

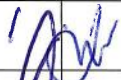

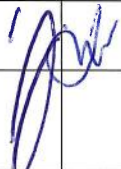


102964 - D 997092

Zaaknummer:



| | | | | | | | | |
|-------------------------------------------------------------------|--------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|---|---|-------------------------------------------------------------------------------------|---|
| | B&W procedure | AdjB | S | B | W | W | W | W |
| | Conform |  |  | | | |  | |
| Onderwerp: Uitkomsten Burgerpeiling WaarStaatJeGemeente | Behandelen | | |  | | |  | |

Advies

1. Kennisnemen van de uitkomsten van de burgerpeiling Waar Staat Je Gemeente, volgens bijgaande rapportage en factsheet.
2. Besluiten om de resultaten ter kennis te brengen aan de gemeenteraad (zie bijgaande mededeling) en actief te communiceren naar de inwoners van Huizen via bijgaand persbericht en Omrooper.

Beslissingsdatum: [Klik hier](#)

| | | | | |
|---------------------------------------|--------------------|---------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|
| Openbaar: Ja - actief | | RIS: Ja | Fk: A. Bannink, H. de Bruijn, H. Buttermans, J. Bigot, Z. Kuijt , G. Klompmaker, <i>P. Filius</i> | |
| Auteur | : W. Verwoerd | Port. Houder | Commissiebehandeling | Raadsbehandeling |
| Datum | : 11 februari 2020 | Verbeek | | |
| Afdeling | : BM/BBO | Behandelaar | | |
| Geheime bijlagen aanwezig: Nee | | Vert: | | |

| | | | | | | |
|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-------------------------------|---------------------------|---------------------------|---------------------------|
| Akkoord team(project)leider: | Akkoord afdelingshoofd | Paraaf af | Mede geadviseerd door: | | | |
|  |  | | Klik hier | Klik hier | Klik hier | Klik hier |

Aanleiding

In opdracht van de gemeente heeft onderzoeksbureau Research 2Evolve het benchmarkonderzoek Waarstaatjegemeente.nl uitgevoerd onder onze inwoners. Met dit onderzoek ontstaat een beeld hoe inwoners het woon- en leefklimaat en de gemeentelijke dienstverlening ervaren. Er is een steekproef genomen van 2.185 inwoners en er is een open link geplaatst. Het onderzoek vond plaats van 17 september tot en met 3 november 2019. De totale respons was 592.

Argumentatie

1. Kennisnemen van de uitkomsten van de burgerpeiling Waar Staat Je Gemeente

Het onderzoek laat zien hoe inwoners de gemeente ervaren op de thema's woon- en leefomgeving, relatie inwoner-bestuur, gemeentelijke dienstverlening, welzijn en zorg. De resultaten zijn vergeleken met de uitkomsten van de burgerpeiling Huizen uit 2016 en met de gemeenten die aan de benchmark hebben meegedaan. De uitkomsten van de benchmark 2019 liggen voor Huizen over de hele linie ongeveer gelijk met de uitkomsten van 2016, en net wat hoger dan het gemiddelde van de uitkomsten van de gemeenten die hebben meegedaan. Op het moment van schrijven zijn dat 53 gemeenten. De benchmark gegevens worden continu aangevuld, waardoor de landelijke resultaten in de loop der tijd kunnen afwijken.

| Thema | Huizen 2019 | Huizen 2016 | Nederland |
|-------------------------------|-------------|-------------|-----------|
| Woon- en leefomgeving | 7,0 | 6,9 | 6,6 |
| Relatie inwoner-gemeente | 6,3 | 6,3 | 6,1 |
| Gemeentelijke dienstverlening | 7,0 | 7,0 | 6,7 |
| Zorg en welzijn | 6,9 | 6,9 | 6,6 |
| Alle inspanningen gemeente | 6,9 | 7,0 | 6,6 |

2. Resultaten, na kennisgeving aan de gemeenteraad, actief communiceren naar inwoners

Via een persbericht, de website en de Omrooper brengen we de resultaten onder de aandacht. Daarvoor gebruiken we met name de factsheet.

Communicatie

De resultaten worden:

- geagendeerd in het CMT
- op het intranet gedeeld met alle collega's
- ter kennisname aan de gemeenteraad gestuurd
- via een persbericht, Omrooper en website onder de aandacht gebracht van de inwoners.

Uitvoering en evaluatie

Nu we een vergelijking hebben over twee jaren, is het zinvol dit te herhalen en eens per twee á drie jaar mee te doen aan deze benchmark. De kosten hiervoor zijn niet in de begroting opgenomen. U kunt hiervoor binnenkort een voorstel verwachten.

Bijlagen

1. rapportage uitkomsten burgerpeiling
2. factsheet met uitkomsten
3. persbericht
4. mededeling gemeenteraad

Bestuur, burgerzaken en ondersteuning

Communicatie


W. Verwoerd