

## Commissievoorblad

---

Onderwerp : Jaarverslag klachten en complimenten 2023  
Commissievergadering : ABM  
Datum vergadering : 11 juli 2024  
Portefeuillehouder : N. Meijer  
Behandelaar : Samra Tihouna  
E-mail/telefoonnummer : s.tihouna@huizen.nl / 035-5281458

### **De commissie wordt gevraagd:**

bijgevoegd jaarverslag klachten en complimenten 2023, in lijn met artikel 10, lid 2 van de klachtenregeling gemeente Huizen, ter kennisgeving aan te nemen.

### **Achtergrondinformatie voor de commissie:**

In bijgevoegd jaarverslag klachten en complimenten 2023 is weergegeven hoeveel klachten en complimenten er binnengekomen zijn. Voorts is uitgeschreven wat er opvalt en wat de leer- en verbeterpunten zijn. De leerpunten zijn reeds ingezet en worden geëvalueerd volgend jaar.

### **Bijlage(n):**

Jaarverslag klachten en complimenten 2023