








Zaaknummer: 168529, D1249422

B&W procedure	AdjS	S	B	W	W	W	W
Conform							
Behandelen							


→

Onderwerp: Verminderen afhankelijkheid van PinkRocade

Advies
 Kennis nemen van de resultaten van de projectgroep die vermindering van de afhankelijkheid van PinkRocade heeft onderzocht.

Beslissingsdatum: 07 DEC. 2021

Openbaar: Ja - passief		RIS: Ja	Fk: S. Jonker	
Auteur	: A. Bannink	Port. Houder Verbeek	Commissiebehandeling nvt	Raadsbehandeling
Datum	: 26 november 2021			
Afdeling	: BBO/	Behandelaar Bannink		
Geheime bijlagen aanwezig: Nee		Vert:		

Akkoord team(project)leider:	Akkoord afdelingshoofd 	Mede geadviseerd door:			
		Paraaf af			

Toelichting:

Aanleiding

Op 8 juni 2020 heeft u besloten de op 31 december 2021 aflopende hoofdovereenkomst met PinkRoccade niet Europees aan te besteden, maar te verlengen met 3 + 1 jaar.

Tevens heeft u besloten in 2021 een onderzoek te starten naar de toekomstbestendigheid van ons applicatielandschap, om de afhankelijkheid van één partner te verminderen.

Op 12 april 2021 heeft u ingestemd met de onderzoeksopzet zo als vastgelegd in het projectplan.

In dit collegevoorstel presenteer ik u de uitkomsten van het onderzoek.

Kaders

De collegebesluiten van 8 juni 2020 en 12 april 2021.

De projectgroep heeft vier keer vergaderd. Daarbij is de in het projectplan beschreven opdracht leidend geweest voor de agenda's van de vergaderingen.

Argumentatie

Oorzaken van de afhankelijkheid van PinkRoccade.

De afhankelijkheid van PinkRoccade kent verschillende oorzaken.

PinkRoccade levert een "totaalpakket". Het voordeel daarvan is dat de systemen van één leverancier beter met elkaar communiceren dan de systemen van verschillende leveranciers.

De complexiteit van systemen en het aantal koppelvlakken is de afgelopen jaren enorm toegenomen. Bovendien zijn niet voor alle koppelvlakken standaard beschikbaar.

De gemeente heeft onvoldoende invloed en inbreng in de ontwikkelingen die PinkRoccade inzet. Dat vergroot de afhankelijkheid.

ICT is niet de core-business van de gemeente, dat is dienstverlening.

Gevolgen van de afhankelijkheid van PinkRoccade.

Er zijn positieve en minder positieve gevolgen van de afhankelijkheid.

Duidelijk is dat in het Sociaal Domein efficiënter wordt gewerkt door gebruik te maken van applicaties van PinkRoccade. De koppelingen tussen de systemen van PinkRoccade communiceren onderling goed. De koppeling met systemen van andere leveranciers daarentegen leveren wel problemen op.

In het Fysiek Domein zijn nog wel problemen met koppelingen. Met name in de keten met de Landelijke Voorzieningen en de Basisregistraties, maar ook tussen systemen van PinkRoccade.

Zoveel mogelijk systemen van één leverancier zorgen voor continuïteit in de bedrijfsvoering en daarmee dus ook in de dienstverlening.

Bij nieuwe ontwikkelingen moeten wij als organisatie mee in het tempo van PinkRoccade. We hebben weinig/onvoldoende inbreng. Als gemeente moeten we vaak wachten tot tenminste vijf gemeenten mee willen doen met die ontwikkeling. Dat beperkt ons als we in de kopgroep willen zitten.

Bij het doorvoeren van prijsverhogingen door PinkRoccade zijn er voor ons geen alternatieven.

Verminderen van de afhankelijkheid van PinkRoccade.

Er zijn mogelijkheden om de afhankelijkheid van PinkRoccade te verminderen.

We kunnen de keuze maken om elke vier jaar opnieuw een Europese aanbesteding te houden.

Een andere optie is elk jaar, of elke twee jaar, een marktverkenning te doen, om te bepalen of er leveranciers zijn die oplossingen bieden die beter aansluiten bij de processen van Huizen.

We kunnen met PinkRoccade afspraken maken over grotere betrokkenheid bij nieuwe ontwikkelingen.

Ook het vergroten van onze eigen kennis over de technologie en de markt kan helpen de afhankelijkheid te verkleinen. In de praktijk is dit echter geen reële optie.

De gemeente Huizen kan de rol als opdrachtgever verbeteren. Dat levert een krachtiger positie op in de richting van de leverancier.

We vragen al minder maatwerk. Bij maatwerk beschikt de leverancier namelijk over voor de klant belangrijke kennis.

Ook zouden wij meer grip moeten krijgen op onze eigen data, data-analyses moeten uitvoeren en onze bronbestanden standaardiseren.

Tot slot zouden de ontwikkeling van Common Ground en API's * onze afhankelijkheid kunnen verkleinen.

Conclusies.

Op dit moment is de afhankelijkheid van PinkRoccade een gegeven.

Overigens is PinkRoccade bij lange na niet de enige partij waar gemeenten afhankelijk van zijn. De afhankelijkheid van bijvoorbeeld Microsoft is nog vele malen groter.

Kansen om de afhankelijkheid te verkleinen liggen er met name in de ontwikkeling van Common Ground, ontwikkeling van API's, data-analyse, verbetering van ons opdrachtgeverschap en een sterk partnership met PinkRoccade, om onze betrokkenheid bij ontwikkelingen te vergroten.

Daar richten wij ons de komende periode op.

* Common Ground: hervorming van de gemeentelijke informatievoorziening door op een andere manier om te gaan met gegevens. Data worden losgekoppeld van werkprocessen en applicaties en worden bevraagd bij de bron, in plaats van ze veelvuldig te kopiëren, op te slaan en via een complex systeem van koppelingen te ontsluiten. Met deze hervorming kunnen gemeenten hun dienstverlening en bedrijfsvoering ingrijpend verbeteren en kunnen ze op een flexibele manier inspelen op maatschappelijke opgaven. Met API's worden gegevens rechtstreeks bij de bron bevraagd.

Alternatieven

Niet van toepassing.

Financiën

Dit voorstel heeft geen financiële consequenties.

Communicatie

Niet van toepassing.

Uitvoering en evaluatie

Niet van toepassing.

Bijlagen

Collegevoorstel onderzoeksopzet.

Bestuur, burgerzaken en ondersteuning

Bert Bannink

