

Raadsvoorstel

Onderwerp: Communicatieplan 'Zichtbaar in Verbinding'

Raadsvergadering	28 september 2023, agendapunt 9 - zie apart besluitblad -
Datum raadsvoorstel	29 augustus 2023
Bijlage(n)	1
Zaaknummer	Z.299810 / D.1573422
Behandeld in commissie	Algemeen Bestuur en Middelen 14 september 2023, agendapunt 7.2
Portefeuillehouder	wethouder G. Rebel
Informatie bij	Wilma Verwoerd
E-mail / telefoonnummer	w.verwoerd@huizen.nl / 035-5281576

Voorstel

Instemmen met het communicatieplan 'Zichtbaar in Verbinding'.

Toelichting op het te nemen besluit

Aanleiding

De aanleiding voor dit communicatieplan ligt mede in het Collegeprogramma 2022-2026 paragraaf 5.7.2. Daarin wordt gevraagd om de gemeenteraad een voorstel aan te bieden waarin wordt uitgewerkt hoe de gemeente op effectievere manier kan communiceren. Daarnaast is de nieuwe organisatiestrategie, zoals weergegeven in Lonkend Perspectief, een natuurlijk moment om ook de communicatie vanuit de organisatie te herijken, zodat deze aansluit op de organisatiestrategie.

Argumentatie

Het communicatieplan 'Zichtbaar in Verbinding', gaat over (de organisatie van) alle communicatie van gemeente Huizen en heeft als doel effectievere communicatie met en betere zichtbaarheid voor onze inwoners, ondernemers en organisaties. Als gemeente willen we meer en beter in verbinding zijn met inwoners, ondernemers en organisaties. Door uitvoering te geven aan dit plan, ontstaat een communicatieaanpak die aansluit op de belevingswereld van onze inwoners en de wereld om ons heen. Dat lukt alleen als we die wereld kennen.

Onderzoek

Kennis krijgen van onze inwoners, hun communicatievoorkeuren, interesses en houding ten opzichte van de gemeente is essentieel om te weten welke kanalen waarvoor en op welk

moment ingezet moeten worden. En om te weten welke kanalen ontwikkeld moeten worden. Voor dat inzicht is een kwalitatief en kwantitatief onderzoek in Huizen noodzakelijk en de eerste stap in het verbeteren van de gemeentelijke communicatie.

Persona's

Uitvoering van dit plan van dit plan moet ertoe leiden dat inwoners en anderen informatie ontvangen op een manier die bij hen past. Daar horen verschillende kanalen bij, variërend van persoonlijk contact tot digitaal en gebaseerd op de behoefte. Om meer persoonlijk en gericht met inwoners te communiceren gaan we werken met zogenaamde persona's. Een persona is een fictief personage, dat een groep mensen vertegenwoordigt. Persona's geven doelgroepen een gezicht en zorgen ervoor dat wij ons beter in hen kunnen verplaatsen. De wensen en voorkeuren die uit het hiervoor genoemde onderzoek komen vormen de basis voor deze persona's.

Pro-actief

Doelstelling van dit plan is ook het meer proactief meenemen van de binnen- en buitenwereld in wat we doen, voor wie en waarom. Laten zien waarmee we bezig zijn, waar we als organisatie voor staan, wat prioriteiten en speerpunten (thema's) zijn als afgeleide van het collegeprogramma.

Tot slot wordt met dit plan richting gegeven aan de gemeentelijke communicatie als gezamenlijke verantwoordelijkheid van medewerkers en college van burgemeester en wethouders. De regie ligt bij het team communicatie.

Geheimhouding

Niet van toepassing.

Alternatieven

Niet van toepassing.

Uitvoering inspraak en participatieverordening

Naast een analyse van eerdere onderzoeken onder ons inwonerpanel over communicatie en dienstverlening en landelijke benchmarks is tijdens de totstandkoming van dit communicatieplan gesproken met:

- College
- CMT leden
- Beleidsmedewerkers
- Jongerenpanel Huizen
- Collega gemeenten

Tijdens de uitvoering van dit plan zullen wij op meer momenten inwoners en anderen betrekken en raadplegen. Daarnaast streven wij naar de oprichting van een klankbordgroep bestaande uit een diversiteit aan inwoners.

Toegankelijkheid

De communicatie vanuit de gemeente moet toegankelijk zijn voor al onze inwoners. Het toegankelijkheidspanel zullen wij betrekken bij de uitvoering van het plan.

Beslistermijn

Niet van toepassing.

Financiële paragraaf

De kosten die nodig zijn voor uitvoering (€25.000) worden gedekt uit onderzoekskosten B&W (kostenplaats 1012120).

Overige Raadsinformatie

Bevoegdheid

De reden dat dit plan aan uw raad wordt voorgelegd is het collegeprogramma 2022-2026, waarin is opgenomen dat een uitgewerkt voorstel aan uw raad wordt aangeboden.

Collegeprogramma

Collegeprogramma 2022-2026, paragraaf 5.7.2. *“Er wordt transparant gecommuniceerd en waar mogelijk worden betrokkenen actief benaderd. Daarbij hoort ook een eigentijdser voorlichtingsbeleid. In een voorstel aan de gemeenteraad zal verder worden uitgewerkt hoe de gemeente op een effectievere manier kan communiceren en welke middelen daarvoor nodig zijn.”*

Begroting

Niet van toepassing.

Eerdere besluiten

Niet van toepassing.

Voorgeschreven procedure

Niet van toepassing.

Kader- en beleidsnota's

- Collegeprogramma 2022-2026
- Lonkend Perspectief

Evaluatie

Elk kwartaal wordt op hoofdlijnen geëvalueerd en vooruitgekeken naar te behalen doelen. Elk half jaar wordt op hoofdlijnen gerapporteerd over de voortgang aan CMT en college. De gemeenteraad wordt via een mededeling geïnformeerd.

Bijlagen

1. Communicatieplan Zichtbaar in Verbinding

Burgemeester en wethouders,

De secretaris

De burgemeester

Advies raadscommissie

Dit voorstel is behandeld in de vergadering van commissie Algemeen Bestuur en Middelen van 14 september jl.. De vertegenwoordigingen in de commissie van de fracties van D66, CDA, ChristenUnie, PvdA, Transparant Huizen, VVD, Leefbaar Huizen en SGP adviseren u in te stemmen met het voorstel. De vertegenwoordigingen in de commissie van de fracties GroenLinks en Dorpsbelangen Huizen behielden een standpunt voor en namen het voorstel mee terug voor overleg met de fractie.