

Van: Jolanda Westrum <J.Westrum@vhuizen.nl>

Verzonden: vrijdag 29 mei 2020 12:51

Aan: Rooij - van Slooten, Karin de <k.derooij@huizen.nl>; Veenstra, Jan <j.veenstra@huizen.nl>

Onderwerp: Jaarbeeld 2019

Maarten Hoelscher benoemd in het voorwoord van het Boek "Helden van Huizen" al terecht dat "Inzet vrijwilligers van groot belang is en onmisbaar voor onze samenleving". VC Huizen helpt vrijwilligers om hun weg in vrijwilligerswerk te vinden en vrijwilligersorganisaties om hun missie met steun van vrijwilligers te realiseren. 16.500 inwoners van Huizen doen vrijwilligerswerk, dat varieert van éénmalig een project tot structureel een aantal uur per week.

Wij zien een groeiende groep inwoners die hulp zoeken via vrijwillige thuishulp. Het zijn mensen die soms met een diversiteit aan problemen te maken hebben, of ondersteuning zoeken bij eenzaamheid, ouderdom en mantelzorg. Ook zien wij hierbij een groep inwoners die wij door het kantelen van de hulpvraag om te zetten naar een vraagstuk waarbij deze hulpvrager in zijn kracht komt te staan en via vrijwilligerswerk dan aansluiting met de samenleving kan maken. Uiteindelijk zal er dan weer een gevoel van waardering en erbij horen ontstaan. Dit vraagt extra tijd en aandacht en begeleiding.

Er komen steeds meer organisaties met vragen over werving en binden van vrijwilligers, in de hoop dat deze vrijwilligers zich voor langere tijd en extra uren aan hen wil verbinden. Wij zoeken met onze kennis en ervaring naar mogelijkheden, zijn eerlijk over onmogelijkheden, vangen signalen op uit het veld en adviseren over een veelheid van onderwerpen. Ook over de veranderende vrijwilliger, die meer episodisch vrijwilligerswerk wil. En natuurlijk over het verbinden van de jongere vrijwilliger, die vanuit een ander oogpunt vrijwilligerswerk wil doen, maar ook een andere vorm van begeleiding vraagt.

VC Huizen verbindt, inspireert, informeert en adviseert (toekomstige) vrijwilligers en maatschappelijke organisaties. Is een opleidingsplaats voor studenten, maakt vrijwilligerswerk toegankelijk en sluit aan bij de vraagstukken van de vrijwilliger die zich om allerlei redenen wil inzetten voor Huizen: idealisme, morele verplichting, dankbaarheid, zingeving, etc. In 2019 is een boek uitgegeven waardoor een beeld wordt gegeven van de diversiteit aan vrijwilligers, vrijwillige inzet en organisaties. En verder

- ✓ Is het digitale platform Huizenvoorelkaar gegroeid naar 568 gebruikers;
- ✓ Heeft Vrijwillige Thuishulp 1443 hulpvragen in behandeling genomen, waarvan 130 langdurige hulp;
- ✓ Hebben wij 1600 bezoekers gehad
- ✓ Zijn er 113 matches tot stand gekomen tijdens het Maatschappelijk Diner
- ✓ Is er 69 keer een adviesgesprek gehouden;
- ✓ Waren er 10 trainingen en workshops voor vrijwilligerscoördinatoren, initiatiefnemers en bestuursleden;
- ✓ Deze zijn bezocht door in totaal 199 deelnemers;
- ✓ Hebben leerlingen zich 1800 uren ingezet vanuit de Maatschappelijke Stage

Wil meer weten wat wij hebben bereikt? Lees dan het bijgesloten jaarbeeld 2019.

Met vriendelijke groet,

Jolanda Westrum

Directeur

Aanwezig: ma | di | wo | do | vr - o

**VRIJWILLIGERS
CENTRALE HUIZEN**

Plein 2000, nr. 133 – 1271 KP Huizen | T. 035- 526 75 53 | M. 06- 3969 9058

www.vhuizen.nl | www.huizenvoorelkaar.nl | [Facebook](#) | [Twitter](#) | [LinkedIn](#) | [Instagram](#)

JAARBEELD 2019

VRIJWILLIGERSCENTRALE **HUIZEN VOOR ELKAAR**



DE IMPACT VAN VRIJWILLIGERSWERK



UREN INZET VRIJWILLIGERSWERK VAN VC HUIZEN¹ ZIJN INDRUKWEKKEND EN ONBETAALBAAR!

26.229 vrijwilligersuren inzet
14 full time banen²

Dit is een economisch model en doet totaal geen recht aan de werkelijke waarde. Deze is namelijk onbetaalbaar voor de maatschappij.

Als VC Huizen alle vrijwilligers die zich inzetten voor VC Huizen zowel op kantoor als voor Vrijwillige Thuishulp een vrijwilligersvergoeding van **€ 170** op maandbasis zou uitbetalen, dan betekent dit een extra subsidie aanvraag van **€ 28.560**

**VRIJWILLIGERS
CENTRALE** **HUIZEN**

¹ Exclusief Huizenvoorelkaar en alle burgerinitiatieven, inclusief vrijwilligers op kantoor en vrijwilligers die projectmatig support hebben geboden aan initiatieven georganiseerd door VC Huizen

² Fulltime baan 36 uur per week

WELKOM

Met trots presenteer ik hierbij ons jaarbeeld 2019: een kleurrijke greep uit onze projecten en activiteiten waarmee we vrijwillige inzet in Huizen stimuleren, verbinden, versterken en verankeren.

We kijken terug op een mooi jaar: waarin veel nieuwe dingen op ons pad kwamen en we zelf nieuwe kansen zagen én grepen om vrijwillige inzet in Huizen te verbeteren of te vergoten. We zetten in op het stimuleren van vrijwillige energie: door ook jongere inwoners en werkenden die in Huizen wonen, maar werken buiten de gemeente, te inspireren. Vrijwilligerswerk is een prachtig middel om hen meer te betrekken bij de gemeente waarin zij wonen en levert vaak win-win situaties op!

2019 was ook het jaar waarin we voor het eerst de magische grens van 1600 passeerden in onze bezoekersaantallen. Dit totaal kwam tot stand door een optelsom van het aantal bezoekers bij VC Huizen zelf én de bijeenkomsten die wij op andere locaties hebben georganiseerd. Prachtig om te zien hoeveel Huizers bereid zijn om vrijwilligerswerk te doen en kennis en ervaringen willen delen!

Omdat we vrijwilligerswerk nog meer in beeld willen brengen, is er in 2019 gewerkt aan een boek en een expositie: **De Helden van Huizen**. Deze expositie is in 2020 nog te bezichtigen op diverse locaties in Huizen.

Waardering, verbinden, stimuleren, inspiratie, veiligheid en leren staan ook in onze plannen voor 2020 centraal. We hebben er zin in!

Jolanda Westrum
Directeur VC Huizen



PRACHTIGE VERHALEN

In het boek **De Helden van Huizen** maar ook via social media brengen wij vrijwilligers, vrijwilligerswerk en burgerinitiatieven in beeld. Ieder met zijn eigen verhaal. In het boek staan **65** unieke verhalen, inclusief prachtige foto's verzorgd door een grote groep betrokken partners: Interviewers, fotografen, meelezers, redactie en vormgeving.

Een bijzonder project met als uitkomst een resultaat dat er zeker mag zijn!

Het boek is gratis verkrijgbaar voor iedereen die zich vrijwillig inzet in Huizen.

Volg in 2020 ook nog de expositie.

Met dank aan alle partners en donateurs die dit mede mogelijk hebben gemaakt.



In het boek staan 65 prachtige verhalen van inspirerende vrijwilligers, met elk hun eigen reden om vrijwilligerswerk te gaan doen. Vrijwillige Thuishulp, burgerinitiatieven, organisaties, maatschappelijke stage, betrokken ondernemen, jongeren en een kennismaking met de vrijwilligers op kantoor van VC Huizen.

FOTOTENTOONSTELLING

HELD EN

**VAN
HUIZEN**
Vrijwilligerswerk
wordt zichtbaar

'Helden van Huizen' gaat over vrijwilligers, vrijwilligerswerk en vrijwilligersinitiatieven.

Over betrokken burgers en ondernemende mensen die zich inzetten voor een ander.

Mensen die samen een actieve, krachtige gemeenschap vormen en impact creëren.



TALENTEN ONTDEKKEN

VC Huizen biedt ook plaats aan inwoners die hun talent willen inzetten of ontdekken. In 2019 heeft VC Huizen plaats geboden aan **3** gemotiveerde inwoners die hun talent wilden ontdekken of verrijken op het gebied van Social Media, Digitaal Platform, Mantelzorg en Kantoorwerk

'Door het ontwikkelen en ontdekken van je talent(en) krijg je zicht in wie je bent, wat je kunt en wat je graag doet.

Dit zorgt ervoor dat je energie krijgt in plaats van dat het je energie kost. Doordat je weet wat je kracht is, maak je jezelf én anderen om je heen blij'

Esther Kikkert,
kantoorvrijwilliger VC Huizen



Hulpvragen

- 1313 korte hulpvragen • 4.372 uur vrijwillige inzet op jaarbasis • 130 langdurige hulpvragen
- 17.316 uur vrijwillige inzet op jaarbasis • 21.688 uur vrijwillige inzet op jaarbasis • 140 Vrijwilligers zetten zich in voor Vrijwillige Thuishulp • 20 hulpvragen zijn beantwoord via hulpbieders digitale platform Huizenvoorelkaar

VRIJWILLIGE THUISHULP

Het streefaantal matches voor 2019 is ruim overschreden. De teller voor wat betreft het aantal hulpvragen stond op 31 december 2019 op **1443**. Waarvan **1313** korte hulpvragen en **130** aanvragen voor langdurige hulpverlening.

De prognose in de subsidieaanvraag voor 2019 was: **900+**. Dit is **62% meer dan geprognostiseerd**.

THUISHULP
ONDERDEEL VAN VRIJWILLIGERCENTRALE HUIZEN



In 2019 hebben zich **41** nieuwe vrijwilligers aangemeld bij Vrijwillige Thuishulp. **49** vrijwilligers zijn gestopt om diverse redenen, zoals het verkrijgen van een baan, door privéomstandigheden, fysieke klachten of omdat de verwachtingen niet (meer) matchten. Alle vrijwilligers zijn in 2019 gebeld in kader Wetgeving **Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)**, wat er mede voor heeft gezorgd dat het registratiesysteem werd geactualiseerd en dubbele inschrijvingen zijn verwijderd. Deze zijn ook meegenomen in het getal **49**.

Wetgeving omtrent de AVG heeft vanaf 2018 de juiste aandacht gekregen bij de VC Huizen. Naast de vereiste aanpassingen in 2018 zijn in 2019 de vervolgstappen gezet en alle vrijwilligers benaderd met de vraag of de gegevens mogen worden opgenomen in het registratiesysteem SW Office. Ook is er extra aandacht voor het Veiligheids- en Preventiebeleid. In 2020 krijgt dit een vervolg. In 2019 heeft VC Huizen **2** meldingen gehad die beiden zijn onderzocht (hoor en wederhoor) en waarbij voor **1** melding contact is gezocht met een onafhankelijk vertrouwenspersoon. Beide meldingen zijn op een passende manier afgehandeld en afgesloten.



In 2019 heeft de coach van Vrijwillige Thuishulp **270** persoonlijke gesprekken gehouden met vrijwilligers. Deze gesprekken worden als zeer waardevol ervaren door de vrijwilligers. Dit komt neer op **405** uur extra inzet.

Met Lions Huizen wordt gesproken over een structurele samenwerking met Vrijwillige Thuishulp

HUIZEN VOOR ELKAAR

Wat opvalt bij Huizenvoorelkaar is dat het aantal inwoners dat langskomt bij de VC Huizen voor informatie of een intake is gestegen. Van **138** naar **151**. Het aantal organisaties dat de VC Huizen bezoekt is nagenoeg gelijk gebleven evenals het aantal hulpvragen dat door organisaties wordt geplaatst.

In 2019 zijn er **4** extra campagnes geweest, in maart, juni, oktober en december. Deze campagnes via social media zorgen voor meer reacties op het online vrijwilligersplatform. Hierbij ontstaat er een beweging van flexibele vrijwilligersklussen (éénmalig) naar regelmatig. Dit leidt weer tot duurzame inzetbaarheid.

Door deze campagnes zijn er gemiddeld **39%** meer hulpvragen en **11%** meer vrijwilligers op het digitale platform gekomen. Doelstelling hiervan is meer aanbod van en voor vrijwilligers creëren en zichtbaarheid en toegankelijkheid voor hulpvragers in Huizen. Daarnaast heeft elke campagne een specifieke focus.



EINDRESULTAAT 2019

+ **244** nieuwe gebruikers, waarvan **147** nieuwe vrijwilligers, **49** organisaties en **48** particuliere hulpvragers.
Dit betekent een groei van **324** gebruikers naar **568**

INTRODUCTIE VAN DE MAATJESMODULE

Door de inzet op de sociale tendens, gericht op participatie, is er meer focus op maatjes.

Een verzamelplaats waar alle informatie, vraag en aanbod bij elkaar komen, op Huizenvoorelkaar was daarom wenselijk. Gemeente Huizen is akkoord gegaan met de inkoop van de 'Maatjes Module' voor Huizenvoorelkaar. Deze module biedt de mogelijkheid om een extra platform te creëren waar alle maatjes vraag, aanbod en maatjesprojecten samen komen.

Tot september 2019 bood het platform Huizenvoorelkaar geen mogelijkheid om gericht in te zetten op deze hulpvraag vanuit thema's zoals: (job) coaching, eenzaamheid, mantelzorg, taalondersteuning en ondersteuning bij het zelfstandig wonen.



De marketingcampagne is verbonden aan de Nationale Week tegen Eenzaamheid en de lokale campagne van Onder de Mensen Huizen. Het resultaat van deze campagne is **23** vrijwilligers, **14** hulpvragen, waarvan **10** hulpvragen vanuit een organisatie en **4** particulier.

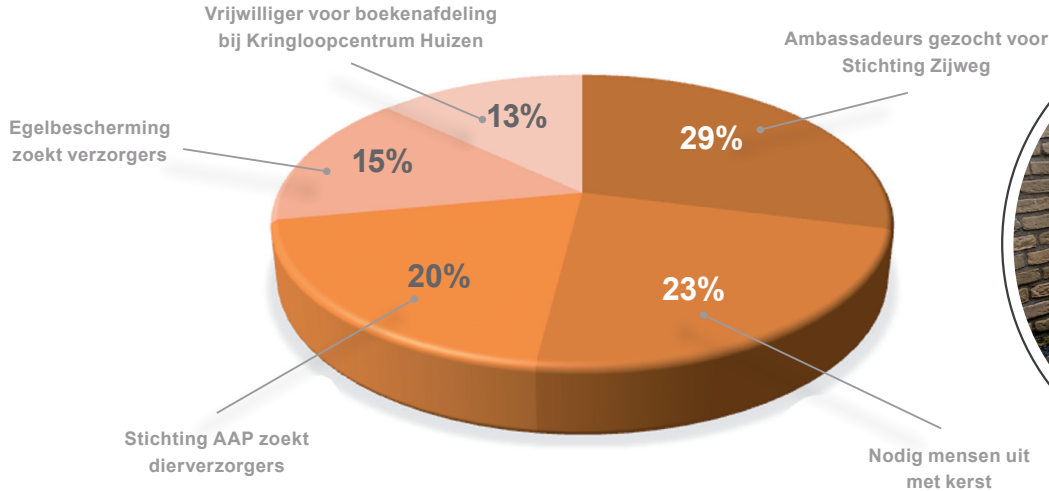
Maatjes voor:

- bezoekje ouderen, wandelen, gezelschap.
- mensen met beperking, hulp bij zwemmen, wandelen, bepaalde activiteit.
- taal ondersteuning, job maatjes.

Marketingcampagnes

NLdoet. Focus op het aanbieden van éénmalig/episodisch vrijwilligerswerk • **Sport.** Focus op vrijwilligerswerk bij sportverenigingen • **Eenzaamheid én decembermaand.** Focus op meer aanbod van vrijwilligers

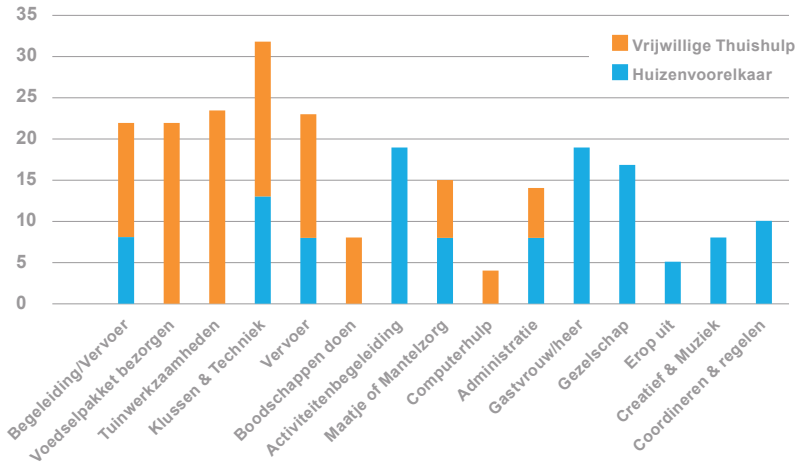
MEEST BEKEKEN VACATURES HUIZENVOORELKAAR (REVIEWS)



Vergelijking met **2** gelijkwaardige gemeenten in Nederland; Etten Leur en Horst aan de Maas. De implementatie van het digitale platform vond plaats op nagenoeg hetzelfde moment.

	Huizen	Etten Leur	Horst aan de Maas
Aantal inwoners in 2019	41.369	43.532	42.271
Nieuwe gebruikers	247	203	82
Nieuwe vrijwilligers	147	128	43
Nieuwe organisaties	50	38	16
Nieuwe particuliere hulpvragers	50	37	23
Nieuwe hulpvragen	302	157	86
Nieuwe matches	173	117	55
Nieuwe connecties	693	614	257

HULPVRAGEN IN %



Huizenvoorelkaar versus Vrijwillige Thuishulp

De gemiddelde leeftijd van de vrijwilligers is bij Huizenvoorelkaar lager dan bij Vrijwillige Thuishulp. **77%** van de vrijwilligers bij Vrijwillige Thuishulp is **55** jaar en ouder. Bij Huizenvoorelkaar is dit **47%**. De groep 26 tot **55**-jarigen is hier **39%** en **14%** is **20** jaar of jonger.

ADVISERING & DESKUNDIGHEIDSBEVORDERING

Ook in 2019 heeft VC Huizen organisaties geadviseerd. In persoonlijke gesprekken op kantoor is er **69** keer advies gegeven aan organisaties. Dit aantal is gelijk gebleven aan 2019. Danner & Danner heeft met een groep van **19** statushouders de vrijwilligerscentrale bezocht. Alle deelnemers kregen informatie over de vrijwilligerscentrale en hoe inburgering en vrijwilligerswerk met elkaar kunnen worden verbonden. Daarnaast is er ook telefonisch, per mail en per Whats app advies gegeven.



Er zijn **5** organisaties die een langdurig advies traject hebben aangevraagd in het kader van professionalisering van de vrijwilligersorganisatie, bestuur of fondsen cq. subsidie verstrekking. In 2019 bestond het workshop aanbod uit **10** bijeenkomsten die werden bezocht door in totaal **199** deelnemers. Populaire onderwerpen zijn fondsenwerving, de jongere vrijwilliger, (Jeugd) Veilig Actief en menswaardig en duurzaam Ondernemen.

Steeds meer oudere inwoners wonen langer zelfstandig. De inzet van vrijwilligers helpt hen om het woongeluk te vergroten. De workshop die Mark Teeuwissen hierover heeft gegeven leverde ook veel positieve reacties op. Maar ook het werkbezoek dat de vrijwilligerscentrale heeft georganiseerd bij Cinnovate³ werd zeer gewaardeerd. Doel van dit bezoek is oog hebben voor de toeneemende robotisering die ook in de zorg plaatsvindt. Waar nodig kunnen vrijwilligers ondersteunend zijn bij het leren bedienen van de robots en aan de andere kant zijn deze vrijwilligers nog belangrijker omdat zij het persoonlijke contact bieden. Inwoners die een initiatief willen uitwerken in een plan ondersteund VC Huizen met het invullen van een Purpose Business Model.



TOP 10 organisaties die veel gebruik maken van de diensten van VC Huizen

- Sherpa • Cordaan • Amaris • Voedselbank Gooi en Omstreken • Kringloopcentrum Eemnes – Huizen • Papagenohuis • Vivium • Rode Kruis • Tijd voor Meedoen • Versa Welzijn • Sport Platform Huizen

Nieuw en populair is Leren & Inspireren: een laag-drempelige combinatie tussen kennisoverdracht, ervaringen delen, inspiratie en ontmoeting.

‘Het (woon)geluk ervaren dat je hiermee een ander brengt, maar ook jezelf’

³ Cinnovate ontwikkelt en realiseert innovatieve zorgtechnologie om de kwaliteit van leven van kwetsbare groepen binnen onze samenleving te verbeteren en waarborgen.



EPISODISCH VRIJWILLIGERSWERK

Zwaan Kleef Aan heeft in 2019 **2** keer plaatsgevonden. Vrijwilligers die zich **1**-malig willen inzetten zijn gaan wandelen met bewoners van De Bolder (Vivium Zorggroep) en Voor Anker (Amaris Zorggroep).

VT Doet is ontstaan doordat Young Capital samen met VC Huizen een gezamenlijk project heeft opgestart, waarbij werd samengewerkt op het snijvlak van **3** labels: Vrijwillige Thuishulp, Maatschappelijke Stage en Betrokken Ondernemen. Op **1** dag zijn **3** generaties vrijwilligers op pad gegaan om **5** cliënten te helpen met het herfst-klaar maken van de tuin.

MAATSCHAPPELIJKE STAGE

1800 stageuren • 465 leerlingen • 34 actieve organisaties • 535 stageplaatsen • 4 keer overleg met scholen • 45 adviesgesprekken • 15 leerlingen lopen stage bij VC Huizen • 17% van de leerlingen vindt het bijzonder aan de stage dat je verschillende mensen en doelgroepen leert kennen • 64% van de leerlingen zou na de stage wel eens willen helpen • 68% van de leerlingen denkt later makkelijker ergens een handje te helpen.

Op 16 mei 2019 heeft VC Huizen een bijeenkomst georganiseerd bij SG Huizermaat voor organisaties waarbij kennis en ervaringen werden gedeeld aan dialoogtafels. Daarnaast heeft een ervaringsdeskundige, Ellen Hoogteijling (PART & DEEL) een lezing verzorgd over generaties en jongerenparticipatie.

De Maatschappelijke Stage (MaS) waarbij jongeren vrijwilligerswerk doen leert jongeren meer over de lokale samenleving en biedt de kans om een eerste ervaring

op te doen met vrijwilligerswerk. Vrijwilligersorganisaties krijgen een kans om ervaring op de toeren met jongeren.

Naast de MaS verbindt VC

Huizen jongeren die meer willen betekenen, impact willen maken, via de Kanjers van Huizen en Young Impact en wordt er onderzoek gedaan naar jongeren en een tussenjaar via het initiatief Young Circle.



'Ik vond het superleuk om te doen en dat dit ook nog voor school meetelde was helemaal top!'

'Ik ben na mijn stage bij de egelopvang gaan werken, en ik kan iedereen aanraden om er ook te komen werken'

'Ik vond het bijzonder dat ik zoveel nieuwe inzichten heb gekregen. Ik zag hoe druk het was en kon het eigenlijk niet geloven. Er komen zoveel mensen met zoveel spullen die gebruikt worden om anderen te helpen'



'Ik kon iets vrijwilligs doen voor mijn club en kon echt een kijkje nemen achter de schermen'

BETROKKEN ONDERNEMERS

113 maatschappelijke matches; dat is de score van de **12e** editie van het Maatschappelijk Diner in Huizen. Ruim **100** vertegenwoordigers van lokale bedrijven, organisaties, overheden, vrijwilligers- en maatschappelijke organisaties zochten partners voor uitwisseling van onder meer bedrijfsuitjes, kennis, kunde, menskracht en middelen.

Het Maatschappelijk Diner blijft een sterke formule: in slechts **3** uur ontstaan nieuwe, verrassende verbindingen!

De Krachtcentrale stelde haar locatie beschikbaar voor deze editie van het Maatschappelijk Diner. Johan Verheij (Theaterwerk Huizen) praatte de avond aan elkaar en enthousiasmeerde alle aanwezigen tot het maken van mooie matches. Burgemeester Sicko Heldoorn en de 4

Wethouders van de gemeente Huizen vervulden de rol van tafelmakelaar. Betrokken Ondernemen van VC Huizen organiseert **2**-jaarlijks het Maatschappelijk Diner met ondersteuning van een zeer betrokken denktank. (groepsfoto invoegen – start diner).

Betrokken Ondernemen is méér dan het Maatschappelijk Diner. VC Huizen is ook gestart met het organiseren van thema-avonden voor ondernemers, bedrijven en organisaties in Huizen. De eerste thema-avond stond in het teken van menswaardig en duurzaam ondernemen. Hierbij waren **24** deelnemers aanwezig.

'Het diner is een wereld die nog boven de dagelijkse wereld staat, zo bijzonder wat hier gebeurt'

Merrit van Tol



BETROKKEN ∞
ONDERNEMEN

*'Het doet ook wel wat met mij als mens.
Ik heb een ruimere blik gekregen'*

Mark Teeuwissen



WAARDERING

Tijdens twee recreatieve waarderingsmomenten waar bewegen voorop stond maakten vrijwilligers nader kennis met elkaar en met een recreatieve activiteit: **Mindful Walk**, **Bootcamp Walk** en **Suppen**. Deze geslaagde workshops werden afgesloten met een hapje en een drankje na afloop. Tijdens deze waarderingsmomenten werden persoonlijke ervaringen uitgewisseld en nieuwe contacten opgedaan. Met dank aan Rabobank Gooi- en Vechtstreek en Porterhouse voor de donaties.

Ruim **60** vrijwilligers van Thuishulp genoten van de jaarlijkse kerstbijeenkomst die wij organiseerden als bedankje en waardering voor hun inzet.

Daarnaast was er in 2019 nog een jubileumbijeenkomst waar **15** VT vrijwilligers in het zonnetje zijn gezet omdat zij zich al ruim **5-10-15-20-25-30** jaar inzetten voor Vrijwillige Thuishulp. En werd er een extra waarderingsmoment voor de tuinvrijwilligers georganiseerd, in de aanloop naar de drukke tuinonderhoud periode.

CO-CREATIE

Onder de Mensen: VC Huizen is voorzitter van de werkgroep Onder de mensen. Een adviserende en verbindende functie. Focus werkgroep op eenzaamheid cq. sociaal isolement. Aan de werkgroep nemen naast de VC Huizen deel: Versa Welzijn, Tijd voor Meedoen, Rotary Huizen Gooimeer, Buurten met Buren, Koffie met..., Bibliotheek



**Onder
de mensen**

Persoonlijke aandacht • Afstemmen • Nabijheid • Erkenning • Sociale Behoeften • Maatschappelijke factoren • Risicofactoren • Jong • Ouderen • Life events • Kantelmomenten • Stille Problematiek • Onzichtbaar • Signaleren • Eigenwaarde • Verlies van een dierbare • Sociale verliezen • Verlies van gezondheid • Verlies van aansluiting • Verlies van zelfstandigheid •

Werkgroep wil heel Huizen in beweging krijgen tegen eenzaamheid

Krant 'Onder de Mensen' laat zien wat er allemaal te doen is

15 uur geleden 4 minuten



NIJWSBLAD VOOR HUIZEN



Huizen en een aantal betrokken vrijwillige initiatiefnemers. De werkgroep heeft een grote groep 'volgers' die op gezette tijden worden benaderd voor brainstormsessies. In 2019 is er een magazine⁴ uitgebracht en werd in

de landelijke actieweek tegen Eenzaamheid een lezing 'Eenzaamheid kent vele kleuren' georganiseerd met Anja Machielse. De gemeente Huizen heeft € 6.500 beschikbaar gesteld voor de werkgroep om dit te realiseren.

Mantelzorg: Samen met de gemeente Huizen, Blaricum, Eemnes, Laren en Versa Welzijn overlegde VC Huizen over mantelzorg en mantelzorg initiatieven. Gezamenlijk is er aandacht besteed aan de Dag van de Mantelzorg. VC Huizen kan mantelzorgers ondersteunen door vrijwillige inzet. **1:10** inwoners is mantelzorg en voelt zich (zwaar) overbelast. Tussen nu en 2040 zal naar verwachting de omvang van de groep ontvangers van mantelzorg onder de zelfstandig wonende **75+ers** met bijna **70%** stijgen⁵.

Waar nu tegenover elke oudere die mantelzorg ontvangt nog bijna **5** mantelzorgers staan, zal dit in 2040 nog slechts met **3** mantelzorgers per mantelzorg-ontvanger zijn. Dit maakt dat het aantal complexe én langdurige hulpvragen bij VC Huizen stijgt in de komende jaren. Voorzien in passende informele en formele zorg vereist

samenwerking. Gemeente Huizen en Versa Welzijn heeft veel aandacht voor mantelzorgers, waar mogelijk, sluit VC Huizen vanuit haar expertise aan.



Jeugd Veilig Actief: Jeugd Veilig Actief (JVA) is gericht op sportverenigingen, scouting en de Kindervakantieweek.

Allemaal organisaties die gedragen worden door vrijwilligers. VC Huizen heeft **2** bijeenkomsten georganiseerd in samenspraak met de Vertrouwenscontactpersoon. Daarnaast monitort, faciliteert, adviseert en ondersteunt VC Huizen bij communicatie en uitvoering richting verenigingen. In 2019 hebben er **2** extra overlegmomenten plaatsgevonden met Scouting Nederland. Vanaf 2020 gaat Jeugd Veilig Actief verder onder de naam Veilig Actief.

Sportakkoord: VC Huizen heeft het sportakkoord in Huizen ondertekend als partner. Sport én vrijwillige inzet voor en door sporters en ook niet sporters zoals onderhoudsploegen, barvrijwilligers en bestuur. Samen met gemeente Huizen, Sport Platform Huizen, NOC*NSF en een onafhankelijk Sportformateur wordt het akkoord vormgegeven.

⁴ Sponsoring door het Nieuwsblad voor Huizen en ONyVA.

⁵ Planbureau voor de Leefomgeving



‘Met het Sportakkoord willen we bereiken dat iedereen, écht iedereen, plezier in sport kan hebben. Nu en in de toekomst. Ongehinderd, in een veilige en gezonde omgeving. Een leven lang. Als sporter, vrijwilliger of toeschouwer.’

Sport Verenigt Nederland

Coördinatoren overleg: Het werk van de vrijwilligerscoördinator is vaak een solistische functie, voor zowel de betaalde als de onbetaalde vrijwilligerscoördinator. VC Huizen heeft aandacht voor deze groep en in 2019, i.s.m. VC Versa Welzijn, 4 bijeenkomsten georganiseerd voor zowel de coördinatoren in de zorg als in de kunst & cultuursector. Dialoog, overleg, sparren, kennis en ideeën uitwisselen stond hierbij centraal.

HUIZEN BEDANKT

December is dé waarderingsmaand voor vrijwilligers

Huizen zou Huizen niet zijn zonder de inzet van bijna ruim **16.500** vrijwilligers (18 jaar en ouder). Gezamenlijk zetten zij zich minimaal **5** uur in als vrijwilliger op jaarbasis (totaal **82.500** uur of **44** full time banen op jaarbasis).

Zij maken gezamenlijk fantastische dingen mogelijk! Wij zijn trots op alle Helden die zich inzetten voor een ander én voor Huizen. Om hen te bedanken voor deze inzet is de VC Huizen samen met een aantal betrokken horecaondernemers gestart met de ‘voucher-actie’.

Indien je hier een vrijwilligersvergoeding á € 170 per maand aan verbindt kost dit de gemeente € 89.760



Met dank aan Porterhouse, Aan de Kade, De Krachtcentrale, Insolar en Lunchroom Chicara.

PROMOTIE

Om het aanbod aan relevante activiteiten overzichtelijk te presenteren is er een kalender op de website gekomen. Er is een link tussen de website van VC Huizen en Huizenvoorelkaar, zodat er makkelijk van informatie naar vraag en aanbod kan worden 'geklikt'.

 [vrijwilligerscentrale huizen](#)

 [Vrijwilligerscentrale Huizen](#)

 [@Huizen4elkaar](#)

 [Vrijwilligerscentrale Huizenvoorelkaar](#)

Veel inwoners bevinden zich online. Hierdoor wordt vaak het eerste contact gelegd én contact onderhouden. Social Media levert daarom een bijdrage aan de bekendheid van de Vrijwilligerscentrale. Instagram vergroot de bekendheid bij jongeren.

	Facebook	Twitter	Instagram	LinkedIn
Volgers	331 (+66)	381 (+324)	257 (+78)	52 (+19)
Likes	304 (+59)	-	-	-
Berichten	-	816	161	80
Volgend	-	337 (+266)	305 (+17)	-
Tags/Check-ins	14 (+11)		15 (+13)	-

TROTS OP...

VC Huizen heeft in 2019 ruim **1457** bezoekers op kantoor gehad voor advies op maat, Vrijwillige Thuis-hulp, Huizenvoorelkaar, specifieke projecten, Maatschappelijke Stage, Betrokken Ondernemen, deskundigheidsbevordering en andere bijeenkomsten. Dit is een stijging van **54%**. Hierin zijn de bezoekers aan het Maatschappelijk Diner (**120**) en Uitreiking boek en opening expositie (**100**), niet meegeteld. Doen we dat wel, dan komen VC Huizen op **1677** bezoekers. Geprognotiseerd was **400+**.

3 keer per jaar organiseren wij een bijeenkomst waarbij alle vrijwilligers, organisaties en betrokken ondernemers welkom zijn. Om andere betrokken Huizers te ontmoeten en elkaar te inspireren. In juni stond deze bijeenkomst voor de **2^e** keer in het teken van **15** jubilarissen Vrijwillige Thuis-hulp. Wethouder Maarten Hoelscher heeft deze vrijwilligers, samen met coördinator Kristel Menssink in het zonnetje gezet. We delen ons pand graag met andere organisaties. In 2019 hebben hier ReconnAct, Mattheus Passion en de Speel-o-Theek gebruik van gemaakt.

PROMOTIE MAATJES MODULE HUIZENVOORELKAAR

NLvoorelkaar heeft de zgn. boost ingericht en uitgevoerd. De advertentie was gericht op de doelgroep vrouw **45 - 65** jaar in de gemeente Huizen. De actie heeft 5296 mensen bereikt en **598** mensen zijn na het bericht op social media, naar de website gegaan.

Het **PR-podium** werd in 2019 ook mogelijk gemaakt door Radio 6FM, persberichten in het Nieuwsblad voor Huizen, Op Huizer Hoogte, De Omrooper. **15** vrijwilligers van Vrijwillige Thuishulp zijn geïnterviewd voor de rubriek Onder Ons in het Nieuwsblad voor Huizen. Thema's die aan de orde zijn gekomen zijn Vrijwilligerswerk, Betrokken Ondernemen, Eenzaamheid, **15** Kanjers van Huizen en Maatschappelijke Stage.

***'Doe iets kleins voor elkaar.
Al is het maar een paar uurtjes
per week'***

Juliette Henselijn

Aantal vrijwilligers t.o.v. september 2019: **70% +**
Verschil vragen in categorie 'maatje': **300% +**

Het Nieuwsblad voor Huizen willen wij hierbij bedanken voor de plaatsing van gratis advertenties betreffende #7december.

Ook bij Rotary Huizen, Rotary Huizen Gooimeer, Lions Huizen en Sportplatform Huizen heeft VC Huizen het podium gekregen.



POP UP

Nieuwsjaarsduik • Oliebolleninloop • Huizer Havendag • Bibliotheek Huizen, Laren, Blaricum vestiging Huizen • Openstelling kantoor maandelijks afwisselend op maandagavond en zaterdag ochtend(pilot) • A0 borden 2x • Politiek Ontbijt in Den Haag (thema's jongeren, betrokken ondernemerschap, digitaal platform • Young Impact Celebration, Ahoy Rotterdam (Kanjers van Huizen)

VC Huizen schuift aan overal waar vrijwilligerswerk, vrijwilligers, burgerschap, burgerparticipatie en sociale cohesie op de agenda staat.

'Veel gaat goed, maar lang niet alles. Voor iets waar het 'volle gewicht van het land op leunt', werkt de positieve politieke en beleidsmatige aandacht voor vrijwillige inzet nog onvoldoende door om die inzet in de toekomst aantrekkelijk te houden en mogelijk te maken. Veel politici doen al veel, vaak met mooie resultaten en daar zijn we dankbaar voor. De (politieke) realiteit verandert echter voortdurend en we vinden ook dat uw inzet betere resultaten verdient!' Aldus, Minister Hugo de Jonge.

Daarom spraken wij, NOV incl. VC Huizen, bij het politiek ontbijt over het volgende stellingen:

- ✓ Er is grote moeite jongeren te betrekken bij tal van onderwerpen.
- ✓ Vrijwillige besturen en initiatieven bezwijken onder wetten en regels.
- ✓ Er is lokaal wel politieke aandacht bij een vrijwilligersfeest, maar daarna staan vrijwilligers de maandag erop weer klem aan de balie. Daarnaast is er vaak geen ondersteuning voor iets anders dan zorg en hulp aan andere mensen.
- ✓ Vrijwilligers raken (mentaal) in de knel doordat zij dingen doen die eigenlijk zijn voorbehouden aan betaalde medewerkers. Ze doen dit omdat ze anders niet gedaan worden.
- ✓ Kennis en ervaring dreigt te verdwijnen bij ondersteunende organisaties, terwijl steeds meer sectoren leunen op vrijwilligers.

Gemeente Huizen – 13 wijken – 30 buurten
VC Huizen: zichtbaar voor elke buurt

DIT ZIJN WIJ

5 beroepskrachten

7 vrijwilligers in de front office van
Vrijwillige Thuishulp en projecten
(1 FTE)

1 Toezichthoudend bestuur met 4 bestuurs-
leden. De penningmeester is eind december
2019 afgetreden en in januari 2020 treedt
een nieuw lid toe. In het eerste kwartaal 2020
vindt er nog een overdracht plaats.

2 stagiaires, waarvan 1 stagiaire op kantoor
met een meewerkstage én onderzoeksop-
dracht en 1 stagiaire bij Vrijwillige Thuishulp
(mantelzorg – maatje)



Thema's Toezichthouders

Governance Code

Herbronnen VC Huizen – Missie, Visie en Waarden

Personele zaken



DESKUNDIGHEIDSBEVORDERING VC HUIZEN (MEDEWERKERS)

Kennis en ervaringen worden gedeeld met NHVV (platform vrijwillige inzet Noord-Holland), NOV (Vereniging Nederlandse Organisaties Vrijwilligerswerk, Movisie en Coalitie teven Eenzaamheid, NLvoorelkaar, Nederland Filantropieland en het platform Nieuw Ondernemen. Wij hebben diverse workshops gevolgd tijdens het 'We doen het samen festival'. Omdat dit lokale initiatieven betreft hebben wij Buurten met Buren ook uitgenodigd. Ook zijn er bijeenkomsten bijgewoond, georganiseerd door gemeente Huizen zoals Eenzaamheid en inclusie.

Thema's die op de agenda stonden in het kader van deskundigheidsbevordering zijn Jongeren en Vrijwilligerswerk, Grensoverschrijdend Gedrag (Vertrouwenscontactpersoon Huizen hierbij ook uitgenodigd i.v.m. JVA), Trends in de Maatschappij, Nationaal Jaar Vrijwillige Inzet 2021, Samenwerking tussen Bedrijven en Goede Doelen, VC Huizen heeft zelf ook een kennisbijeenkomst georganiseerd voor NLvoorelkaar in oktober. Hierbij is vanuit Vrijwillige Thuishulp een presentatie gehouden over de verbinding met NLvoorelkaar.

Als team zijn wij in gesprek geweest over de cultuur en

samenwerking binnen het team, strategisch plan (Een Impactvolle WIJ), Missie, visie, waarden, SWOT en hebben wij een interne kwaliteitscheck uitgevoerd.

Er zijn scholingsbijeenkomsten gevolgd bij RSM Erasmus Universiteit (MBO voor goede doelen 'het fundament om succesvol samen te werken met bedrijven'), Bijeenkomst 'Vrijwilligers in de knel' georganiseerd door het Kennisnetwerk Amsterdam (spreker Tom Kniesmeijer, toekomstpsycholoog), Vrijwilligersmarketing en Maatschappelijke Diensttijd via NOV.



€ FINANCIËN

De budgetsubsidie van gemeente Huizen voor de reguliere dienstverlening bedroeg **€ 278.158**. VC Huizen heeft voor de dienstverlening in de BEL-gemeente **€ 5243,50** (Blarcium **€ 3521,50**, Eemnes **€ 497,25** en Laren **€ 1224,50**). Daarnaast heeft VC Huizen **€ 500** ontvangen van Rabobank Gooi en Vechtstreek voor het sportwaarderingsmoment.



Het Maatschappelijk Diner heeft mede kunnen plaatsvinden door donaties van diverse lokale organisaties, fondsen en ondernemers. Naast donaties in fysieke middelen (o.a. tafels, stoelen, locatie) en mens- en denkkraft is er ook een donatie ontvangen van Jean Louis de Bernardi Stichting á **€ 1000**, Rabobank Gooi en Vechtstreek á **€ 500** en de bijdrage voor het diner heeft **€ 1.984** opgebracht. De boek en expositie Helden van Huizen is tot stand gekomen met donaties van Rabobank Gooi en Vechtstreek **€ 2500**, **€ 1000** Westland Familie Fonds, en donaties variërend van **€ 50** - **€ 100** en vele uren menskracht en middelen van betrokken ondernemers zoals ONyVA, Nieuwsblad voor Huizen, J. Bout en Zonen en 4-Brands, Fortune Coffee, Bakkerij Kruijmer, Jet Helsloot, Just Julie, Larissa Landré, Vincent Snoek en Gerda Woltinge.

CM Specialist dank voor support bij het onderhouden van de website en de donatieknop die samen met Target media is geïnstalleerd op de website vchuizen.nl.

Opening van de Helden-fototentoonstelling door Karin Dorrison en Maarten Hoelscher



‘Vrijwilligerswerk heeft er voor mij voor gezorgd dat ik weer met plezier met mijn studie ben door gegaan. Door te ontdekken waar mijn passiesvliegen heb ik weer mijn mojo gevonden. Ik gun andere jongeren die met hetzelfde probleem zitten dit ook’

Manon Drost, student Trend Research & Concept Creation in Lifestyle (Fontys)



VC HUIZEN ALS OPLEIDINGSPLAATS

Vrijwillige Thuishulp heeft in 2019 **3** stagiaires van de opleiding Oefentherapie begeleid. Deze stagiaires hebben **20** weken als maatje een hulpvrager wekelijks bezocht en begeleid.

- In maart 2019 heeft Manon Drost, **3^e** jaar student van de opleiding Trend Research & Concept Creation in Lifestyle (Fontys) haar onderzoekstage afgerond en gepresenteerd. In haar onderzoek stond een conceptueel model waarin ‘het verbinden van krachten van jongeren, lokale organisaties en bedrijven, om bij te dragen aan

duurzame samenwerkingen en het gezamenlijk ontwikkelen van vaardigheden’ centraal.

- Vanuit de opleiding Multimediadesign en Communication (Hogeschool Utrecht) hebben **16** studenten zich gebogen over het vraagstuk jongeren en vrijwilligerswerk.
 - In oktober 2019 hebben **4** subgroepen de eindrapporten gepresenteerd.
 - **1** kantoorvrijwilliger heeft Vrijwillige Thuishulp als opleidingsplaats gebruikt voor de opleiding mantelzorgmakelaar.
- VC Huizen is ook een erkend leerbedrijf voor het MBO.

TRENDS

De trends zijn hieronder kort op een rij geplaatst. Bronnen zijn: gegevens gemeente Huizen, NOV, onderzoek Lucas Meijs, NLvoorelkaar en analyse bevindingen, Planbureau voor de Leefomgeving (PBL) en VC Huizen zelf.

Er zijn steeds hogere verwachtingen van vrijwilligers en vrijwilligerscoördinatoren. Vrijwillige inzet wordt steeds vaker als oplossing gezien. Daarnaast wordt er ook steeds meer professionaliteit en flexibiliteit van vrijwilligers verwacht. VC Huizen kantelt daarom verder van Vrijwilligerscentrale naar Experticeentrum op het gebied van vrijwilligers, vrijwilligerswerk, burgerparticipatie en burger initiatieven. Vanuit deze rol worden vrijwilligers, organisaties, (burger)initiatieven en ondernemers geïnformeerd en geadviseerd. Dialoogsessies, expertise bijeenkomsten, workshops en trainingen worden aangeboden voor vrijwilligers, actieve inwoners en coördinatoren.

De overheid stimuleert een nieuwe vorm van democratie, waarin de verantwoordelijkheid voor de samenleving en omgeving gezamenlijk door overheid en burgers wordt genomen: Burgerparticipatie en burgerinitiatieven worden hierbij gestimuleerd. Burgerinitiatieven met zeer verschillende doelstellingen variërend van een speeltuintje, een beter klimaat, plastic soep, saamhorigheid en ontmoeting, behouden van cultureel erfgoed. Projecten zijn een trend. VC Huizen gaat steeds meer inwoners met plannen om iets te ondernemen adviseren, informeren en verbinden aan bestaande trajecten. Meer initiatiefnemers worden ondersteund door VC Huizen.

VC Huizen denkt in mogelijkheden, maar houdt de grenzen van het vrijwilligerswerk voor ogen: 'Vrijwillig wat kan, beroepsmatig wat moet'.

Burgerinitiatieven in de wijken worden gestimuleerd, omdat deze ervoor zorgen dat de leefomgeving in de wijken zodanig worden ingericht dat mensen makkelijker met elkaar in contact komen, zodat er nieuwe sociale netwerken ontstaan.

De maatschappij vraagt steeds meer zelfredzaamheid, wat niet voor iedereen makkelijk is. Daarom worden thema's als eenzaamheid, mantelzorg, laaggeletterdheid en financiële ondersteuning steeds meer geagendeerd. Samen met onze partners in Huizen zal VC Huizen deze thema's op de agenda houden, zodat elke partner vanuit zijn expertise hierop aankan haken.

#Co-creatie #verbinding #regie

VC Huizen gaat vanuit het label Betrokken Ondernemerschap óók bedrijven en ondernemers informeren over mantelzorgvraagstukken van werknemers. Wat kan de werkgever hierin betekenen?

VC Huizen zal een steeds groter aandeel hebben in het opvangen van de extamuralisering en de trend 'langer thuis wonen'.

Dubbele vergrijzing:

Huizen heeft een groot aantal oudere inwoners ten opzichte van jongeren. De vraag om complexe en langdurige thuishulp groeit. Ook groeit hierbij het aantal vragen van mantelzorgers. Het aantal mantelzorg-vraagstukken per zelfstandig wonende 75+er neemt toe. Dit betekent een overbelasting voor de mantelzorgers, maar ook dat inwoners die mantelzorg hulp nodig hebben vaker geen mantelzorger meer hebben. Zij worden afhankelijk van de beschikbaarheid van vrijwilligers.

Er is voor het eerst sinds 2013 weer meer animo voor vrijwilligerswerk. In alle leeftijdsgroepen van jongeren onder de 20 jaar tot 70-jarigen. Dit is een trendbreuk, waarvan de oorzaak nog onbekend is. Nader onderzoek hieromtrent volgt.

Er is een groeiende behoefte aan nieuwe contacten (eenzaamheid)

Analyse wijst uit dat vragen in de categorie 'maatjes en gezelschap' groeiende is. Belangrijkste reden om hulp te vragen is 'meer mensen ontmoeten'. 48% staat open voor vrijwilligerswerk om meer contacten op te doen. 52% van de vrijwilligers vindt nieuwe contacten opdoen de belangrijkste reden in hun keuze om vrijwilligerswerk op te doen.

Er is een transitie naar **duurzame & flexibele vrijwilligersenergie** met name door inzet van het online vrijwilligersplatform zoals Huizenvoorelkaar. Vrijwilligers zetten zich vaker in via het online platform maar per vrijwilligersactiviteit minder frequent. Een duurzaam vrijwilligersbeleid richt zich op de persoon in plaats van de taak en kijkt breed naar de beschikbaarheid, bekwaamheid en bereidheid.

De zelfredzaamheid groeit door vrijwillige inzet. VC Huizen wil hulpvragers laten omdenken door de vraag te stellen of deze ook vrijwilligerswerk willen doen. De bereidheid voor vrijwillige inzet onder jongeren is groot. VC Huizen is in gesprek met jongeren. En geeft een vervolg aan de uitkomsten van het onderzoeksplan van de HU studenten. VC Huizen doet een nadere verkenning via het project Young Circle en Young Impact.

Millenials als groep staan anders in de maatschappij dan de oudere generaties. VC Huizen verdiept zich steeds verder in deze generatie om vrijwilligerswerk aantrekkelijk en inpasbaar te maken in hun leven.



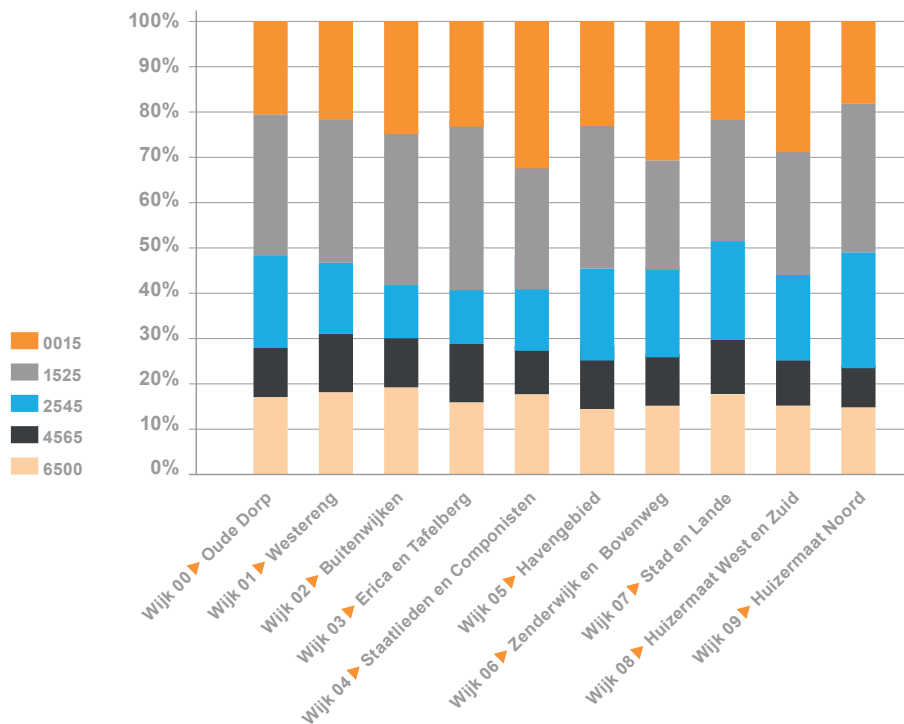
**HELPEN
MAAKT
HAPPY**

Hulp vragen of aanbieden?

HUIZEN VOOR ELKAAR

ONDERDEEL VAN VRIJWILLIGERSCENTRALE HUIZEN

LEEFTIJDGROEPEN PER GEKOZEN REGIO



Colofon

Dit jaarbeeld is
een uitgave van:

VRIJWILLIGERS
CENTRALE HUIZEN

HUIZEN VOOR
ELKAAR

Tekst, redactie en concept: Jolanda Westrum, met ondersteuning van Silvia van Beusekom, Kristel Menssink en Charlotte Tupang
Fotografie: Jet Helsloot, Vincent Snoek, Juliette Arts, Gerda Woltinge, Larisa Landré, Bob Awick en VC Huizen
Vormgeving: Marianne Wijsbeek (mjanneke.nl)