

Betreft : Resultaten en opvolging MTO 2020
Aan : Leden van de commissie ABM
T.b.v. : Commissie van 20 mei 2021
Van : Marlous Verbeek
Behandelaar: Rob van der Eyden
Datum : 17-5-2021

MTO uitgevoerd en gepubliceerd in 2020

In januari/februari 2020 is een (digitaal) medewerkerstevredenheidsonderzoek (MTO) uitgevoerd door de Monitorgroep op initiatief en in opdracht van de OR. Het doel van het MTO is om organisatieontwikkelingen te volgen en verbeterpunten te signaleren. Daarmee is het vooral bedoeld voor intern gebruik.

Breed scala aan onderwerpen onderzocht

In het MTO zijn de volgende onderwerpen onderzocht:

- Algemene tevredenheid en werkplezier
- Koers en strategie
- Inhoud van het werk (incl. informatie en communicatie)
- Stijl van leidinggeven (incl. waardering en feedback)
- Samenwerking, vertrouwen, openheid, omgangsvormen en sfeer (=organisatiecultuur)
- Organisatie van het werk en werkdruk
- Snelheid van besluitvorming, autonomie en invloed
- Werkomstandigheden en IT-omgeving
- Arbeidsvoorwaarden, beoordeling en mogelijkheden voor opleiding, ontwikkeling en doorgroei
- Functioneren OR

Respons

De enquête is door 247 medewerkers van de gemeente Huizen ingevuld. Deze respons van 76 procent is hoog en representatief.

Opvolging MTO onderzoek loopt via meerdere sporen

Het CMT heeft de verantwoordelijkheid voor de opvolging van het MTO overgenomen van de OR. Als aanpak voor de opvolging is gekozen om 1) te resultaten breed te delen, 2) gesprekken per afdeling te faciliteren en 3) om op een aantal belangrijke thema's centrale workshops te organiseren. In het najaar van 2020 en het eerste kwartaal van 2021 heeft dit z'n beslag gekregen.

Resultaten breed gedeeld

De resultaten van het MTO zijn in juni gepresenteerd aan OR en CMT (later dan verwacht in verband met Corona). Eind juni zijn de resultaten gedeeld met de medewerkers. De afdelingshoofden hebben de rapporten van hun afdeling verspreid, vergezeld van de uitnodiging om hierover in gesprek te gaan. De Monitorgroep heeft in twee online bijeenkomsten voor de medewerkers de resultaten toegelicht. Zowel de concernresultaten als de afdelingsresultaten zijn ook beschikbaar gesteld via intranet.

Gesprekken binnen de afdelingen

In het najaar van 2020 hebben bij de meeste afdelingen gesprekken plaatsgevonden met de medewerkers over de voor die groepen specifieke resultaten. Doel van die bijeenkomsten was het toetsen en concretiseren van de resultaten en eventueel het vaststellen van verbeteracties binnen de eigen afdeling. Op basis daarvan geven de afdelingen op hun eigen manier invulling aan de voor hen belangrijkste thema's.

Centrale verbeterworkshops en verbeterteams

Leidinggeven/zichtbaarheid CMT en gedrag/omgangsvormen zijn gekozen als onderwerpen voor de centrale workshops. Daarover zijn, op uitnodiging van Directie/CMT, in januari 2021 twee centrale verbeterworkshops geweest die zijn begeleid door de Monitorgroep. In de workshops zijn verschillende verbeterplannen uitgewerkt, die gedurende de rest van het jaar vanuit vier verbeterteams (met deelnemers uit de twee workshops) worden opgevolgd. Belangrijkste thema's die door de verbeterteams zijn opgepakt: zichtbaarheid CMT, omgangsvormen, verbinding tussen de afdelingen en vergaderpraktijk.

Vervolgmeting MTO

Intentie is om eind 2021 / begin 2022 een nieuw medewerkerstevredenheidsonderzoek te doen. Vormgeving en planning hiervan wordt in najaar 2021 uitgewerkt.