

Betreft : Status pilot wijkspreekuur boa's
Aan : Leden van de Commissie Algemeen bestuur en middelen
T.b.v. : Commissie van 29 juni 2023
Van : N. Meijer
Behandelaar : Maurits van de Bovenkamp
E-mail/telefoonnummer : m.vandebovenkamp@huizen.nl / 035-5281159
Datum : 14 juni 2023
Status : Ter kennisname

Inleiding

In het collegeprogramma 2022-2026 is de inspanning opgenomen tot het uitvoeren van een pilot van een wekelijks wijkspreekuur van de boa's, ter verbetering van de bereikbaarheid en aanspreekbaarheid voor de bewoners in de wijk. Door middel van deze mededeling wil ik u informeren over de status van de voorbereidingen van de pilot.

Het doel van de pilot

Het doel van de pilot is om op een laagdrempelige manier contact en verbinding te maken met onze inwoners in de wijken. Als gemeente willen we hen horen en zien. Hierdoor krijgen we een beter beeld wat er speelt en leeft bij onze inwoners en in de wijken.

De pilot

De pilot start in het najaar van 2023, welke maand is afhankelijk van de snelheid van de voorbereidingsfase. Er vinden om de twee weken drie spreekuren plaats. Dit betekent dat iedere wijkboa om de twee weken een wijkspreekuur heeft in zijn eigen werkgebied. De drie spreekuren vinden allen in dezelfde week plaats, ieder spreekuur op een ander tijdstip en locatie. De pilot duurt zes maanden. De spreekuren worden georganiseerd in de tweede helft van de middag, zodat zoveel mogelijk inwoners de kans krijgen om het spreekuur te bezoeken. De spreekuren worden georganiseerd op plekken die zich midden in de wijk bevinden, welke herkenbaar, toegankelijk en laagdrempelig zijn voor de inwoners. Denk hierbij bijvoorbeeld aan de wijkcentra. De locaties worden momenteel in beeld gebracht, afgewogen en vervolgens zal er een definitief besluit worden genomen.

Ambtelijke ondersteuning

Bij het spreekuur zal naast de wijkboa ook een beleidsmedewerker vanuit het team Openbare Orde en Veiligheid aansluiten. Dit heeft twee doelen. Ten eerste ondersteunend zijn aan de boa's en ten tweede een waarnemende rol hebben ten behoeve van de evaluatie.

Communicatie

De spreekuren worden door veel verschillende kanalen gepromoot bij de inwoners. Denk hierbij aan de gemeentepagina, sociale media, de gemeentewebsite en de buurtpreventieverenigingen.

Evaluatie

Er zal tussentijds en na afloop een evaluatie plaatsvinden. Er wordt inzichtelijk gemaakt hoe vaak bewoners de spreekuren bezoeken en welke onderwerpen zij willen bespreken. Dit wordt onder andere gedaan door middel van een korte vragenlijst.