

Betreft : Status proef wijkspreekuur boa's
Aan : Leden van de Commissie Algemeen bestuur en middelen
Van : N. Meijer
Behandelaar : Maurits van de Bovenkamp
E-mail/telefoonnummer : m.vandebovenkamp@huizen.nl / 035-5281159
Datum : 28 november
Status : Ter informatie

Inleiding

In het collegeprogramma 2022-2026 is een proef opgenomen met een wekelijks wijkspreekuur van de boa's (punt 5.1.1.6). In de commissie van 29 juni 2023 heb ik u via een mededeling geïnformeerd over de status van de voorbereidingen. Graag informeer ik u over het verloop van de proef en het vervolg.

Het doel van de proef

De proef was erop gericht om op een laagdrempelige manier contact en verbinding te maken met onze inwoners in de wijken. Als gemeente willen we hen horen en zien. Hierdoor krijgen we een beter beeld wat er speelt en leeft bij onze inwoners en in de wijken.

Verloop van de proef

De wijkspreekuren zijn in de eerste week van december 2023 gestart. Iedere twee weken werden de wijkspreekuren georganiseerd. Deze vonden plaats tussen 14:00 en 16:00 op drie verschillende locaties: wijkcentrum De Draaikom, wijkcentrum Meentamorfose en wijkcentrum 't Vuronger. In augustus 2024 vonden de laatste spreekuren plaats. In het collegeprogramma is 2022-2026 is aangegeven dat de wijkspreekuren iedere week zouden plaatsvinden. Om de capaciteit van de boa's zo goed mogelijk te verdelen en de continuïteit van de wijkspreekuren te borgen, is ervoor gekozen om de wijkspreekuren iedere twee weken te organiseren.

Evaluatie

Inwoners en bezoekers zijn op verschillende manieren betrokken bij de evaluatie van de proef. Uit de evaluatie blijkt dat de wijkspreekuren als prettig en nuttig worden ervaren. Bewoners geven aan dat een wijkspreekuur een prettige manier is om het gesprek aan te gaan met een boa en meldingen te maken uit of over de wijk. Aandachtspunten zijn de tijdstippen waarop de wijkspreekuren plaatsvinden en de soms geringe opkomst.

Vervolg

Op basis van de evaluatie worden de wijkspreekuren met een periode van een jaar verlengd met een maandelijkse frequentie. De ene maand vinden de wijkspreekuren 's avonds plaats, en de daaropvolgende maand vinden ze allen plaats in de middag. In november van dit jaar zullen de wijkspreekuren weer worden hervat.