

Aan de leden van de gemeenteraad
van de gemeente Huizen
Postbus 5
1270 AA Huizen

Onderwerp: Motie openbaar toegankelijke toiletten in Huizen

Huizen: 13 september 2022

Uw brief van: 10 februari 2022

Nummer: Z.210964
D.1387686

Uw kenmerk:

Bijlagen: 2

Bij beantwoording van deze brief, graag datum, nummer en onderwerp vermelden.

Geachte leden van de gemeenteraad,

Tijdens de raadsvergadering van 10 februari jl. heeft u het college via motie M1 een aantal opdrachten meegegeven. Hieronder leest u per opdracht hoe we deze hebben ingevuld.

1. *Communiceer duidelijk van welke gemeentelijke gebouwen de toiletten tijdens openingstijden openbaar toegankelijk zijn;*

In bijlage 1 is weergegeven welke toiletten in (gemeentelijke) gebouwen tijdens de openingstijden openbaar toegankelijk zijn. Deze informatie is ook vermeld op de website van de gemeente. Zie [Openbare toiletten in Huizen \(arcgis.com\)](https://arcgis.com). We hebben ingestemd met aansluiting bij HogeNood, de app die landelijk het meest gebruikt wordt om het dichtst bij zijnde toilet te vinden. Na implementatie zullen we vanuit onze eigen website naar deze app verwijzen. Inwoners en bezoekers van Huizen zullen hier vermoedelijk als eerste zoeken naar de aanwezigheid van het dichtstbijzijnde openbaar toegankelijke toilet.

Voor oudere ouderen en andere inwoners met geen of beperkte digitale vaardigheden is het belangrijk dat er daarnaast op papier informatie beschikbaar komt over de aanwezigheid van openbaar toegankelijke toiletten. Bijlage 1 wordt daarom in A5-formaat verspreid binnen de gemeente Huizen.

2. *Vraag buurtcentra hun toiletten tijdens openingstijden openbaar toegankelijk te maken en dit kenbaar te maken;*

Dit is gebeurd. Zowel de voorzieningen (voor bezoekers met een beperking) als de openingstijden bij elk wijkcentrum, staan vermeld op de website van Versa welzijn, zie [Locaties – Versa Welzijn](#). Ook de Brassershoeve en de kinderboerderij hebben aangegeven dat hun toiletten openbaar toegankelijk zijn. De kinderboerderij heeft dit inmiddels op de website vermeld.

3. *Laat het belang van openbaar toegankelijke toiletten door de stadsmanager onder de aandacht brengen van winkeliersvereniging Hart van Huizen en winkeliersvereniging Oostermeent;*

Dit onderwerp is besproken tijdens de overleggen Keurmerk Veilig Ondernemen (KVO) van beide winkelgebieden en staat opgenomen op de bijbehorende actiepuntenlijst van het KVO. Beide winkeliersverenigingen en hun ondernemers begrijpen het belang van openbaar toegankelijke toiletten en vinden het een noodzaak deze anno 2022 in een winkelgebied te hebben. Ook is er gesproken met de horecaondernemers, die beschikken over een bestaande toiletvoorziening. Zij geven aan dat zij vanuit servicegerichtheid momenteel hun toilet open stellen voor bezoekers uit het winkelgebied, echter op de langere termijn wensen zij een passende oplossing. Gedacht wordt aan een openbaar toiletgebouw in beide winkelgebieden. De ondernemers zien dit als een nuttige investering in het winkelgebied, omdat hiermee een winkelgebied als gastvrij wordt ervaren. De verblijfsduur wordt verlengd en daarmee wordt het aantal bestedingen verhoogd.

4. *Breng in regionale overleggen, zoals met het GNR deze problematiek ter sprake;*

We hebben het Goois Natuurreservaat geïnformeerd over de problematiek en gevraagd wat de mogelijkheden zijn om hier wat in te betekenen. Hierop kregen we de volgende reactie:

“Het Goois Natuurreservaat erkent en herkent het probleem dat een aantal mensen heeft. Wat betreft toilet voorzieningen hebben wij als GNR bij verschillende publiek toegankelijke locaties toilet voorzieningen, zoals bij onze Schaapskooi Blaricum en in de zomerperiode bij 't Laer Speelbos. Daarnaast zijn onze natuurgebieden aan de randen omgeven door vele horeca of andere publieke gelegenheden waar toilet voorzieningen aanwezig zijn.

Evenwel is het niet mogelijk om toiletten te plaatsen in de natuurgebieden van het Goois Natuurreservaat. Het plaatsen van toilet voorzieningen in de natuurgebieden is niet haalbaar vanuit meerdere opzichten: kosten, praktisch ten aanzien van schoonmaken, toezicht, vandalisme, maar het geeft vooral verstoring in de natuur (aanleg riool, water en stroom voorzieningen). Dat strookt niet met de doelen en de mate van bescherming van het Natuur Netwerk Nederland, waar de gebieden van het Goois Natuurreservaat onderdeel van uitmaakt.”

Voor natuur- en recreatiegebieden is de toiletnorm volgens de Toiletalliantie (een initiatief van de Maag Lever Darm Stichting): om de 25 km een toilet langs fietspaden en om de 5 km langs wandelpaden. Met de horeca-gelegenheden rondom de natuurgebieden in Huizen (o.a. Nautisch kwartier, Theehuis Bos En Hei in de Naarder Eng, de Goede Gooier langs de Crailoseweg en de Eendracht op de Tafelberg) is dit gewaarborgd. Alleen de horeca-gelegenheden in het nautisch kwartier bevinden zich in de gemeente Huizen. Met Coronelsports en de Haven van Huizen zijn afspraken gemaakt over het gebruik van de aanwezige (invalide)toiletten vooral tijdens evenementen, maar ook voor mensen met maag/lever/darm/incontinentie problematiek.

5. *Besteed hieraan ook in overleggen met de ouderenbonden aandacht;*

Aan de leden van de Contactgroep Ouderenbeleid Huizen (COH) is gevraagd naar de herkenbaarheid van de problematiek bij hun achterban en naar de gewenste oplossingen.

Daaruit kwam naar voren dat niet bekend is, dat veel ouderen thuis blijven vanwege de afwezigheid van voldoende openbaar toegankelijke toiletten. Wel bleek dat ouderen het wenselijk vinden, dat er meer openbare toiletten in Huizen komen en dat deze goed schoon worden gehouden. Qua locaties werden de winkelcentra, het oude havengebied en het busstation genoemd, waarbij ruime openingstijden wenselijk zijn, bij voorkeur 24 uur per dag. Ook werd benoemd, dat niet alle ouderen met de app HogeNood uit de voeten kunnen. Om hieraan tegemoet te komen, hebben we ook een papieren overzicht gecreëerd, waar de toiletten zich bevinden (zie bijlage 1). Dit wordt verspreid op verschillende locaties in Huizen. Daarnaast vinden ouderen het wenselijk om bewegwijzering naar openbare gemeentelijke toiletten te realiseren. Omdat er momenteel geen gemeentelijke toiletten zijn, die 24/7 geopend zijn, volstaan we vooralsnog met informatieverstrekking via HogeNood, de gemeentelijke website en de papieren overzichtskaart.

In het eerstvolgende overleg verzoeken we de leden van de COH (waaronder de lokale afdelingen van de ouderenbonden) om hun achterban te informeren, waar ze informatie over openbare toiletten in de gemeente Huizen kunnen vinden.

6. *Ga mogelijkheden na om 24/7 geopende openbare toiletten op strategische plekken te realiseren;*

Bij de bestaande locaties is het alleen gedurende de openingstijden mogelijk om gebruik te maken van het daar aanwezige openbaar toegankelijke toilet. Omdat de buurthuizen in het weekend meestal gesloten zijn, is er in het weekend momenteel niet in elk buurtwinkelcentrum een openbaar toegankelijk toilet aanwezig. De verwachting is, dat er na aansluiting bij HogeNood en communicatie hierover, meerdere ondernemers hun toilet beschikbaar stellen en dat de beschikbaarheid van toiletten ook in het weekend voldoende groot wordt.

Uit respons vanuit de contactgroep ouderenbeleid blijkt er vooral behoefte aan één of meerdere 24/7 geopende toiletten in het grootste winkelcentrum (het oude dorp) en bij knooppunten van het openbaar vervoer. Hierbij is het de vraag of deze toiletten echt 24/7 geopend moeten zijn of met ruime openingstijden, gedurende tijdstippen dat er in de regel mensen aanwezig zijn. De meest strategische plekken zijn:

1. Het oude dorp buiten openingstijden van winkels, o.a. voor standhouders van de zaterdagmarkt (opbouw al vóór 7.00 uur 's ochtends). Mogelijk ook voor (jeugdige) inwoners na sluiting van de horeca. Voor de standhouders van de zaterdagmarkt is momenteel een regeling getroffen met de eigenaar van de passage tussen de Voorbaan en de Achterbaan. De standhouders hebben een sleutel van het toilet in de passage en mogen hier tijdens marktdagen gebruik van maken. Het toilet is momenteel niet openbaar toegankelijk voor andere bezoekers, omdat de eigenaar overlast en vernieling in de passage wilt voorkomen. Daarnaast heeft de eigenaar plannen om de passage te verbouwen. Hiervoor bestaan echter nog geen officiële plannen. Wel moeten we in de toekomst rekening houden met het komen te vervallen van de toiletvoorziening voor de standhouders. In dat geval dient er een nieuwe openbare toiletvoorziening voor hen gecreëerd te worden. Eén van de mogelijkheden is om dan te investeren in een (solitair) openbaar toiletgebouw in het winkelgebied, dat 24/7 geopend is en waar iedereen gebruik van kan maken tegen een eventuele vergoeding. Navraag naar de aanschafkosten voor een vrijstaand gebouw bij

verschillende partijen leverde op dat dit neerkomt op € 120.000 tot € 200.000. Daarnaast moet rekening gehouden worden met jaarlijkse kosten voor o.a. schoonmaak en onderhoud van € 10.000 tot € 20.000.

2. Omgeving busstation Graaf Wichman. Dit is een belangrijk OV-(overstap)punt, waar reizigers buiten de openingstijden van openbare gebouwen en winkels aanwezig zijn. 24/7 opening lijkt niet nodig, maar wel gedurende de tijden dat het OV rijdt. op werkdagen kunnen reizigers terecht in het gemeentehuis. Buiten deze tijden kunnen ze voor toiletbezoek terecht bij de bioscoop (Kinapolis) en Grand café 't Heertje. Deze gelegenheden zijn juist in het weekend en de avonden geopend. Toiletgebruik is kosteloos.
3. Shell tankstation Oostermeent (nabij busstation Regentesse en winkelcentrum Oostermeent). Toiletgebruik is dagelijks mogelijk vanaf opening tot 21:00 uur 's avonds. Daarna mag het aanwezige personeel de personeelsruimte niet meer verlaten (en kan de toiletruimte niet meer gecontroleerd worden). De sleutel van het toilet kan worden opgehaald bij de kassa. Er zijn geen kosten aan verbonden.

In bijgevoegd collegebesluit kunt u lezen waarom we vooralsnog niet kiezen voor het realiseren van een 24/7 geopend openbaar toilet in de gemeente.

7. *Onderzoek of organisaties en ondernemers voor het openstellen en schoonhouden van hun openbaar toegankelijke toilet — voor zover dat opgenomen is in de HogeNood App of is voorzien van een ToiletAlliantie sticker- jaarlijks een kleine vergoeding voor het schoonhouden van de gemeente vanuit het budget voor toegankelijkheid kunnen ontvangen;*

Vanuit het budget voor het toegankelijkheidspanel en het budget voor inclusie (paragraaf 2.2 coalitieprogramma) zijn er geen mogelijkheden om een financiële vergoeding te verstrekken voor het openstellen en schoonhouden van een openbaar toegankelijk toilet. Dat is ook niet nodig. Bij een aantal accommodaties van organisaties, die gesubsidieerd worden door de gemeente Huizen (o.a. wijkcentra Versa welzijn) en het gemeentehuis zijn de toiletten tijdens de openingstijden gratis toegankelijk. Dit is ook geval bij de gelegenheden op strategische plekken, die we in het kader van de motie hebben benaderd voor het openstellen van hun toilet (Shell tankstation Oostermeent, bioscoop en Grand café Plein 2000). Bij andere ondernemers (Hema) is toiletbezoek mogelijk tegen het betalen van een kleine vergoeding. Overige ondernemers hebben we nog niet actief benaderd. Dat doen we na aansluiting bij HogeNood via een bericht in de Omrooper, zo nodig aangevuld met een persoonlijke benadering in gebieden waar de dekking (in weekenden) nog onvoldoende is.

8. *Informeel middels communicatie op de gemeentelijke website en in de Omrooper over de in Huizen beschikbare openbaar toegankelijke (mindervaliden)toiletten;*

Een overzicht met openbaar toegankelijke toiletten is vermeld op de gemeentelijke website. Na aansluiting bij HogeNood verwijzen we inwoners en bezoekers van Huizen vanuit onze website naar deze app. Hierop staan alle openbare toiletten in Nederland vermeld, inclusief openingstijden, eventuele prijs per bezoek en het soort toilet (m/v/invalide). Na afronding van de implementatie willen we ondernemers oproepen om hun toilet open te stellen voor mensen met hoge nood en willen we inwoners via de gebruikelijke kanalen informeren over de aanwezige openbaar toegankelijke toiletten in Huizen.

9. *Rapporteer uiterlijk in de vergadering van de commissie Sociaal Domein van 21 juni 2022 (tijdens de vergadering is besloten dit te verplaatsen naar 11 oktober 2022) over de stand van zaken bij de uitvoering van deze motie en zo nodig door middel van een raadsvoorstel met een voorstel/plan van aanpak om meer te gaan voldoen aan de toiletnorm, indien na de uitvoering van de hiervoor onder 1 t/m 7 vermelde stappen blijkt dat er nog steeds onvoldoende openbaar toegankelijke toiletten zijn.*

Volgens de norm van de Toilettalliantie moet iedereen in drukke winkelgebieden en veel bezochte kernen, binnen een straal van 500 meter binnen 5 minuten naar het toilet kunnen. Dit is inmiddels het geval in Huizen gedurende de openingstijden van winkels, openbare gebouwen en buurtcentra en grotendeels ook gedurende de tijden dat het OV rijdt.

Knelpunten zijn er momenteel vooral in het weekend in enkele buurtwinkelcentra, omdat de buurthuizen dan meestal gesloten zijn. Volgens de initiatiefnemers van de app HogeNood melden ondernemers zich na aanmelding van een gemeente bij HogeNood veelal uit zichzelf aan voor vermelding van hun toilet op HogeNood. Nadat de aansluiting bij HogeNood is gerealiseerd, zullen we breed richting ondernemers communiceren dat ze het openstellen van hun toilet via de gemeente kosteloos kunnen aanmelden. Vervolgens gaan we na of, waar en wanneer er nog hiaten zijn, of dit in de praktijk knelpunten oplevert en zo ja welke aanvullende maatregelen nodig zijn.

Ook via de reguliere overleggen met ondernemers(verenigingen) wordt het belang van het openstellen van toiletten periodiek benadrukt.

Vragen

Hebt u op dit moment vragen? Neemt u dan contact op met E.M. Giezen - Giezeman van de afdeling Maatschappelijke beleid, bereikbaar op 035-5281268 of via e.giezen@huizen.nl.

Met vriendelijke groet,
burgemeester en wethouders,

J.P. Cnossen
gemeentesecretaris

N. Meijer
burgemeester