

Mededelingen

Portefeuillehouder: G. Rebel

Betreft : Informeren over participatiegids en communicatiestrategie
Aan : Leden van de Commissie Algemeen bestuur en middelen
T.b.v. : Commissie van 21 maart 2024
Van : G. Rebel
Behandelaar : Demétrio Erken
E-mail/telefoonnummer : d.erken@huizen.nl / 035-5281577
Datum : 12 maart 2024
Status : Informeren

Geachte leden van de gemeenteraad,

Participatiegids voor inwoners

Hierbij wil ik u graag informeren over de participatiegids voor inwoners, ondernemers en andere belanghebbenden waarover het college op 12 maart 2024 besloten heeft. De participatiegids, met onderliggend thema: "Leren door Doen", dient ter aanvulling op de participatie beleidsnota. In deze nota is als participatie-ambitie van gemeente Huizen opgenomen dat: *"iedereen in Huizen meedoet; wij maken Huizen"*. De participatiegids beoogt op basis van de volgende doelen aan deze ambitie te werken.

Doelen Participatiegids

De gids heeft als doel om op een bondige en toegankelijke manier inwoners te informeren over inwonersinitiatieven. De bestaande beleidsnota: "Wij maken Huizen", is een beschrijvend, soms abstract, document over burger- en overheidsparticipatie. De nota is vooral gericht op de interne organisatie. Inwoners, die zich vanuit hun eigen belevingswereld vooral interesseren voor overheidsparticipatie (eigen initiatieven), hebben doorgaans behoefte aan een bondige en praktische wegwijzer.

Ook wil de gids inwoners stimuleren om actief deel te nemen aan de Huizer samenleving door participatie-initiatieven. Om participatie-initiatieven voor inwoners laagdrempelig te maken is het van belang dat er samengewerkt wordt met inwoners vanuit ruimte en vertrouwen. Dit betekent dat, met name voor het toekennen van wijkbudgetten, de aanvraag en de verantwoording zo eenvoudig mogelijk moet zijn. Dit staat enigszins op gespannen voet met het verantwoordelijk omgaan met publieke gelden. Het onderliggende thema van de gids: "Leren door Doen", betekent inzake deze tegenstelling dat we voortdurend de balans moeten en willen houden tussen: 1) ruimte en vertrouwen geven aan inwoners en 2) verantwoordelijkheid nemen over de publieke gelden van inwoners en elk initiatief evalueren.

Leren door Doen

De participatiegids moet, onder het mom van "leren door doen", beschouwd worden als startdocument. Dit kan betekenen dat spelregels en informatie uit de gids gaandeweg veranderen. Samenwerken vanuit ruimte en vertrouwen blijven vaste waarden. Door middel van "storytelling" op de gemeentelijke website kunnen inwoners de laatste ontwikkelingen volgen en vooral begrijpen wat de geleerde lessen zijn.

Verspreiden participatiegids

De participatiegids is in samenwerking met de opbouwwerkers van Versa welzijn tot stand gebracht. De opbouwwerker bieden inwoners steun bij de organisatie van initiatieven. Ook zullen zij de gids aanbieden in verschillende buurtcentra. Verder zal het verspreiden van de participatiegids en de algehele participatieboodschap: "Wij maken Huizen", verlopen volgens onderstaande communicatiestrategie.

Communicatiestrategie participatiegids (chronologisch):

Fase I:

Omrooper

Aankondigen participatiegids en participatiecoach.

Fase II:

Gids verspreiden

Buurtcentra

Winkelcentra

Bibliotheek

Vrijwilligerscentrale

Haven 5

Wijk- en straatniveau

Gemeentelijke website

Publiceren participatiegids

Aanmaken participatiepagina

Sociale media

Fase III:

Structureel de wijken in

- Aanschuiven wijkspreekuur BOA's
- Aansluiten wijkbezoeken opbouwwerkers
- Creëren van contactmomenten met de participatiecoach

(Bij aansprekende initiatieven zal de publiciteit gezocht worden)

Evaluatie

Tot slot wil ik u informeren over de evaluatie die plaats zal gaan vinden in oktober/november 2024. Het effect van de participatiegids zal dan getoetst worden op basis van de volgende punten:

- het aantal contactmomenten van inwoners met de participatiecoach
- het aantal aanvragen voor het wijkbudget
- het aantal aanvragen overheidsparticipatie in algemene zin
- het aantal aanvragen voor buurt-, wijkpanels

Participatie

Gids

#lerendoordoer



Een handige gids voor inwoners die actief aan de Huizer samenleving mee willen doen

Waarom deze handleiding?

U bent inwoner of op een andere manier betrokken bij Huizen. Misschien heeft u een idee om uw straat, buurt, wijk óf misschien wel de hele Huizer samenleving een stukje beter te maken voor iedereen. De gemeente Huizen werkt dan graag met u samen, vanuit een open houding en positieve benadering. Daarbij willen wij samen met u leren. Wat gaat goed en wat kan beter? *Wij maken Huizen*: ons gezamenlijke uitgangspunt voor een nóg mooier Huizen.

Samenwerken in Huizen

Huizen staat voor aanpakken. Voor luisteren, meedenken en meebeslissen. Voor samen het verschil maken. En werken vanuit mogelijkheden. Veel inwoners van Huizen werken al samen en dragen op die manier iets bij aan de Huizer samenleving. Ook is het samenwerken van de gemeente met inwoners van Huizen niet nieuw. Zo proberen we inwoners en andere belanghebbenden zo vroeg mogelijk te betrekken bij de voorbereiding, uitvoering en evaluatie van beleid en plannen. Misschien bent u wel eens gevraagd om een vragenlijst in te vullen. Of u bent een keer uitgenodigd voor een bijeenkomst, of een klankbordgroep. Dit zijn allemaal manieren om u als inwoner te betrekken bij de plannen van de gemeente.

Uw plan en de gemeente doet mee

Maar wist u dat het ook andersom kan? Als inwoner, ondernemer of andere belanghebbende in Huizen kunt u de gemeente *ook* betrekken bij *uw* plannen? Als inwoner weet u misschien wel veel beter wat werkt in uw wijk, buurt of straat. Als ondernemer begrijpt u misschien beter wat er moet gebeuren in een winkelcentrum.

Inzet

Participatie

De samenwerking tussen de gemeente en inwoners noemen we *participatie*. Participatie beschrijven we ook wel als *deelnemen* of *meedoen*.

Als inwoners betrokken worden bij plannen van de gemeente noemen we dit *burgerparticipatie*. De gemeente heeft een plan, *de burger "doet mee"*.

Als de gemeente bij plannen van inwoners betrokken wordt noemen we dit *overheidsparticipatie*. De inwoners hebben een plan, *de gemeente (overheid) "doet mee"*.

Samen meer ondersteuning en kennis

Samenwerken aan plannen en ideeën zorgt er vaak voor dat *meer* mensen het eens zijn met het resultaat. Dat is belangrijk omdat *iedereen* op een prettige manier wil leven in ons dorp. Samenwerken betekent ook dat je meer mensen samen kunt brengen die iets over het plan of idee weten, of goed weten hoe iets moet.

Alleen sneller, samen verder

Samenwerken is niet altijd makkelijk. Soms moet je geduldig zijn, goed naar de ander luisteren, je best doen om de ander écht te begrijpen en accepteren dat je het soms niet eens bent met elkaar. Als samenwerken lukt ontstaan er vaak mooie dingen voor een grote groep mensen. Dat lukt bijna nooit alleen: *alleen ga je sneller, samen kom je verder!*

Inzet

Alleen ga je sneller Samen kom je verder

Samenwerken is een belangrijke manier om gemeenschappelijke doelen te bereiken. Als meer mensen invloed hebben zullen meer mensen verantwoordelijkheid voelen voor het resultaat.

Samenwerken lastig?
De gemeente kan hierbij helpen

Wie moeten er mee doen?

Niet voor ieder idee of plan is het nodig om de gemeente en anderen te betrekken. Wilt u bijvoorbeeld met wat burens iedere week boodschappen gaan doen voor oudere buurtgenoten? Dan is overleg met de mensen die meedoen voldoende. De overige buurtbewoners merken verder weinig van de actie.

Maar wilt u te hard rijden van auto's in de straat tegengaan? Dan kunnen de gevolgen groot zijn. Denk aan schade van auto's door het plaatsen van zelfgemaakte verkeersdrempels. In dit soort gevallen hebben we niet alleen met buurtbewoners te maken, maar met iedereen die door de straat rijdt. Ook zijn wet- en regelgeving belangrijk. Dat maakt het plan best ingewikkeld. Zorg er dan voor dat u de gemeente en anderen bij uw plan betreft.

Betrek de gemeente en andere belanghebbende dus vooral bij plannen die (grote) gevolgen hebben voor de omgeving, omwonenden en mensen die gebruik maken van de omgeving. Soms is dit niet altijd even duidelijk. Neem daarom bij twijfel contact op met de gemeente.

Inzet

Advies nodig?

De gemeente Huizen heeft een participatiecoach.
Onze coach denkt graag mee en geeft met alle plezier advies.

Foto
Naam + contactgegevens

Samenwerken. Hoe dan?

Als u een idee voor uw buurt of wijk heeft, kunt u een wijkbudget aanvragen bij de gemeente. Dit is een bedrag van maximaal € 2.000 per wijk, per jaar. Hierbij gelden de volgende regels:

- Het idee draagt bij aan de leefbaarheid in de buurt of wijk.
- Er is genoeg steun voor het idee in de buurt/wijk.
- Het is niet voor persoonlijk gebruik of het maken van winst.
- Het is niet in strijd met de wet en/of het gemeentebestuur.
- De aanvrager heeft een actieve rol bij de uitvoering en eventueel beheer van het idee.

Heeft u vragen over het wijkbudget en de regels hierover? Neem dan contact op met de participatiecoach van de gemeente Huizen. Heeft u ondersteuning nodig bij de organisatie? Neem dan contact op met de opbouwwerker van Versa welzijn van uw wijk. In Huizen helpen organisaties als de Vrijwilligerscentrale en Haven 5 u ook graag verder.

Inzet

Wijkbudget aanvragen?

Dat kan op **3** manieren:

1. U vult een **formulier** in. Dat haalt u bij de receptie van het gemeentehuis of bij de opbouwwerker uit uw buurt.
2. U vult **online** een formulier in op onze website: Huizen.nl (Aanvraag Wijkbudget)
3. U neemt **contact** op met onze participatiecoach of de opbouwwerker van uw buurt:

Opbouwwerkers:

Huizen Oost:
Wanda Griffioen
06 30 18 49 50
wgriffioen@versawelzijn.nl

Huizen West:
Jaco van der Velden
06 10 48 81 21
jvelden@versawelzijn.nl

Participatiecoach:

Demetrio Erken
06 27 92 49 79
d.erken@huizen.nl

- Bellen met onze participatiecoach doet u tijdens het telefonisch spreekuur:
Dinsdag en donderdag van 16.00 uur tot 17.00 uur.

Vrijwilligerscentrale Huizen
Plein 2000, nr. 1
info@vchuizen.nl

Haven 5
Havenstraat 5
info@haven5.nl

Verwacht u dat uw idee of plan minder eenvoudig voor elkaar te krijgen is of meer gaat kosten dan het wijkbudget? Maak dan direct een afspraak met de participatiecoach. De coach gaat dan graag met u in gesprek. Dit kan tijdens het telefonisch spreekuur, op het gemeentehuis of op locatie. Als het nodig is, neemt de participatiecoach meteen de juiste collega's uit het gemeentehuis mee.

Verschillende rollen, verschillende verantwoordelijkheden

Wij werken graag samen maar vinden het belangrijk dat u eigenaar blijft van uw plan of idee. Bij de uitvoering heeft u een actieve rol en proberen wij u vooral te ondersteunen. Soms leiden plannen tot blijvende zaken of plekken in de omgeving. Denk aan een bankje in de straat, een hondentoilet of een pluktuin. Als planeigenaar bent u verantwoordelijk voor het onderhoud. Wij kunnen adviseren en mogelijk bijspringen in het onderhoud.

Maatwerk en mensgericht

Wij verkennen waar de verantwoordelijkheid van de één stopt en die van een ander begint. Dit betekent dat samenwerken maatwerk is. Per geval denken en werken wij vanuit mogelijkheden. Samenwerken is ook mensgericht. Dit betekent vooral met elkaar meedenken en op elkaar afstemmen. Hierbij is het belangrijk om heldere verwachtingen te scheppen en duidelijke afspraken te maken. Samen buiten de lijnen durven kleuren, maar ook aangeven wat de grenzen zijn.

Leren Door Doen!

Op maat en mensgericht samenwerken gebeurt vanuit ruimte en vertrouwen. Dit kan voor zowel ambtenaren als inwoners best ingewikkeld zijn. De gemeente Huizen probeert daarom stap voor stap de samenwerking met inwoners te verbeteren. Samen willen wij de mogelijkheden verkennen en leren van wat er goed gaat en wat beter kan. Door voortdurend onze successen en uitdagen bespreekbaar te maken, trekken wij graag samen op. Samen: leren door doen!

Inzet

Leren Door Doen!

De verhoudingen tussen gemeente en inwoners is aan het veranderen
van de samenleving maken voor inwoners **naar** de samenleving maken met inwoners.

Dit betekent dat samen werken én samen leren in de praktijk steeds belangrijker worden voor het opbouwen van vertrouwen en het geven van de nodige ruimte.

#lerendoordoen betekent voortdurend met elkaar vaststellen wat er goed gaat en bepalen wat er beter kan. Regels & afspraken kunnen én mogen hierdoor gaandeweg veranderen. Maar elkaar ruimte & vertrouwen geven blijven vaste waarden. Op www.huizen.nl/participatiepagina?????? kunt u de laatste ontwikkelingen m.b.t. lerendoordoen in de gaten houden.

Buurt- en wijkpanels

Uit ervaring weten we dat inwoners die hun buurt of wijk willen verbeteren al vaak met elkaar in verbinding staan. Als gemeente moedigen wij het bundelen van krachten aan en maken dit mogelijk met buurt- en wijkpanels. U bepaalt zelf hoe een panel eruitziet en wat deze moet betekenen voor de buurt of wijk. Wij werken mee!

Ik heb een goed idee, doet de gemeente Huizen met mij mee?

Een idee, wat nu?

- 1** Woont of werkt u in de gemeente Huizen? En heeft u een idee om uw straat, buurt, misschien wel de hele samenleving beter te maken voor iedereen? Wij werken graag met u mee!



Beoordeel uw idee

2



Mijn idee voldoet aan alle punten!

- Mijn idee is niet voor persoonlijk gebruik of het maken van winst
- De buurt staat achter mijn idee
- Mijn idee mag volgens de wet
- Ik ben en blijf actief betrokken bij de uitvoering en het beheer van mijn idee

Dien uw idee in

3

Valt uw idee binnen het wijkbudget van € 2.000,-? Vul dan een **aanvraagformulier** voor het budget in. Dat kan online op www.huizen.nl of op het gemeentehuis. Neem bij vragen, hulp of een bedrag hoger dan € 2.000,- contact op met de participatiecoach.



Online



Op locatie

Neem contact op

4

Participatiecoach

Demetrio Erken

✉ d.erken@huizen.nl

☎ 06 27 92 49 79

Di en do: 16.00 tot 17.00 uur



Heeft u ondersteuning nodig bij de organisatie? Neem dan contact op met de opbouwwerker.

Opbouwwerker

Huizen Oost

Wanda Griffioen

☎ 06 30 18 49 50



Opbouwwerker

Huizen West

Jaco van der Velden

☎ 06 10 48 81 21



Alleen ga je sneller, samen kom je verder

Samen leren we door te doen

Werk samen aan Huizen

5

Na overeenstemming werkt u samen met andere betrokkenen en de gemeente aan de uitvoering van uw idee. Wij moedigen het bundelen van krachten in de vorm van buurt- en wijkpanels aan. Veel succes samen!

Gemeente

Planeigenaar

Betrokkene

