern en extern;
- Informatie gestuurd en gebiedsgericht werken;

Eind 2019 staat er een boa-team dat als volgt omschreven kan worden:

Een boa-team dat op professionele wijze zijn werk verricht in de Huizer samenleving: zichtbaar, aanspreekbaar en duidelijk. Handhavend en vriendelijk. De boa's weten welke norm ze handhaven en waar bestuurlijk de prioriteiten liggen.

De boa's werken zoveel mogelijk op straat, in de openbare ruimte, en weten waar ze zorgelijke signalen over criminaliteit of sociale problematiek kunnen neerleggen. Ook zijn de boa's goed op de hoogte van de sociale kaart van Huizen en kunnen ze inwoners wijzen op alternatieven of handelingsperspectief. Zij onderhouden op operationeel niveau hun eigen netwerk met wijkagenten, jongerenwerkers, winkeliers, scholen, wijkcentra, Jeugd Preventie Team en inwoners. De coördinator zorgt voor begeleiding (ook on-the-job) en eenduidigheid en uniformiteit in het optreden van de teamleden.

Deze nota begint met een algemeen stuk over het wettelijk kader, het toepasselijke leefbaarheids criterium, de eventuele politiebevoegdheden en geweldsmiddelen en het standpunt van de minister van J&V hierover.

Daarna wordt ingezoomd op Huizen: wat is er nodig voor professionele beroepsuitoefening door de boa's die aansluit bij de door college en raad geformuleerde ambities.

Vervolgens komt de organisatorische kant aan bod: aansturing, samenwerking en wijze van werken (informatiegestuurd en gebiedsgericht)

Als bijlage is het nieuwe werkplan 2019-2020 bijgevoegd dat is opgesteld conform de uitgangspunten van deze beleidsnota.

### **Procedure**

Deze beleidsnota betreft de uitwerking van voornemens uit het Coalitieakkoord en de Kadernota Integraal Veiligheidsbeleid. Het valt binnen de bevoegdheid van B&W om deze nota zelf vast te stellen en aansluitend ter kennis te brengen van de gemeenteraad.

## 2. Bevoegdheden en toezichhoudende taken van de boa's

Het is goed te weten dat er verschil is tussen enerzijds de opsporingsbevoegdheid van boa's en de daaruit voortvloeiende handhavende taak en anderzijds de toezichhoudende taken die hen op grond van de Awb/APV zijn toegekend.

Voor de opsporingsbevoegdheid gelden strikte criteria en een stelsel van toezicht daarop door de politie en het OM. Voor de toezichhoudende taken ligt er veel minder vast en heeft de gemeente meer beleidsvrijheid.

### 2.1. Opsporingsbevoegdheid (handhaving)

Boa's zijn belast met een opsporingsbevoegdheid die zich beperkt tot één bepaald domein: voor gemeentelijke Boa's is dat een aanstelling in domein I, Openbare ruimte.<sup>1</sup> Een boa kan slechts in één domein werkzaam zijn.

Wettelijk en qua toegekende opsporingsbevoegdheden is er geen verschil tussen een Boa, een jeugdboa of een wijk-boa. Allen zijn aangesteld in domein I. Een jeugdboa is een gewone boa die in het werk taakaccent jeugd heeft; een wijk-boa heeft als taakaccent een bepaalde wijk of gebied. De buitengewone opsporingsbevoegdheid wordt aan de boa verleend door de Minister van Justitie en Veiligheid op grond van artikel 142 van het Wetboek van Strafvordering.<sup>2</sup>

In de Beleidsregels Buitengewoon Opsporingsambtenaar is verder uitgewerkt wat onder het domein Openbare ruimte valt en hoe de boa te werk moet gaan. Voor de feiten/overtredingen die kunnen worden aangepakt (beboet) in domein I gelden verschillende nadere criteria.<sup>3</sup>

Het moet gaan om feiten/overtredingen ("overlast, verloedering, kleine ergernis") die de leefbaarheid aantasten en die in beginsel feit gecodeerd, na eigen waarneming, kunnen worden afgedaan.<sup>4</sup>

Alleen op dergelijke overtredingen kunnen de boa's handhavend optreden (= boete opleggen).

Het zogenaamde leefbaarheids criterium vormt een duidelijke begrenzing voor de aard van de feiten en de bevoegdheid van de boa. Dit betekent dat boa's niet meer aan zet zijn als er sprake is van overtredingen die veel meer de veiligheid of de openbare orde aantasten. Dit wordt extra onderstreept door het criterium dat er in beginsel geen gevaar of geweld te verwachten is bij de uitvoering van de taken. Het is nadrukkelijk niet de bedoeling van de wetgever dat een Boa in domein I zijn functie eventueel met gebruikmaking van geweld zou moeten uitoefenen.

De minister van J&V (in de Kamerbrief) en de politie zelf (verkennde notitie) hebben nadrukkelijk verklaard dat de politie aanspreekbaar blijft op handhaving van de kleine norm (de leefbaarheidsproblematiek, waarop ook de boa's bevoegd zijn). In beginsel kan er dus geen handhavingslacune ontstaan. De politie moet ook overtreders van de kleine norm blijven aanspreken en zo nodig beboeten.

### 2.2. Toezichhoudende taken

Naast opsporingsbevoegdheid is een Boa op grond van artikel 6.2 APV Huizen (artikel 5.11 Awb) ook

<sup>1</sup> De andere domeinen zijn:

II. Milieu, Welzijn en Infrastructuur, bv voor de inspecteurs van de RUD en de NWWA;

III. Onderwijs, voor de leerplichtambtenaren;

IV. Openbaar Vervoer, voor controleurs in het OV;

V. Werk, Inkomen en Zorg, voor o.a. sociaal rechercheurs van gemeenten.

VI. Generieke opsporing : een restcategorie als de overige categorieën niet volstaan. M.n. voor politieboa's.

<sup>2</sup> Aan politieambtenaren wordt de (algemene) opsporingsbevoegdheid verleend o.g.v. artikel 141 van het Wetboek van Strafvordering

<sup>3</sup> Criteria m.b.t. afbakening van 'leefbaarheid' (aard van de feiten) & Criteria m.b.t. de uitvoerbaarheid (hoe te constateren en af te handelen).

<sup>4</sup> Feit gecodeerd wil zeggen dat de (eenvoudige) overtreding (= feit) met een code en boetebedrag is opgenomen in het Feitenboekje (2019). Overigens is dit Feitenboekje niet exclusief voor Boa's Domein I maar voor alle boa's en politie; daar staat dus veel meer in dan waarvoor een domein I boa bevoegd is.

gemeentelijk toezichthouder en belast met het toezicht op de naleving van bepalingen bij of krachtens de APV. In dit kader kan de boa bijvoorbeeld ook signaleren en rapporteren over de naleving van vergunningvoorschriften (bv horeca-exploitatie-vergunningen) of overlastfenomenen.

De huidige boa's zijn ook aangewezen als toezichthouders Marktbeheer, voor de markten, en voor uitvoering van de wegsleepregeling o.a. voorafgaand aan evenementen. Deze taken nemen de laatste jaren steeds meer tijd in beslag o.a. door de groei van het aantal grotere evenementen en gaan af van de primaire handhavende capaciteit van de boa's.

Daarnaast worden per jaar ruim 1.000 MOR-meldingen (totaal in 2018: 4.800 MOR-meldingen) bij de boa's weggezet. Dit betreffen uiteenlopende klachten en verzoeken tot handhaving: van hondenpoep, tot parkeerproblemen en caravans, van geluidsoverlast van vliegtuigen tot dumping van afval. De afhandeling van al deze MOR-meldingen is tijdrovend en drukt ook op handhavende capaciteit van de boa's. In het bijgevoegde Werkplan 2019-2020 wordt hier in paragraaf 4, pagina 5 nader op ingegaan.

### 2.3 Voorbeelden

Voorbeeld 1: Een Boa mag wel optreden tegen parkeerovertredingen of hinderlijk gedrag in voor publiek toegankelijke ruimten.

Voorbeeld 2: Een Boa mag niet optreden tegen drugshandel op straat. Dit is op grond van de Opiumwet voorbehouden aan de politie. Tegen de overlast die wellicht gepaard gaat met deze handel mag de boa wél optreden o.g.v. art. 2:74 APV. Uiteraard kan de boa wel waarnemen en de signalen delen met bv politie. Daarnaast wordt een nieuw APV-artikel voorgesteld waarin het gebruik van softdrugs in de openbare ruimte wordt verboden.

Voorbeeld 3: Als een Boa zich in een situatie bevindt, die dreigend wordt/is, en de kans op gevaar of geweld toeneemt (bv een opstootje of een groep jeugd die niet wil luisteren en weigert zich te identificeren), is het de bedoeling dat hij/zij een stap terug doet en hulp inroept van de politie. De kans op gevaar of geweld en als gevolg daarvan verstoring van de openbare orde, neemt over het algemeen toe in de avonden, nachten, als er alcohol en drugs worden genuttigd, bv in het weekend of tijdens evenementen.

Voorbeeld 4: De gemeente Hilversum heeft een boa aangesteld die zich vooral moeten richten op ondermijnende activiteiten (taakaccent ondermijning). Ook deze boa is een gewone boa in domein I. Zijn activiteiten op het gebied van ondermijning zijn vooral signalerend en niet handhavend.

### 2.4. Politiebevoegdheden en geweldsmiddelen

Het is, op basis van de Beleidsregels Buitengewoon opsporingsambtenaar, de minister van J&V die beslist over de toekenning van politiebevoegdheden en geweldsmiddelen aan boa's.

Het standpunt van de minister van J&V op dit punt is heel duidelijk neergelegd in zijn brief aan de Tweede Kamer dd. 10 december 2018:

*“Opsporingsbevoegdheden en geweldsmiddelen liggen in handen van de overheid, bij de politie. Analoog aan de beperkte opsporingsbevoegdheid en afgebakende taken kunnen boa's slechts in sommige gevallen (als de noodzaak is aangetoond) en onder specifieke voorwaarden beschikken over geweldsmiddelen. Onder geweldsmiddelen worden verstaan: handboeien, wapenstok, pepperspray, vuurwapen en gecertificeerde surveillancehond. In de Beleidsregels buitengewoon opsporingsambtenaar zijn de criteria voor toekenning van geweldsmiddelen beschreven. Uitgangspunt bij de beoordeling is dat de noodzaak hiertoe en de bekwaamheid in de omgang met deze middelen wordt aangetoond. Voorts wordt het toekennen van geweldsmiddelen afhankelijk gesteld van de in redelijkheid te verwachten kans dat de boa bij de vervulling van zijn functie met geweld of dreiging met geweld wordt geconfronteerd.*

*Ik ben niet voornemens om aan het uitgangspunt inzake de geweldsmiddelen te tornen. Het geweldsmonopolie blijft bij de politie. In dat kader blijft het een al dan niet enigszins ruimer*

*gedefinieerd leefbaarheids criterium de juiste toets. Het laten binnentreden van boa's binnen het terrein van de geweldsmonopolie zou niet matchen met opleiding en ervaring van politieagenten, alsook het verantwoordelijkheidsstelsel. Het stelsel van toedeling van geweldsbevoegdheden blijft ongewijzigd. De lokale driehoek heeft bij het verstrekken van (extra) geweldsmiddelen uitsluitend een informele adviserende rol."*

De minister van J&V is in zijn Kamerbrief erg duidelijk: het geweldsmonopolie blijft bij de politie.

De mogelijke uitzonderingen die gemaakt kunnen worden voor het wél verstrekken van geweldsmiddelen en de bijbehorende politiebevoegdheden (het zogenaamde noodzaakcriterium) zijn niet van toepassing in Huizen. In Huizen is de politie altijd dichtbij genoeg om assistentie te verlenen aan een Boa, mocht deze met een situatie van toenemend geweld geconfronteerd worden.<sup>5</sup> Ook is de kans op fysiek geweld in de werksituatie erg klein en als dit zich voordoet is het van belang dat de Boa domein I juist de-escalerend optreedt en terugtreedt en de hulp inroept van de politie.

Over de toekenning van politiebevoegdheden heeft de minister niets opgemerkt in zijn brief. Uitrusten met geweldsmiddelen kan alleen als er ook politiebevoegdheden worden toegekend; politiebevoegdheden toekennen zonder uitrusting met geweldsmiddelen is in theorie wél mogelijk. Ook voor politiebevoegdheden gelden strikte criteria, vastgelegd in de Politiewet, artikel 7. De belangrijkste criteria zijn: de boa moet zelf verdachten kunnen aanhouden en overbrengen naar een plaats van verhoor en er is geen beroep op de politie mogelijk. Daarnaast zouden voor het overbrengen van verdachten, boa's op zijn minst moeten worden uitgerust met handboeien. Voor boa's is dit al een geweldsmiddel.

De situatie in Huizen voldoet evenmin aan de criteria voor toekenning van politiebevoegdheden. In andere gemeenten kan de situatie dusdanig anders uitvallen dat de toekenning van politiebevoegdheden en handboeien wel aan de criteria voldoet. Vaak gaat het hierbij overigens om Boa's die in een ander domein zijn aangesteld, bv. de OV-controleurs in domein IV.

Afgezien van de geldende criteria en het standpunt van de minister, is het college van B&W van mening dat het niet past dat enkele eigen ambtenaren, geweld jegens de eigen inwoners en bezoekers zouden mogen gebruiken, bij de uitoefening van hun taken. De taken van de boa's (handhaving op overtredingen die de leefbaarheid raken) behoren, ook vanuit werkgeversstandpunt, zonder gebruikmaking van geweld te worden uitgeoefend. De overtredingen betreffen altijd overtredingen van de zogenaamde kleine norm: lichte overtredingen waar van de zijde van de overheid geen geweld bijpast.

### *2.5. Communicatie over de boa-werkzaamheden*

Naast kennis van de (wettelijke) bevoegdheden en taken van de boa's is voor het welslagen van de ambities ook transparantie en permanent bekendheid geven aan het werk van de boa's een zinvol onderdeel. Door actief uit te dragen naar onze partnerorganisaties, ondernemers en inwoners wat de boa's doen en wat ze niet doen, worden de publieke verwachtingen beter gemanaged. Dit zal bijdragen aan meer begrip en een betere samenwerking.

Daarnaast wordt met dergelijke publiciteit door de werkgever steun gegeven aan het alledaagse werk van de boa's. Ook raadsleden en andere veiligheidsambassadeurs kunnen hierin een positieve rol spelen.

De boa's zelf hebben hierin ook een taak: zij moeten goed weten wat hun taken en bevoegdheden zijn en welke hulpmiddelen hen daarbij ter beschikking staan. Eventuele discussie op uitvoerend niveau

---

<sup>5</sup> Het zijn met name Boa's, aangesteld in andere domeinen, waarvoor wel aan het noodzaakcriterium wordt voldaan. Hierbij kan worden gedacht aan Boa's, domein II, die Milieu controles doen in buitengebieden en in hun werk kunnen stuiten op (forse) milieudelicten (productie drugs) of Boa's, domein IV, die controles doen in het Openbaar Vervoer waaronder de metrolijnen in Amsterdam en Rotterdam. Daar kan de politie niet snel genoeg ter plaatse zijn omdat men zich in een bewegend voertuig onder de grond bevindt.

over politiebevoegdheden of geweldsmiddelen is niet zinvol en draagt niet bij de transparantie over hun functie.

### **3. Boa's die goed toegerust zijn om professioneel en beschermd hun werk te doen**

Het college van B&W is zich er van bewust dat de boa's meer dan een gemiddelde gemeentebestuurder, bij de uitoefening van hun werkzaamheden, bloot staan aan agressie. Agressie in welke vorm dan ook, vindt het college blijvend uitdragen naar de Huizer bevolking. Van iedere vorm van agressie (intimidatie, bedreiging, belediging, mishandeling of anderszins) wordt door de gemeente aangifte gedaan bij de politie.

Iedereen zal het er over eens zijn dat overtredingen die overlast of ergernissen veroorzaken aangepakt moeten worden. Maar overtreders die een proces verbaal ontvangen zullen de handhaver hier niet vriendelijk voor bedanken; niemand wil ten slotte een bekeuring ontvangen. De ene persoon reageert hier begripvoller op dan de ander. Logisch gevolg is dat een boa relatief vaker dan andere gemeentelijke medewerkers gesprekken met inwoners voert met een negatieve ondertoon. Dat kan al dan niet leiden tot een klacht. Maar het blijft belangrijk om het gesprek te voeren met de inwoner, om begrip te vragen voor de overlast die overtredingen kunnen veroorzaken en eventuele herhaling van de overtreding te voorkomen.

Bescherming van de boa's die ook moet bijdragen aan de professionele taakuitoefening kan door de volgende maatregelen te nemen tegen verbale en fysieke agressie en tegen valse aangiften, klachten en publiciteit.

#### *1. Opleiden, trainen en begeleiden*

Bescherming begint met het goed opleiden en opgeleid houden van de medewerkers. Agressietrainingen, gesprekstrainingen, training on the job, intervisie en natuurlijk de jaarlijks verplichte cursussen voor het behouden van de opsporingsbevoegdheid.

#### *2. Permanente communicatie*

Daarnaast is ook transparantie en permanent bekendheid geven aan het werk van de boa's een onderdeel van de bescherming. Met deze publiciteit geeft het gemeentebestuur als werkgever steun aan het alledaagse werk van de boa's. Ook raadsleden kunnen hierin een positieve rol spelen.

#### *3. Richtlijnen en uniforme handhaving*

Duidelijke richtlijnen over wanneer en hoe op te treden, dragen ook bij aan de bescherming van de boa's; uniforme handhaving kan discussie met burgers voorkomen tijdens de uitoefening van de werkzaamheden.

#### *4. Naleving regelgeving Besluit en Beleidsregels Boa's*

Bescherming tegen fysieke agressie en zeker ook gevaar en geweld begint met het volgen van de voorschriften uit het Besluit en de Beleidsregels BOA: "bij de uitvoering van de werkzaamheden is in beginsel geen sprake van een te verwachten gevaarlijke of gewelddadige setting". En: "wanneer de boa situaties tegenkomt met geweld of dreigend geweld, zal hij een beroep doen op de politie en zelf een stap terug doen". Om snel de hulp van de politie in te roepen zijn en blijven de Boa's uitgerust met een C-2000-portofoon waarmee ze in verbinding staan met de politiemeldkamer.

#### *5. Werktijden*

Het goed naleven van deze voorschriften wordt verder vorm en inhoud worden gegeven door de eind-werktijd van de boa's vast te stellen op een tijdstip in de avond. Boa's werken in ieder geval niet 's nachts. Na dit tijdstip neemt, zeker in de weekenden, de kans op een te verwachten gevaarlijke of gewelddadige setting toe als gevolg van bijvoorbeeld invloed van drank of drugs.

#### 6. *In duo's werken*

Vanaf een bepaald tijdstip wordt in tweetallen gewerkt alsmede bij bepaalde werkzaamheden. Vanaf 17 uur gedurende de wintertijd-periode en vanaf 18 uur gedurende de zomertijd-periode. Honden-controles (loslopen/uitwerpselen) worden in tweetallen uitgevoerd.

#### 7. *Steekwerende vesten*

De Boa's worden uitgerust met een steekwerend vest. Een steekwerend vest kan het gevoel van veiligheid van de boa vergroten en beschermen bij eventuele fysieke agressie, inclusief geweld met een steekwapen. Dit laatste moet niet worden overschat. Het steekwerende vest beschermt alleen het bovenlichaam: hals, lies, benen etc blijven onbeschermd. Het blijft daarom altijd van het grootste belang dat een Boa zich aan de instructie houdt en bij dreigend geweld terugtreedt en de politie oproept.

Het steekwerende vest wordt onderdeel van de uitrusting/het uniform. De werkgever gaat uit van een 100% draagplicht behoudens ARBO-regelgeving. De wijze van dragen van het steekwerende vest en de draagplicht worden uitgewerkt in een protocol.

#### 8. *Bodycams*

Een bodycam biedt de boa de mogelijkheid een interactie met een overtreder op te nemen. Hierdoor is er idealiter beeldmateriaal beschikbaar als een gesprek met een burger niet helemaal goed verloopt. Ook in een klachtenprocedure kan beeldmateriaal ondersteunend werken.

Voor het gebruik van bodycams wordt een pilot gestart. Hiervoor zal bij andere gemeenten zoals Rotterdam en Zaanstad worden nagegaan hoe de pilots daar zijn vormgegeven.

Aan (het gebruik van ) een bodycam zitten plussen en minnen. Als de bodycam wordt aangezet moet de boa dat bekendmaken aan de persoon met wie hij in gesprek is. Er moeten voorschriften komen voor het bewaren van de beelden en e.e.a. moet uiteraard AVG-proof zijn.

#### 9. *Vervoermiddelen van de boa's.*

De boa's verplaatsen zich nu lopend of per fiets. Dit (langzame) verplaatsen draagt bij aan de zichtbaarheid en aanspreekbaarheid van de boa's voor het publiek. Andersom zie je als boa ook meer als je fietst of loopt. Bovendien fiets je sneller door een woonwijk, een park en kleine straatjes dan wanneer je je per auto zou verplaatsen. Een fiets heeft bovendien een positieve, duurzame en niet-agressieve uitstraling.

Het nadeel van de fiets is ook evident: snel van het Vierde Kwadrant naar Bikbergen zit er niet in, en als het regent word je nat.

Om tegemoet te komen aan de eis van iets snellere verplaatsbaarheid, zonder dat dit ten koste gaat van de zichtbaarheid en aanspreekbaarheid, worden de gewone boa's uitgerust met e-bikes. De jeugdboa's verplaatsen zich op sportieve mountainbikes, zoals de huidige jeugdboa dat nu ook al doet.

## 4. **Eenduidige aansturing, samenwerking, informatiegestuurd en gebiedsgericht**

De boa's zijn momenteel organisatorisch geplaatst in het team Wijkbeheer en Service, onderdeel van de afdeling Openbare Werken. Hun opkomstlocatie is de Gemeentewerf; daar beschikken zij over een werkruimte.

Op basis van het huidige, aflopende werkplan worden zij in de lijn (hiërarchisch) aangestuurd door de teamleider W&S en het afdelingshoofd Openbare Werken. De bestuurlijk portefeuillehouder is de wethouder met toezicht en handhaving in zijn pakket. Inhoudelijk is het werkveld Bajz /Integrale veiligheid betrokken.



Voor de positionering van de boa's in de organisatie gelden als belangrijke uitgangspunten overzicht, logica, waarborgen continuïteit en bevorderen samenwerking binnen het thema handhaving. Met deze randvoorwaarden wordt onderzocht wat de meest passende positie van de boa's in de organisatie is. Hierbij kan dan eventueel ook betrokken worden een bestuurlijk beraad om de portefeuille handhaving (op termijn) onder te brengen binnen de portefeuille openbare orde en integrale veiligheid.

Afhankelijk van de uitkomst van dit onderzoek kan worden gezien welke afdeling het meest voor de hand ligt als het gaat om de organisatorische inbedding van de boa's (Openbare Werken, Omgeving of BBO).

Naast de functionele plek in de organisatie is het belangrijk de (formele/informele) overlegstructuur waar het boa-team (namens het team: de coördinator) deel van uitmaakt te verduidelijken en te beschrijven. Er moeten duidelijke afspraken worden gemaakt over hoe de inhoudelijke aansturing is georganiseerd, en wat de rapportage-lijnen zijn. Daarnaast moet de inhoudelijke inbreng vanuit het werkveld Openbare Orde en Veiligheid verder vorm en inhoud krijgen, zodat ook langs die kant de beleidsmatige lijn naar de burgemeester, politie en OM ( de lokale driehoek) geformaliseerd is.

Voor de werkwijze en samenwerking van de boa's en de jeugdboa's zijn de volgende uitgangspunten geformuleerd:

1. *Focus op handhaving*  
Voor de boa's van Huizen moet de focus van de werkzaamheden op handhaving liggen. De beschikbare capaciteit moet niet te veel worden belast met andere, toezichthoudende, taken en andere werkzaamheden. Bij de keuze van werkzaamheden en herijking van takenpakket is dit het uitgangspunt.
2. *Samenwerking*  
De gemeente wil graag nog meer samenwerken met de politie (wijkagenten) én hierbij de bevoegdheden en verantwoordelijkheden van een ieder helder en gescheiden houden. Het uitgangspunt van de politie: Niet naast maar met elkaar, wordt onderschreven. Eens per 2 maanden wordt binnen het bestaande OOV-overleg van de burgemeester met de politie op beleidsniveau gesproken over de samenwerking. Hierbij is ook de portefeuillehouder Boa's aanwezig.
3. *Aansturing*  
Het primaat van aansturing en keuze van onderwerpen waarop de (jeugd) boa's actief zijn, blijft, binnen de wettelijk gestelde grenzen, bij de gemeente (portefeuillehouder/College); een operationele aansturing door de meldkamer van de politie wordt niet wenselijk geacht.
4. De boa's werken primair informatiegestuurd; gebiedsgericht werken is daaraan ondergeschikt. Dit betekent dat de binnenkomende informatie over overlast en leefbaarheidsproblematiek leidend is voor de operationele werkwijze en niet het gebied.
5. *Gebiedsgericht werken in de 4 wijken van Huizen*  
De boa's krijgen, na de uitbreiding van het boa-team, twee-aan-twee de wijken van Huizen toebedeeld: twee boa's hebben als duo in beginsel twee wijken als werkgebied. Zij kunnen elkaar dan makkelijk vervangen en gezamenlijk surveilleren. Daarnaast kunnen zij de taken op het gebied van netwerk opbouw, en samenwerken met de buurt-of wijkraad beter verdelen. De indeling in twee wijken in plaats van ieder een eigen wijk, zorgt ook voor een evenwichtiger verdeling van thematiek.
6. *Werkwijze jeugdboa's*  
De jeugd-boa's werken door heel Huizen. Zij hanteren in beginsel geen wijkindeling, omdat de jeugd en jongeren-problematiek niet wijkgebonden is. De jeugdboa's richten zich specifiek op de Huizer jeugd. Naast handhavend optreden is het onderhouden van contact met de jongeren op straat en het opbouwen van vertrouwen, een wezenlijk onderdeel van hun werkwijze. De jeugdboa's besteden in hun werk ook aandacht aan specifieke (straat) problematiek die bedreigend is voor de jeugd, zoals loverboys, drugsdealen en wodkaboys.

Ook het samenwerken met anderen die op straat contact hebben met jongeren, zoals de jongerenwerkers en het jeugdpreventieteam, en netwerken met andere partners zoals sportverenigingen, scholen en jongerencentrum, behoren nadrukkelijk tot de werkwijze van de jeugdboa's.

7. *Operationeel overleg*

Het wekelijks operationeel overleg van de boa's wordt voortgezet. Hierbij sluit een beleidsmedewerker OOV aan en bij voorkeur een vaste wijkagent.

8. *Integraal Overleg veilige omgeving en jeugd*

De coördinator en/of de jeugdboa woont, zoals nu ook al gebeurt, het Integraal overleg veilige omgeving en jeugd (twee/driewekelijks) bij.

In het Integraal overleg veilige omgeving en jeugd worden alle functies uit het sluitende netwerk Toezicht en handhaving verenigt. Deze werkgroep staat onder voorzitterschap van het werkveld OOV. De werkgroep vormt het informatieknoppunt over onveilige e/o overlastsituaties en –plekken. Informatie van alle deelnemende partners, zoals politie, boa's, MOR, wijkbeheer en service, beleidsafdelingen OOV, jeugd, sport en speelplaatsen, wordt hier samengebracht en gedeeld. Ook worden hier afspraken gemaakt over controles, handhavende acties en werkwijze.

9. *Informatiegestuurd*

Er worden op basis van meldingen bij de gemeente (MOR of anderszins) of bij de politie, de veiligheidsmonitor en input uit de samenleving jaarlijks prioriteiten vastgesteld door het college. Hierbij kan gedacht worden aan:

Thematische Prioriteiten: jeugdoverlast, parkeerproblematiek en verkeersoverlast, honden en hun uitwerpselen.

Geografische prioriteiten: jeugdvindplaatsen, winkelcentra, Nautisch Kwartier, aanloophaven, jongerencentrum, Oude Dorp.

Seizoensprioriteiten: scholen bij start schooljaar (parkeerproblematiek en afvalroutes); zwembad Sijsjesberg bij zeer mooi weer; december: vuurwerk; winter: parkeergarages en andere overdekte hangplekken; voorjaar en zomer: alle jeugdvindplaatsen, aanloophaven en Nautisch Kwartier.

## 5. Boa-team nieuwe stijl en het nieuwe werkplan 2019-2020

Om het Boa-team nieuwe stijl te realiseren is in de eerste plaats nodig dat er politiek-bestuurlijk overeenstemming bestaat over de (in)richting en werkwijze van het Boa-team. Na besluitvorming door college wordt tot uitvoering overgegaan. Gelijktijdig zal de input (instemming) van de toezichthoudende instanties (politie en OM) gevraagd moeten worden in de lokale driehoek.

### *Concept-werkplan 2019-2020*

Op grond van de hiervoor in de paragrafen 3 en 4 geformuleerde uitgangspunten, is het werkplan 2019-2020 voor de boa's opgesteld dat in bijlage is bijgevoegd.

### *Uitbreiding boa-team*

Er is budget beschikbaar voor een structurele uitbreiding met 1 fte en een incidentele uitbreiding voor 2 jaar met 2 fte, specifiek gericht op jeugd. Na vaststelling van deze nota kan de werving gestart worden. Deze uitbreidingen worden in de loop van 2019 gerealiseerd.

### *Onderzoek naar plaats in de organisatie*

Belangrijke uitgangspunten voor de plaats in de organisatie van de boa's zijn overzicht, logica, waarborgen continuïteit en bevorderen samenwerking binnen het thema handhaving.

Met deze randvoorwaarden wordt door P&O onderzocht wat de meest passende positie van de boa's in de organisatie is. Hierbij kan dan eventueel ook betrokken worden een bestuurlijk beraad om de portefeuille handhaving (op termijn) onder te brengen binnen de portefeuille openbare orde en integrale veiligheid.

*Pilot Bodycams*

Er wordt een pilot gestart voor het gebruik van bodycams. Voor de inrichting van de pilot wordt met name gekeken naar de gemeente Rotterdam waar al langer een pilot loopt. Het gebruik van bodycams moet worden vastgelegd in een proces- en werkbeschrijving. Ook aan de techniek worden bepaalde eisen gesteld (opnamekwaliteit, beveiliging van het apparaat etc). De pilot wordt voorbereid. Streefdatum start is 1 september 2019.

De kosten van de pilot zijn nog in onderzoek.

*Uitrusting: Vervoermiddelen en steekwerende vesten*

Voor de boa's worden dit jaar twee ebikes aangeschaft. Voor de extra jeugdboa's worden mountainbikes aangeschaft.

Steekwerende vesten worden aangeschaft (maatwerk) en hiervoor wordt vastgelegd dat hiervoor draagplicht geldt binnen de geldende Arbo-wetgeving.

Deze uitrusting kan worden bekostigd uit het regulier hiervoor beschikbare budget.

*Permanente publiekscommunicatie*

Onder regie van team communicatie wordt een apart communicatietraject opgestart over de boa's en hun werk. Bij deze publiekscommunicatie wordt gebruik gemaakt van moderne kanalen en techniek om een groot en divers publiek te bereiken. De uitbreiding van het Boa-team (realisatie 1 september 2019) biedt een goed startmoment.

*Nieuw overleg met portefeuillehouder en managementrapportages*

Het regulier handhavingsoverleg met de portefeuillehouder wordt zo snel mogelijk worden gestart, evenals het wekelijks operationeel werkoverleg van het boa-team met OOV en politie. Daarnaast worden de mogelijkheden m.b.t. tot managementrapportages op korte termijn onderzocht en besproken met de portefeuillehouder(s) en de partners in het Integraal Overleg veilige omgeving en jeugd.

Huizen, 16 april 2019

Trudi Caarls / BAJZ-OOV

Bijlage: Werkplan Boa's 2019 - 2020

### ***Geraadpleegde documenten***

1. Besluit Buitengewoon Opsporingsambtenaar (uitvoering artikel 142, Wetboek van Strafvordering, 1994, laatste update 2018)
2. Beleidsregels Buitengewoon Opsporingsambtenaar (minister van V&J, 2018)
3. Brief van de minister van V&J aan de Tweede kamer , dd. 10 december 2018 betreffende "Boa's en de gevolgen voor de lokale inbedding van de politie".
4. Bijlage bij de brief van de minister van V&J:  
"Boa's en Politie, niet naast elkaar maar met elkaar" Verkenning politie over samenwerking met boa's.  
Jaco van Hoorn, landelijk portefeuillehouder van de politie (2018/versie 3.0)
5. Werkplan 2017-2018 Boa's gemeente Huizen (onderdeel van Integrale Aanpak Overlast in de openbare ruimte 2017-2019)
6. Kadernota Integraal Veiligheidsbeleid 2019-2022 Huizen.

**Werkplan 2019-2020**  
**BOA's**  
**(Buitengewoon Opsporingsambtenaren Domein 1)**  
**Openbare Ruimte**

**Gemeente Huizen**



**16 april 2019**

## INHOUD

1. Inleiding
2. Boa's in Huizen
3. Prioriteiten
4. Overige (toezichhoudende) taken
5. Werkwijze
6. Jaarplanning 2019-2020
7. Rol coördinator
8. Arbo – Risico's handhaving
9. Opleiding en scholing
10. Erkend leerbedrijf

## 1. Inleiding

Door het college van B&W en de gemeenteraad zijn de (nieuwe) beleidsuitgangspunten voor de Boa's in Huizen vastgesteld.

Dit werkplan voor 2019 en 2020 bevat de nadere, concrete invulling van de werkwijze van de Boa's, de inzet en werkverdeling en de prioriteiten waarop wordt ingezet.

## 2. Boa's in Huizen

De gemeente Huizen geeft prioriteit aan een goede, veilige woon- en leefomgeving. Om daar aan bij te dragen heeft de gemeente al meer dan 10 jaar Boa's in dienst.

Boa's kunnen, op grond van de huidige wetgeving (Besluit BBO & Beleidsregels BBO) voornamelijk worden ingezet voor de aanpak van problemen op het gebied van leefbaarheid. De Boa's richten zich daarbij op de aanpak van kleine ergernissen in de openbare ruimte. Dat doen zij met goede redenen. Het gaat namelijk om zaken die inwoners als meest ergerlijk ervaren op basis van de Veiligheidsmonitor of meldingen aan de gemeente via de MOR (Meldingen Openbare Ruimte). Daarnaast zijn er jeugdoverlastmeldingen bij de politie en de gemeente alsmede de cijfers betreffende vernielingen.

Naast Boa met opsporingsbevoegdheid, zijn de Huizer Boa's ook als toezichthouder aangewezen door college of burgemeester. In deze hoedanigheid voeren zij ook diverse taken uit. Overigens zijn dit taken die ook door andere toezichthouders van de gemeente uitgevoerd (zouden kunnen) worden.

## 3. Prioriteiten

### *Veiligheidsmonitor*

In de laatste Veiligheidsmonitor (2017 uitgevoerd) werden respondenten ook bevraagd over de belangrijkste buurtproblemen. Zie tabel:

Het % betreft het aantal respondenten dat het buurtprobleem als eerste noemde.

	Eerste genoemd	Tweede genoemd	Derde genoemd	Vierde genoemd
Wijk 1 PC 1271 en 1272	Te hard rijden (24%)	Hondenpoep (15%)	Parkeerproblemen (10%)	Rommel op straat (6%)
Wijk 2 PC 1276	Te hard rijden (17%)	Hondenpoep (16%)	Parkeerproblemen (15%)	Rondhangende jongeren (9%)
Wijk 3 PC 1273	Te hard rijden (17%)	Hondenpoep (14%)	Rondhangende jongeren (10%)	Rommel op straat (9%)
Wijk 4 PC 1274, 1275, 1277	Hondenpoep (20%)	Te hard rijden (15%)	Parkeerproblemen (14%)	Overlast omwonenden (6%)
Huizen totaal	Te hard rijden (18%)	Hondenpoep (16%)	Parkeerproblemen (11%)	Rondhangende jongeren
Nederland	Te hard rijden (20%)	Hondenpoep (14%)	Parkeerproblemen (12%)	

In de Veiligheidsmonitor 2017 zijn ook nog specifieke vragen gesteld over rondhangende jongeren in de verschillende buurten en de mate waarin jongerengedrag bijdraagt aan een onveilig gevoel. Hierop geeft 32,5% van de respondenten aan dat samscholende jongeren op straat, plein, park, winkelcentrum, hen een onveilig gevoel geeft.

Te hard rijden staat weliswaar op één, maar qua handhaving hebben de boa's daarvoor geen bevoegdheden. Op grond van de Veiligheidsmonitor staan de volgende prioriteiten bovenaan: hondenpoep, parkeerproblemen en rondhangende jongeren.

### MOR-meldingen 2018

In 2018 zijn ruim 1000 MOR-meldingen (van de 4.800 in totaal) weggezet bij de boa's. Het betreffen zeer uiteenlopende meldingen van geluidsoverlast van vliegtuigen en de A27 tot burenruzies, afvaldumping en te lang geparkeerde aanhangers, caravans en auto's. Uit de MOR-meldingen springen er geen andere onderwerpen uit: parkeerproblemen, hondenpoep en jeugdoverlast worden hier ook veel genoemd, met daarnaast zwerfvuil en afvaldumping. Geluidsoverlast (niet komende van hangjeugd) wordt ook veel genoemd maar is een heel diverse categorie met veel klachten waar de gemeente/boa's niet tegen kan optreden.

### Bewonersavond oktober 2018

Tijdens de bewonersavond bleek dat veel aanwezigen desgevraagd ook meer Boa-inzet zouden willen hebben voor handhaving van de verkeersregels op en rond het Oude Raadhuisplein (gevaarlijk rijgedrag van snorscooters, ebikes, spedelecs en brommers) en in winkelcentrum Oostermeent. Ook te snel rijden van motorvoertuigen werd genoemd maar op dat gedrag hebben de boa's geen bevoegdheden. Het onderwerp verkeerscontroles in brede zin leent zich goed voor gezamenlijke acties van boa's en politie.

### Meldingen en aangiften bij politie

	2015	2016	2017	2018	+/- 2018 t.o.v. 2017	
Vernielingen (aangiften)	387	288	241	253	+ 5%	
Meldingen Jongerenoverlast	296	348	328	227	-31%	
Meldingen overlast drank, drugs	36	36	44	46	+ 5%	
Meldingen overlast overige	6	12	12	24	+ 50%	

Voor 2019 en 2020 worden de volgende hoofdprioriteiten gekozen:

Parkeerproblematiek m.n. in de woonwijken;  
 Honden (aanlijngedrag en opruimplicht);  
 Jeugdoverlast (incl. overlast drank, drugs);  
 Gevaarlijk rijgedrag van snorscooters, ebikes, spedelecs en bromfietsen;  
 Afvalproblematiek: zwerfvuil, afvaldumping, bedrijfsafval, GAD

Daarnaast wordt het onderwerp verkeerscontroles genoemd als geschikt om samen met de politie gerichte actie op te voeren.

## 4. Overige (toezichthoudende) taken

De boa's hebben op basis van het Feitenboekje van het Openbaar Ministerie een heel scala aan feiten waarop zij bevoegd zijn te handhaven. Daarnaast zijn er APV-overtredingen waarop zij kunnen handhaven. Ook bestuurlijk-politieke wensen die niet direct aan het leefbaarheids criterium voldoen, worden ter handhaving toegevoegd (bv. rookvrije zones, ballonnen-verbod).

Na de aanstelling door Justitie in hun bevoegdheid van boa in domein 1 zijn er diverse ontwikkelingen geweest die tot uitbreiding van hun werkzaamheden hebben geleid.

Alle boa's zijn aangesteld als bestuurlijk toezichthouder (artikel 5:11 Algemene Wet Bestuursrecht) voor:



- Onderdelen wet milieubeheer
- Wegsleepverordening Huizen
- Marktverordening
- Afvalstoffenverordening

De coördinator Handhaving en Marktbeheer heeft daarnaast nog de volgende taken:

- aangifte ambtenaar voor de “Regeling gevonden voorwerpen”;
- verantwoordelijk voor de gedeeltelijke financiële afhandeling van de kosten naar aanleiding van huisuitzettingen en het wegslepen van voertuigen.

Zo is de taak “uitvoering wegsleepregeling bij grote evenementen” van een toenemende omvang als gevolg van de toename van het aantal grotere evenementen in de gemeente. Deze taak drukt tijdens evenementendagen zwaar op de capaciteit van de boa's: met wegslepen wordt in de vroege ochtend begonnen (03.00 of 04.00 's morgens) waardoor de dienst van deze boa's ook al vroeg op de dag weer eindigt, nl. 12.00 uur.

De taak “gevonden voorwerpen (fietsen)” is eveneens een taak die de nodige capaciteit vergt. Niet alleen gaat het om het schouwen en stickeren van (wees) fietsen, ook het verwijderen wordt door de coördinator van de boa's geregeld alsmede de organisatie van de verkoop van de weesfietsen.

De boa's kregen in 2018 ook ruim 1.000 MOR-meldingen ter afhandeling doorgestuurd vanuit de MOR. Dit zijn gemiddeld ruim 19 meldingen per week. Hierin zit een grote restcategorie van meldingen over allerlei onderwerpen. Lang niet alleen handhavingskwesties of toezichthoudende zaken waarvoor de boa's bevoegd zijn maar die, historisch gegroeid, in het mandje van de boa's terecht zijn gekomen. De afhandeling van al deze klachten en meldingen (gaan kijken, melder bellen of mailen, handelingsperspectief bieden of zelf de klacht weer doorverwijzen etc) kost behoorlijk wat tijd en gaat ook af van de handhavende capaciteit van de boa's.

Alle bovengenoemde werkzaamheden zijn nuttig en vaak noodzakelijk. Door deze taken bij de boa's/de coördinator te beleggen, grijpen de toezichthoudende en handhavende taken van boa's geregeld in elkaar.

Wel betekent dit dat een deel van de boa-capaciteit dus niet besteed wordt aan de handhaving op de hoofdprioriteiten: parkeeroverlast in de wijken, gevaarlijk rijgedrag van brommers, fietsers, ebikes etc., hondenoverlast, jeugdoverlast en afval.

Door scherpere sturing op de prioriteiten, herbeoordeling van een aantal toezichthoudende taken en gerichte wijziging van de praktijk van doorsturen van de MOR-meldingen, moet de capaciteit voor de handhavende taak vergroot kunnen worden. Zo zal de afhandeling van de niet voor de boa's bestemde MOR-meldingen gekwantificeerd moeten worden en de vrijkomende capaciteit worden ingezet op handhaving. De MOR-meldingen die niet meer door de boa's worden behandeld, zullen elders in de organisatie moeten worden opgepakt. De hiervoor benodigde extra capaciteit wordt betrokken in het organisatieplan Openbare Werken dat thans in voorbereiding is.

## 5. Werkwijze

### *Werktijden en roosters*

De BOA's werken in beginsel dagelijks van maandag t/m zondag op wisselende tijdstippen tussen 6:00 uur in de ochtend en 22:00 uur in de avond. Een normale dienst/werkdag is ingedeeld in 2 blokken van 4 uur. De avonddienst wordt in de regel in duo's uitgevoerd.

De diensten/roosters van de Boa's worden afgestemd op het jaargetijde en de problematiek die wordt aangepakt.

In de roosters wordt ook rekening gehouden met de verplichte scholing die de boa's moeten volgen.

### *Inzet en vastlegging*

Tijdens de uitvoering van handhavende taak hebben de boa's de beschikking over de inzet van

diverse instrumenten: waarschuwen, bekeuren, proces-verbaal of melden. De keuze voor de inzet van de verschillende instrumenten vereist van de boa's dat zij ook een waarschuwing of melding altijd vastleggen in hun systeem, i-handhaving van BRS. Dan kan de collega een volgende keer altijd terugvinden dat iemand al eerder is gewaarschuwd en op dat moment een bekeuring op zijn plaats is. Overigens is het geen regel dat altijd eerst gewaarschuwd wordt en een volgende keer pas bekeurd. Er wordt een meer uniforme handhaving nagestreefd binnen de bandbreedte van de discretionaire bevoegdheid die boa's hebben. Boa's kunnen/mogen/moeten altijd ter plaatse nog zelf een afweging maken welk instrument zij inzetten.

Om een maximaal uniforme werkwijze te bereiken worden wekelijks in het werkoverleg casussen besproken. Hierbij wordt gezamenlijk vastgesteld wat wanneer de beste inzet is van de boa. Om dit in de praktijk verder uit te werken, gaat de coördinator wekelijks een dagdeel met een boa op pad om coaching on the job te verzorgen. Daarnaast wordt met regelmaat in het werkoverleg gesproken over de naleving van de regelgeving betreffende boa's het Besluit en de Beleidsregels Boa's.

#### *Uitrusting*

Alle Boa's worden uitgerust met een steekwerend vest. Hiervoor wordt een 100% draagplicht verwacht door de werkgever, uitgezonderd situaties zoals vastgelegd in de Arbo-wetgeving.

De gewone of wijkboa's worden uitgerust met een e-bike. De jeugdboa's krijgen de beschikking over een mountainbike.

Er wordt nog dit jaar een pilot gestart met twee bodycams. Hiervoor wordt de Rotterdamse pilot als voorbeeld genomen.

#### *Gebiedsgericht werken in de 4 wijken van Huizen*

De boa's krijgen, na de uitbreiding van het boa-team, twee-aan-twee de wijken van Huizen toebedeeld: twee boa's hebben als duo in beginsel twee wijken als werkgebied. Zij kunnen elkaar dan makkelijk vervangen en gezamenlijk surveilleren. Daarnaast kunnen zij de taken op het gebied van netwerk opbouw, en samenwerken met de buurt-of wijkraad beter verdelen. De indeling in twee wijken in plaats van ieder een eigen wijk, zorgt ook voor een evenwichtiger verdeling van thematiek.

Van de wijk-boa's wordt verwacht dat zij de situatie in hun wijken goed kennen: waar bevinden zich de knelpunten m.b.t. parkeeroverlast, jeugdvindplaatsen, hondenuitlaatroutes, scholen en winkelcentra.

#### *Werkwijze jeugdboa's*

De jeugd-boa's werken door heel Huizen. Zij hanteren in beginsel geen wijkindeling, omdat de jeugd en jongeren-problematiek niet wijkgebonden is.

De jeugdboa's richten zich specifiek op de Huizer jeugd. Naast handhavend optreden is het onderhouden van contact met de jongeren op straat en het opbouwen van vertrouwen, een wezenlijk onderdeel van hun werkwijze. De jeugdboa's besteden in hun werk ook aandacht aan specifieke (straat) problematiek die bedreigend is voor de jeugd, zoals loverboys, drugsdealen en wodka-boys. Ook het samenwerken met anderen die op straat contact hebben met jongeren, zoals de jongerenwerkers en jeugdpreventieteam, en netwerken met andere partners zoals sportverenigingen, scholen en jongerencentrum, behoren nadrukkelijk tot de werkwijze van de jeugdboa's.

#### *Werkoverleg*

Het Boa-team heeft wekelijks operationeel werkoverleg (zoals nu ook al gebeurt) met hun coördinator, beleidsadviseur OOV en bij voorkeur een vertegenwoordiger van de wijkagenten, over de belangrijkste ontwikkelingen in de diverse wijken en buurten alsmede de meer specifieke jeugdproblematiek.

Op basis van de beschikbare informatie wordt de planning voor de komende week gemaakt en doorgenomen. Eventuele speciale handavingsverzoeken van bv andere afdelingen of wijkagenten worden in dit overleg meegenomen en zo mogelijk ingepland.

Ook worden in dit overleg afspraken gemaakt tussen boa's en wijkagenten over mogelijke gezamenlijke handavingsacties.

#### *Aansturing*

Eens per 4 weken is er handhavingsoverleg met de portefeuillehouder. Hierbij zijn aanwezig de boa-coördinator en de betreffende beleidsadviseur OOV. In dit overleg wordt geëvalueerd op basis van de managementrapportages en vooruit gekeken op basis van de planning en actualiteit. Het primaat van aansturing en keuze van onderwerpen waarop de (jeugd) boa's actief zijn, blijft, binnen de wettelijk gestelde grenzen, bij de gemeente (portefeuillehouder/College).

Het werkplan (incl de jaarplanning en globale roosterindeling) heeft de instemming van het college.

#### *Managementrapportages*

De boa-coördinator maakt wekelijks c.q. maandelijks verschillende managementrapportages op basis van BRS (iHandhaving/het registratiesysteem). De bestuurlijke maandrapportages worden gedeeld met de portefeuillehouder, wethouder jeugd en burgemeester. De operationele wekrappportages worden gedeeld met de OOV-collega's en de wijkagenten. De belangrijkste informatie wordt ook gedeeld in het integraal overleg Veilige Omgeving en Jeugd (zie ook punt 12).

#### *Bijwonen overleggen*

De coördinator en/of de jeugdboa woont, zoals nu ook al gebeurt, het Integraal overleg veilige omgeving en jeugd (twee/driewekelijks) bij.

In het Integraal overleg veilige omgeving en jeugd worden alle functies uit het sluitende netwerk Toezicht en handhaving verenigt. Deze werkgroep staat onder voorzitterschap van het werkveld OOV. De werkgroep vormt het informatieknooppunt over onveilige e/o overlastsituaties en -plekken. Informatie van alle deelnemende partners, zoals politie, boa's, MOR, wijkbeheer en service, beleidsafdelingen OOV, jeugd, sport en speelplaatsen, wordt hier samengebracht en gedeeld. Ook worden hier afspraken gemaakt over controles, handhavende acties en werkwijze.

In uitzonderlijke gevallen kunnen de boa's politiebrieffings bijwonen bijvoorbeeld over grote evenementen zoals Koningsdag of jaarwisseling.

## **6. Jaarplanning 2019 -2020**

### **a. Doorlopend jaarrond**

#### **Januari – December**

##### **Hoofdprioriteiten:**

- Wegenverkeerswet: in het bijzonder parkeren in de woonwijken, naleving blauwe zones nabij de winkelcentra en rijgedrag snorscooters, ebikes, spedelecs en bromfietsen in de winkelcentra en de fietsstraat;
- APV-overtredingen: in het bijzonder honden en zwerfafval
- Jeugdoverlast: op basis van meldingen controle van de jeugdvindplaatsen zoals speeltuinen, JOP's, parkeergarages, openbare sportvelden

##### **Toezichthoudende en overige taken:**

- MOR-meldingen afhandelen: kritische heroverweging noodzakelijk.
- Wegslepregeling?
- Gevonden voorwerpen?
- Assistentie bij huisuitzettingen?
- Samenwerking met externe partijen: Politie – GAD – RUD
- Samenwerking met externe partijen als: jongerenwerk en JPT - Winkeliers – Bedrijven – Sportverenigingen – Buurt Preventie Verenigingen – Keurmerk Veilige Ondernemen – Nederland en gemeente schoon.
- Samenwerking interne partijen: Verkeer – OOV-BAJZ – Jeugd – Wijkbeheer en Service-Afdeling Omgeving – Interventieteam e.d.
- Kleine evenementen – buurtfeesten
- Alle de bijbehorende administratie – planning – overleg
- Plus nog 22 artikelen genoemd in de domeinlijst 1

### **b. Doorlopend in specifieke maanden**

#### **Januari – Februari.**

- Nasleep jaarwisseling: vuurwerk overlast
- Herstart schoolseizoen: toezicht parkeren bij basisscholen.
- Herstart schoolseizoen: toezicht "snack"routes middelbare scholieren i.v.m. zwerfafval
- Voorjaarsvakantie: extra toezicht jeugd.

**Maart – April.**

- APV: stranden, hondenoverlast (vanaf 1 april).
- 27 april Koningsdag: wegsleepregeling? – toezicht tijdens festiviteiten.
- APV: overlast hondenpoep extra actie na winter.

**Mei – Juni**

- APV: stranden: hondenoverlast.
- 4 mei Dodenherdenking: toezicht
- Examenfeesten: toezicht jeugd
- Toezicht fietsen/brommeren voetgangersgebieden
- Extra toezicht op jeugdvindplaatsen
- APV: campers en caravans parkeeroverlast: controles en verwijderen.

**Juli – Augustus**

- APV: stranden, hondenoverlast.
- (Her) examenfeesten (toezicht jeugd).
- APV: campers en caravans overlast (toezicht en verwijderen).
- Aanvang schoolseizoen (toezicht parkeren).
- Aanvang scholen (toezicht snoeproutes).
- Eventueel assistentie bij en in zwembad Sijsjesberg: parkeren en wangedrag.
- Extra toezicht op jeugdvindplaatsen

**September – Oktober.**

- APV: stranden en uitlaatroutes: hondenoverlast.
- APV: overlast hondenpoep extra acties na vakantie.
- Aanvang schoolseizoen: toezicht parkeren bij basisscholen.
- Aanvang schoolseizoen: toezicht "snack"routes middelbare scholieren i.v.m. zwerfafval
- Toezicht fietsen/brommeren voetgangersgebieden
- APV: campers en caravans parkeeroverlast in de buurten: toezicht en verwijderen.
- September: Huizerweek: wegsleepregeling, toezicht op straat en controle jeugd.

**November - December**

- Intocht Sinterklaas: wegsleepregeling – toezicht.
- Koopavonden en koopzondagen feestdagen: toezicht - winkelcentra.
- Vuurwerkoverlast: controle en toezicht.
- Vuurwerkvrije zones: controle en toezicht.
- 

**7. Rol coördinator**

Binnen de organisatie van de gemeente Huizen bestaat de taak van coördinator. Dit is geen leidinggevende functie. De taken zijn er voornamelijk op gericht dat de dagelijkse planning en werkvoortgang goed is afgestemd. Hiervoor is standaard 150 uur beschikbaar voor elke functionaris die deze rol heeft toebedeeld in de organisatie.

Er wordt zo voorkomen dat werkzaamheden of dubbel, onnodig of niet uitgevoerd worden.

De overige werkzaamheden die door de coördinator (Functie Coördinator Handhaving en Marktbeheer) worden gedaan moeten ook uitgevoerd worden als de coördinator er niet zou zijn.

De coördinator heeft daarnaast ook taken die op een hoger opleidingsniveau uitgevoerd moeten worden dan de BOA functie en is ook verantwoordelijk voor specifiek aangewezen budgetten, zoals kosten soft- en hardware t.b.v. BOA registratie module en CJIB-module, kosten huisuitzettingen, kosten wegslepen van voertuigen, rekeningen opleidingen.

## 8. Arbo –risico's handhaving

In het volgende overzicht worden de risico's per handhavingsactiviteit uitgewerkt. Dit is de basis om te bepalen of werkzaamheden al of niet in tweetallen uitgevoerd moeten worden.

De avonddiensten worden in de regel altijd in tweetallen uitgevoerd.

<b>RISICO INVENTARISATIE</b>			
<b>AGRESSIE BOA</b>			HOOG
MATRIX 2			MATIG
			LAAG
<b>Taak</b>	<b>Wanneer</b>	<b>Risico</b>	<b>Opmerkingen</b>
<b>Hondenoverlast heel Huizen</b>	jaar		Hondenbezitters die de uitwerpselen niet opruimen zijn over het algemeen niet goed aanspreekbaar op deze overtreding
<b>Overlast in winkelcentra</b>	jaar		Betreft altijd interactie met Boa en overtreder / overlast veroorzaker. Meestal in vorm van gesprek. Soms met bekeuring.
<b>Verkeersoverlast</b>	jaar		Betreft vaak voertuig zonder aanwezigheid bestuurder. Dan altijd bekeuring.
<i>a. Controle blauwe zone</i>			
<i>b. Controle voetgangersgebieden</i>			
<i>c. Controle woonerven</i>			
<i>d. Controle parkeergedrag bij scholen</i>			
<i>e. Controle parkeren bij zwembad</i>			

<b>Taak</b>	<b>Wanneer</b>	<b>Risico</b>	<b>Opmerkingen</b>
<b>Zwerfvuil / bijzettingen /dumpingen</b>	jaar		Met name preventief.
<b>Jongeren overlast in publiek domein</b>	jaar		Betreft altijd interactie met Boa en jongere. Ook politie en jongerenwerker of JPT vaak betrokken. Meestal gesprek omdat overlast moeilijk is vast te stellen.
<i>a. Controle hangplekken</i>			
<i>b. Controle schooljeugd</i>			
<i>c. Jeugd in de zomer.</i>			In de avonduren altijd controle in tweetallen
<b>Evenementen</b>	jaar		Vooraf optreden als toezichthouder. uitvoering wegsleepregeling.
<b>Caravan veegacties</b>	nazomer		Betreft altijd interactie met Boa en overtreder/ overlast veroorzaker.
<b>APV standplaatsen</b>	jaar		Meestal in vorm van gesprek. En
<b>APV / Uitstallingen</b>	jaar		

<b>APV. Reclameborden</b>	jaar		door sticker plakken. Overtreding kan ongedaan gemaakt.
<b>APV / Vrachtwagenoverlast</b>	jaar		
<b>APV / Aanhangers</b>	jaar		
<b>Meldingen openbare ruimte (burgers)</b>	jaar		Doel altijd om veroorzaker te bewegen zelf probleem te herstellen of te bekijken hoe probleem in toekomst opgelost kan worden.
<b>Gevonden voorwerpen ( grote voorwerpen)</b>	jaar		Gevonden voorwerpen ophalen, registreren en na kijkdag verkopen / mandaat teamleider W&S
<b>Samenwerking acties</b>	jaar		Meestal in kader van advies, preventie en voorlichting. Voorkomen is beter dan genezen.
<i>Veiligheid markten</i>			
<i>Vuurwerk acties op scholen</i>			
<i>Voetjesactie i.v.m. woning inbraken</i>			
<i>Inzet jaarwisseling</i>			
<i>Contacten winkeliers KVO's</i>			
<i>Aanwezig wijkavonden</i>			
<i>Contacten BPV's</i>			
<b>Overleg</b>	jaar		T.b.v. goede informatie uitwisseling en samenwerking
<b>Huis uitzettingen</b>	jaar		Geen burger contact - deurwaarder aanwezig.
<b>Markten / elektra Putkast</b>	jaar		Rooster - coördinatie - kostenverhaal gebruikers

## 9. Opleiding en scholing

Iedereen, die in domein I Boa wil worden, en iedere boa die in dit domein zijn of haar opsporingsbevoegdheid wil verlengen volgt één keer de basisopleiding, die bestaat uit de theoriemodule Rechtskennis en uit de praktijkmodule Gespreks- en benaderingstechnieken.

De gewone boa's in Huizen hebben deze opleiding enkele jaren geleden afgerond.

De basisopleiding kan tegenwoordig ook gevolgd worden als MBO-3-opleiding Handhaver, Toezicht en Veiligheid (HTV). De jeugdboa heeft deze opleiding gevolgd en afgerond.

Nadat de boa voor beide onderdelen van de basisopleiding is geslaagd, ontvangt hij het Getuigschrift boa, op grond waarvan hij voor vijf jaar wordt aangesteld.

In het eerste jaar na aanstelling of na verlenging van de opsporingsbevoegdheid start de Permanente her- en bijscholing Openbare ruimte (PHB).

De PHB bestaat uit vier modules, die in vijf jaar tijd behaald moeten worden. In de Beleidsregels Boa is opgenomen dat het eerste onderdeel binnen twee jaar behaald moet zijn, in jaar drie moeten twee onderdelen behaald hebben, in jaar vier moeten drie onderdelen behaald zijn en in jaar vijf heeft men alle onderdelen met een positief resultaat afgerond.

De PHB bestaat uit de modules:

- 1 WKORs I – Strafrecht
- 2 WKORs II – Bijzondere wetten en APV
- 3 Sanctionerend optreden
- 4 Dienstverlening en calamiteiten.

WKORs staat voor Wettelijke Kaders Openbare Ruimte Specifiek en wijst heen naar het Kwalificatiedossier Handhaver Toezicht en Veiligheid, waarop de PHB is gegrondvest. Na deze twee theoretische modules, die in jaar één en twee (na het behalen of verlengen van de akte) moeten worden afgerond, volgen twee praktijkmodules. Deze worden in jaar drie en vier afgerond. Het betreft de modules Sanctionerend optreden en Dienstverlening en calamiteiten. In de eerste module wordt getraind in het aanspreken van (mogelijke) overtredders, het beoordelen van een handhavingssituatie, het vaststellen of men bevoegd is op te treden en het afhandelen van de betreffende situatie. De module Dienstverlening en calamiteiten houdt zich met name bezig met het optreden en handelen bij ongevallen en calamiteiten en bij dienstverlening.

### **Toetsing**

De theoriemodules WKORs I en WKORs II worden beide getoetst door het beantwoorden van meerkeuzevragen op de computer.

De praktijkmodules worden getoetst met een praktijkexamen, waarin de kandidaat toont hoe hij op de juiste wijze optreedt in een praktijkcasus met een acteur. Bij de module Sanctionerend optreden moet daarnaast een combi bon worden ingevuld, terwijl bij de module Dienstverlening en calamiteiten ook een rapportage moet worden geschreven.

Al deze examens worden gefaciliteerd door het Examenbureau Toezicht en Handhaving (ExTH).

Naast deze wettelijk verplichte permanente her- en bijscholing volgen de boa's ook nog aanvullende cursussen.

## **10. Erkend leerbedrijf**

De gemeente Huizen, team Wijkbeheer & Service, is in februari van 2017 erkend als leerbedrijf voor de opleiding van boa's. De coördinator is inmiddels erkend stagebegeleider. Sinds 2017 lopen studenten van de MBO-3--opleiding HTV voor periodes van 5 weken (36 uur p.w.) stage bij het boa-team.