

The background is a dark blue gradient. In the corners, there are white line-art illustrations of circuit boards or neural networks, with lines connecting to small circles.

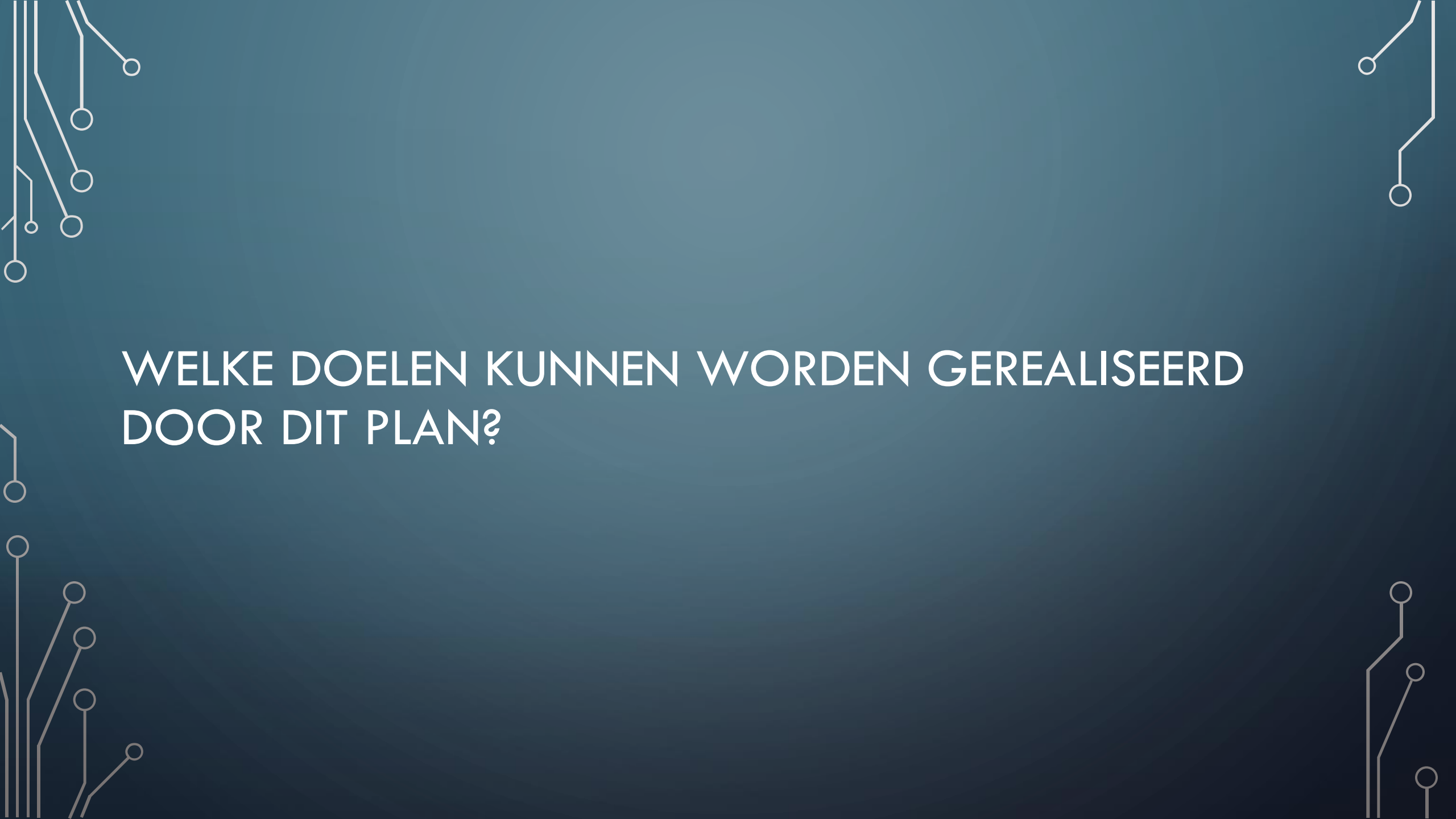
WELKOM

KOEN BUIKEMA
EMIEL VAN KALKEN
6-3-2025

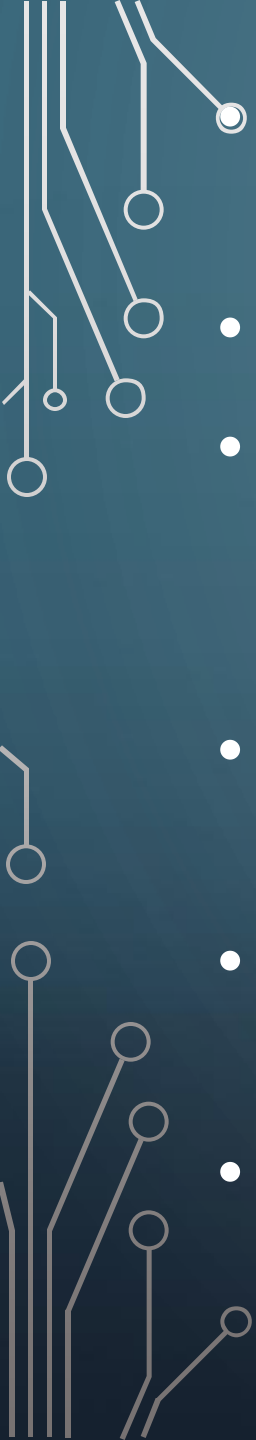
The background is a dark blue gradient. In the corners, there are white, stylized circuit-like lines with small circles at the ends, resembling a network or data flow diagram.

WAAROM EEN INFORMATIEBELEIDSPLAN?

- 
- Strategische sturing
 - Koppel IT-projecten aan meetbare doelen
 - Efficiënte inzet van middelen
 - Verminder het aantal portalen en systemen voor inwoners
 - Digitale transformatie
 - Zorgdragen dat gemeentelijke dienstverlening digitaal beschikbaar is
 - Innovatie en toekomstbestendigheid
 - Gebruik van AI (kunstmatige intelligentie)
 - Pilots
 - Verbinding en samenwerking
 - Transparantie en accountability
 - Inwonergericht werken
 - Duurzaamheid

The background is a dark blue gradient. In the corners, there are white line-art illustrations of circuit boards or neural networks, with lines and small circles representing nodes and connections.

WELKE DOELEN KUNNEN WORDEN GEREALISEERD
DOOR DIT PLAN?

- 
- A decorative graphic consisting of white lines and circles, resembling a circuit board or a network diagram, is positioned along the left and right edges of the slide. The lines vary in thickness and connect to small circles at various points.
- Inwoners kunnen 24/7 online zaken regelen, zoals vergunningen aanvragen, afspraken maken of meldingen doen.
 - Slimme dataverwerkingen
 - Invoeren van een proactief informatiesysteem dat inwoners automatisch attendeert op belangrijke zaken (zoals het verlengen van hun rijbewijs of een subsidieaanvraag).
 - Overstappen naar energieneutrale datacenters of gebruik maken van cloudoplossingen met een lage CO₂-uitstoot.
 - Een centraal meldingssysteem waarin inwoners direct meldingen kunnen doen (zoals kapotte straatverlichting of zwerfvuil) met een track & trace.
 - Ontwikkelen van een online portaal waarin inwoners de voortgang van aanvragen en gemeentelijke projecten kunnen volgen.

Gemeente Nederland

Samenhang tussen dienstverlening en informatievoorziening

Februari 2025



Kijkwijzer

The background is a dark blue gradient. In the corners, there are white, stylized circuit-like lines with small circles at the ends, resembling a network or data flow diagram.

LAAG 1 DIENSTVERLENING SAMENLEVING

Gemeente Nederland

Samenhang tussen dienstverlening
en informatievoorziening

Februari 2025





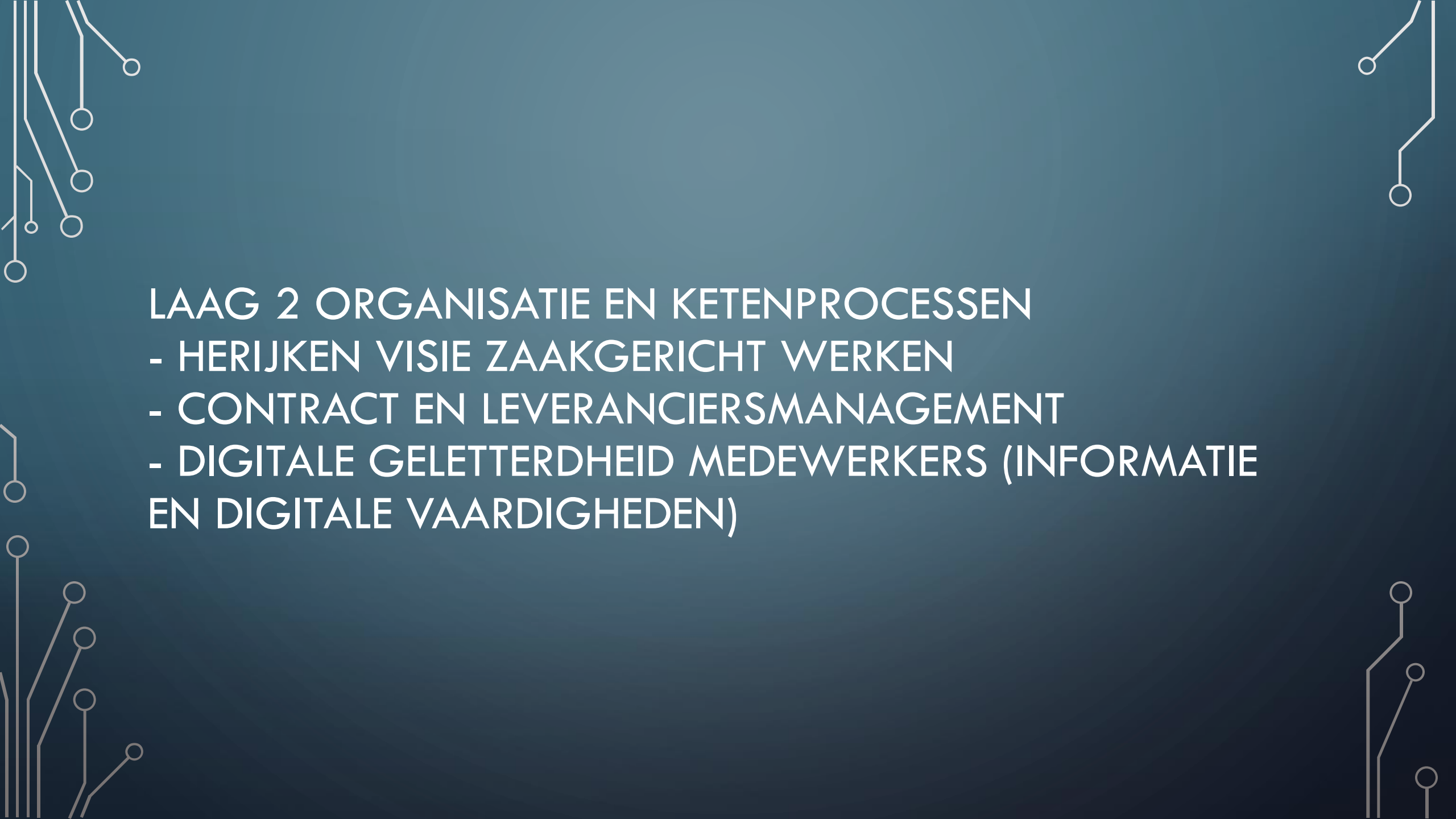
LAAG 1 DIENSTVERLENING SAMENLEVING

- OMNICHANNELSTRATEGIE (DIENSTVERLENINGSVISIE)
 - WMEBV/WOO PROJECTEN (OPEN EN DIGITAAL)
 - DIGITAAL TOEGANKELIJKE DIENSTVERLENING
- 
- 

The background is a dark blue gradient. In the corners, there are white line art illustrations of circuit boards or neural networks, with lines and small circles representing components.

LAAG 2 ORGANISATIE EN KETENPROCESSEN



The background is a dark blue gradient. In the corners, there are white line-art illustrations of circuit boards or neural networks, with lines connecting to small circles.

LAAG 2 ORGANISATIE EN KETENPROCESSEN

- HERIJKEN VISIE ZAAKGERICHT WERKEN
- CONTRACT EN LEVERANCIERSMANAGEMENT
- DIGITALE GELETTERDHEID MEDEWERKERS (INFORMATIE EN DIGITALE VAARDIGHEDEN)

The background is a dark blue gradient. In the corners, there are white line-art illustrations of circuit boards or neural networks, with lines and small circles representing components.

LAAG 3 INFORMATIE EN APPLICATIE



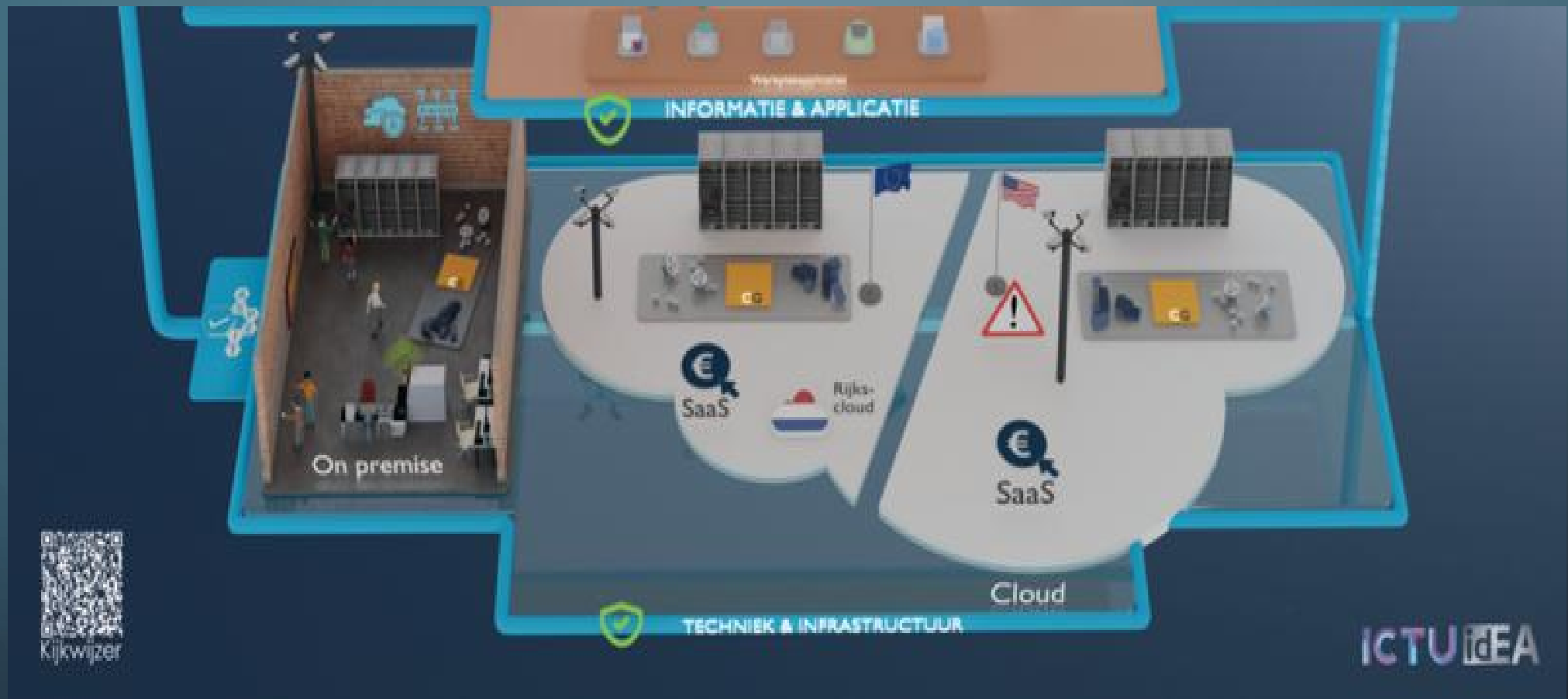
The background is a dark blue gradient. In the corners, there are white line-art illustrations of circuit boards or neural networks, with lines connecting to small circles.

LAAG 3 INFORMATIE EN APPLICATIE

- INFORMATIEBEHEERPLAN
- WERKEN ONDER ARCHITECTUUR
- RATIONALISATIE APPLICATIELANDSCHAP

The background is a dark blue gradient. In the corners, there are white, stylized circuit-like lines with small circles at the ends, resembling a network or data flow diagram.

LAAG 4 TECHNIEK EN INFRASTRUCTUUR



The background is a dark blue gradient. In the corners, there are white line-art illustrations of circuit boards or neural networks, with lines connecting to small circles.

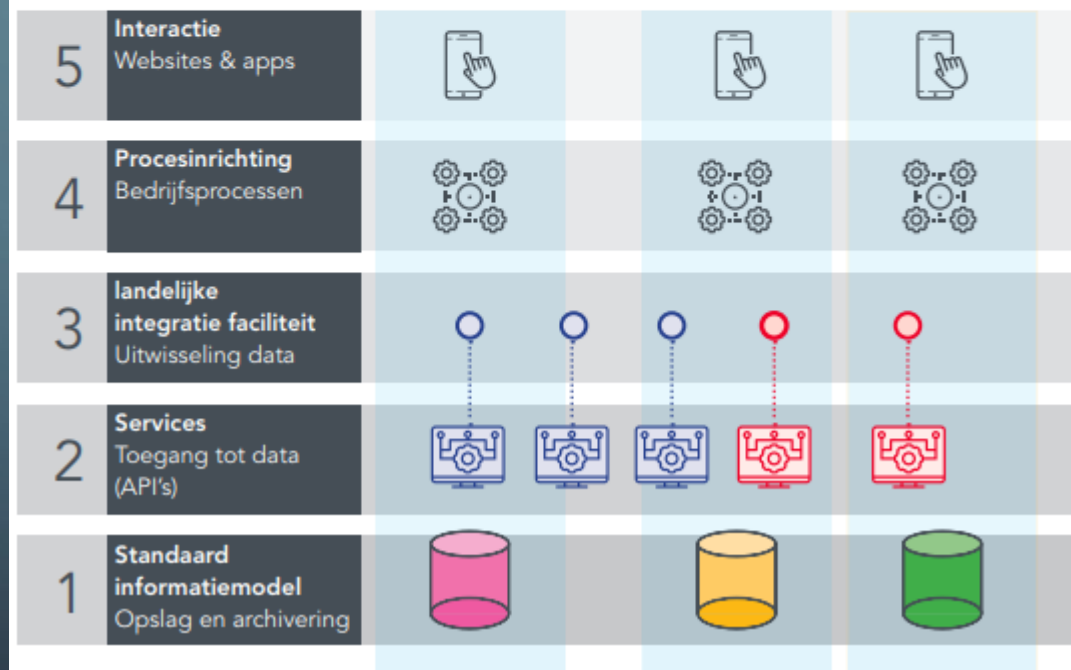
LAAG 4 TECHNIEK EN INFRASTRUCTUUR

- RPA EN AI
- PRIVACY BY DESIGN
- AANBESTEDING ICT DIENSTVERLENING
- COMMON GROUND

COMMON GROUND

Vijf Lagen model

Het zevende realisatieprincipe is een architectuur op basis van de vijf onderstaande lagen. Daarmee creëren we meer flexibiliteit, spreiden we risico's en wordt bovendien voorkomen dat een component meer doet dan waar het voor bedoeld is.



INFORMATIEBEVEILIGING

The background is a dark blue gradient. In the center, the text 'INFORMATIEBEVEILIGING' is written in white, uppercase, sans-serif font. The corners of the image are decorated with white, stylized circuit board traces and circular nodes, creating a technological aesthetic.

AP: gemeenten melden in 2023 meeste

Rechter: Hof van Twente zelf schuldig aan

Nat
Cyb

15 MEI 202



De geme
schadeve
dienstver
incident c

Nieuws

Publicati

Door: Ma

Op 28 ok
gedaan

Nederla

organis

cyberaa

en het b

risicob

Eind 2020
gemeente
vernietig
op te bou

De hacke
wachtwo
nodig gev



TU Eindhoven stelt tentamens een week uit vanwege cyberaanval

Door Rutger Otto

14 jan 2025 om 16:37
Update: 1 week geleden

85 reacties

Delen

De Technische Universiteit Eindhoven heeft de tentamenweek van 20 januari met een week uitgesteld. De afgelopen dagen was er geen onderwijs mogelijk vanwege de nasleep van een cyberaanval.

ONS

eiste vier miljoen
echter dat de it-
rantwoordelijk voor het

de baas over het
ot. Systemen werden
meentelijke systemen weer

ansomwareaanval het
eerder van de gemeente het
n.

astand.

Het belangrijkste

ENSIA coo

rity Office

rity Office

Defensie

5.1.2e 5.1.2e Gemeente Huizen
op 10-10-2024 · Bewerkt

Let op bij zogenaamde mails van collega's of het wel echt is
Ik ben vandaag door meerdere collega's benaderd die een mail van mij zouden hebben ontvangen
Die mail ziet er zo uit

Van: 5.1.2e <oofficerexecutive788@gmail.com>
Verzonden: donderdag 10 oktober 2024 10:49
Aan: 5.1.2e <5.1.2e@huizen.nl>
Onderwerp: 5.1.2e

Hoi 5.1.2e
Wat is je planning voor vandaag? Ik heb je mobiele nummer nodig omdat ik een taak voor je heb.
Met vriendelijke groet
5.1.2e
Hoofd afdeling financiën Gemeente Huizen

Verzonden vanuit Outlook voor IOS
en nadat deze collega zijn telefoonnummer had doorgegeven ontving hij onderstaande via whatsapp (en dat is niet mijn telefoonnummer)

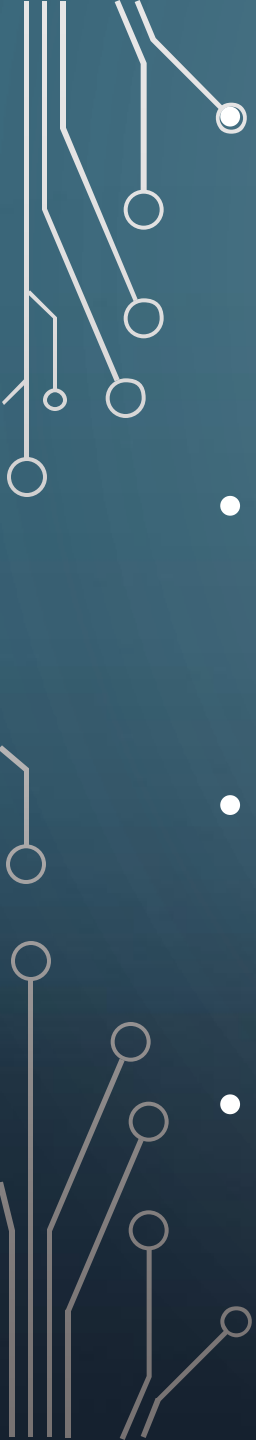


k voor je heb.

en
en

The background is a dark blue gradient. In the corners, there are white, stylized circuit-like lines with small circles at the ends, resembling a network or data flow diagram.

WAAROM EEN INFORMATIEBEVEILINGSPLAN?



● Bescherming van persoonsgegevens

- Gemeenten verwerken gevoelige gegevens van inwoners
- Randvoorwaardelijk om te voldoen aan de AVG
- Voorkomen van datalekken

• Vertrouwen van inwoners

- Transparantie
- Verantwoordelijkheid voor de veiligheid

• Voldoen aan wet- en regelgeving

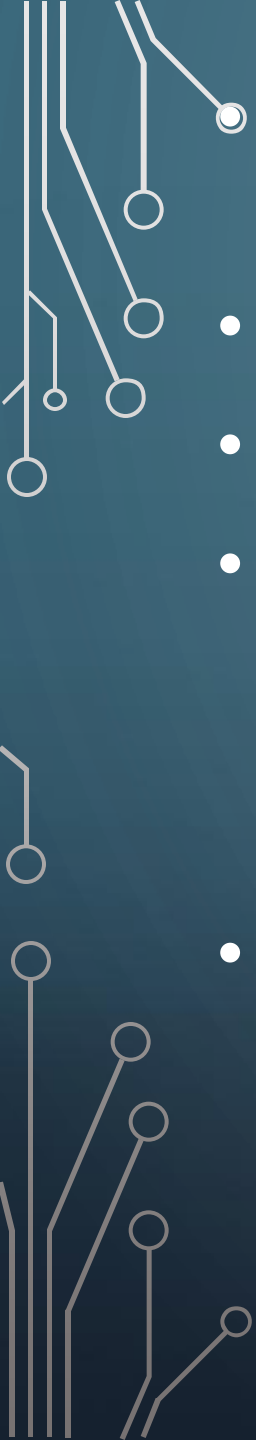
- Baseline Informatiebeveiliging (BIO)
- Network and Information Security Directive (NIS2, Europese richtlijn)

• Bescherming gemeentelijke systemen

- Cyberaanvallen, phishing en hacken
 - Borging operationele continuïteit
- 

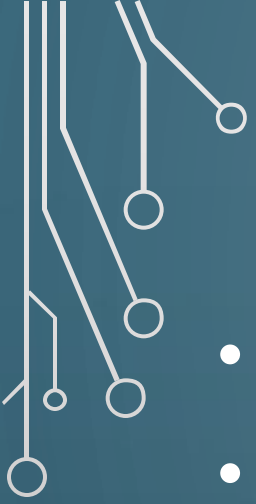
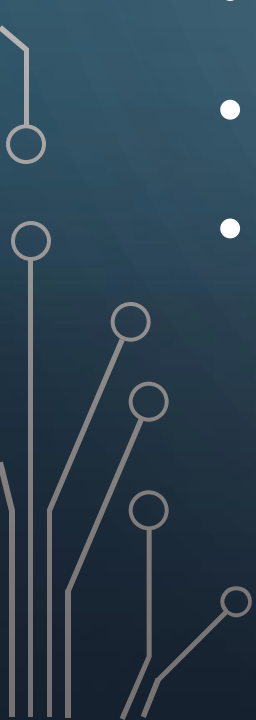
The background is a dark blue gradient. In the corners, there are white line-art illustrations of circuit boards or neural networks, with lines connecting to small circles.

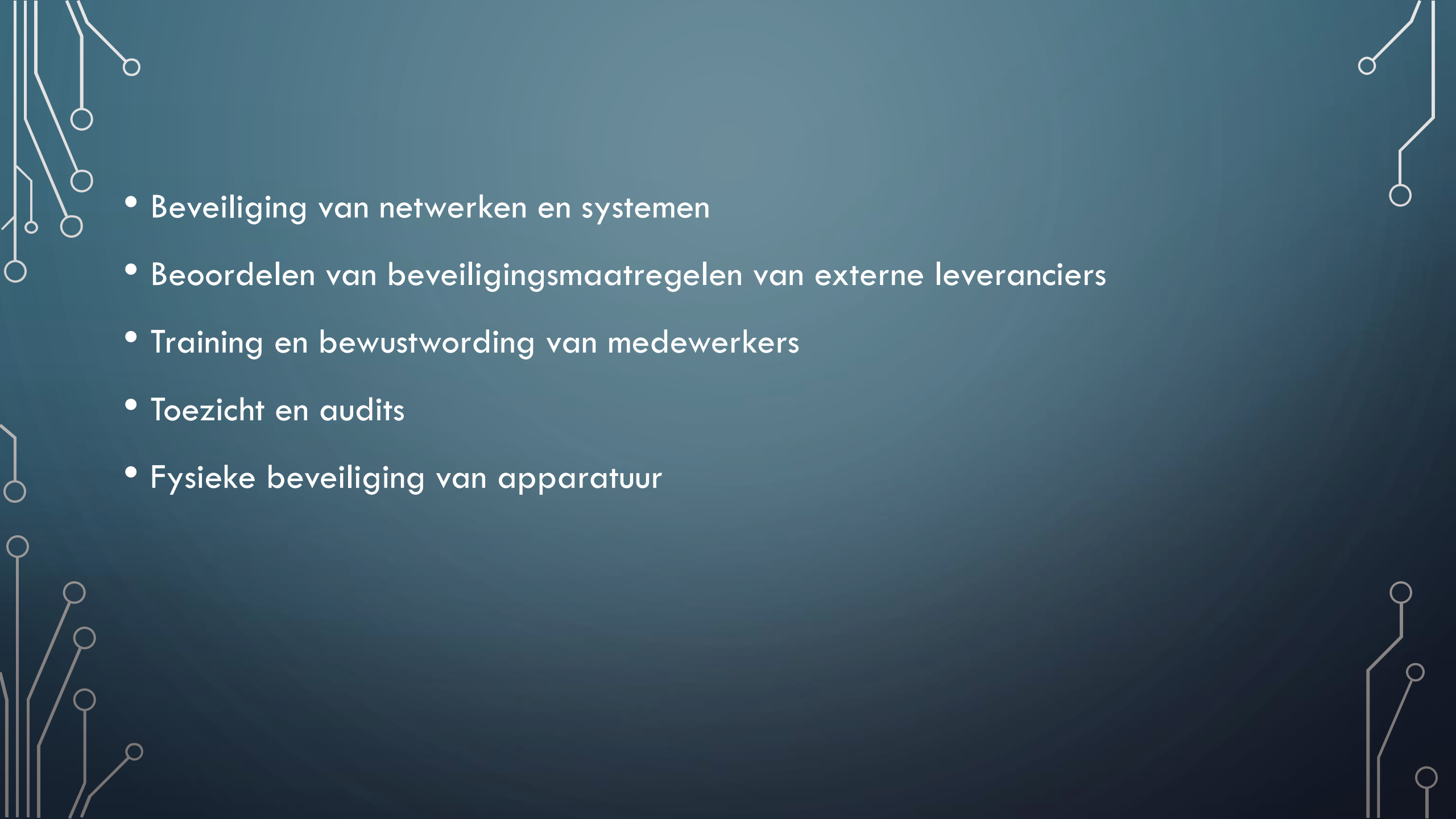
WELKE RISICO'S LOPEN WE ALS GEMEENTE ALS
WE NIET VOLDOEN AAN HET BELEID?

- 
- A decorative graphic consisting of white lines and circles on a dark blue background, resembling a circuit board or network diagram. The lines are of varying thickness and connect to small white circles at various points.
- Verlies van vertrouwen van inwoners
 - Reputatie –en imagoschade door negatieve media aandacht
 - Datalekken en schending van de privacy
 - Cyberaanvallen en hackers
 - Juridische –en Financiële gevolgen
 - Boetes en sancties door autoriteit persoonsgegevens
 - Financiële betalingen doen om data terug te krijgen
 - Procedures door bedrijven en inwoners
 - Verlies van bedrijfscontinuïteit
 - Storing van gemeentelijke diensten
 - Uitval van gemeentelijke diensten
 - Geen licenties voor gebruik DIGID, Suwinet, etc.

The background is a dark blue gradient. In the corners, there are white line art illustrations of circuit boards or neural networks, with lines connecting to small circles.

WELKE MAATREGELEN KAN DE GEMEENTE NEMEN
OM TE VOLDOEN AAN INFORMATIEBEVEILIGING?

- 
- 
- 
- 
- Opstellen van informatiebeveiligingsbeleid
 - Uitvoeren van risicoanalyses
 - Opstellen van een beveiligingsplan
 - Toegang en identiteitsbeheer bevorderen
 - Opstellen van autorisatiematrix
 - Versleutelen van gevoelige gegevens

- 
- The background is a dark blue gradient. In the corners, there are white line-art illustrations of circuit boards or network diagrams. These include straight lines, right-angle turns, and small circles representing nodes or components. The lines vary in thickness and are arranged in a way that suggests a complex network or data flow.
- Beveiliging van netwerken en systemen
 - Beoordelen van beveiligingsmaatregelen van externe leveranciers
 - Training en bewustwording van medewerkers
 - Toezicht en audits
 - Fysieke beveiliging van apparatuur

The background is a dark blue gradient. In the corners, there are white, stylized circuit-like lines with small circles at the ends, resembling a network or data flow diagram.

HOE NEMEN WE DE MEDEWERKERS MEE IN DEZE
TRANSITIE?

- 
- 
- 
- 
- Draagvlak bestuurders en management
 - Duidelijke communicatie van de noodzaak
 - Medewerkers betrekken bij het proces
 - Instellen advies commissie met ambassadeurs
 - Opleiding en bewustwording (verplicht)
 - Versterken positieve impact voor medewerkers
 - Gebruik maken van positieve bekrachtiging
 - Stap voor stap invoeren
 - Serieus nemen van weerstand
 - Duidelijke consequenties bij niet-naleving

Legenda toegepaste uitzonderingsgrondslagen

In dit document zijn gegevens geanonimiseerd op grond van:

Wet	Artikel	Omschrijving	Pagina's
Wet open overheid	Art. 5.1 lid 2 sub e	De eerbiediging van de persoonlijke levenssfeer	22