

Versa Welzijn Huizen

Subsidieaanvraag

2023

Inhoudsopgave

Inleiding	2
I. WELZIJNSINZET IN DE WIJK.....	3
1.1 Wonen/Welzijn/Mantelzorgondersteuning.....	3
1.2 Preventief huisbezoek	4
2. Buurtwerk.....	6
3. Wijkcentra	8
4. Opbouwwerk	9
5. BoodschappenPlusBus, BelBus en AutoMaatje	10
6. Vrijwillige Thuishulp	11
7. Koffie om de Hoek.....	12
8. Geheugenhuis.....	13
9. Sociaaljuridische Dienstverlening	14
10. Algemeen maatschappelijk werk	16
11. Buurtsportcoach	17
12. Meldpunt discriminatie	17
13. Buurtbemiddeling	18
II. JEUGD.....	19
II.1. Kinderwerk en Opvoedingsondersteuning, Opstap	19
II.2. Ambulant en accommodatie-gebonden jongerenwerk	21
Bijlage 1: financiële aanvraag	

Inleiding

Voor u ligt de subsidieaanvraag van Versa Welzijn 2023.

We schreven deze aanvraag tegen het licht van een aantal ontwikkelingen, die het sociaal werk en de samenwerking tussen Versa Welzijn en de gemeente beïnvloeden.

Begin 2022 ondertekenden de gemeente Huizen en Versa de samenwerkingsovereenkomst 2022-2025. Op grond hiervan voeren we in 2022 voor het eerst gezamenlijk reflectiegesprekken, en zal de verantwoording over 2022 er anders uit gaan zien dan in vorige jaren. De reflectiegesprekken leveren, naast inzicht in verrichte activiteiten en behaalde resultaten, ook zicht op ontwikkelingen en signalen in het werkveld en daarmee ook input voor de subsidieaanvraag. De eerste reflectiebijeenkomst is inmiddels achter de rug. Hier gedeelde inzichten hebben we waar zinvol betrokken bij de subsidieaanvraag.

In de subsidieaanvraag gaan we uit van een normale situatie, dat wil zeggen: de invloed van onvoorziene ontwikkelingen blijven buiten beschouwing. Recente ervaringen hebben ons eraan herinnerd dat onvoorziene ontwikkelingen zich altijd zullen voordoen, en dat sommige hiervan grote invloed hebben op de samenleving en daarmee dus ook op het werk in het sociaal domein.

Begon dit jaar nog in lockdown vanwege de Covid-pandemie, op het moment van schrijven lijkt deze ver weg. Het is echter niet uit te sluiten dat we later dit jaar en volgend jaar opnieuw worden geconfronteerd met de pandemie en mogelijk vergaande beperkende maatregelen.

Een volgende maatschappelijke uitdaging heeft zich inmiddels aangediend: de opvang van Oekraïense vluchtelingen. Het sociaal werk speelt hierbij een actieve rol, houdt hierbij goed contact met de gemeente en werkt samen met de vrijwilligerscentrale en andere partners.

Beide crises vragen flexibiliteit van alle partijen en de bereidheid om bestaande afspraken om te buigen naar wat nodig is en haalbaar is. Vanzelfsprekend blijven we hiertoe bereid, ook als dat in 2023 weer of nog nodig blijkt te zijn. We vertrouwen erop dat we, bij onvoorziene ontwikkelingen van deze of andere aard, in goed overleg met de gemeente oplossingen zullen zoeken.

Eind 2021 zijn in Huizen voor het eerst opbouwwerkers van start gegaan. Een aanzienlijk deel van hun inzet gaat naar min of meer locatie-gebonden werk t.b.v. ontwikkelingen in de Draaikom en Holleblok, en daarnaast gaat het opbouwwerk de wijken in. Ook is er inzet geweest t.b.v. de opvang van Oekraïners. We willen het werk in 2023 graag voortzetten en al doende bijdragen aan het bevorderen van de sociale samenhang in de gemeente.

Na jaren van zeer terughoudend begroten en aanvragen van activiteitenkosten (of in het geheel niet begroten: dit was onder andere het geval bij de activiteitenkosten van het opbouwwerk en de kosten i.v.m. het overnemen van activiteiten in de Draaikom) hebben we dit jaar een meer realistische begroting gebruikt als basis voor de aanvraag. Ook de post vrijwilligerskosten is intern kritisch bekeken en opnieuw begroot. We zijn van mening dat de aanvraag op deze punten beter aansluit bij de werkelijkheid en een reële inschatting is van de benodigde middelen.

Namens de sociaal werkers van Huizen,

Wout Vermeulen en Carin Hartog, accounthouders

I. WELZIJNSINZET IN DE WIJK

1.1 Wonen/Welzijn/Mantelzorgondersteuning

De inzet van de sociaal werker Wonen-Welzijn-Mantelzorgondersteuning (WWM) is gericht op de kwetsbare inwoner en bevordert diens mogelijkheid om zelfstandig te blijven wonen. De sociaal werker heeft een praktisch ondersteunende rol indien nodig en bespreekt thema's als zingeving, eenzaamheid en mobiliteit met de cliënt. Daarnaast is de WWM-er in gesprek met de mantelzorger over hoe balans te vinden en te houden tussen zelfstandigheid en hulp vragen, én heeft de WWM-er een gids- en verwijfsfunctie naar andere woonvormen, diensten en faciliteiten. Bij senioren zonder netwerk heeft de sociaal werker WWM ook een coördinerende rol.

Ontwikkelingen en signalen

WWM-vragen zijn breed en divers en worden gesteld door de client zelf, door de kinderen, door POH's en WMO-consulenten. Frequent zijn er bijkomende vragen die moeten worden opgelost, zoals vervoer om een activiteit te regelen, zoeken naar een passende vrijwilliger voor begeleiding of een beurs die te smal is voor een bepaalde voorziening. Dit betekent meer tijd en inzet van de WWM-er dan voor de oorspronkelijke hulpvraag.

Mantelzorgers kunnen ook (h)erkenning en ondersteuning vinden in de contactgroep voor mantelzorgers, die momenteel zeven deelnemers telt en die elke zes weken bij elkaar komt onder begeleiding van een vaste WWM-er.

Steeds vaker weten cliënten of verwijzers Versa te vinden voor hulp bij de aanvraag personenalarmering. Eveneens steeds vaker lopen cliënten hierbij echter tegen het probleem aan van een beperkt of ongeschikt netwerk voor de alarmopvolging. Thuiszorgorganisaties hebben niet altijd ruimte om deze taak op zich te nemen en bovendien kost deze dienst extra geld, waardoor cliënten met een smalle beurs soms afhaken. Versa is in overleg met Buurten voor Buren om te onderzoeken of vrijwilligers bij uitzondering de alarmopvolging op zich zouden kunnen nemen. Versa verzoekt de gemeente om mee te denken om genoemde problemen op te lossen.

Inzet 2023

- Onderzoeken van de mogelijkheid tot collectieve bijeenkomsten of oplossingen voor mantelzorgvragen of -vragers, zoals voor zorgvragers met NAH, bijvoorbeeld in samenwerking met ambulante begeleiders van de Wmo.
- Organiseren van collectieve en informatieve bijeenkomsten voor senioren, zoals over zelfstandig blijven wonen en personenalarmeringen.
- Samen met opbouwwerk: cliënten helpen bouwen aan een groter (sociaal) netwerk rondom de kwetsbare inwoner, bestaande uit professionals, mantelzorgers, kennissen, burens, etc.
- In samenwerking met de gemeente: jaarlijks organiseren van de dag van de mantelzorg.

1.2 Preventief huisbezoek

Inwoners van 80 en 85 jaar worden door getrainde vrijwilligers eenmalig bezocht. In het gesprek wordt informatie opgehaald en gegeven: hoe gaat het met de oudere, heeft hij/zij bepaalde behoeftes om zelfstandig te kunnen blijven? Welke voorzieningen en mogelijkheden zijn er?

Bewustwording bij de oudere is een belangrijk doel en loopt als rode draad door de gesprekken. De -geanonimiseerde - gegevens uit de registratie van de bezoeken worden vastgelegd in een jaarverslag voor de gemeente en zijn ook input voor nieuw beleid.

De coördinator is ook verantwoordelijk voor het uitgeven en jaarlijks updaten van de Seniorenvoorlichtingsgids, een naslagwerk met een overzicht van alle voorzieningen en activiteiten waar ouderen in Huizen gebruik van kunnen maken. Deze gids wordt bij de huisbezoeken aangeboden.

Ontwikkelingen en signalen

Vanaf medio januari 2022 zijn de vrijwilligers van Versa in de gehele regio weer aan de slag gegaan met het preventief huisbezoek. In 2021 hadden we al ingezet op verdubbeling van het aantal vrijwilligers, om een grote inhaalslag te kunnen maken na de periode van coronamaatregelen waardoor geen huisbezoeken mogelijk waren. De basistraining is aangepast aan de mogelijkheden van het moment en de coördinator hield en houdt nauw contact met de vrijwilligers: het aantal ligt vanaf begin 2022 op 15. Met deze bezetting is het doel om aan het eind van de zomer van 2022 de 80- en 85-jarigen uit 2021 alleen een huisbezoek te hebben aangeboden. Direct daarna gaan we over naar de doelgroep uit het lopende jaar (2022). Het doel is om in het eerste kwartaal van 2023 over te kunnen stappen op de huisbezoeken van het lopende jaar (2023). Ter verduidelijking: het gaat om ongeveer 500 senioren per kalenderjaar.

De subsidie voor huisbezoeken aan 85-jarigen is, vanwege de toekenning van extra coronagelden, in 2021 - 2022 verlengd. In de praktijk blijkt het dat een huisbezoek aan 80-jarigen na vijf jaar toch enigszins is weggezakt en een herhaling zeer wordt gewaardeerd. De ervaring leert eveneens dat er meer vragen komen over o.a. mobiliteit, zelfstandig kunnen blijven wonen en een afnemend netwerk.

Versa Welzijn pleit voor voortzetting van de preventieve huisbezoeken 85-jarigen na 2022 en dit is ook opgenomen in het financieel gedeelte van deze aanvraag.

Ter illustratie enkele signalen die naar voren komen vanuit de huisbezoeken:

- Aandacht vanuit de gemeente voor de woningnood: senioren willen soms wel verhuizen naar een kleinere woning, maar deze is nauwelijks te vinden.
- Voortdurende aandacht voor het eigen netwerk: contact met anderen, familie, buren of via het verenigingsleven, bevordert verbinding, levensgeluk en veiligheid.
- Aandacht voor mantelzorgers: velen herkennen zich niet in het begrip "mantelzorger", zij "doen het gewoon" voor hun partner of dierbare.
- Frequent wordt geconstateerd dat er in de woning geen rookmelder is. Senioren ontvangen een speciale folder over brandpreventie en (vrijblijvend) huisbezoek door de Wijkbrandweer is mogelijk.

Inzet 2023

- Voortzetting van het preventief huisbezoek voor 80- en 85-jarigen.
- Doel: begin 2023 zijn de preventieve huisbezoeken van 2022 afgerond.
- Doel: alle preventieve huisbezoeken van 2023 worden in datzelfde jaar afgerond. Daarmee hebben we alle achterstand vanwege corona ingehaald en zijn we per januari 2024 weer op schema.
- Doel: in de loop van 2023 wordt het aantal vrijwilligers aangepast aan de behoefte via natuurlijk verloop. Teamvergaderingen worden weer regelmatig gehouden en er zijn passende bijscholingsactiviteiten, zoals de Wijkbrandweer, mantelzorg en omgaan met geheugenproblemen. Verwijzingen worden opgepakt door de coördinator.
- Blijvende aandacht voor eenzaamheidssignalen, leefplezier en zingeving bij senioren

2. Buurtwerk

Onder deze verzamelnaam Buurtwerk bundelen we de inzet die gericht is op de duurzame ondersteuning van (inwoners)initiatieven, het deelnemen aan en het uitvoeren van netwerk- en samenwerkingsafspraken, het sociaal wijkteam, meedoen makelaar en de ondersteuning van buurtpanels en buurtpreventieverenigingen.

Onder Buurtwerk rekenen we ook de inzet van sociaal werkers in en ten behoeve van de wijkcentra, het faciliteren van ontmoetings- en beweegactiviteiten, vrijwilligersparticipatie en de plaatsing deelnemers vanuit DOEN/Beweegcoach/Zelf aan Zet.

Aan de (door)ontwikkeling van de wijkcentra is een apart hoofdstuk gewijd, zie hierna.

De uren die hiervoor beschikbaar zijn, zijn verdeeld over verschillende medewerkers die hiernaast ook andere taken hebben.

Ontwikkelingen en signalen

De taken van het buurtwerk vragen veel flexibiliteit van de betrokken sociaal werkers. Naast een aantal min of meer structurele taken is het nodig dat zij snel op nieuwe vragen van bezoekers en deelnemers kunnen inspringen. Vaak is van tevoren moeilijk aan te geven hoeveel tijd daarmee gemoeid zal zijn. Een voorbeeld hiervan zijn de gevolgen van de Covid periode en komst van de Oekraïense vluchtelingen.

In de Corona-periode zijn veel activiteiten stil komen te liggen. Vanaf medio 2021 zijn activiteiten weer opgestart en zaten we in de herfst weer op het oude niveau. Vervolgens heeft de lockdown in de winter 2021 wederom alles stilgelegd. Er is aandacht nodig voor het werven en het 'terughalen' van deelnemers en vrijwilligers, maar ook voor wat de crisis met hen heeft gedaan en wat dit betekent voor hun deelname.

De oorlog in Oekraïne heeft verstrekkende gevolgen voor onze samenleving en dus ook voor ons werk, op financieel en emotioneel vlak.

Het zelfstandig opererende BP 1276 kent in 2022 een verscheidenheid aan problematiek, de voorzitter heeft zicht tijdelijk moeten terugtrekken, een aantal leden zijn verhuisd waardoor doelen niet worden behaald, het panel zoekt steun bij de buurtwerker.

Bij het sociaal wijkteam komen meer vragen rondom wonen; verwaarlozing van een woning, verwijzingen via Buurtbemiddeling als een van de partijen hulp nodig heeft, hulp bij zoeken van passende woning i.v.m. beperkingen, aanvraag urgentie etc. De maatschappelijk werker die deel uit maakt van het SWT kan na vraagverheldering deze vragen oppakken. Er komen ook vragen rondom cognitieve achteruitgang. Hierin bundelen de sociaal werker en wijkverpleegkundige, die ook casemanager is, de krachten door te sturen op een diagnose en tegelijk via de sociaal werker te kijken wat er wél mogelijk is qua activiteiten, mantelzorgondersteuning en inzet van een vrijwilliger.

Inzet 2023

Werkgroep onder de mensen

De werkgroep onder de mensen is een brede samenwerking tussen verschillende organisaties en vrijwilligers en richt zich op eenzaamheidsbestrijding. De week tegen de eenzaamheid in oktober staat hierbij centraal, maar ook tussentijdse activiteiten en samenwerkingen vinden plaats. De waarde van elkaar weten te vinden, samenwerking en afstemming is en blijft belangrijk.

Ondersteuning Buurtpanel 1276 en Buurtpreventie verenigingen (BpV's)

Na een paar jaren zelfstandig te hebben geopereerd, worden wegens tegenslagen in 2022 doelen niet of gedeeltelijk behaald en is de toekomst onzeker. De afgelopen periode werd in samenwerking met de buurtwerker geëvalueerd, banden met de nieuw opgerichte Dorps Vereniging versterkt. Er

wordt gewerkt aan oplossingen, doelen worden indien nodig bijgesteld zodat het bewonersinitiatief het werk, al dan niet onder de paraplu van de Dorpsvereniging, kan voortzetten in 2023.

Sociaal Wijkteam

- Inwoners stimuleren in hun zelfredzaamheid en daar waar nodig aanvullende hulp (laten) inzetten vanuit eigen netwerk.
- Via sociaal werker het netwerk van hulpvrager vergroten als diegene daar open voor staat.
- Samenwerking onderhouden met gemeentelijke netwerkpartners zodat we geen dubbel werk doen en ieder zijn/haar expertise inzet.
- Meewerken aan de uitwerking van het project 'sociale benadering van mensen met dementie'.

Meedoenmakelaar

Door de komst van zicht op werk en DOEN is de rol van de Meedoenmakelaar veranderd. Nauwe samenwerking en het samen ontwikkelen van activiteiten voor mensen met (nog) grote afstand tot de arbeidsmarkt vragen om nieuwe initiatieven. Zo is er in het Holleblok een bak/koffie-ochtend ontstaan, komt er een buiten-terras met tuinkruiden dat door deelnemers van DOEN samen met wijkbeheer wordt ingericht en waar straks nieuwe vrijwilligers het onderhoud gaan doen.

Daarnaast draait de Meedoenmakelaar ook mee in het lesprogramma van Zicht op Werk voor statushouders "Wegwijs in de regio" en verzorgt zij het onderdeel "samenleven".

In het najaar van 2022 en in 2023 komen er steeds meer aanpassingen aan het gebouw Holleblok en door de komst van een mogelijke keuken en werkplaats, kunnen nieuwe projecten zoals horeca en reparaties gerealiseerd worden en veel inwoners hierin participeren.

3. Wijkcentra

Versa Welzijn is hoofdgebruiker van de vijf wijkcentra van Huizen. Ieder wijkcentrum is een ontmoetingsplek voor mensen in de buurt, maar er vinden ook andere activiteiten plaats. De activiteiten zijn voor ongeveer 60% wijkgebonden en 40% wijkoverstijgend.

Wijkgebonden zijn onder andere de activiteiten gericht op bewegen en/of ontmoeting, (individuele) ondersteuning en sommige educatieve activiteiten. Wijkoverstijgend is het Jongerencentrum en zijn onder andere de diensten gericht op dagbesteding voor specifieke doelgroepen zoals Geheugenhuis en Om de Hoek. Deze vinden plaats op locaties die daar specifiek toe zijn uitgerust en deelnemers komen uit de hele gemeente.

Ontwikkelingen en signalen

In de winter 2021/2022 hadden we te maken met beperkende maatregelen. In de loop van 2022 konden we de maatregelen laten vallen en kon weer normaal gebruik worden gemaakt van de wijkcentra. Overal zijn oude activiteiten weer opgepakt of nieuwe activiteiten begonnen, veel vrijwilligers en deelnemers zijn teruggekeerd. Sommige activiteiten hebben de covid periode niet overleefd of zijn nog steeds niet opgestart, zoals bijvoorbeeld het Parkinsonkoor en het ouderenkoor.

In 2020-2021 hebben de gemeente en Versa uitvoerig gesproken over de functies van de wijkcentra, de benodigde ruimte in relatie tot ontwikkelingen in het sociaal domein en samenwerking met de gemeente op verschillende terreinen. Dit heeft geleid tot overeenstemming over een aantal uitgangspunten en ontwikkelopgaves, die zijn vastgelegd in de in februari 2022 getekende samenwerkingsovereenkomst. In deze subsidieaanvraag gaan we kort in op de positionering van elk wijkcentrum en de inzet in het komend jaar.

Inzet 2023

Wijkcentrum Meentamorfose:

Kenmerkend voor de Meentamorfose is het dagbestedingsproject Om de Hoek. Dit zijn specifieke activiteiten voor mensen die het (tijdelijk) lastig vinden om aan de eisen van de samenleving te voldoen. Vaak is er een GGZ-achtergrond of lichamelijke beperkingen maar er kunnen allerlei factoren zijn waarom men het moeilijk vindt om mee te doen.

Daarnaast heeft de Meentamorfose een wijkfunctie en vinden er allerlei activiteiten plaats die worden georganiseerd voor en door de buurbewoners. Om de Hoek deelnemers kunnen aansluiten bij andere activiteiten en als vrijwilliger taken op zich nemen in het wijkcentrum buiten de Om de Hoek dagen om.

In 2023 zetten we in op het verder ontwikkelen van de hiervoor genoemde kruisbestuiving van dagbesteding en buurtactiviteiten, de tuinen worden doorontwikkeld, ook bouwen we verder aan (werk)plekken om mensen die vanuit het Project Doen worden doorverwezen een fijne plek te kunnen bieden.

't Vuronger

Wijkcentrum 't Vuronger in het Oude Dorp is opnieuw ingericht, het bruist van de seniorenenergie. Er wonen veel senioren in de omgeving waarvoor het van belang is dat er op bereikbare afstand activiteiten zijn waaraan ze kunnen deelnemen. Diners, lunches en andere ontmoetingsactiviteiten zijn erg in trek. Deze activiteit wordt grotendeels door buurbewoners verzorgd en trekt altijd weer een volle groep deelnemers. Ook vinden er beweegactiviteiten plaats.

De gastheren en gastvrouwen zorgen voor een gezellige sfeer in de ontmoetingsruimte waar de buurbewoners graag een kopje koffie komen drinken. Deelnemers van Zicht op Werk vinden een plek bij o.a. taalcoaching, nailessen of de geef-en neemwinkel.

Holleblok

Zicht op Werk heeft inmiddels een vaste plek gekregen in het Holleblok. Zij zijn gevestigd in de voormalige CJG-ruimte (kantoor) en de oude peuterspeelzaal (Leslokaal). Gezamenlijke projecten zijn in ontwikkeling en zullen in 2023 verder vorm krijgen. Een en ander hangt af van een verbouwing. Samenwerking over hoe deelnemers van Zicht op Werk kunnen worden ingezet bij de ontmoetingsfunctie die het wijkcentrum heeft, het opzetten van nieuwe projecten en afstemming met de wensen van de buurtbewoners zijn speerpunten. De horecafunctie in het Holleblok hopen wij na de verbouwing als eerste te realiseren.

Draaikom

De Draaikom behoort vanaf januari 2022 (opnieuw) bij Versa Welzijn. De eerste inzet is gericht op (hernieuwd) kennismaken met elkaar als deelnemers en bezoekers en werkers. Inmiddels ontstaat een mooie onderlinge samenwerking. Zo helpt het gastenteam het GeheugenHuis waar mogelijk, zien we dat de verschillende teams elkaar ondersteunen en vinden deelnemers van het GeheugenHuis de weg naar het beautyteam voor bijvoorbeeld een fijne handmassage. Daarnaast werken beheer en sociaal werk aan de ontwikkeling van Zicht op Werk waarvan de kern verhuist van de Draaikom naar het Holleblok. Ook werken we aan de toekomst van de nieuwe Draaikom, een uitdaging daarbij is om voor alle bestaande activiteiten een nieuw onderkomen te vinden. Activiteiten die door corona stil kwamen te liggen worden opnieuw gestart. De tuin wordt weer onderhouden, het gastenteam draait weer op volle toeren en het beautyteam kan weer bezoekers ontvangen. Daarnaast werken we in de wijk samen met Meentkerk en Bovenmaatweg/ Newport (opvang Oekraïners) aan de opbouw van wijk/buurt activiteiten. Op deze manier leren we de wijk kennen wat nodig is om het opbouwwerk verder te ontwikkelen.

Connect (Gooierserf 124): Zie jongerenwerk

4. Opbouwwerk

Opbouwwerkers willen de wijk beter leren kennen door samen met inwoners in gesprek te gaan. Zij sluiten graag aan op wat inwoners willen, weten en kunnen. Inwoners kunnen met vragen en ideeën terecht bij de opbouwwerkers.

Als het nodig is, ondersteunen de opbouwwerkers bij de uitvoering van wensen en ideeën.

De opbouwwerkers betrekken andere organisaties bij plannen voor de wijk. Denk aan woningbouwcorporaties, gezondheidscentra en de gemeente. De opbouwwerker is een netwerker en kent veel organisaties en actieve bewoners in Huizen.

Prettig en veilig samenleven begint met elkaar ontmoeten en elkaar leren kennen. Het eerste jaar opbouwwerk staat in dit teken. Aandachtspunten voor de opbouwwerkers zijn de veiligheid in de wijk, sociale contacten in de wijk, problemen, wensen en initiatieven.

Ontwikkelingen en signalen

De komst van de Oekraïners in Huizen heeft gevolgen gehad voor het opbouwwerk. Een opbouwwerker heeft tijdelijk haar uren opbouwwerk ingeleverd en het locatiemanagement van de Bovenmaatweg opgepakt. De andere opbouwwerkers zijn tijdelijk ingezet bij Newport, totdat bleek dat daar meer behoefte was aan activiteitenbegeleiders en niet aan community builders.

Samenwerking met de politie, de woningbouwcoöperatie en de gemeente in het woonoverlast overleg, beoogt een meer preventieve aanpak.

De opbouw van onze toekomstige Tuktuk/rijdende koffietafel is door problemen bij de leverancier vertraagd. Zodra deze klaar is worden wij meer zichtbaar in straten en buurten.

Opbouwwerk ouderen

Het afgelopen half jaar is er een mooie gestart gemaakt met het hernieuwen van bestaande contacten en het leggen van nieuwe contacten voor de bewoners van de aanleunwoningen van Voor Anker en seniorencomplex Loefzij/Gemeenlandslaan. Dit door middel van een wekelijkse koffie ochtend in Havenzicht (Voor Anker) en een wekelijkse koffie bij de lift bij seniorencomplex Loefzij/Gemeenlandslaan. Tijdens deze momenten zijn er ideeën ontstaan die al deels tot uitvoering zijn gebracht en een structurele vorm hebben aangenomen en deels nog in ontwikkeling/uitvoering zijn. Bij de uitvoering van de ideeën zijn vrijwilligers vanuit de 2 complexen betrokken en heeft er ook kruisbestuiving plaatsgevonden.

Ondanks dat er nog een half jaar te gaan is en er al mooie initiatieven zijn ontstaan, is een jaar te kort om de continuïteit, met alleen vrijwilligers, te kunnen waarborgen. Hierdoor zou het wenselijk zijn als het opbouwwerk voor 2023 wordt gecontinueerd. Ook heeft Huizen nog veel meer seniorencomplexen waar een opbouwwerker ouderen mooi werk kan verrichten op het gebied van het voorkomen of verminderen van eenzaamheid.

Inzet 2023

- Zoveel mogelijk zichtbaar zijn in wijken en buurten, contact met verschillende inwoners, verbindingen leggen tussen inwoners onderling, tussen inwoners en organisaties en tussen organisaties.
- Nieuwe initiatieven worden ondersteund of aangemoedigd, zodat deze concreet gemaakt kunnen worden.
- Opbouwwerkers bezoeken straten waar bijvoorbeeld woonoverlast speelt of straten waar jongeren overlast geven, zodat de inwoners waar nodig ondersteund door de opbouwwerkers kunnen werken aan oplossingen.

5. BoodschappenPlusBus, BelBus en AutoMaatje

Laagdrempelige voorziening voor vervoer op maat, zodat (oudere) inwoners met mobiliteitsproblemen zich kunnen bewegen in de lokale samenleving en sociale contacten kunnen hebben, ook in de zomerperiode. Naast Belbus en ANWB-AutoMaatje kent Huizen de (Boodschappen-) PlusBus waardoor vele senioren kunnen meedoen aan o.a. uitstapjes en concertbezoek en zo kunnen participeren in het sociaal- maatschappelijk leven.

Ontwikkelingen en signalen

In maart 2022 was de situatie omtrent corona dusdanig positief gewijzigd dat het mogelijk werd om deelnemers van de PlusBus weer een activiteitenprogramma aan te bieden. De vrijwilligers hebben dit meteen opgepakt en we zien dat er in een behoefte wordt voorzien. De inschrijvingen voor de uitjes zorgen geregeld voor wachtlijsten. Vrijwilligers plannen indien mogelijk extra uitjes in waarbij ook de Belbus wordt ingezet indien wenselijk.

Het groepsvervoer met de BelBus voor deelnemers met een verstandelijke- en/of visuele beperking naar de maandagavond- en woensdagavondsoos is ook in maart weer van start gegaan.

Het aantal aanvragen voor een rit met het AutoMaatje naar een corona-vaccinatie-locatie was enorm maar neemt nu af. Het aantal nieuwe deelnemers van het AutoMaatje neemt wekelijks toe. De vrijwillige chauffeurs zijn veelal bereid zich flexibel op te stellen en in te springen waar nodig.

Nieuw zijn de aanvragen voor het vervoer van Oekraïense vluchtelingen. Deze worden, afhankelijk van de wens en mogelijkheden, uitgevoerd door de vrijwilligers van de PlusBus, Belbus en Automaatje. Er wordt gebruik gemaakt van beide bussen en eigen vervoer.

Er zijn signalen van ouderen die verward, onrustig en vergeetachtig worden. Dit vraagt meer van de vrijwilligers, op kantoor en tijdens de ritten.

Ook zijn er signalen van kantoorvrijwilligers die overbelast raken. We zoeken met deze vrijwilligers naar oplossingen door organisatorische aanpassingen en begeleiding van de vrijwilligers in het omgaan met de werklust.

Inzet 2023

- Continuering van de laagdrempelige vervoersdiensten voor de ouderen in Huizen.
- Voorlichting aan vrijwilligers Preventief huisbezoek.
- Extra aandacht voor de 65 vrijwilligers door de coördinator, waarbij uitgebreider en explicieter dan voorheen tijd is voor waardering van deze vrijwilligers en aandacht voor signalen van overbelasting en andere vragen of behoeften van de vrijwilligers.
- Vrijwilligers hebben, naast de taken die horen bij het vervoersproject, een signaleringsfunctie. Dit is een wezenlijk onderdeel van hun contacten met de deelnemers. In verband hiermee wordt hen de training 'Samen dementievriendelijk' voor vrijwilligers aangeboden. Verder gaan we hier in gezamenlijke bijeenkomsten en bij de individuele contacten met de vrijwilligers meer aandacht aan besteden. Vrijwilligers worden in dit kader ook beter geïnformeerd over de overige activiteiten van Versa Welzijn in Huizen. Bijvoorbeeld: wat kunnen sociaal werkers doen na signalering door de vrijwilligers, wat is er te doen in de wijkcentra of weten vrijwilligers dat voor sociaaljuridische dienstverlening deelnemers ook bij Versa Welzijn in Huizen terecht kunnen.

6. Vrijwillige Thuishulp

Thuishulp door vrijwilligers. Na een intakegesprek met de hulpvrager wordt door de beroepskracht/coördinator een passende vrijwilliger gezocht. De hulp kan praktisch zijn (boodschappen doen, vervoer, hulp bij administratie), maar is doorgaans vooral gericht op het bieden van gezelschap, verbinding en emotionele ondersteuning, bewegen en ontlasten van de mantelzorger.

De vrijwilligers hebben een signaleringsfunctie. De coördinator maakt deel uit van het Sociaal Wijkteam waardoor signalen snel kunnen worden opgepakt en, indien nodig, doorgeleid naar professionele hulpverlening.

Ontwikkelingen en signalen

De vaste medewerker op dit aandachtsgebied is wegens ziekte langdurig afwezig, en we konden bij het schrijven van deze subsidieaanvraag helaas niet terugvallen op haar kennis en ervaringen van de afgelopen periode. Er is wel vervanging, waardoor de inwoners bij wie de grootste behoefte is aan hulp en ondersteuning door vrijwilligers, er op kunnen rekenen dat dit wordt opgepakt.

Inzet 2023

- Evenals in 2022 zetten we in op voortzetting en bestendigen van de dienstverlening.
- Als de vraag blijft toenemen, willen we het aantal vrijwilligers uitbreiden.
- In de afgelopen jaren zijn er meer vragen voor hulp bij administratie gekomen. De coördinator - die ook sociaal werker WWM is en deel uitmaakt van het Sociaal Wijkteam - zet in complexe situaties één of meer vrijwilligers in (bijvoorbeeld bij een cliënt met dementie).

Ze blijft betrokken totdat er bijv. een ambulante begeleider of casemanager dementie wordt ingezet.

- Samenwerking met de maatschappelijk werkers en de sociaaljuridisch dienstverlener wordt geïntensiveerd waardoor signalen van vrijwilligers snel kunnen worden opgepakt. Zo helpt bijv. een vrijwilligster wekelijks een vrouw die moeite heeft met het reageren op Woningnet n.a.v. een vraag vanuit het AMW. Bij bepaalde vragen waarvoor niet direct een vrijwilliger te vinden is werken wij ook samen met Leerwerkbedrijf Calibris.

7. Koffie om de Hoek

Om de Hoek is een laagdrempelige inloop en dagbesteding. Oorspronkelijk werd dit opgezet voor (voormalig) GGZ-cliënten. Inmiddels is de samenstelling van de groep meer divers geworden. Ook mensen met een licht verstandelijke beperking en NAH nemen deel, en andere mensen die om welke reden dan ook een veilige plek en steuntje in de rug bij het meedoen in de maatschappij kunnen gebruiken. De uitvoering is een coproductie van deelnemers en vrijwilligers onder coördinatie en begeleiding door een beroepskracht.

Ontwikkelingen en signalen

De covid maatregelen zijn afgeschaft, sommige deelnemers van Om de Hoek zijn nog steeds voorzichtig. Er zijn minder mensen die spontaan even langskomen. De discussie over de coronamaatregelen is gestopt. Diegenen die zich nog steeds bezighouden met complottheorieën krijgen geen ruimte en kiezen ervoor afstand te nemen. Prijsstijgingen hebben impact, zowel op de financiële situatie van de deelnemers alsook op het project zelf. De oorlog in Oekraïne en de daaruit voortvloeiende financiële onzekerheid maken dat deelnemers zich zorgen over de toekomst. Jongere deelnemers komen binnen vanuit Doen, zij voelen zich thuis. Oudere deelnemers worden vaker belast met mantelzorgtaken, dit heeft invloed op hun dagelijks functioneren, mate van ondersteuning alsook de beschikbare tijd die overblijft voor dagbesteding

De toename van de diversiteit en van het aantal deelnemers zet door. De samenwerking met begeleiders van de gemeente en de opvang van deelnemers van Doen loopt goed door.

Om de Hoek bestaat in 2023 20 jaar!

Inzet 2023

- We blijven contact onderhouden met deelnemers die vanwege Covid nog niet zijn teruggekeerd.
- Blijvende aandacht voor omgaan met complottheorieën, gevoelens van onvrede als het gaat om overheidsbesluiten.
- Aandacht voor eenzaamheid, financiële problematiek, toekomstperspectief.
- Belevingsgerichte en licht arbeidsmatige dagbestedingsplekken door ontwikkelen.
- De herstructurering en nieuwe opbouw inloopdagen voor mensen die minder prikkels verdragen, of meer begeleiding vragen is geslaagd, we bouwen hier verder aan.
- Om de hoek blijft een ontmoetingsplek waar een kop koffie of maaltijd genuttigd kan worden, maar de aandacht gaat vnl. naar het activeren van deelnemers die dat nodig hebben.
- De kosten van boodschappen stijgen enorm, de moestuin wordt uitgebreid zodat we meer producten hopen te oogsten om kosten te drukken.
- Blijvende inzet op afstemming in het overleg tussen partners in het voorveld GGZ.
- Meer aandacht en ondersteuning voor groeiend aantal mantelzorgers.
- Blijvende inzet op het aanbieden van training ter vergroting van competenties van deelnemers die daar behoefte aan hebben, mensen lopen meer tegen digitale

achterstanden aan, meer dan voorheen zijn mensen nieuwsgieriger geworden en bereid zich hieraan te wagen. We hopen dat dit doorzet.

- In 2023 bestaat Om de Hoek 20 jaar, dat gaan we vieren.

8. Geheugenhuis

Het Geheugenhuis biedt niet-geïndiceerde dagbesteding, gericht op ontmoeting en eigen regie, voor mensen met beginnende geheugenproblemen en hun mantelzorgers. Uitgevoerd door vrijwilligers en deelnemers, met coördinatie en begeleiding door beroepskrachten.

Ontwikkelingen en signalen

We zien meer kruisbestuiving van activiteiten in de Draaikom en het GeheugenHuis. Deelnemers van het GeheugenHuis maken volop gebruik van de Beautysalon, de grote zaal voor sport en spel activiteiten, het bijwonen van muziekrepetities, het helpen in de Kluskom. Een positieve trend die we hopen door te zetten in 2023.

Het GeheugenHuis, dat het eerste was in zijn soort in onze regio, bestaat in 2023 10 jaar!

Wat opvalt is dat nieuwe deelnemers vaak verder in hun dementieproces zijn dan een aantal jaren geleden. Hoewel dit een trend is die we al eerder in het GeheugenHuis signaleerden, is dit mogelijk ook het gevolg van het beperkt aantal plekken in de dagbestedingen voor dementie tijdens de corona periode. Deze nieuwe deelnemers hebben meer behoefte aan individuele aandacht en begeleiding door de vrijwilligers/professional.

Tegelijkertijd is er een tekort aan vrijwilligers. Tijdens de corona periode is een aantal vrijwilligers gestopt vanwege onder andere gezondheidsredenen en ook nu is dat de voornaamste reden dat vrijwilligers stoppen. Nieuwe vrijwilligers hebben meer begeleiding nodig en niet elke vrijwilliger is uiteindelijk in staat zelfstandig een groep te begeleiden. Daarnaast geven we graag stagiaires een plek of deelnemers van het programma Zicht op werk. Ook deze stagiaires hebben extra begeleiding nodig.

Om de continuïteit en de professionaliteit te waarborgen is de coördinator veel meer op de groep zelf aanwezig dan oorspronkelijk de opzet van het GeheugenHuis was. Het gevolg is dat andere taken niet tijdens de openingstijden van het GeheugenHuis verricht kunnen worden. Ook uitdagingen op strategisch niveau zoals deelname aan regionale werkgroepen (Pilot Huizen dagbesteding, dementievriendelijk HBEL/Alzheimer café etc.) komen daardoor in het gedrang. Op korte termijn staat ook de nieuwbouw van de Draaikom en daaruit voortvloeiend de verhuizing van het GeheugenHuis te wachten.

Daarbij zijn historisch gezien de uren van de coördinatoren alleen meegegroeid met de openingsuren (de zogenaamde netto uren) maar minder met de daaruit voortvloeiende taken zoals intakes, mantelzorgondersteuning, contacten casemanagers, (financiële) administratie, scholing, deelname netwerken en lokale werkgroepen etc. (de zogenaamde bruto uren).

Zo berekend (netto versus bruto) bedraagt het tekort aan uren ten opzichte van wat eerder is toegekend: 10,5 HBO uren en 6 MBO uren. Vanuit kwaliteits- en continuïteitsoverwegingen, en ook vanuit de werkgeversverantwoordelijkheid van Versa, is dit niet langer acceptabel. We hebben daarom deze uren in het financiële gedeelte van de aanvraag meegenomen.

In de afgelopen jaren is dit tekort met veel extra inspanningen van de beroepskrachten steeds opgevangen en is het GeheugenHuis nooit wegens personeelsgebrek gesloten, en zijn ook de andere taken zo goed mogelijk verricht. Dit is echter niet langer vol te houden, en er moeten oplossingen worden gevonden. Concreet betekent dit dat we meer subsidie nodig hebben om de huidige openingstijden te kunnen blijven garanderen, alle inhoudelijk ondersteunende en andere verbonden taken te doen en onze rol te nemen in de regionale netwerken en bijvoorbeeld een project als 'de sociale benadering van dementie'.

Inzet 2023

- Waarborgen van de continuïteit en professionaliteit nu het uitdagend is om ook het aantal vrijwilligers op peil te houden. Mogelijkheden die onderzocht worden is het aanstellen van een MBO-coördinator voor meerdere dagen, zodat de HBO-coördinator minder op de groep zelf staat en zich meer kan bezighouden met inhoudelijke taken. Dit kan onder andere gerealiseerd worden als ook de bruto uren volledig meegerekend worden.
- Uiteraard blijven we manieren zoeken om nieuwe vrijwilligers aan te trekken. Er wordt regelmatig geflyerd, advertentie in Nieuwsblad van Huizen, mond tot mond reclame, advertentie op site Vrijwilligers Centrale.
- Voortdurend naar nieuwe manieren zoeken om nog meer aan te sluiten bij de individuele beleving van de deelnemers en hun daarbij eigen regie geven.
- Mantelzorgers blijven ondersteunen door in gesprek te gaan met hen, hetzij individueel of door middel van bijeenkomsten en daar waar kan hen respijt te bieden.
- Het verder stimuleren van de kruisbestuiving tussen het GeheugenHuis en het wijkcentrum de Draaikom.
- Betrokken zijn bij de lokale ontwikkelingen op het gebied van de (sociale) benadering van dementie
- Betrokken zijn bij de nieuwbouw van de Draaikom en de daaruit voortvloeiende verhuizing van het GeheugenHuis.

9. Sociaaljuridische Dienstverlening

Wegwijs is een laagdrempelig inloopspreekuur in het wijkcentrum Holleblok. Vrijwilligers van Versa en enkele andere organisaties, begeleid en gecoördineerd door beroepskrachten van Versa, helpen mensen met zeer uiteenlopende vragen, o.a. op het gebied van juridische kwesties, vragen over werken, belastingen en toeslagen, consumentenzaken, onderwijs (weglaten), zorg en welzijn etc.

De Sociaal Juridische Dienstverlener (SJD-er) werkt op verwijzing door Wegwijs, de gemeente en op verzoek van cliënten die binnenkomen via de centrale balie van Versa. Cliënten van SJD ontvangen advies op maat over op hun toepasselijke regelgeving, waar nodig hulp bij het schrijven van een brief of bezwaarschrift, het invullen van ingewikkelde formulieren. De SJD-er is soms ook belangenbehartiger van de cliënt in (dreigende) juridische conflicten. De dienstverlening van de SJD-er is evenals die van het inloopspreekuur, gratis.

Inzet 2023

Wegwijs is een laagdrempelig inloopspreekuur in het wijkcentrum Holleblok. Vrijwilligers van Versa en enkele andere organisaties, begeleid en gecoördineerd door beroepskrachten van Versa, helpen mensen met zeer uiteenlopende vragen, o.a. op het gebied van juridische kwesties, vragen over werken, belastingen en toeslagen, consumentenzaken, onderwijs (weglaten), zorg en welzijn etc.

De Sociaal Juridische Dienstverlener werkt op verwijzing door Wegwijs, de gemeente en op verzoek van cliënten die binnenkomen via de centrale balie van Versa. Cliënten van SJD ontvangen advies op maat over op hun toepasselijke regelgeving, waar nodig hulp bij het schrijven van een brief of bezwaarschrift, het invullen van ingewikkelde formulieren. De SJD-er is soms ook belangenbehartiger van de cliënt in (dreigende) juridische conflicten. De dienstverlening van de SJD-er is evenals die van het inloopspreekuur, gratis.

Op het spreekuur melden zich relatief veel statushouders en andere immigranten. Zij staan door hun gebrekkige taal- en computervaardigheden op een dubbele achterstand, vergeleken bij andere sociale minima. Ook missen ze een sociaal netwerk en hebben ze soms nog last van onverwerkte trauma's. Door gebrek aan kennis schakelen deze mensen te laat of zelfs geen (preventieve) juridische hulp in. Zo melden ze zich niet schriftelijk ziek bij hun werkgever, of komen ze er bijv. pas bij een wortelkanaalontsteking achter dat ze geen tandartsverzekering hebben. Juist deze financieel kwetsbare burgers kunnen niet zonder hulp. Voldoen zij bijvoorbeeld niet aan hun inlichtingenplicht of maken zij per ongeluk een foutje, dan kan dat desastreuze financiële gevolgen hebben. Door de terugvorderingen en boetes kunnen problematische schulden ontstaan of kan de bestaande schuldenproblematiek verder verergeren.

Ontwikkelingen en signalen

Tijdens de lockdown was de open inloopmogelijkheid beperkt. Cliënten van Wegwijs en SJD werden zoveel mogelijk, op afspraak, telefonisch of via e-mail geholpen. Bij de hervatting van het open inloopspreekuur merkten we dat deze laagdrempelige vorm van dienstverlening erg werd gemist. Het spreekuur wordt weer als vanouds goed bezocht.

Vragen zijn vaak complex. De stap om hulp te vragen wordt wel gezet, maar zou eerder gesteld kunnen worden. Er is schroom bij mensen om hulp te vragen. Daarnaast zien we een groep mensen, waaronder veel statushouders, die regelmatig terugkomen en hulp blijven vragen.

Immigranten die wegens omstandigheden (zoals jonge kinderen/ziekte/e.a.) thuiszitten, doen vaak een beroep op ons. Het is lastig een weg te vinden in het complexe doolhof van sociale voorzieningen en instanties, als een sociaal netwerk met kennis van zaken ontbreekt. Voorlichting gebeurt nu op individuele basis. De diversiteit aan talen in combinatie met het krappe aantal toegekende uren, bemoeilijkt collectieve voorlichting. We sporen cliënten aan om Nederlands te leren middels bezoek aan het Taalcafé en zo hun sociale netwerk en zelfredzaamheid op laagdrempelige wijze te verbeteren.

Inzet 2023

- Aandacht voor preventie, in samenwerking met partners, o.a. op het gebied van schulden.
- Verzelfstandiging van bezoekers, door ze meer zelf te laten doen met een begeleidende (i.t.t. uitvoerende) rol voor de beroepskrachten en vrijwilligers.
- Individuele vragen indien mogelijk collectief opvangen, onder andere met voorlichting.
- Voortzetting en uitbreiding van de samenwerking met interne en externe collega's.

10. Algemeen maatschappelijk werk

Algemeen Maatschappelijk Werk (AMW) is dienstverlening – zonder indicatie - door een beroepskracht waarbij methodisch wordt gewerkt aan eigen kracht en zelfstandigheid van de individuele cliënt, zodat deze zich gesterkt voelt en handvatten heeft om problemen op te lossen. Deze vorm van dienstverlening en ondersteuning kan ook in groepsverband worden aangeboden.

Ontwikkelingen en signalen

Bij het AMW komen veel vragen op het gebied van huisvesting, briefadressen (HBEL), schuldenproblematiek, (v)chtscheidingen, huiselijk geweld en psychosociale vragen. Een deel van de cliënten heeft te maken met multiproblematiek, wat een intensieve begeleiding en afstemming met betrokken netwerkpartners vraagt. Steeds vaker komen er verwijzingen van POH-GGZ en psychologen. Het aantal cliënten dat gebruikt maakt van een briefadres neemt toe, waardoor veel tijd naar deze dienstverlening gaat. Veelal gaat dit vooral om administratieve taken/afspraken plannen i.p.v. inhoudelijke begeleiding. Er is vanuit het AMW meer samenwerking met de gemeente gezocht rondom de werkwijze bij het briefadres.

In 2022 zijn we gestart met een inloopspreekuur voor maatschappelijke vragen in de Draairom om laagdrempelig in de wijk aanwezig te zijn. Het draaien van gesprekken of aanwezig zijn in de openbare ruimte van de wijkcentra vraagt een tijdsinvestering.

De beperkte beschikbare menskracht (totaal 42 uur - waarvan 8 tijdelijk toegekend) is niet optimaal maar is vooralsnog voldoende om tegemoet te komen aan deze vraag. We verwachten dat de vraag om individuele ondersteuning zeker niet zal afnemen, en dat we hiervoor voldoende uren AMW beschikbaar moeten houden. Dit betekent ook dat aan initiatieven op het gebied van samenwerking, wijkgericht werken en initiatieven op het gebied van preventie en collectieve oplossingen niet zoveel aandacht kan worden gegeven als we graag zouden willen.

Inzet 2023

De eerder ingezette beweging naar meer wijkgericht en collectief werken zetten wij voort. Dit betekent dat we blijven investeren in de samenwerking met individueel begeleiders, het wijkteam, netwerkpartners in de wijk en met interne collega's van o.a. het opbouwwerk en SJD.

Om zowel de grotere vraag aan te kunnen, als de gewenste investering in samenwerking en wijkgericht werken te kunnen doen, zijn de huidige structureel beschikbare uren te krap. Wij vragen dan ook opnieuw de eerder gevraagde en toegekende uitbreiding aan, en verzoeken om een structurele toekenning van 42 uur.

Vanuit het Multi Therapeutisch Centrum (MTC) Huizen is het verzoek gekomen om intensiever te gaan samenwerken en een dagdeel aanwezig te zijn op één van hun locaties. AMW is hierover zeer enthousiast en we hebben begrepen dat dit ook draagvlak heeft bij de gemeente. Versa heeft echter voor dit nieuwe initiatief geen uren beschikbaar. Om deze samenwerking mogelijk te maken, vragen we – vooralsnog tijdelijk - 4 uur subsidie aan, en ook een bijdrage in de huurkosten.

11. Buurtsportcoach

De buurtsportcoaches van Versa richten zich op de specifieke doelgroep senioren en noemen zich daarom beweegcoaches. Voor sommige senioren is sporten een brug te ver, dat schrikt af en nodigt niet uit tot een gesprek.

Het doel van de beweegcoaches is om senioren, door middel van beweegactiviteiten te stimuleren zelfredzaam en fit te blijven en sociale contacten te blijven onderhouden. De beweegactiviteiten zijn hierbij een rekbaar begrip; ook je huis uitkomen om in het buurthuis te gaan lunchen is in beweging komen en van groot belang om een netwerk op te bouwen.

Dit zorgt ervoor dat senioren zich langer zelf kunnen redden en zelfstandig kunnen wonen.

Ontwikkelingen en signalen

Voor deze doelgroep is de corona tijd extra hard aangekomen, veel beweegactiviteiten moeten opnieuw gaan starten. Sommige deelnemers durven het niet meer aan. Maar ook de andere kant is merkbaar; er zijn ook senioren die zo snel mogelijk weer aan alles willen meedoen. Gevolg is dat er veel administratief werk was en terwijl betrekkelijk weinig deelnemersbijdragen konden worden geïnd. En dat groepen opnieuw moeten worden ingedeeld om weer werkbare en rendabele lessen te kunnen geven.

Inzet 2023

De inzet van de beweegcoaches is erop gericht om bewoners te activeren met bovenstaand doel. Deelnemers worden verwezen door POH-ers, of de huisarts of soms vragen bewoners zelf een afspraak om de mogelijkheden te door te nemen. Soms is er een lang individueel gericht traject nodig voordat een bewoner werkelijk in beweging komt. Maar ook is soms één telefoontje voldoende om mensen de weg te wijzen zodat ze weer aan de slag kunnen.

Beweegcoaches werken samen met de wijkgezondheidscentra en andere buurtsportcoaches. Jaarlijks organiseren we gezamenlijk een grote bijeenkomst om het bewegen en het belang ervan onder de aandacht te brengen. Hopelijk kunnen we dat in 2023 weer door laten gaan.

12. Meldpunt discriminatie

Het financiële deel van de subsidieaanvraag t.b.v. het Meldpunt is opgenomen in de bijlage bij dit document. Voor een inhoudelijke toelichting verwijzen we naar de separaat ingediende aanvraag van de collega's van het Meldpunt.

13. Buurtbemiddeling

Evenals over het Meldpunt, worden over Buurtbemiddeling via een Convenant op regionaal niveau afspraken tussen de opdrachtgevers (gemeenten en corporaties) en Versa als opdrachtnemer gemaakt. In deze subsidieaanvraag beperken we ons daarom tot het financiële aspect (zie bijlage) en een korte toelichting. Vanzelfsprekend zijn we bereid om, indien nodig, aanvullende informatie te verstrekken.

Ontwikkelingen en signalen

Buurtbemiddeling lijkt in 2022 wederom te maken te hebben met een aanzienlijk verhoogd aantal zaken t.o.v. 2021. Hieruit kunnen wij concluderen dat de toename van het aantal meldingen doorzet ondanks de afname van de coronaproblematiek.

In het jaar 2022 heeft de situatie rond Corona zich hersteld en lijkt de toename in het aantal meldingen blijvend ten opzichte van 2021 (tot 1 mei 2022: +29 %).

Dit heeft te maken met het feit dat Buurtbemiddeling in toenemende mate meer complexe zaken oppakt, zoals zaken met een psychiatrische problematiek of problemen voortvloeiend uit culturele verschillen. Ook omdat onze organisatie een bredere dienstverlening biedt (coaching, warme doorverwijzing, pendelbemiddeling).

Verder heeft onze bemiddeling meer bekendheid gekregen (o.a. door de publiciteit rond corona, het 25-jarig bestaan van Buurtbemiddeling en door intensivering van onze netwerkcontacten).

In 2021 hebben wij, om de toename van het aantal meldingen te kunnen opvangen, een urenuitbreiding van 6 uur gerealiseerd en binnen de bestaande financiële ruimte opgelost. Dit was mogelijk omdat wegens Corona andere activiteiten zoals trainingen, vergaderingen en evenementen geen doorgang konden vinden (of online en daarmee goedkoper werden aangeboden). Ook het wegvallen van de kosten van het gebruik van locaties (trainingen en bemiddelingen) heeft tijdelijk budget voor deze extra coördinatie-uren opgeleverd.

Nu corona in 2022 op zijn retour is kunnen wij de benodigde urenuitbreiding niet langer binnen de bestaande financiële ruimte bekostigen.

Bovendien hebben wij, om onze kwaliteit te kunnen blijven bieden bij een dergelijke toename van het aantal meldingen, extra financiële ruimte nodig.

Dit betekent dat er extra coördinatie-uren per week nodig zijn om de toegenomen aantallen casussen en de volgende werkzaamheden te kunnen uitvoeren.

Een en ander is onder meer besproken en toegelicht in de Stuurgroep van het Convenant. Desgewenst kan een meer uitgebreide cijfermatige onderbouwing worden verstrekt.

Inzet 2023

In het subsidiejaar 2023 willen wij gaan werken aan de volgende doelstellingen.

Het gericht trainen van vrijwilligers (bijvoorbeeld op multiculturele problematiek en coaching bij buurtbemiddeling).

Hoger slagingspercentage van de bemiddelingen.

Meer coaching aanbieden.

Meldingsbereidheid vergroten/werven van melderders.

Signalen oppakken om bij te dragen aan preventief werken en zo escalatie te voorkomen.

Werven van bemiddelaars uit diverse minderheidsgroepen.

II. JEUGD

II.1. Kinderwerk en Opvoedingsondersteuning, Opstap

Opstap

Is een programma dat is ontwikkeld voor kinderen van 4 tot 6 jaar (en hun ouders) met risico op taalachterstand (bijv. laagopgeleide ouders, meervoudige problematiek, anderstalige ouders). Opstap stimuleert spelenderwijs de ontwikkeling van basisvaardigheden (lezen, schrijven groep 3) en bevordert een actieve leerhouding bij de kinderen en hun ouders. Hiermee wordt ook een bijdrage geleverd aan de kwaliteit van de interactie en communicatie binnen het gezin.

Kinderwerk

Kinderwerk is een essentieel onderdeel als het gaat om pedagogische basisinfrastructuur. We richten ons op sociaal werk voor kinderen van 4 tot 12 jaar dat zich richt op alle kinderen in de gemeente Huizen, met extra aandacht voor kinderen in een kwetsbare situatie die meer ondersteuning kunnen gebruiken, zoals in geval van armoede, echtscheiding, psychische problemen, diversiteit en discriminatie.

Het kinderwerk heeft doelen als talentontwikkeling, preventieve steun en gezond groot worden. Met activiteiten komen we o.a. tegemoet aan de vraag naar creatieve activiteiten en huiswerkbegeleiding, maar spelen we ook in op gebeurtenissen en omstandigheden die het leven van kinderen en hun ouders beïnvloeden.

Ontwikkelingen en signalen

Ouders van Opstap geven aan verder te willen met werk en vrijwilligerswerk. Daar worden activiteiten en themaochtenden met ouders op aangepast.

Er is vraag naar individuele hulpverlening aan kinderen of aan ouders in een moeilijke situatie.

De situatie en oorlog in de Oekraïne maken dat er vraag komt naar activiteiten voor deze kinderen, hier zijn we in 2022 mee aan de slag gegaan. Hoe de situatie in 2023 zal zijn is nog onbekend maar we houden er rekening mee dat deze groep kinderen een beroep zal doen op het Kinderwerk. Deze activiteiten zijn we in 2022 naast het bestaande kinderwerk gestart.

Inzet 2023

Opstap

Voortzetting van groepsbijeenkomsten, themabijeenkomsten, huisbezoeken en individuele afspraken. Hiermee worden ongeveer 20 gezinnen per jaar bereikt. Naast de activiteiten gericht op taalverbetering en algemene opvoedingsondersteuning, is de medewerkster van Opstap ook een vraagbaak voor de ouders op velerlei gebied. Waar mogelijk beantwoordt zij deze vragen zelf, waar nodig verwijst ze door naar collega's of andere professionals die kunnen helpen.

Kinderwerk

In 2023 willen we het Kinderwerk verder ontwikkelen en uitbreiden. Dit doen we met inzet van vrijwilligers en stagiaires en in samenwerking met scholen en andere partners. We willen breed toegankelijk kinderwerk neerzetten waarbij de activiteiten moeten leiden tot het vergroten van de mogelijkheden en de kansen voor de kinderen.

Veel aandacht gaat uit naar talentontwikkeling en het signaleren van zorgelijke ontwikkelingen en weerbaarheid, dit wordt o.a. vormgegeven door huiswerkbegeleiding, Rots&Water en de leesclub. Andere belangrijke thema's zijn onder andere inclusie en participatie, een gezonde leefstijl en het ondersteunen van ouders bij de opvoeding. Dit gaan we doen door bestaande activiteiten zoals de Kids Club en de vakantie activiteiten voort te zetten, daar waar mogelijk uit te breiden, en gericht op de vraag van kinderen, ouders en onze samenwerkingspartners zoals scholen en de bibliotheek. De activiteiten en cursussen zijn dan gericht op preventie, educatie ondersteunend en ontspanning. Als de activiteiten t.b.v. de Oekraïense kinderen voortgezet worden vraagt dit extra inzet aan uren voor het kinderwerk.

II.2. Ambulant en accommodatie-gebonden jongerenwerk

Het jongerenwerk van Versa een voert een basisprogramma bestaande uit o.a.:

- Jongerenontmoetingsmomenten (inloop)
- Scholierencafé,
- Huiswerkbegeleiding
- Individuele – en groepscoaching (donderdagavond) en
- Sportactiviteiten.

Naast het vaste programma, zorgen we voor de invulling en programmering van de muziekstudio en clubzaal en programmeren we creatieve activiteiten als dans, jamsessies, festivals, art & graffiti, filmhuis en meer. Dit doen we onder andere in nauwe samenwerking met stichting Dynamic Arts. Dynamic Arts beschikt al over een breed netwerk onder de Huizer jeugd vanuit bijvoorbeeld eigen dansschool Rebel en verschillende communities in de urban sports. Door de samenwerking met het jongerenwerk van Versa Welzijn en Dynamic Arts kunnen we zorgdragen voor diepte in en inhoud van de creatieve activiteiten en deze inzetten als talentontwikkeling en laagdrempelige coaching. Jongerenwerkers van Versa zijn breed opgeleid op het gebied van jeugdwerk, sociaal werk en jeugdhulpverlening waardoor we met elkaar een unieke en sterke combinatie maken. Dit resulteert in een gezamenlijk programma waar jongerencentrum Connect zich bij uitstek voor leent.

Jongerencentrum Connect biedt per uitstek namelijk een (ontwikkel)plek aan verschillende jongerencommunities. Denk hierbij aan verschillende jeugdculturen (skaters/rockers/rappers/dansers), LHBTQ, jongeren die moeilijker contact leggen met leeftijdsgenoten, allochtone meiden, jonge mantelzorgers, jongeren met GGZ-problematiek, nieuwe Nederlanders enz. Na het contactleggen en het bieden van een plek/activiteit worden de krachten uit deze community ingezet om te werken aan competentieontwikkeling. Een deelnemers kan zo bijvoorbeeld zijn eigen community gaan coachen en leiden. Deze 'community captain' kan een belangrijke rol in peer to peer coaching spelen en wordt hierbij gecoacht door het jongerenwerk. Leden van de groep hebben een grote signaalfunctie waarbij ze de ondersteuning krijgen waar nodig om deze signalen op te pakken en te delen. Het jongerenwerk zorgt dat deze signalen op de juiste plek komen en bijvoorbeeld ook meegenomen worden in netwerken als de Ankers van Huizen.

Ontwikkelingen en signalen

De ontwikkelingen zijn terug te vinden in de hieronder beschreven inzet. Een paar lichten we er hier even uit.

- Het samen werken met de BOA's rondom locaties waar overlast ervaren wordt.
- Structureel aandacht voor meer kwetsbare jongeren o.a. rondom eenzaamheid, depressieve gevoelens.
- Ontwikkelplek zijn voor jongerencommunities met inzet op competentie ontwikkeling.
- De uitgebreide aandacht voor omgaan met geld door de budgetcoach

Inzet 2023

Alternatief voor het 'hangen' op straat/ bijdrage overlastbestrijding

Jongeren die elkaar op straat ontmoeten vinden een plek in Connect en veroorzaken minder overlast op straat. Externe partners weten het jongerenwerk snel te vinden om vroegtijdig signalen te delen. Het ambulante jongerenwerk is preventief op straat en is goed op de hoogte van de ontwikkelingen binnen de diverse groepen. Er is extra aandacht voor de jongeren tijdens schoolvakanties, oud en nieuw, ramadan enz. Hierin is een nauwe samenwerking met de jeugdboa's, politie, gemeente, ondernemers en andere belangrijke partners essentieel. Bijvoorbeeld op plekken als de Kostmand waar structureel overlast wordt ervaren, werkt het jongerenwerk samen met partners aan een integrale aanpak. Het jongerenwerk organiseert op piekmomenten als vakanties en ramadan aangepaste activiteiten.

Bijdrage aanpakken van leerachterstanden

Er is op een vast moment in de week huiswerkbegeleiding en jongeren mogen ook ten alle tijden tussendoor aan school werken. Van één kantoor is een stilleruimte gemaakt waar jongeren ook kunnen zitten als er bijvoorbeeld thuis niet een rustige plek voor handen is. Hierin wordt samenwerking gezocht met onderwijs. De scholen waarvan wij deelnemers krijgen voor de huiswerkbegeleiding worden actief benaderd voor afstemming en uitwisselen studiemateriaal. Ook het uitwisselen van signalen en ontwikkelingen is hierin belangrijk.

Een plek bieden aan kwetsbare jongeren

Voor jongeren die aangeven last te hebben van eenzaamheid en/of depressieve gevoelens zijn we gestart met een speciale ontmoetingsgroep. Op basis van thema's en vraag werken we hierin samen met verschillende hulpverleningsinstanties en workshopbegeleiders, om expertise in te vliegen waar wenselijk. Ook werken we één op één met deze jongeren waarbij ze worden gekoppeld aan een vast gezicht uit het team om langzaam aan het vertrouwen te werken. Dit is geen maatwerktraject maar heeft meer het karakter van een 'maatjes' contact. Dit is kortdurend om jongeren daarna zelfstandig hun weg in het programma van Connect te kunnen laten vinden als ze er klaar voor zijn.

Activiteiten aanbieden voor specifieke doelgroepen gericht op empowerment

Voor specifieke doelgroepen willen we een plek en activiteiten ontwikkelen waarbij ruimte is voor ontwikkeling, empowerment en integratie in de maatschappij. Hierin bouwen we aan een nauwe samenwerkingsband met de buurtsportcoaches en andere partners. Denk hierbij aan de meidenavond gericht op empowerment, ontmoeting en activiteiten voor statushouders en vluchtelingen, faciliteren ontmoeting LHTBQ enz.

Budgetcoach; laagdrempelige en brede inzet van het te ontwikkelen Jongeren Informatie Punt

Jongeren hebben toegang tot laagdrempelige voorlichting op het gebied van financiën en alle vragen en ondersteuning die gevraagd wordt op het gebied van geld, baantjes, rekeningen, toeslagen door inzet van de budgetcoach. De budgetcoach is fysiek aanwezig in Connect maar ook zichtbaar en makkelijk benaderbaar op social media. Het werkgebied wordt breed en laagdrempelig ingestoken. Het spreekuur wordt uitgebreid naar werken vanuit het JIP (jongeren Informatie Punt). Dit is een ingericht kantoor met allerhande voorlichtingsmateriaal waarbij jongeren met alle vragen terecht kunnen. De budgetcoach pakt de vragen zelf op of verwijst door.

Subsidieaanvraag 2023:		Gemeente Huizen			25-5-2022
Overzicht tarieven		2023	2022		
Integrale kostprijs per bruto uur HBO		59,4	57,5		
Integrale kostprijs per bruto uur MBO		45,9	44,4		
Integrale kostprijs per bruto uur Beheer		35,9	34,8		
De verhoging van de tarieven met gemiddeld 3,3% is gebaseerd op de huidige en verwachte CAO ontwikkelingen, ontwikkeling van de personeelskosten op basis van periodieke verhogingen en ontwikkelingen overige personeelskosten					
Prijsverhoging overige kosten		4,90%	2,00%		
Percentage overhead		19,00%	19,00%		
Hoofdthema	Onderdeel				Subsidie aanvraag 2023
Welzijnsinzet in de wijk		Inzet MBO	Inzet HBO	kosten	
	WWM		25,00	77.220	
	Preventief huisbezoek 80+		6,00	18.533	
	Buurtwerk	4,00	70,75	228.080	
	Opbouwwerk		48,00	148.262	
	Boodschappenplusbus		6,00	18.533	
	Automaatje		6,50	20.077	
	Belbus		10,00	30.888	
	VTH		3,00	9.266	
	Koffie om de hoek	20,50	20,00	110.705	
	Geheugenhuis	12,00	40,50	153.738	
	SJD		24,00	74.131	
	AMW		42,00	129.730	
	Buurtsportcoach		11,00	33.977	
	Meldp. discriminatie/ Antidiscrimatievoorziening				
	Groepsmaatschappelijk werk				
	Buurtbemiddeling 1)				
	Totaal Welzijnsinzet in de wijk				1.053.140
Jeugd					
	Opstap	20,00	9,40	76.771	
	Kinderwerk		18,00	55.598	
	Jongerenwerk	18,00	62,00	234.468	
	Ambulant jongerenwerk	10,00	30,00	116.532	
	Totaal Jeugd				483.369
Huisvestingskosten					
	personeelbeheer	71,50		133.476	
	Huisvestingskosten			471.187	
	Overhead over huisvestingskosten			141.835	
	Opbrengst verhuur			-59.234	
	Totaal Huisvestingskosten				687.264
Vrijwilligerskosten					
	Vrijwilligerskosten			32.670	
	Overhead over vrijwilligerskosten			7.700	
	Totaal Vrijwilligerskosten				40.370
Activiteitenkosten					
	Activiteitenkosten			140.520	
	Activiteiteninkomsten			-82.100	
	Netto opbrengsten bar			6.100	
	Totaal Activiteitenkosten				64.520
Centrale projecten					
	Meldp. discriminatie (regulier)			18.080	
	Groepsmaatschappelijk werk			4.180	
	Buurtbemiddeling 1)			28.373	
	Totaal Centrale projecten				50.633
Aanvraag reguliere Subsidie 2023					2.379.296
Aanvraag eenmalige subsidies 2023					124.966
1) berekend volgens verdeling besproken in regionaal overleg					

Aanvraag eenmalige subsidies 2023					124.966
1) berekend volgens verdeling besproken in regionaal overleg					
Enmalige subsidie	Enmalige subsidies	MBO	HBO		
	Budgetcoach jongeren		8,00		24.710
	Meldpunt discr extra adv				16.436
	AMW multidisciplinair team (MTC)		4		12.355
	AMW huisvesting multidisciplinair team (MTC)				2.600
	Eenzaamheid ouderen (opbouwwerk)		16		49.421
	Eenzaamheid ouderen (activiteitenkosten)				4.000
	Eenzaamheid ouder (PHB 85 jarigen)		5		15.444
	Totaal extra aanvragen/eenmalige subsidies				124.966