

Programma Open en Digitaal Werken

Commissie ABM
28 november 2024

Martin van Dijk - Programmamanager



Doelen informatiehuishouding

- Een open en transparante gemeente te zijn die in verbinding staat met haar inwoners en ondernemers;
- Alle zaken kunnen de inwoners en ondernemers digitaal met de gemeente regelen als zij dat wensen;
- De processen en systemen zijn effectief en efficiënt ingericht om dit mogelijk te maken;
- De medewerkers zijn digitaal bewust en informatie-, data- en digitaal vaardig;
- Met oplossingen die we realiseren houden wij rekening met inwoners en ondernemers die minder digitaal zijn onderlegd.

Informatiehuishouding - complex

- Grote hoeveelheid applicaties (bijna 200!)
- Veel samenhang intern en extern
- Veel processen en producten / diensten

Frontoffice

Post email	Publiekheidsinformatie en acties	Publiekfuncties en tools	Telbuis	Social Media	Apps
Winkel online	KluisOnline	Commissie	WV T wett		Winkel online

Agencie en afdelingen

Stadsontwikkeling	Communicatie	Beleidsontwikkeling	Operatieve afdelingen	Supportfuncties
Stadsontwikkeling	Stadsontwikkeling	Stadsontwikkeling	Stadsontwikkeling	Stadsontwikkeling

Individuele applicaties

Beleids, Burgerzaken en Ouderenzorg	Sociaal domein	Financieel domein	PMO	Financien
Beleids, Burgerzaken en Ouderenzorg	Sociaal domein	Financieel domein	PMO	Financien

Stadsontwikkeling

DNC	BNW	WV	LRB	Stijl	WV
Stijl	BNW	WV	DRP	BNW	WV
BNW	BNW		DND	WV	WV
BNW	BNW		GVV	WV	

Kollegiepunten








022
022

Externe producten

Winkel online	Winkel online	Winkel online	Winkel online	Winkel online
Winkel online	Winkel online	Winkel online	Winkel online	Winkel online
Winkel online	Winkel online	Winkel online	Winkel online	Winkel online
Winkel online	Winkel online	Winkel online	Winkel online	Winkel online
Winkel online	Winkel online	Winkel online	Winkel online	Winkel online

Wettelijke ontwikkelingen

- Komen veel wetten op de gemeente af
 - Landelijk
 - Wet open overheid (Woo)
 - Wet Modernisering Elektronisch Bestuurlijk Verkeer (WMEBV)
 - Wet Digitale overheid (WdO)
 - Nieuwe Archiefwet
 - Europees
 - Privacy / AI / Identificatie

 Privacy & Data Protection <ul style="list-style-type: none">• GDPR• E-Privacy Verordening	 Cybersecurity <ul style="list-style-type: none">• Cybersecurity Act• NIS Directive 2• Cyber Resilience Act	 Data & Information Exchange <ul style="list-style-type: none">• Single Digital Gateway• Open Data Directive• Data Governance Act• Data Act• European Data Spaces	 Artificial Intelligence <ul style="list-style-type: none">• Ai act
 Electronic Identification (E-IDAS) <ul style="list-style-type: none">• E-IDAS 2.0	 Urban Air Mobility <ul style="list-style-type: none">• Regulations on UAS and on the rules to operate with them.• Regulations on the U-Space	 Consumer Protection & Regulation of Platforms <ul style="list-style-type: none">• Digital Services & Digital Market Acts.	

Waarom!?

- Bewuste keuze voor programma aanpak
- Niet voor iedere wet afzonderlijk actie ondernemen
- Samenhang tussen de wetten zien en gebruiken
- Benutten voor ontwikkelen organisatie:
 - Informatiehuishouding (applicaties en data)
 - Processen en werkwijze
 - Verbeteren omgang documenten (metadata voor vindbaarheid)
 - Digitale vaardigheden en bewustzijn medewerkers verder ontwikkelen

WMEBV

Hoofdoel:

“Burgers en bedrijven het recht geven om elektronische zaken te kunnen doen met de overheid”.

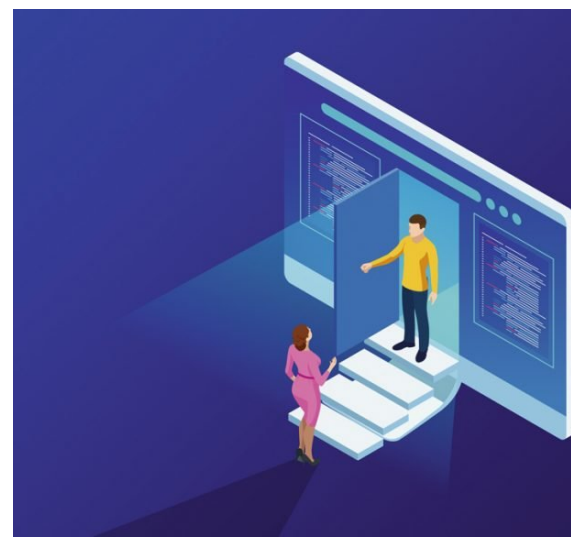
- Het verplicht openstellen van elektronische kanalen voor ieder formeel bericht aan de overheid.
- Keuze voor analogoog kanaal blijft bestaan.
- Inwerkingtreding wet: 1 januari 2026

Wdo

Hoofdoel:

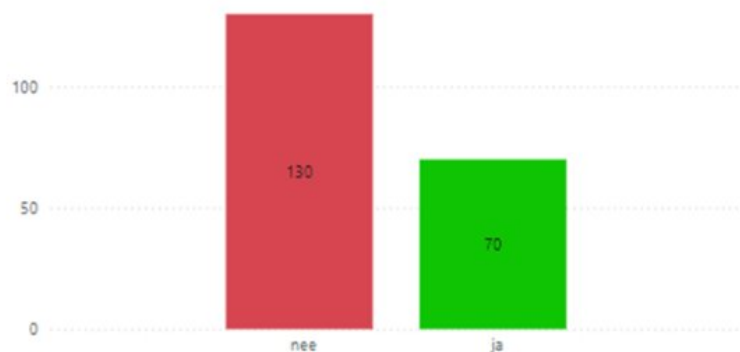
“Burgers en bedrijven het recht geven om veilig in te loggen op dienstverlening bij (semi-) overheidsinstanties.”.

- Inwerkingtreding wet: 1 juli 2023 (gefaseerd)

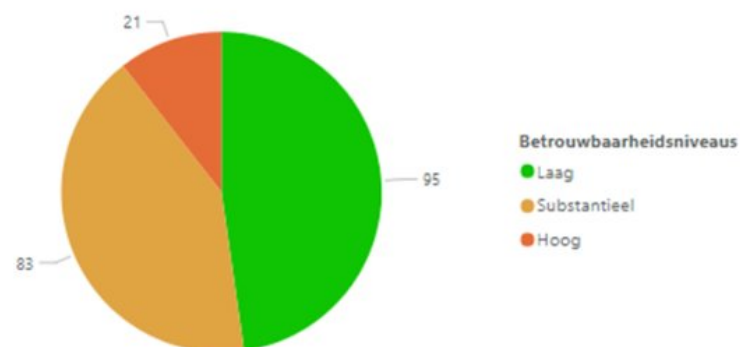


Overzicht 200! producten

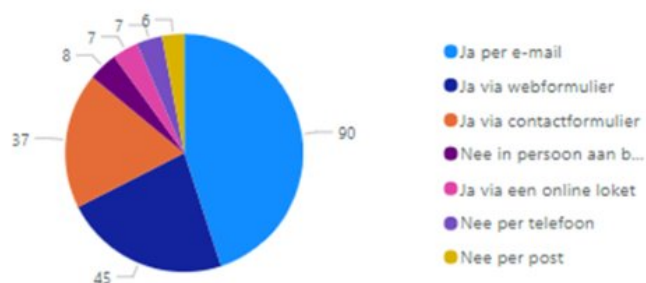
Wmebv Proof?



Betrouwbaarheidsniveau's



Digitaal kanaal

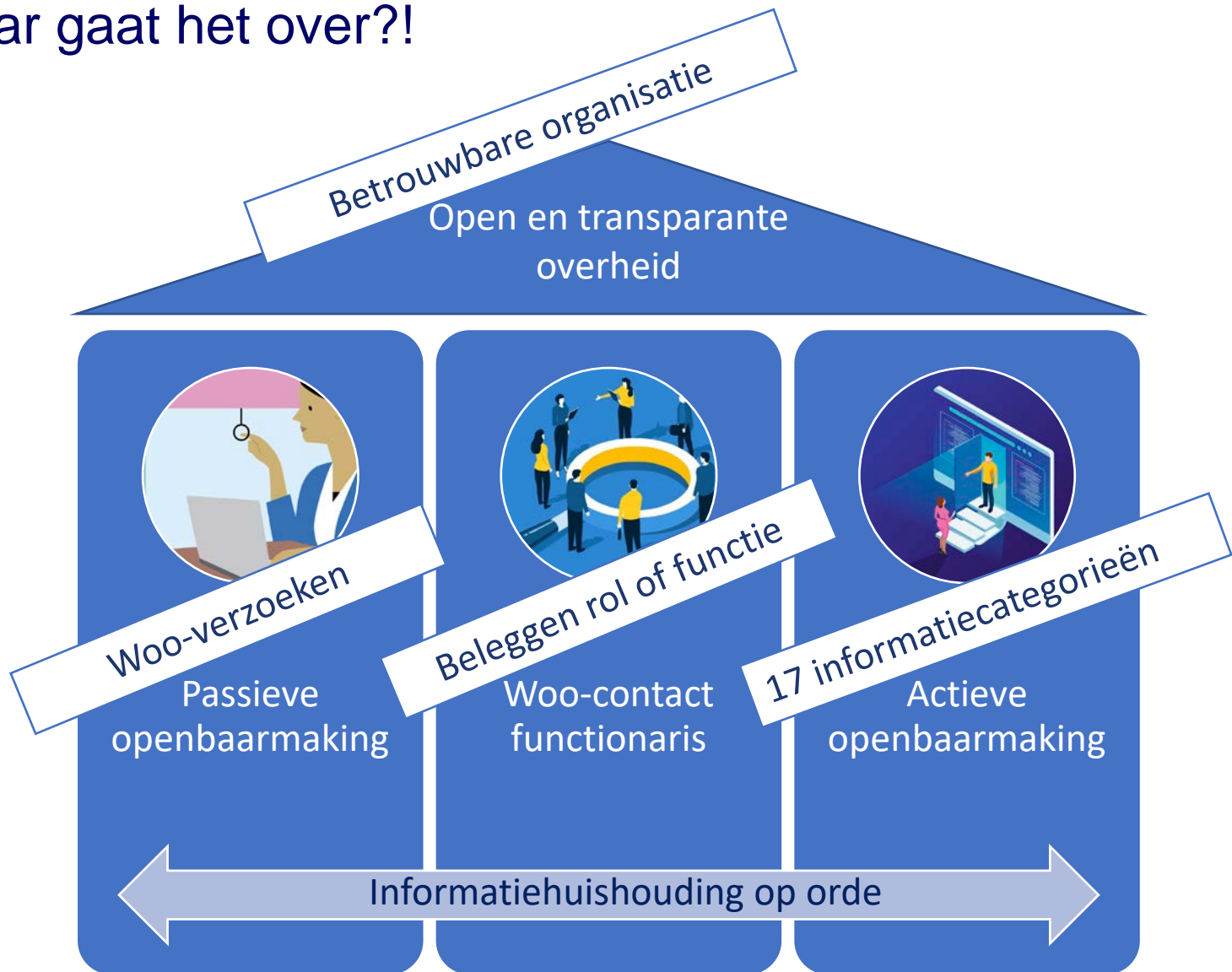


Filters

Inhoudelijk

- Per domein detailanalyse producten
- Concretisering benodigde aanpassingen
- Visie op dienstverlening per domein richting bepalend
- Technische keuzes maken
- Roadmap voor de benodigde aanpassingen
- Op tijd klaar voor wettelijke deadline 2026

Waar gaat het over?!



Actieve openbaarmaking – Planning

Eerste tranche Actief openbaar per: 1 november 2024	Tweede tranche Actief openbaar per: medio 2025 (Rijk) ¹	Derde tranche Actief openbaar per: tweede helft 2025 (Rijk) ¹	Vierde tranche Actief openbaar per: 2026 (Rijk) ¹
1a (eerste lid , onderdeel a): Wetten en algemeen verbindende voorschriften	1c (eerste lid, onderdeel c): Ontwerpen van wet- en regelgeving met adviesaanvraag	2a (lid 2, onderdeel a): Bij vertegenwoordigende organen ingekomen stukken	2k (tweede lid, onderdeel k): Beschikkingen
1b (eerste lid, onderdeel b): Overige besluiten van algemene strekking	2c (tweede lid, onderdeel c): Vergaderstukken decentrale overheden	2h (tweede lid, onderdeel h): Subsidieverplichtingen anders dan met beschikking	
2b (tweede lid, onderdeel b): Vergaderstukken Staten- Generaal	2d (tweede lid, onderdeel d): Agenda's en besluiten bestuurscolleges	2f (tweede lid, onderdeel f): Convenanten	
1d (eerste lid, onderdeel d): Informatie over organisatie en werkwijze	2 ^e (tweede lid, onderdeel e): Adviezen	2j (tweede lid, onderdeel i): Onderzoeksrapporten	
1 ^e (eerste lid, onderdeel e): Bereikbaarheidsgegevens	2g (tweede lid, onderdeel g): Jaarplannen en jaarverslagen	2l (tweede lid, onderdeel l): Klachtoordelen	
	2i (tweede lid, onderdeel i): Woo- verzoeken en -besluiten		

Passieve openbaarmaking – Woo verzoeken

- Afhandelen van verzoek is complex proces
 - Wat valt er allemaal onder?
 - Waar hebben we de informatie?
 - **Is het wel een Woo-verzoek!?**
- Tijdrovend voor betrokken domein / medewerkers
 - Zoeken en vooral het vinden
 - Beoordelen en Anonimiseren (privacy, wettelijke gronden)
- Diverse systemen / bronnen bij betrokken, denk aan
 - Email-berichten / Whatsapp-berichten
 - Gegevens in applicaties
 - Losse documenten in mappen (beleidsstukken, notities)

Wat te doen?!

- Selectie **publicatie platform**
 - Er is geen landelijke oplossing, alleen een index
 - Doel volgend jaar zomer operationeel (2^e tranche)
- **Informatieverzoek** als extra ingang actief aanbieden
- Meer duidelijkheid over gebruik **e-Anonimiseren**
- **Projectdossiers** opschonen en archiveren
- **Aanscherpen proces** Woo-verzoek
 - Meer ondersteuning door Woo-coördinator
 - Centrale ondersteuning voor het zoeken
 - Kennis bij de domeinen over proces

Hoe gaan we het doen!?

- Plan van aanpak Woo voor komende tranches
- Initieel voldoen aan wettelijk minimum (zaaksysteem, processen)
- Verder ontwikkelen bij vervanging applicaties (zoals zaaksysteem)
- Beleid opstellen over omgang documenten en samenwerken
- Medewerkers goed informeren, opleiden en begeleiden
- Integreren met informatiebeleid en uitvoering
- Borgen samenhang grote trajecten (Pink applicaties, ICT)
- Begin 2025 definitief plan inclusief consequenties (middelen, processen en organisatie)

Bedankt voor jullie aandacht!

