

VVD
De heer Holtslag

Onderwerp: Uw vragen over toegankelijkheid gemeentegids Uw brief van : Nummer **1145859**
Ons kenmerk : com/wv Toestel nr : 5 76
Huizen : 2 maart 2021 Uw kenmerk : Bijlagen

Geachte heer Holtslag,

Wij ontvingen uw vragen over de toegankelijkheid van de gemeentegids. In deze brief vindt u ons antwoord daarop.

1. *In het algemeen: zou de gemeente niet meer moeten inzetten op het communiceren met inwoners die niet digitaal vaardig (genoeg) zijn? Het betreft mogelijk 1/7 van alle inwoners, dus ca. 6000 personen in Huizen.*
Uitgangspunt is dat digitaal en analoog in evenwicht moet zijn. Zo is alle informatie op één plek te vinden, namelijk www.huizen.nl en gebruiken we sociale media als kanaal om mede vorm te geven aan relaties, netwerken en verbindingen. Dit uiteraard naast 'het gesprek' en papieren middelen die per thema, buurt, wijk of soms massamediaal kunnen worden ingezet. Wekelijks maken wij een selectie van berichten die voor meer inwoners relevant kunnen zijn en plaatsen deze in de Omrooper in het Nieuwsblad voor Huizen. Deze krant wordt huis aan huis verspreid, waardoor minder digitaal vaardige mensen de mogelijkheid hebben om kennis te nemen van deze berichten.
2. *Zou het in het kader van de specifieke verspreiding van de gemeentegids niet aanbeveling verdienen om:*
 - a. *De distributiepunten voor de fysieke gids uit te breiden.*
De distributiepunten voor de gids (12 punten) zijn dekkend over de gemeente. Helaas zijn deze distributiepunten op dit moment door corona niet toegankelijk. Om die reden is het gemeentehuis op dit moment het enige afhaalpunt. Zodra de overige punten weer open zijn, zorgen wij ervoor dat de gemeentegids daar alsnog af te halen is en zullen wij dat via de Omrooper kenbaar maken.
 - b. *Hiervan in een nieuw bericht in de Omrooper melding te maken*
Zie vraag 2.a.
 - c. *Daarbij aan te geven dat de gids op verzoek ook gratis thuisgestuurd kan worden.*
Dat is een standaard zin in onze berichtgeving: "Inwoners die graag een papieren exemplaar willen, kunnen deze 's ochtends op het gemeentehuis in Huizen afhalen. Of bel ons via 14 035. Wij sturen u dan een exemplaar toe."

Met vriendelijke groet,
Burgemeester en wethouders


P.W.J. Veldhuisen
gemeentesecretaris


N. Meijer
burgemeester