








Zaaknummer: 187664 - 1209302


	B&W procedure	AdjS	S	B	W	W	W	W
→	Conform							
Onderwerp: Verlenging inkoopcontract hulpmiddelen	Behandelen							

Advies

1. Akkoord gaan met het verlengen van de overeenkomst hulpmiddelen per 1 oktober 2021 met 6 maanden tot 1 april 2022.
2. Akkoord gaan met de verhoging van de tarieven voor de levering en het onderhoud van hulpmiddelen met 5% voor de periode 1 oktober 2021 tot 1 april 2022 en de financiële gevolgen van de tariefsverhoging van naar schatting € 9.100 voor 2021 en € 9.100 voor het eerste kwartaal van 2022 bij de eerstvolgende begrotingsactualisering in de begroting opnemen.
3. Het bijgevoegde projectplan voor de inkoop van hulpmiddelen vaststellen en instemmen met de in het projectplan geformuleerde uitgangspunten.

Beslissingsdatum: 17 AUG. 2021

Openbaar: Ja - passief		RIS: Ja	Fk: M. Koot, A. Rebel, O.van Rossum, K. Buikema, E. Jozephia, R. v.d. Hoeff, C. Rode, M. Baas	
Auteur	: E.M. Giezen - Giezeman	Port. Houder Hoelscher	Commissiebehandeling Sociaal Domein	Raadsbehandeling
Datum	: 28 juni 2021			
Afdeling	: MB/ONT	Behandelaar E. Giezen		
Geheime bijlagen aanwezig: Nee			Vert:	

Akkoord team(project)leider:	Akkoord afdelingshoofd 		Mede geadviseerd door:		
		Paraaf af	Fin		

↳ digitaal akkoord, zie bijlage.

Toelichting:

Aanleiding

Gemeenten hebben sinds 1 oktober 2014 een overeenkomst voor de levering en het onderhoud van hulpmiddelen. De lopende overeenkomsten hulpmiddelen lopen van rechtswege af per 1 oktober 2021. Gemeenten hebben nog steeds de behoefte hulpmiddelen in te kopen in het kader van de Wmo. Daarnaast is de druk om de tekorten binnen het sociaal domein niet verder te laten oplopen.

De afgelopen jaren is sprake van toenemende en complexere hulpvragen (mensen wonen langer zelfstandig thuis, er is sprake van vergrijzing, thuiswonende ouderen hebben steeds meer specifiekere zorgbehoeften omdat er veelal sprake is van meerdere problemen). Inwoners hebben veelal meerdere hulpmiddelen en er is veel maatwerk toegepast. Binnen de huidige overeenkomsten is er een scheefgroei ontstaan tussen de eerdere contractering en de huidige situatie als gevolg van het toename van maatwerk en de vraag naar complexere hulpmiddelen.

Per 1 oktober 2020 is de overeenkomst met 1 jaar verlengd en zijn de prijzen daarom met 12,5% verhoogd. Het alternatief was een nieuwe aanbesteding waardoor de prijzen naar verwachting met 20 tot 25% zouden stijgen. Hierdoor waren de prijzen echter nog steeds niet marktconform. Er is toen een waarschuwing afgegeven dat bij een nieuwe aanbesteding de prijzen nogmaals 10-20% zouden stijgen. Hierdoor is het verstandig om de overeenkomsten nog éénmaal te verlengen.

Kaders

- Wmo 2015
- Huidige regionale inkoopcontracten hulpmiddelen

Argumentatie

Ad 1. Akkoord gaan met verlengen van de overeenkomst tot 1 april 2022.

Er zijn twee redenen om de huidige overeenkomst een half jaar te verlengen:

1. *Lagere kostenstijging gedurende een half jaar:* indien de huidige overeenkomst verlengd wordt, dan zullen de kosten minder stijgen dan bij een nieuwe overeenkomst per 1 oktober 2021. Voor een half jaar zijn de kosten naar verwachting ongeveer tussen de €100.000,- en € 350.000,- lager dan bij een ingangsdatum van 1 oktober 2021 voor een nieuw contract.
2. *Grotere kans dat leveranciers zich inschrijven:* het aantal leveranciers is landelijk sterk afgenomen. In juni 2020 is Beenhakker/het Hulpmiddelencentrum nog failliet gegaan. In kwartaal 4 zijn er veel grote regio's die hulpmiddelen aanbesteden. Regio Gooi en Vechtstreek is een kleine regio en voor aanbieders minder interessant. Twee van de drie huidige leveranciers hebben daarom aangegeven de voorkeur te hebben voor een aanbesteding met een startdatum van 1 april 2022. Op deze wijze kunnen zij zich in 2021 inschrijven bij de grote regio's en hebben ze voldoende capaciteit beschikbaar om daarna ook in te schrijven op de aanbesteding Hulpmiddelen van de Regio Gooi en Vechtstreek.

Ad 2. Akkoord gaan met een kostenstijging van 5% op levering en onderhoud van hulpmiddelen en de begroting hierop aanpassen.

De afgelopen jaren is het aantal leveranciers voor hulpmiddelen aanzienlijk kleiner geworden. Aanbestedingen op basis van de economisch meest gunstige inschrijving hebben ertoe bijgedragen dat leveranciers onder de kostprijs gingen leveren. Hierdoor bleven voornamelijk de grotere partijen bestaan, omdat deze in grotere hoeveelheden konden inkopen. In juni 2020 is het Hulpmiddelencentrum failliet verklaard, omdat o.a. het aantal winstgevendende contracten niet voldoende compenseerde voor de verliesgevendende contracten. Wij willen voorkomen dat meer leveranciers in een financieel zwaar weer komen en onze prijzen aanpassen tot een minder verliesgevendende variant. De leveranciers geven aan dat zij door een verlenging van de overeenkomst nog steeds geen marktconforme prijzen kunnen hanteren en de prijzen nogmaals dienen te stijgen.

Stijging van de tarieven

De afgelopen jaren zijn de tarieven voor hulpmiddelen om de volgende redenen gestegen:

1. Veel hulpmiddelen zijn verstrekt buiten het voorkeurspakket van de leverancier door wijziging van Wmo populatie en meer maatwerk. Daardoor zijn de inkoopkosten enorm gestegen.
2. Meer noodzakelijke aanpassingen aan een hulpmiddel, die binnen het all-in tarief zijn afgekocht door de gemeenten, maar kostenverhogend zijn voor de leveranciers.
3. Een toegenomen behoefte aan specialistisch technisch personeel, waarbij het schaars is. Daardoor zijn de loonkosten fors toegenomen.
4. Er is per levering of reparatie van een hulpmiddel een forse stijging van het aantal manuren, waardoor de personeelskosten ook zijn toegenomen (groter personeelsbestand). Het personeelsbestand is daarnaast groter geworden, omdat passingen langer duren, hulpmiddelen kosteloos op proef geplaatst moeten worden en reparaties complexer zijn.

Bijstelling van de tarieven op basis van een verhoging van 5%

De twee leveranciers, die 80-90% van de hulpmiddelen leveren en onderhouden, hebben ter onderbouwing resultaten over 2018 en 2019 aangeleverd. Om de overeenkomst kostendekkend te laten zijn was een gemiddelde prijsverhoging van circa 25% over het totaal aan dienstverlening noodzakelijk. Bij de verlenging in oktober 2020 is afgesproken het verschil te delen en is een prijsverhoging van 12,5% doorgevoerd. De dienstverlening bestaat grosso modo uit drie onderdelen:

- Onderhoud en reparatie van hulpmiddelen
- Herverstrekking van hulpmiddelen
- Nieuwe levering van hulpmiddelen

De Regio stelt voor om een extra prijsverhoging van 5% voor alle onderdelen toe te kennen in de periode van 1 oktober 2021 tot 1 april 2022, zodat de kostenstijgingen opnieuw gezamenlijk worden opgevangen en gedeeld worden tussen gemeenten en de leveranciers. Met deze voorgestelde verhoging, blijven we binnen de wettelijke toegestane kader van de aanbestedingswet- en regelgeving en kan de overeenkomst met 6 maanden verlengd worden.

Ad 3. Akkoord gaan met bijgevoegd projectplan voor de inkoop van hulpmiddelen en instemmen met de hierin geformuleerde uitgangspunten.

In de bijlage vindt u het projectplan aan de hand waarvan we de inkoop willen uitvoeren.

Belangrijke uitgangspunten hierbij zijn:

- Inkoop per 1 april 2021;
- Zoveel mogelijk zelfde werkwijze hanteren van de vorige inkoopssystematiek;
- Assortiment verminderen;
- Ruimte voor maatwerk blijft bestaan;
- Algemeen gebruikelijke (eenvoudige) hulpmiddelen worden niet meer ingekocht;
- Goedkoopst adequaat, geen luxe voorzieningen meer inkopen;
- Onderzoeken welke hulpmiddelen in eigendom overgedragen kunnen worden en wat de consequenties zijn;
- We gaan met de uitvoeringsdiensten in gesprek hoe de consultants keuzes kunnen maken welke goedkoopst adequate voorzieningen zij inzetten.

Alternatieven

Uiteraard kunnen gemeenten ervoor kiezen om niet in te stemmen met de voorgestelde tariefsverhoging en verlenging van de overeenkomst. Bij dit standpunt achten wij de kans groot dat aanbieders de verlenging van de overeenkomst niet accepteren en er dus een nieuwe aanbesteding moet plaatsvinden. Met als gevolg dat:

1. Gemeenten uiteindelijk uitkomen op inschrijvingen van aanbieders die gebaseerd zijn op tarieven die hoger zullen liggen dan de huidige voorgestelde verhoging van 5%. Dit omdat dergelijke tarieven binnen de huidige hulpmiddelenmarkt het meest gangbaar zijn.
2. De kosten naar verwachting per 1 oktober 2021 zullen stijgen met circa €350.000,- tot € 575.000 op jaarbasis.
3. Weesp buiten de verlenging valt.
4. Er onvoldoende leveranciers inschrijven bij de aanbesteding

Financiën

Voor de levering (herverstrekking en nieuwlevering) en het onderhouden van hulpmiddelen betalen de gemeenten in Regio Gooi & Vechtstreek in totaal € 2,8 mln per jaar exclusief Weesp. Overigens fluctueren de kosten jaarlijks, doordat het al dan niet verstrekken van enkele dure hulpmiddelen in een bepaald jaar een grote invloed heeft op de uiteindelijke kosten. De prijsstijging bij een nieuw contract betekent dat de gemeenten vanaf 1 oktober 2021 naar verwachting zo'n € 350.000,- tot € 575.000 op jaarbasis meer zouden uitgeven bij een gelijke productie.

Door verlenging van de huidige overeenkomst is er met een prijsstijging van 5% ten opzichte van de huidige tarieven naar verwachting een besparing op regionaal niveau tussen € 100.000,- en € 350.000,- ten opzichte van een nieuwe overeenkomst per 1 oktober 2021. In onderstaand overzicht is een verdeling gemaakt op basis van de kosten en de besparing door het verlengen van de overeenkomst tot 1 april 2022 ten opzichte van een nieuw contract per oktober 2021. De daadwerkelijke kosten kunnen afwijken, aangezien de jaarlijkse kosten per gemeente fluctueren vanwege variatie in aantal en type van de verstrekte hulpmiddelen in een jaar.

Onderverdeling	Inwoners aantal	Inwoners percentage	Uitgaven 2020 in €	Besparing €100.000	Besparing € 350.000
Blaricum	10.795	4%	128.370	4.440	15.550
Eemnes	9.112	4%	108.350	3.750	13.130
Gooise Meren	57337	24%	681.800	23.600	82.600
Hilversum	89.521	37%	1.064.550	36.850	129.000
Huizen	41.369	17%	506.000	17.000	59.600
Laren	11.146	5%	132.500	4.590	16.060
Weesp	n.v.t.	0%	0	0	0
Wijdmeren	23.659	10%	281.340	9.740	34.890

Voor de gemeente Huizen betekent de tariefsverhoging van 5% een kostentoeename van naar verwachting afgerond € 9.100 voor het laatste kwartaal in 2021 en € 9.100 voor het eerste kwartaal in 2022. Binnen de begroting is geen dekking voor deze tariefsverhoging. Bij de eerstvolgende begrotingswijziging zullen deze kosten in de begroting worden opgenomen.

Communicatie

Na vaststelling door de colleges in de Regio, communiceert Contractbeheer van der Regio met de huidige leveranciers over de tariefsverhoging en de verlenging van 6 maanden.

Uitvoering en evaluatie

Hieronder vindt u de globale planning:

- | | |
|---|---|
| Beleidsvoorbereiding; 1 maart 2021 – 1 juli 2021 | √ |
| 1. UO, Directieoverleg en Adviesraden informeren; half april 2021 | √ |
| 2. Werkgroepbijeenkomsten; medio april - september 2021 | |
| 3. Marktconsultatie; april- mei 2021 | √ |
| 4. Contracteren; 1 januari 2022 | |
| 5. Inregelen financiële en administratieve afhandeling; 1 januari 2022 – 1 maart 2022 | |
| 6. Training consultants maart 2022 | |
| 7. Zorgverlening; 1 april 2022 e.v. | |

Bijlagen

- Projectplan inkoop hulpmiddelen

Maatschappelijk beleid
Ontwikkeling



Elsemieke Giezen - Giezeman