

Aan : Leden van de commissie Sociaal Domein
Van : Maarten Hoelscher
Datum : 2 november 2018

Geachte commissieleden,

Graag informeer ik u over de volgende onderwerpen:

1. Voortgang regionaal beleidsplan bescherming en opvang

Eind 2017 hebben de gemeenten Gooi en Vechtstreek het beleidsplan [Bescherming & Opvang 2017-2020](#) met als titel *'Echte betrokkenheid, wederzijdse afhankelijkheid'* vastgesteld. In dit gezamenlijk plan van de gemeenten Blaricum, Eemnes, Gooise Meren, Hilversum, Huizen, Laren, Weesp en Wijdemeren leest u hoe wij onze meest kwetsbare inwoners beschermen en opvangen.

Als we het hebben over onze meeste kwetsbare inwoners, dan gaat het over mensen die problemen hebben op het gebied van huiselijk geweld, woonoverlast, schulden, verslaving en/of psychische problemen. Het zijn vaak problemen die met elkaar samenhangen en elkaar versterken. We mogen als samenleving deze meest kwetsbare inwoners niet uit beeld laten verdwijnen. Daarom is het van belang om bij hen betrokken te blijven. Ook als ze tijdelijk dakloos zijn of een straf uitzitten.

In lijn met het landelijk programma "Aanpak verwarde personen" werken ook de regiogemeenten aan een domein overstijgende, goed werkende aanpak voor mensen met verward gedrag. Deze aanpak maakt integraal onderdeel uit van dit beleidsplan.

In de bijlage bij deze brief leest u over de belangrijkste projecten van het beleidsplan de voortgang. Meer informatie is te lezen in de [Voortgangsrapportage Regionale Samenwerkingsagenda](#), september 2018, waarin onder het Programma Bescherming & Opvang een feitelijke weergave per project is opgenomen.

De nu beschikbare informatie geeft weer welke activiteiten zijn ondernomen. Informatie over definitieve resultaten en effecten zijn nog niet beschikbaar. De uitvoering van het beleid is nu een jaar in volle gang. Er lopen diverse pilots en projecten, slechts enkelen zijn al afgerond. Het is dan nu ook te vroeg om inzicht te hebben in de resultaten en effecten van het ingezette beleid. Het is de verwachting (en streven) dat de aandacht van de rapportage de komende jaren verschuift naar rapportage op resultaten en effecten van het ingezette beleid.

Afgelopen april gingen wij met alle nieuwe bestuurders naar een instelling en hebben wij gesproken met mensen uit de doelgroep van bescherming en opvang. Op deze manier hebben wij met eigen ogen gezien op welke manier uitvoering wordt gegeven aan het beleidsplan. Mocht u dit ook willen, dan kan dit eveneens voor raadsleden georganiseerd worden. U kunt zich aanmelden via het emailadres a.schnitker@regiogv.nl. Begin 2019 ontvangt u dan een uitnodiging voor een werkbezoek.

2. Geen methadonverstrekking vanuit gemeentehuis Huizen

De methadonverstrekking is onderdeel van het beleidsplan bescherming en opvang. Afgelopen mei besloot het toenmalige Huizer college tot het starten met methadonverstrekking vanuit het gemeentehuis voor een kleine groep inwoners van Huizen. Dit op verzoek en in samenwerking met de Jellinek, omdat er geen andere geschikte locatie in Huizen voorhanden was en alternatieven, zoals uitgifte bij mensen thuis of vanuit een auto onwenselijk of onmogelijk waren.

Onlangs bereikte ons de mededeling van de Jellinek dat zij toch afzien van de verstrekking vanuit het gemeentehuis. In de woorden van de Jellinek:

[Typ hier]

“Ten eerste excuses dat wij zo lang op ons hebben laten wachten. Dat heeft te maken met een onderzoek dat wij hebben moeten uitvoeren aangaande RIOB richtlijnen en verstrekking in het gemeentehuis. We hebben gekeken naar de eventuele vergunningen die nodig zijn, de richtlijnen waar wij ons aan moeten houden en collega instellingen die wij hebben bevroegd hoe zij de verstrekking hebben geregeld.

Het feit dat verstrekking in het gemeentehuis volgens de gemeente een tijdelijke oplossing is en de vergunning die toch geregeld moet zijn om te mogen verstrekken maakt dat wij in overleg met de directie hebben besloten om verstrekking vanuit het gemeentehuis niet door te voeren. Wij verstrekken aan huis totdat er een ander verstrekkingpunt is geregeld dat wij voor de komende jaren (lees: langere tijd) kunnen aanhouden. Nu even in het gemeentehuis en straks weer anders maakt het ook voor de cliënten te onrustig dat alleen maar nadelen met zich mee kan brengen.”

Het is natuurlijk vervelend als een project niet door gaat na alle inzet om dit vanuit de gemeente mogelijk te maken en na alle verwachtingen die zijn gewekt. Maar ook wij vinden dat het belang van de cliënt centraal staat. En als de Jellinek na voortschrijdend inzicht alsnog tot de conclusie komt dat deze keuze in het belang van de cliënt is, dan staan wij ook achter deze keuze. Voor nu ligt het initiatief bij de Jellinek om een structurele oplossing te vinden voor de verstrekking.

3. Tentoonstelling Kracht uit Geweld

Op 19 november aanstaande, bij de start van de Week tegen Kindermishandeling, wordt in de bibliotheek van Huizen een regionale tentoonstelling Kracht uit Geweld geopend. Deze tentoonstelling laat kunstwerken zien van mensen die te maken hebben (gehad) met huiselijk geweld en kindermishandeling. Door middel van kunstuitingen hebben zij de mogelijkheid hun ervaringen en verhalen te delen.

4. Inning eigen bijdrage Wmo 2017 en 2018

Inwoners betalen een eigen bijdrage voor de kosten van maatwerkvoorzieningen die zij op basis van de Wet maatschappelijke ondersteuning ontvangen. Hier heeft uw gemeenteraad regels over vastgesteld in de Verordening Wet Maatschappelijke Ondersteuning. De hoogte van de bijdrage is afhankelijk van het inkomen en het (eventuele) vermogen van de inwoner en zijn/haar echtgenoot en wordt namens de gemeente door het Centraal Administratie Kantoor vastgesteld en geïnd. Het Centraal Administratiekantoor draagt de geïnde eigen bijdrage af aan de gemeente.

Om ervoor te zorgen dat inwoners een factuur voor de eigen bijdrage krijgen, is aanlevering van cliënt- en zorggegevens bij het Centraal Administratiekantoor door aanbieders die ondersteuning aan inwoners bieden, van belang. Tijdige, juiste en volledige aanlevering van gegevens zorgt ervoor dat de inwoner op tijd, in één keer de juiste factuur ontvangt.

Aanlevering van gegevens door aanbieders

Na controle is gebleken dat niet alle aanbieders van huishoudelijke hulp en maatschappelijke ondersteuning de gegevens voor de inning van de eigen bijdrage in 2017 en 2018 juist hebben aangeleverd bij het Centraal Administratiekantoor. Daardoor heeft een deel van de inwoners die gebruik maken van maatwerkvoorzieningen geen of onvoldoende eigen bijdrage betaald. Hierdoor loopt gemeente inkomsten uit eigen bijdragen mis.

Inwoners

Naar schatting hebben 470 inwoners uit het Gooi en Vechtstreek over 2017 geen of niet alle facturen voor de eigen bijdrage ontvangen. Dit jaar gaat het om ongeveer 340 mensen. Het is niet mogelijk exact te berekenen hoeveel eigen bijdrage niet is geïnd, omdat de gemeente niet weet wat het inkomen van inwoners is en of inwoners – in het geval van combinatie met andere voorzieningen – al een maximale eigen bijdrage betalen. De Regio Gooi en Vechtstreek heeft een schatting gemaakt van de maximale omvang van de gemiste inkomsten per gemeente.

Schatting aantal inwoners en gemiste inkomsten uit eigen bijdrage gemeenten

Gemeente	2017		2018	
	Inwoners	Gemiste inkomsten	Inwoners	Gemiste inkomsten
Gooise Meren	34	14.248	25	10.307
HBEL ¹	97	40.004	70	28.939
Hilversum	281	116.177	203	84.043
Weesp	42	17.536	31	12.686
Wijdemeeren	16	6.576	11	4.757
Totaal	470	194.542	340	140.733

Een Wmo-huishouden in Nederland betaald gemiddeld € 413,92 eigen bijdrage per jaar².

Aanbieders

Aanbieders zijn contractueel verplicht tot aanlevering van gegevens bij het centraal administratiekantoor voor de inning van de eigen bijdrage. Regio Gooi en Vechtstreek constateerde in juni 2018 fouten in de aanlevering van deze gegevens. Direct na deze constatering is de Regio gestart met onderzoek naar de omvang van het probleem. Uit dit onderzoek is gebleken dat veertig van de 88 aanbieders geen, onvolledige of foutieve gegevens hebben aangeleverd over 2017. Over de perioden in 2018 waren er achtendertig van de 102 aanbieders met een onjuiste aanlevering.

Maatregelen

Om de gevolgen van het geschetst probleem te beheersen en om te voorkomen dat de situatie zich opnieuw voordoet, heeft gemeente in samenwerking met de regiogemeenten de volgende maatregelen genomen:

Maatregel 1: begeleiden van aanbieders om onjuiste aanlevering in de toekomst te voorkomen

De Regio Gooi en Vechtstreek voert sinds de constatering per kwartaal controles uit. Met het centraal administratiekantoor is afgesproken dat de gegevens hiervoor worden aangeleverd bij de Regio Gooi en Vechtstreek. Daar worden de eigen bijdrage gegevens vergeleken met de gecontroleerde factuurgegevens. Vanuit het contractmanagement stuurt de Regio aanbieders één op één aan om onjuiste aanlevering in de toekomst te voorkomen. In de contracten met aanbieders zijn maatregelen opgenomen die opgelegd kunnen worden bij het niet nakomen van de verplichtingen:

1. opleggen van een waarschuwing;
2. stoppen van de verwijzing van nieuwe cliënten;
3. stoppen van de verwijzing van bestaande cliënten bij herbeoordeling;
4. opzegging van de overeenkomst.

Per 1 januari 2019 betalen huishoudens die gebruik maken van maatschappelijke ondersteuning een vast tarief van €17,50 per vier weken (maatregel vanuit de Rijksoverheid). Dit is ongeacht het inkomen, vermogen of gebruik. Het abonnementstarief maakt de uitvoering van de eigen bijdrageregeling een stuk eenvoudiger. Dit geldt ook voor de aanlevering van gegevens door aanbieders bij het centraal administratiekantoor, waardoor fouten kunnen worden voorkomen.

Maatregel 2: Aanbieders opdracht geven om over de perioden in 2018 alsnog de juiste gegevens bij het centraal administratiekantoor aan te leveren, zodat de eigen bijdrage geïnd kan worden

Omdat het uitvoeringsjaar 2017 is afgesloten en de regiogemeenten inwoners niet met hoge stapelfacturen willen confronteren hebben de regiogemeenten afgesproken om de eigen bijdrage 2017 niet meer te innen. Bovendien wegen de kosten, die gemaakt moeten worden om het geld alsnog te innen, niet op tegen de baten.

¹ Huizen, Blaricum, Eemnes en Laren (gezamenlijk één uitvoeringsdienst HBEL)

² Centraal Administratiekantoor, Uitvoeringstoets vaste bijdrage Wmo 2019 (vervolg op impactanalyse), p. 8.

Over dit jaar moeten de aanbieders alsnog de juiste gegevens voor de inning van de eigen bijdrage bij het Centraal Administratiekantoor aan te leveren. Het Centraal Administratiekantoor brengt de gemiste eigen bijdrage over de eerste perioden van 2018 in één factuur bij de inwoner in rekening met de mogelijkheid voor inwoners om de factuur in termijnen te betalen. Door de eigen bijdrage 2017 niet en 2018 wel te innen, zetten de gemeenten in op een middenweg die realistisch en administratief uitvoerbaar is.

Tenslotte: uiteraard accepteren wij niet dat inwoners door bovengenoemde maatregel in de problemen raken. Daar waar een termijnregeling met het Centraal Administratiekantoor dit niet voldoende voorkomt, zoeken wij per situatie naar passende maatwerkoplossingen. De mogelijkheid om tot dergelijke maatwerkoplossingen te komen, zullen wij dan ook actief met inwoners communiceren.

Ik vertrouw erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

M. Hoelscher