

Zaaknummer: 162932 / 1137821


B&W procedure	AdjS	S	B	W	W	W	W
Conform							
Onderwerp: jaarverslag klachten 2020							
Behandelen							

Advies

U wordt geadviseerd om het jaarverslag klachten 2020 vast te stellen en ter kennis te brengen van de gemeenteraad.

Beslissingsdatum: [Klik hier](#) 19 FEB. 2021

Openbaar: Ja - actief		RIS: Ja	Fk: <i>communicatie</i>	
Auteur	: P. Overbeek	Port. Houder Meijer	Commissiebehandeling	Raadsbehandeling
Datum	: 15 februari 2021			
Afdeling	: BM/BBO	Behandelaar PO		
Geheime bijlagen aanwezig: Nee		Vert:		

Akkoord team(project)leider:	Akkoord afdelingshoofd 	Mede geadviseerd door:			
		Paraaf af	Klik hier	Klik hier	Klik hier

Toelichting:

Aanleiding

Op grond van de lokale verordening brengt de klachtencoördinator jaarlijks voor 1 april verslag uit aan uw college. Uw college stelt de gemeenteraad van Huizen jaarlijks in kennis van alle klachten die in het voorafgaande jaar in de gemeente zijn behandeld middels het jaarverslag.

Kaders

De klachtenregeling gemeente Huizen 2010.

Argumentatie

Het jaarverslag Klachten gaat in op het aantal behandelde klachten in 2020 en op relevante ontwikkelingen. Tevens is het CMT in kennis gesteld van dit jaarverslag vanwege operationele doeleinden. Voor de inhoud verwijst ik u naar de bijlage.

Alternatieven

N.V.T.

Financiën

N.V.T.

Communicatie

Via de Omroeper en de website www.huizen.nl.

Uitvoering en evaluatie

N.V.T.

Bijlagen

Jaarverslag klachten 2020.

Bestuur, burgerzaken en ondersteuning
Bestuurlijke- en algemeen juridische zaken,



P. Overbeek