Betreft	:	Voornemen Amaris voortijdige beëindiging overeenkomst hulp bij het huishouden
Aan	:	Leden van de commissie Sociaal Domein
T.b.v.	:	Commissie van dinsdag 10 september 2019
Van	:	Maarten Hoelscher
Behandelaar	:	Elsemieke Giezen
Datum	:	30 augustus 2019

Geachte leden van de commissie,

Vorige week vernamen wij in een bestuurlijk overleg met Amaris Zorggroep (hierna: Amaris), dat Amaris voornemens is om de overeenkomst huishoudelijke hulp per 1 januari 2020 te beëindigen. Dit is een jaar vóór de formele einddatum hiervan (31 december 2020). Het voornemen komt voort uit een nieuw toekomstperspectief dat het bestuur van Amaris voor hun organisatie voor ogen heeft en geldt voor alle regio's waar Amaris huishoudelijke hulp levert. Amaris gaat zich vooral richten op complexe zorg vanuit de Wet Langdurige Zorg en de Zorgverzekeringswet.

Amaris heeft een andere aanbieder, Tzorg, benaderd om zowel de ondersteuning aan cliënten in Gooi & Vechtstreek als de medewerkers die voor de Gooi en Vechtstreek werken, over te nemen. Via Amaris begrepen wij dat Tzorg hier interesse in heeft en zich als aanbieder van huishoudelijke hulp in de Gooi en Vechtstreek hulp in gaat schrijven. Of Tzorg daadwerkelijk als gecontracteerde aanbieder toegelaten wordt, is uiteindelijk afhankelijk van of de organisatie voldoet aan de (kwaliteits)eisen die wij stellen aan de levering aan huishoudelijke hulp. Na inschrijving door Tzorg beoordeelt onze afdeling Inkoop en Contractbeheer van de Regio of de kwaliteit van de diensten van Tzorg voldoet aan de eisen die wij stellen voor onze inwoners.

Eenzijdig beëindigen van de overeenkomst huishoudelijke hulp door Amaris
In principe kan Amaris, zolang het contract 'huishoudelijke hulp' loopt, deze overeenkomst niet eenzijdig beëindigen. Ook kan Amaris niet zonder meer de opdracht bij een andere partij neerleggen. Hiervoor moet aan een aantal specifieke contractvoorwaarden worden voldaan en is er expliciet akkoord nodig van de gemeenten/regio als opdrachtgever. We willen immers kunnen sturen op kwaliteit en zorgcontinuïteit voor onze inwoners.

Proces om de overeenkomst te beëindigen en een nieuwe partij toe te laten
Wanneer Amaris de overeenkomst gaat beëindigen en Tzorg de ondersteuning aan cliënten uit de Gooi en Vechtstreek wil overnemen, geldt het volgend proces:

1. De Regio moet vóór 1 oktober 2019 een formele opzegging van Amaris ontvangen.
2. De Regio moet deze opzegging accorderen.
3. Tzorg moet zich voor de uitvoering van huishoudelijke hulp inschrijven.
4. De Regio beoordeelt de inschrijving van Tzorg.
5. Bij een positieve beoordeling krijgt Tzorg een voorlopige toelating toegekend.
6. Er wordt een formele bezwaarperiode op de voorlopige toelating doorlopen.
7. Indien er geen gegronde bezwaren door derden worden ingediend krijgt Tzorg een overeenkomst aangeboden.

8. Na contractering van Tzorg wordt de overdracht van inwoners uit de Gooi en Vechtstreek van Amaris naar Tzorg georganiseerd. Dit gebeurt alleen wanneer inwoners hier expliciet mee instemmen. Tevens wordt het personeel van Amaris door Tzorg overgenomen.

Op dit moment is geen enkele stap van bovenstaande processtappen uitgevoerd. Formeel is er geen sprake van een opgezegde overeenkomst. Ook is er (nog) geen sprake van een nieuwe organisatie die in onze regio toetreedt.

Zorgvuldige communicatie
Zoals u begrijpt is zorgvuldige communicatie met inwoners en medewerkers van Amaris onontbeerlijk. Te vroeg communiceren kan veel verwarring en onrust met zich mee brengen. Ook is het voor mij van essentieel belang dat ik de raad tijdig, volledig en op basis van feiten informeer. Daarom hebben wij Amaris verzocht de communicatie zeer goed met ons af te stemmen en pas te communiceren als er op basis van feiten daadwerkelijk iets te communiceren valt.

Voorbarige communicatie met inwoners en medewerkers
Helaas kondigde Amaris bij ons aan dat inwoners en medewerkers al geïnformeerd zijn over hun plannen en de overname door Tzorg. Dit is niet conform de met elkaar gemaakte afspraken en loopt vooruit op de stappen die hier formeel voor gezet moeten worden. Om die reden, vooruitlopend op een feitelijke verandering, breng ik u met deze brief op de hoogte.

Tenslotte
De hulp aan inwoners wordt gecontinueerd. Hier treden geen veranderingen in op. Voor inwoners en/of medewerkers die vragen hebben, ontwikkelt Regio Gooi- en Vechtstreek namens de gemeenten een informatiepagina met antwoorden op veel gestelde vragen. Zie: www.icgv.nl/nieuws.
Uiteraard worden inwoners en medewerkers die zich anderszins met vragen melden (telefonisch, e-mail, persoonlijk) door consulenten van de gemeente en medewerkers van de Regio te woord gestaan.

Vragen
Mocht u naar aanleiding van deze brief technische vragen hebben, neemt u dan contact op met Wendy van Neer, manager Inkoop en Contractbeheer bij de Regio op telefoonnummer: 06-23940329.

Met vriendelijke groet,
Maarten Hoelscher