

Z. 102964-D 997100

Betreft :	Uitkomsten burgerpeiling WaarStaatJeGemeente
Aan :	Leden van de commissie ABM
Van :	Marlou Verbeek
Behandelaar:	Wilma Verwoerd
Bijlagen:	Rapportage en factsheet
Datum :	14 februari 2020

In opdracht van de gemeente heeft onderzoeksbureau Research 2Evolve het benchmarkonderzoek Waarstaatjegemeente.nl uitgevoerd onder onze inwoners. Met dit onderzoek ontstaat een beeld hoe inwoners het woon- en leefklimaat en de gemeentelijke dienstverlening ervaren. Graag informeer ik u over de uitkomsten van dit onderzoek.

Respons

Er is een steekproef genomen van 2.185 inwoners en er is een open link geplaatst. Het onderzoek vond plaats van 17 september tot en met 3 november 2019. De totale respons was 592.

Uitkomsten

Het onderzoek laat zien hoe inwoners de gemeente ervaren op de thema's woon- en leefomgeving, relatie inwoner-bestuur, gemeentelijke dienstverlening, welzijn en zorg. De resultaten zijn vergeleken met de uitkomsten van de burgerpeiling Huizen uit 2016 en met de gemeenten die aan de benchmark hebben meegedaan. De uitkomsten van de benchmark 2019 liggen voor Huizen over de hele linie ongeveer gelijk met de uitkomsten van 2016, en net wat hoger dan het gemiddelde van de uitkomsten van de gemeenten die hebben meegedaan. Op het moment van schrijven zijn dat 53 gemeenten. De benchmark gegevens worden continu aangevuld, waardoor de landelijke resultaten in de loop der tijd kunnen afwijken.

Thema	Huizen 2019	Huizen 2016	Nederland
Woon- en leefomgeving	7,0	6,9	6,6
Relatie inwoner-gemeente	6,3	6,3	6,1
Gemeentelijke dienstverlening	7,0	7,0	6,7
Zorg en welzijn	6,9	6,9	6,6
Alle inspanningen gemeente	6,9	7,0	6,6

In de bijgaande rapportage leest u de details. De factsheet laat de belangrijkste uitkomsten in één oogopslag zien.

Informereren inwoners

Via een persbericht, de Omroeper en [www.huizen](http://www.huizen.nl) zullen wij de resultaten met de inwoners delen.