

Zaaknummer: 177770 / 1178942

	<b>B&amp;W procedure</b>	AdjS	S	B	W	W	W	W
→	<b>Conform</b>	<i>[Handwritten signature]</i>	<i>[Handwritten signature]</i>	<i>[Handwritten signature]</i>				
<b>Onderwerp:</b> Licentie digitale participatietool Maptionnaire	<b>Behandelen</b>				<i>[Handwritten signature]</i>			

**Advies**

1. Inwoners intensief betrekken bij het ontwikkelen van beleid door op regelmatige basis de digitale participatietool Maptionnaire in te zetten.
2. Afnemen van een jaarlicentie Maptionnaire Core-suite, ad €12.000 en dit na een positieve evaluatie in december 2021 met een jaar (€12.000) te verlengen.
3. De kosten ten laste te laten komen van de geormerkte middelen uitvoering collegeprogramma in de egalisatiereserve en op te nemen in de eerstvolgende begrotingsactualisering.

**Beslissingsdatum:** [Klik hier](#)

<b>Openbaar:</b> Ja- passief		<b>RIS:</b> Ja	<b>Fk:</b> O. Laassel, O. van Rossum	
<b>Auteur</b>	: M. van den Bergh	<b>Port. Houder</b> <i>MEIJER</i>	<b>Commissiebehandeling</b>	<b>Raadsbehandeling</b>
<b>Datum</b>	: 17 mei 2021			
<b>Afdeling</b>	: BM/BBO			
<b>Geheime bijlagen aanwezig:</b> Nee		<b>Vert:</b>		

<b>Akkoord team(project)leider:</b> <i>[Handwritten signature]</i>	<b>Akkoord afdelingshoofd</b> <i>MAIL</i>	<b>Mede geadviseerd door:</b>			
		<b>Paraaf af</b>	<b>Fin</b> <i>MAIL</i>	Klik hier	Klik hier

## **Toelichting:**

### Aanleiding

Het college stelt in het coalitieakkoord 2018-2022 dat het inwoners wil betrekken bij ontwikkelingen die een (grote) impact kunnen hebben op hun omgeving. Met de uitdagingen waar we voor staan, denk aan de energietransitie en de Omgevingswet, krijgt participatie een steeds grotere rol in het proces. De behoefte aan goede en laagdrempelige participatietools neemt daardoor toe. Tijdens de coronacrisis zijn fysieke bijeenkomsten niet mogelijk. De samenleving is daardoor meer gericht op digitaal. Met digitale participatie, zoals online enquêtes en webinars, bereiken we een grote groep inwoners. Maptionnaire is een participatietool waarmee we inwoners op een laagdrempelige manier kunnen betrekken bij het ontwikkelen en uitvoeren van beleid.

### Kaders

Coalitieakkoord 2018 – 2022 'Vitaal en verbindend'.

4.4. Vernieuwing lokale democratie

4.4.2. Bij ontwikkelingen die een (grote) impact hebben op de omgeving en/of Huizer samenleving zullen burgers betrokken worden bij de besluitvorming.

4.5. Algehele communicatie en automatisering

4.5.3. Communicatie met inwoners bij nieuwe plannen en ontwikkelingen wordt tijdig opgezet.

### Over Maptionnaire

Maptionnaire is een digitale enquêtetool waarbij deelnemers via hun computer, smartphone of tablet niet alleen vragen kunnen beantwoorden, maar ook punten op de kaart kunnen aanwijzen. Ze kunnen daarbij inzoomen en objecten en locaties aanwijzen met een nauwkeurigheid tot op de vierkante meter. Zo kunnen inwoners desgevraagd een plek in een park aanwijzen waar zij graag een bankje of een speeltoestel zouden zien. Of aangeven waar de straatverlichting verbeterd moet worden, waar men zich minder veilig voelt of waar een kunstwerk het best naartoe kan worden verplaatst. Bij Maptionnaire is de kaart het uitgangspunt. We kunnen daarvoor ook eigen kaarten gebruiken, zoals kaarten waarop het bomenbestand is ingetekend, parkeerplekken zijn aangegeven of gebouwen, routes of gebieden zijn gemarkeerd.

### Argumentatie

Ad 1. Het college hecht grote waarde aan het betrekken van inwoners bij besluitvorming. Door inwoners intensief te betrekken bij beleid en besluitvorming wordt niet alleen de kwaliteit ervan vergroot, participatie kan ook zorgen voor meer draagvlak voor gemaakte keuzes. De ervaring leert ons dat we met digitale participatie veel inwoners bereiken en dat de deelnemers aan deze trajecten deze methode zeer waarderen. Met de participatietool Maptionnaire hebben we eerder het Verkeersonderzoek en het Laadpalenonderzoek uitgevoerd. De groep die we met deze methode bereiken, is groter dan bij fysieke bijeenkomsten. Betrokkenen die in fysieke bijeenkomsten op de achtergrond blijven, laten met deze methode wel hun stem horen. Met de verkregen data kunnen we besluiten goed onderbouwen. Kort gesteld zorgt deze vorm van digitale participatie voor betere besluiten, groter draagvlak en hoger bereik.

Ad 2. De onderzoeken en de data die we met Maptionnaire uitvoeren, zijn voor ons toegankelijk gedurende de looptijd van de licentie. Een maandlicentie is voor bepaalde projecten qua doorlooptijd te kort om de vragen voor een onderzoek in te voeren, de enquête te testen en de data te analyseren. Met een doorlopende (jaar)licentie kan dat wel. Daarbij is het aantal projecten/onderzoeken onbeperkt. Een jaarlicentie ad €12.000,- wordt daarom geadviseerd. De tool kan dan onbeperkt, laagdrempelig en flexibel worden ingezet voor zowel kleine als grote projecten, in- en extern.

### Alternatieven

In plaats van een jaarlicentie per project een projectlicentie voor Maptionnaire afnemen. Bij regelmatig gebruik en langere projecten/onderzoeken zullen de kosten echter hoger zijn dan bij een jaarlicentie.

### Financiën

Maptionnaire heeft verschillende licentiemogelijkheden:

- Licentie per project (per maand)
  - o De kosten voor een projectlicentie Maptionnaire Core-suite bedragen € 950,- per maand en € 1.520,- per 2 maanden.
- Licentie onbeperkt (per jaar)
  - o De kosten voor een jaarlicentie Maptionnaire Core-suite bedragen voor 2021 € 12.000,-. Het aantal projecten/onderzoeken is onbeperkt.

De kosten voor de jaarlicentie Maptionnaire Core-suite ad €12.000,- en een eventuele verlenging met een jaar ad €12.000 komen ten laste van de geoordeelde middelen uitvoering collegeprogramma in de equalisatiereserve. Dit wordt in de eerstvolgende begrotingsactualisering verwerkt.

### Communicatie

De mogelijkheden en voordelen van digitale participatie en de participatietool Maptionnaire zullen via het Intranet InHuiz onder de aandacht van de collega's worden gebracht.

### Uitvoering en evaluatie

De inzet van de participatietool Maptionnaire zal in december 2021 worden geëvalueerd. Afhankelijk van de uitkomst van die evaluatie zal de licentie met een jaar worden verlengd.

### Bijlagen

[vul in voor zover van toepassing]

Bestuur, burgerzaken en ondersteuning  
Communicatie,



M. van den Bergh