

VOORBLAD T.B.V. COMMISSIEBEHANDELING

Behandelaar	Will Jore
Onderwerp	Jaarverslag klachtenregeling 2022
Voorstel agenderen voor de commissie	ABM juni

De commissie wordt gevraagd:

Kennis te nemen van het jaarverslag klachtenregeling 2022

Achtergrondinformatie voor de commissie:

Wie vindt niet behoorlijk behandeld te zijn door de overheid kan hierover een klacht indienen. Dit is iets anders dan het niet eens zijn met een besluit van de overheid. Hiertegen kan men in bezwaar gaan.

Een klacht tegen de overheid wordt behandeld op grond van hoofdstuk 9 van de Algemene wet bestuursrecht en de lokale verordening 'De klachtenregeling gemeente Huizen 2010'. Op grond van deze verordening stelt het college u in kennis van de in het voorgaande jaar door de gemeente Huizen behandelde klachten, door middel van bijgevoegd jaarverslag.

Het jaarverslag klachten gaat in op het aantal behandelde klachten in 2022. In dit verslag mist u een analyse en duiding van de aard van de klachten. Die taak ligt bij de klachtencoördinator. Deze functie is sinds medio 2022 vacant en hebben we pas recent kunnen invullen. Uiteraard heeft de afhandeling van klachten wel plaatsgevonden, daarover leest u in het jaarverslag meer. De klachtenregeling voorziet overigens ook in het maken van complimenten; ook deze vindt u terug in het jaarverslag.

Bijlage:

Jaarverslag klachtenregeling 2022.