

Betreft : Diverse mededelingen
Aan : Leden van de Commissie Sociaal domein
T.b.v. : Commissie van 21 juni 2022
Van : M. Hoelscher/Niek Meijer (voor punt 4)
Behandelaar : Elsemieke Giezen - Giezeman
E-mail/telefoonnummer : e.giezen@huizen.nl / 035-5281268
Datum : 16 juni 2022
Status : Ter informatie

Geachte commissieleden,

Hierbij informeer ik u over het volgende.

1. Bijeenkomst inwoners met autisme

In mei hebben we een bijeenkomst georganiseerd voor inwoners met autisme. Daarbij werd hen gevraagd waar ze vanwege hun beperking tegenaan lopen (vooral in het contact met de gemeente) en wat hier volgens hen beter in kan. De deelnemers van de goed bezochte bijeenkomst hebben deze als waardevol ervaren. Het verslag van de bijeenkomst en de mogelijke oplossingen hebben we met de deelnemers gedeeld. Zo gaan we na hoe we op de website maatschappelijkezaken.nl kunnen vermelden dat inwoners met een beperking ook met algemene vragen in verband met hun specifieke aandoening of beperking terecht kunnen bij het informatiepunt (bijvoorbeeld welke activiteiten geschikt zijn of bij welke gespecialiseerde organisatie ze met hun vraag terecht kunnen). Onze website is ingedeeld op basis van de verschillende levensterreinen waar mensen knelpunten kunnen ervaren. Voor de meeste inwoners werkt dit prima, voor inwoners met autisme gerelateerde vragen vaak niet. Ook hebben we Contractbeheer van de Regio Gooi & Vechtstreek gevraagd of er binnenkort weer een training voor Wmo consulenten georganiseerd kan worden rondom autisme (samen met ervaringsdeskundigen).

2. Verplaatsen informatiebijeenkomst nieuwbouw wijkcentrum Bovenmaat-West

Via een mededeling in de commissie van 17 mei heb ik u geïnformeerd over de voortgang rond de nieuwbouw van het wijkcentrum Bovenmaat-West (Draaikom/Damwand). Ik heb toen aangegeven dat we in juni een informatiebijeenkomst voor de buurt en andere belanghebbenden/-stellenden, waaronder u, zouden organiseren. Dit blijkt helaas te kort dag. Hierbij speelt ook mee dat in die periode diverse vergaderingen plaatsvinden voor onder andere commissie en raad, waardoor het niet mogelijk is om een geschikte datum te vinden. Omdat de maanden juli en augustus, gelet op de vakanties, niet geschikt zijn om een dergelijke participatiebijeenkomst te organiseren, wordt de bijeenkomst verplaatst naar september. U ontvangt zo spoedig mogelijk bericht over de precieze datum.

3. Pilot SGGZ

Maatschappelijke Zaken gaat gedurende een jaar de samenwerking aan met de twee huisartsenpraktijken uit Huizen binnen een pilot SGGZ (specialistische GGZ). Daarbij onderzoeken we hoe de wachttijd van een cliënt voor specialistische GGZ effectief benut kan worden. Binnen de pilot wordt het mogelijk dat de POH-GGZ/huisartsen cliënten, die op de wachtlijst staan voor SGGZ en waarbij sociaaleconomische problematiek speelt, kunnen melden bij de gemeente via iSamenleving. Deze meldingen komen binnen bij het Informatiepunt, dat vervolgens bekijkt of de cliënt al bekend is bij de gemeente. Als de cliënt al een consultant/begeleider heeft, wordt het signaal doorgezet, zo niet, bekijkt het Informatiepunt of de hulpvraag bij de gemeente hoort en zorgt als dit het geval is voor passende begeleiding. Gedurende de pilot wordt gemonitord wat de effecten zijn van deze werkwijze, zoals hoeveel meldingen er worden doorgezet naar de gemeente en of op deze wijze de gemeente vroeg problematiek in beeld krijgt en welke gemeentelijke begeleiding er wordt ingezet.

De voordelen van deze werkwijze zijn dat de cliënt in de wachttijd niet stil blijft zitten en kan gaan werken aan andere problematiek die vaak gepaard gaat met GGZ problematiek, zoals schulden. Daarnaast kunnen de POH-GGZ/huisartsen laagdrempelig hun signaleringsfunctie uitvoeren door het gebruik van iSamenleving en krijgt de gemeente cliënten vroegtijdig in beeld. Gedurende de pilot zullen de effecten van deze werkwijze worden gemonitord, zoals het aantal meldingen dat doorgezet wordt, of de meldingen zorgen voor een toename aan cliënten voor de gemeente en welke zorg er na de melding wordt ingezet. Deze uitkomsten zullen gedurende en na de pilot worden geanalyseerd om te kunnen bepalen of deze effecten wenselijk zijn en of de werkwijze gecontinueerd wordt.

Door deze pilot loopt de gemeente voor op landelijke ontwikkelingen om domein overstijgend samenwerking te stimuleren binnen de Wmo, zoals beschreven in de brief van maart 2022 van het Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport met de titel *Hoofddlijnenbrief toekomst Wmo*.

4. Terugblik tijdelijke noodopvang asielzoekers

Van 20 december 2021 tot 5 april 2022 heeft de gemeente Huizen een tijdelijk onderkomen geboden aan 150 asielzoekers op een hotelschip in de Werkhaven. Tussentijds heb ik u een aantal keer geïnformeerd over de stand van zaken rondom deze noodopvang. Nu het hotelschip ruim 2 maanden geleden is vertrokken naar een andere gemeente, blik ik in deze mededeling graag terug op het verloop.

Verloop tijdelijke noodopvang asielzoekers

De tijdelijke noodopvang is goed verlopen. De asielzoekers hebben een prettig en rustig verblijf gehad in de gemeente. Er zijn veel vrijwilligersinitiatieven ontstaan onder de Huizer inwoners om hun steentje bij te dragen aan de opvang en er hebben geen negatieve, veiligheid gerelateerde gebeurtenissen plaatsgevonden.

De asielopvang heeft veel gevraagd van de ambtenaren, voornamelijk in december en januari. De noodopvang moest snel gerealiseerd worden door een nijpend tekort aan asielplekken in het hele land. Doordat de uitvoering van de asielopvang bij het Centraal Orgaan opvang Asielzoekers (COA) lag, kon de inzet van betrokken ambtenaren na een aantal weken sterk verminderd worden.

Het hotelschip is op 5 april 2022 vertrokken, een aantal dagen later dan de initiële afspraak (31 maart 2022). De gemeente Zaandam kon het hotelschip pas een plek aan de kade geven vanaf 5 april, waardoor het COA een beroep op ons deed om deze tussenliggende dagen te overbruggen. Zie ook de mededeling van 29 maart 2022.

Veiligheid

Voorafgaand aan de noodopvang was er een aantal kanttekeningen, zoals ook beschreven in het collegebesluit van 3 december 2021. De komst van de asielzoekers had invloed op de Huizer samenleving, doordat inwoners en ondernemers niet wisten wat hen te wachten stond. Uit onderzoek van de politie bleek voorafgaand aan de aankomst van het hotelschip dat er geen bijzonderheden waren met betrekking tot veiligheid.

Met het oog op het veiligheidsgevoel van de inwoners is de inzet van de politie en de boa's verhoogd gedurende de periode van de noodopvang. Zij namen de locatie vaker mee in hun rondes. Daarnaast is in reactie op onrustgevoelens een particulier beveiligingsbedrijf ingezet in het gebied. Deze inzet is langzaam afgeschaald en heeft ongeveer 4 weken geduurd. Het COA heeft deze inzet betaald. Er was goed contact tussen de politie, de boa's, het COA, de beveiliging op het schip en de asielzoekers zelf. Tijdens het verblijf van het hotelschip zijn er geen veiligheidsincidenten geweest.

Corona

Een andere kanttekening was de coronapandemie. Vooraf zijn goede afspraken gemaakt tussen het COA, de GGD en de GZA over wat te doen bij coronagevallen aan boord van het schip. Deze afspraken bleken waardevol, toen een aantal asielzoekers corona bleek te hebben, zoals ook benoemd in de mededeling van 14 januari 2022. Het schip is hierdoor een tijd in quarantaine geweest.

Betrokkenheid inwoners en ondernemers

Er waren enorm veel initiatieven en vrijwilligers die iets wilden betekenen voor de opvang. De Vrijwilligerscentrale had een bemiddelende rol tussen deze maatschappelijke ondersteuningsinitiatieven en het COA. Het was hartverwarmend om deze betrokkenheid van inwoners, organisaties, verenigingen en ondernemers te zien.

Op ons initiatief is er bij de start van de opvang een klankbordgroep opgericht waarmee eens in de twee weken werd gesproken over de stand van zaken in de buurt van de noodopvang (het Nautisch Kwartier). Deelnemers waren inwoners en ondernemers uit de buurt, de locatiemanager van het COA, de wijkagent, burgemeester Niek Meijer en ondergetekende. Het was prettig en zinvol om te bespreken wat er speelde, we spraken onder meer over onderwerpen als afval en extra toezicht. Mede op basis van deze gesprekken is het extra toezicht na een aantal weken afgeschaald.

De steun van de gemeenteraad was cruciaal in dit proces en ik ben er trots op dat wij ons als gemeente op deze manier hebben kunnen laten zien. Het college heeft als dank voor de gastvrijheid een foto gekregen van het COA en de betrokken asielzoekers.

Financiën

De tijdelijke noodopvang heeft de gemeente geen geld gekost. Alle lasten worden vergoed door het COA. Daarnaast heeft de gemeente een bescheiden vergoeding ontvangen uit de faciliteitenregeling.

Totale lasten:	€ 33.160
<u>Totaal ontvangen vergoedingen:</u>	<u>€ 44.076</u>
Resultaat:	€ 10.916

In de totale lasten zijn de kosten voor elektra nog niet opgenomen, omdat deze op dit moment nog niet bekend zijn.

Toekomstige opvang asielzoekers

Met het oog op het aanhoudende tekort aan asielopvangplaatsen in het hele land, is het niet ondenkbaar dat er wederom een beroep op onze gemeente wordt gedaan voor de opvang van asielzoekers.

5. Boete Prokino

Het college heeft een boete van € 6.000,- opgelegd aan Stichting Prokino Kinderopvang, wegens het driemaal overtreden van de Wet Kinderopvang¹.

Aanleiding

Naar aanleiding van het verzoek tot houderwijziging in het Landelijk Register Kinderopvang, heeft er op 14 maart 2022 een onderzoek voor registratie plaatsgevonden bij kinderdagverblijf De Wipneus, Bso Ondersteboven en Bso StOER, van kinderopvangorganisatie Prokino (voorheen Montris). Uit deze onderzoeken blijkt dat voor alle locaties geldt dat de nieuwe houder, Prokino, de Wet Kinderopvang heeft overtreden namelijk door het niet tijdig doorgeven van een wijziging.

Voorafgaand

Na binnenkomst van het verzoek tot houderwijziging, dit als gevolg van een fusie tussen Prokino en Montris, is overleg geweest tussen gemeente en toezichthouder (GGD). De locaties hadden in het Landelijk register kinderopvang geen bestaande houder meer en geen bestaand KvK-nummer meer. Medewerking aan het zo snel mogelijk tot stand laten komen van het rapport voor het onderzoek voor registratie is als voorwaarde gesteld voor het open mogen blijven van de locaties.

¹ Mogelijk heeft u dit bericht al vernomen in de lokale media. Na besluit door college worden alle genomen besluiten openbaar gemaakt en kan het voorkomen dat media hierover al eerder bericht.

Na overleg met de toezichthouder zijn direct de documenten voor het onderzoek opgevraagd bij de houder. Deze zijn zo spoedig mogelijk toegezonden aan de toezichthouder. Op 14 maart 2022 zijn de locaties bezocht. Op 21 maart 2022 heeft een gesprek plaatsgevonden met afgevaardigden van de houder op het hoofdkantoor van Montris.

Argumentatie

1. De gemeente hanteert in samenwerking met de toezichthouder de werkwijze 'Streng aan de Poort'. 'Streng aan de Poort' is van toepassing bij een aanvraag om een nieuw kindercentrum te exploiteren en tevens bij een aanvraag tot wijziging van de houder. Het uitgangspunt van 'Streng aan de Poort' is dat een houder bij aanvang van de exploitatie direct kwalitatief voldoende en volwaardige kinderopvang moeten kunnen bieden en dient te voldoen aan de kwaliteitseisen uit de Wet kinderopvang en onderliggende regelgeving. Is dit niet het geval, dan geeft de toezichthouder aan de gemeente geen positief advies tot registratie en/of houderwijziging. Dit is dan ook gebeurd bij alle drie de locaties van Prokino.

De gemeente heeft echter besloten om het advies van de toezichthouder niet op te volgen en Prokino wel op te laten nemen in het Landelijk Register Kinderopvang. De reden daarvoor was omdat, naast het niet tijdig doorgeven van de wijziging, de andere overtredingen voornamelijk administratief van aard waren. De veiligheid en gezondheid van de kinderen is niet in het geding geweest. De overtredingen kunnen over het algemeen snel worden hersteld en met de toezichthouder is afgesproken dat er zo snel als mogelijk een inspectie zal plaatsvinden.

Daarnaast speelde mee dat ouders de dupe zouden worden indien Prokino niet opgenomen werd in het Landelijk Register Kinderopvang. Dat zou namelijk betekenen dat ouders ineens geen gebruik meer zouden kunnen maken van een officiële kinderopvang en daarmee hun recht op kinderopvangtoeslag en plek zouden verliezen, zonder dat zij dat wisten. In een markt waarin de kinderopvang onder druk staat door personeelstekorten, was dit geen wenselijke situatie.

2. Een fusie van houders is voor de gemeente als voor de toezichthouder, altijd een reden om het proces goed in de gaten te houden. Montris is al enige jaren actief in Huizen als kinderopvangaanbieder. Montris heeft in de afgelopen jaren al meerdere keren te maken gehad met overtredingen waarvoor zij een aanwijzing hebben gekregen. In een enkele geval is overgegaan tot een last onder dwangsom. Alle overtredingen zijn uiteindelijk hersteld en heeft het opleggen van een last onder dwangsom voldoende effect gehad zodat er niet tot een zwaarder middel, namelijk een boete, hoefde worden overgegaan.

Prokino daarentegen, is een nieuwe aanbieder op de Huizer markt. Het is een grote, landelijke, organisatie die met de fusie van Montris vooral het marktaandeel wil vergroten. Van zo'n grote en ervaren organisatie mag verwacht worden dat zij bekend zijn met de wet- en regelgeving en daar op de juiste wijze naar handelen. Fusies zijn Prokino niet onbekend. De GGD heeft tevens aangegeven dat het zowel Prokino als Montris mag worden aangerekend dat zij een ernstige overtreding hebben begaan en dat meerdere regio-gemeenten het opleggen van een boete in elk geval overwegen.

Reactie Prokino en Montris

In het gesprek dat op 19 april jl. met Prokino, Montris, toezichthouder en gemeente is gevoerd, hebben Prokino en Montris aangegeven begrip te hebben voor de maatregel. Zij hebben aangegeven geen afdoende verklaring te kunnen geven waarom de wijziging niet tijdig is doorgegeven, anders dan dat er intern miscommunicatie was en geen goede bedrijfsvoering op dit onderdeel van de fusie.

Hoogte boete

In de beleidsregels Handhaving Wet Kinderopvang gemeente Huizen is vastgesteld dat de hoogte van de boete voor het niet tijdig doorgeven van een wijziging € 2.000,- bedraagt. Omdat het hier gaat om drie locaties waarvoor de boete wordt opgelegd, bedraagt het totale boetebedrag € 6.000,-.

Met het opleggen van een bestuurlijke boete besluit het college tot het opleggen van één van de zwaarste maatregel binnen het gemeentelijk handhavingsbeleid.

Met vriendelijke groet,
Maarten Hoelscher en Niek Meijer (voor punt 4)