

Betreft : Update toezegging 1  
Aan : Leden van de commissie ABM  
T.b.v. : Commissie van donderdag 2 april 2020  
Van : Niek Meijer  
Behandelaar: Will Jore  
Datum : 25 februari 2020

#### Update toezegging mobiele bereikbaarheid 112

Zoals u weet hebben wij meerdere malen gesproken over de mobiele bereikbaarheid van het alarmnummer 1-1-2 en met name in het buitengebied, ten noorden van de Naarderstraat, voornamelijk op het grondgebied van Gooisemerén. Na meerdere onderzoeken is inmiddels wel duidelijk dat de dekking van de mobiele operators in het betreffende gebied niet optimaal is. Tevens is duidelijk dat de mobiele bereikbaarheid van het alarmnummer hier niet of nauwelijks door beperkt wordt, te meer daar een oproep naar het alarmnummer een voorrangsooproep betreft.

Zowel de burgemeester van Gooisemerén als ik zijn daarom van mening dat er geen aanleiding bestaat om maatregelen te treffen om de mobiele bereikbaarheid van het alarmnummer in het betreffende gebied te vergroten.

Er is naar aanleiding van de gezamenlijke brief van de burgemeester van Gooisemerén en Huizen aan het Agentschap Telecom nog een gesprek geweest. In dat gesprek heeft het agentschap aangegeven dat, ten aanzien van het normale mobiele spraak- en dataverkeer, naast het plaatsen van een extra mast, er weinig alternatieven bestaan om de signaalsterkte/- kwaliteit in het betreffende gebied te verbeteren. Aangegeven werd dat de bewoners die het betreffen, de signaalkwaliteit kunnen verbeteren door het plaatsen van een signaalversterker. Ook het plaatsen van extra telefooncellen werd benoemd. De burgemeester van Gooisemerén is ook op dit punt van mening dat maatregelen in het betreffende gebied niet nodig zijn.

De kwaliteit van de verbindingen (dekking, signaalsterkte etc.) blijft een zaak tussen providers en consumenten en ligt dus niet binnen de invloedssfeer van de gemeente. Wellicht dat de toekomstige uitrol van het 5G-netwerk hier wel soelaas kan bieden. Onduidelijk is nog echter wanneer deze uitrol succesvol plaatsvindt.