

Onderwerp: Kredietvoorstel tijdelijke formatie-uitbreiding Burgerzaken

<i>Raadsvergadering</i>	13 december 2018, agendapunt .. - zie apart besluitblad -
<i>Datum raadsvoorstel</i>	..
<i>Bijlage(n)</i>	-
<i>Zaaknummer</i>	Z.033624 / D.765771
<i>Behandeld in commissie</i>	Algemeen Bestuur en Middelen 29 november 2018, agendapunt ..
<i>Portefeuillehouder</i>	burgemeester K.S. Heldoorn
<i>Informatie bij</i>	Bert Bannink
<i>E-mail / telefoonnummer</i>	a.bannink@huizen.nl / (035) 528 14 29

Voorstel

1. Ten behoeve van de tijdelijke (24 maanden) formatie-uitbreiding team Burgerzaken met 1,7 fte een budget beschikbaar stellen van in totaal € 171.594,- (2018 € 28.599,-, 2019 € 85.797,- en 2020 € 57.198,-).
2. De kosten voor 2018 en 2019 ten laste brengen van het begrotingsresultaat en voor 2020 op nemen in de begroting.

Toelichting op het te nemen besluit

Aanleiding

De evaluatie van het invoeren van volledig werken op afspraak bij de afdeling Burgerzaken.

Argumentatie

De werkzaamheden van het team Burgerzaken zullen in de komende jaren een aanzienlijke verandering ondergaan. Enerzijds bestaat de verwachting dat de werkzaamheden van burgerzaken, door verschillende factoren zoals nieuwe wetgeving en overheveling van taken van het rijk naar de gemeente, in de komende jaren zullen gaan toenemen, maar anderzijds bestaan er ook ontwikkelingen die een vermindering van werkzaamheden kunnen betekenen;

- Door de voortschrijdende digitalisering is de verwachting dat er in de komende jaren een verschuiving van werkzaamheden van de front-office naar de backoffice zal gaan plaatsvinden. Het aantal baliecontacten zal vermoedelijk afnemen, maar er zal meer capaciteit voor de controle op de juistheid van de digitale aanvragen moeten worden ingezet. Bij de bestaande digitale producten is al gebleken dat die controle achteraf veel meer tijd vergt.
- Op het gebied van de burgerlijke stand is de afgelopen tijd al veel veranderd en de komende jaren zullen nog veel grote wijzigingen plaats gaan vinden. (Digitalisering van de burgerlijke stand, integratie burgerlijke stand en BRP en de invoering van de Wet scheiden zonder rechter).
- Daarnaast zijn de adreshouders en identiteitsfraude speerpunten van de rijksoverheid waarbij de komende jaren het nodige van de medewerkers van burgerzaken gevergd gaat worden.
- Op dit moment is in een aantal gemeenten een pilot gestart waarbij burgers rijbewijzen rechtstreeks, zonder tussenkomst van de gemeente, kunnen aanvragen. Hoewel het alleen gaat om de vervanging van reeds bestaande rijbewijzen en niet om de eerste afgifte, zal het slagen van deze pilot een vermindering van klantcontacten inhouden.

- Doordat in 2014 de geldigheidsduur van reisdocumenten voor volwassen opgerekt is van 5 naar 10 jaar, is de verwachting dat van 2019 tot 2022 een dip zal ontstaan in het aantal aanvragen van reisdocumenten. Uit een snelle berekening is af te leiden dat het aantal aanvragen voor reisdocumenten in die jaren zal halveren. Deze berekening is echter onnauwkeurig omdat alleen van reeds uitgegeven documenten kan worden beoordeeld wanneer zij verlopen. Er kan geen rekening gehouden worden met, bijvoorbeeld, aanvragen van dubbele identiteitsbewijzen (paspoort én ID kaart), nieuwe aantallen vanwege het oplopend aantal vermissingen en aanvragen voor nieuwe Nederlanders (nieuw geboren kinderen en genaturaliseerde vreemdelingen).

Uit deze kleine opsomming blijkt dat er de komende jaren veel gaat veranderen. Op welke termijn dat zal zijn en wat de impact precies is voor de formatiecapaciteit van Burgerzaken is nog onduidelijk. Om het team voor te bereiden op alle veranderingen, is een traject gestart om de medewerkers van het huidige team Burgerzaken voor te bereiden op de toekomst. Daarnaast is uit eigen onderzoek en een benchmark onder gemeenten van vergelijkbare omvang en samenstelling gebleken, dat de beschikbare capaciteit bij Burgerzaken van Huizen (ruim) achterblijft bij de onderzochte gemeenten. Aangezien de provincie nog steeds van mening is dat Huizen zou moeten fuseren met Blaricum en Laren maar er wel een acuut probleem is in de bezetting bij Burgerzaken, ligt het voor de hand te kiezen voor een voor een tijdelijke oplossing door extra formatie (1,7 fte) toe te voegen gedurende 24 maanden.

Geheimhouding

Niet van toepassing.

Alternatieven

Werken op afspraak terugdraaien, wat uit oogpunt van kwaliteit van dienstverlening niet gewenst is. Een langere wachttijd om een afspraak te maken accepteren, wat uit oogpunt van de kwaliteit van dienstverlening ook niet gewenst is.

Uitvoering inspraak en participatieverordening

Niet van toepassing.

Beslistermijn

Niet van toepassing.

Financiële paragraaf

De totale kosten van de tijdelijke formatie-uitbreiding van 1,7 fte bedragen € 171.594,- en worden verdeeld over de jaren 2018 (€ 28.599,-), 2019 (€ 85.797,-) en 2020 (€ 57.198,-).

Binnen de begroting is voor deze kosten geen dekking aanwezig zodat voor 2018 en 2019 de kosten komen ten laste van het begrotingsresultaat en voor 2020 zullen worden opgenomen in de begroting.

Overige Raadsinformatie

Bevoegdheid

Budgetrecht van de raad.

Collegeprogramma

Verdere digitalisering en doorontwikkeling van de kwaliteit van dienstverlening.

Begroting

Niet van toepassing.

Eerdere besluiten

Niet van toepassing.

Voorgeschreven procedure

Niet van toepassing.

Kader- en beleidsnota's

Niet van toepassing.

Evaluatie

Niet van toepassing.

Bijlagen

Geen.

Burgemeester en wethouders,

De secretaris

De burgemeester

Advies raadscommissie

[in te vullen door raadsgriffier]